

ÖNKORMÁNYZATI ÉVES BESZÁMOLÓ

2022. év

Jászladány

Tartalom	Oldalszám
Címlap	1
VEZETŐI ÖSSZEFOGLALÓ.....	3
I. BEVEZETŐ.....	4
1. A Társaság szervezeti felépítése, működése.....	4
2. A szolgáltatás jogalapja.....	5
II. ÉVES BESZÁMOLÓ.....	7
1. Műszaki terület beszámolója.....	7
1.1 Vízszolgáltatás.....	7
1.2 Csatorna szolgáltatás.....	10
2. Értékesítési terület beszámolója.....	12
2.1 Ügyfélszolgálat.....	12
2.2 Számlázott mennyiségi adatok.....	13
2.3 Számlázás.....	14
2.4 Kintlévőség kezelés.....	14
2.5 A vízmérőórákkal kapcsolatos leolvasási tevékenység.....	15
3. Gazdasági terület beszámolója.....	15
3.1 Felújítások, pótlások és karbantartások, javítások költségei.....	15
3.2 Önkormányzati vagyonelemek nyilvántartási értékének változása és közműfejlesztési hozzájárulás alakulása.....	15

VEZETŐI ÖSSZEFOGLALÓ

A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. bérleti-üzemeltetési jogviszony alapján üzemeltet és ezúton teljesíti beszámolási kötelezettségét a 2022. évi víziközmű üzemeltetési tevékenységéről.

Társaságunk három igazgatóság és öt főmérnökség alá tagozódva látja el feladatait. Jászladány a Nyugati Régió belül a Jászberényi Üzemmérnökségéhez tartozik.

A felhasználók részére az ügyfélszolgálati iroda Jászapáti, Damjanich út 8. szám alatt érhető el.

Szakmai tevékenység

A településen a vízmű üzemeltetés szempontjából megfelelően működik, viszont a közeljövőben várható a szűrőtöltetek kimerülése, majd ezek cseréje annak érdekében, hogy az 5/2023. (I.12.) Kr. rendeletnek megfelelő ivóvizet tudjunk biztosítani a lakosság részére.

A jövőre nézve számolni kell a településen népességszám és infrastrukturális növekedéssel, ezek figyelembevételével párhuzamosan kell **növelni a meglévő vízbázist és a vízmű kapacitását**. Külön figyelmet kell fordítani a település környezetvédelmére a vízbázis védelme érdekében, valamint az előregedett azbesztcement anyagú vezetékek cseréjét is előtérbe kell helyezni.

A szennyvízhálózaton üzemelő átemelőkhben lévő szennyvíz szivattyúk nagyfokú javítását, cseréjét a lakosság nem megfelelő csatornahasználata miatt sűrűn cserélni, javítani kell.

Pénzügyi adatok – víziközmű használati díj alakulása

adatok Forintban	
Megnevezés	Összeg
Használati díj - ivóvíz ágazat	2 920 183
Használati díj - szennyvíz ágazat	-
Használati díj összesen	2 920 183

adatok Forintban	
Megnevezés	Összeg
Használati díj terhére kiszámlázott tételek - ivóvíz ágazat	9 220 730
Használati díj terhére kiszámlázott tételek - szennyvíz ágazat	848 132
Használati díj terhére kiszámlázott tételek összesen	10 068 862

I. BEVEZETŐ

1. A Társaság szervezeti felépítése, működése

Társaságunk, a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. az Észak-alföldi Régió és az ország egyik legjelentősebb víziközmű szolgáltatója, mely jelenleg három nagy állami tulajdonú regionális és több települési rendszert üzemeltet. Hat vármegyében (Jász-Nagykun-Szolnok, Szabolcs-Szatmár-Bereg, Hajdú-Bihar, Heves, Csongrád-Csanád, Pest), 254 településen, több mint 700 ezer lakost látunk el a közegészségügyi előírásoknak megfelelő minőségű és mennyiségű ivóvízzel. Tevékenységünk fontos része a keletkező szennyvizek elvezetése és tisztítása, környezetünk védelme. A régió mezőgazdasági és ipari vízigényeinek kielégítéséhez csatornák üzemeltetésével, öntözővíz biztosításával járulunk hozzá.

A lakossági víz- és szennyvíz-szolgáltatási díjak 2013-ban történt befagyasztása, a rezsicsökkentés, valamint a csökkenő vízfogyasztás ellensúlyozása érdekében egyre nagyobb hangsúlyt fektetünk az üzemeltetés hatékonyságára. Fontosnak tartjuk ugyanakkor munkatársaink megfelelő szakmai fejlődésének és képzésének támogatását, valamint az elavult működtető eszközeink folyamatos cseréjét, a modern digitális eszközök beszerzését is.

A Társaság szervezeti átalakítások következtében az elmúlt években három igazgatóság (Műszaki-, Gazdasági-, Stratégiai Igazgatóság) és öt főmérnökségre (Operatív-, Állami Létesítmények-, Keleti Régió-, Középső Régió-, Nyugati Régió Főmérnökség) tagozódik.

A Nyugati Régió Főmérnökség három vármegyében (Jász-Nagykun-Szolnok, Csongrád-Csanád, valamint Pest megyében), 68 településen szolgáltat ivóvizet, valamint biztosítja a szennyvízelvezetést és szennyvíztisztítást. Ezen feladatokat három üzemmérnökség koordinálja, jászberényi, nagykáti, törökszentmiklósi központokkal.

Társaságunk az önkormányzatokkal korrekt, hatékony együttműködésre törekszik, számos településen ennek köszönhetően valósulhatott meg többféle fejlesztés a víziközmű hálózatban. Míg 2020-ban és 2021-ben a covid-járvány rótt többletfeladatokat Társaságunkra, addig 2022-ben az aszályos időjárás. Bár a Nyugati-régióban néhány településen ivóvíz korlátozást kellett bevezetni a legkritikusabb időszakban, kollégáink mindent megtettek, hogy az a legrovidebb ideig tartson. Folyamatos készenléttel, fokozott odafigyeléssel és ellenőrzésekkel biztosítottuk az ivóvizet. Az elmúlt időszakban több önkormányzattal is egyeztettek szakembereink azokról a víziközmű fejlesztésekről, termelőiút felújításokról, új kút fúrásáról, melynek megvalósulásával elkerülhető a jövőben a vízkorlátozás.

Kiemelt feladatunk, hogy üzemeltetőként a rendkívüli időjárási viszonyokra felkészüljünk, elvégezzük az ezt megalapozó karbantartásokat, a vízhálózati veszteségeket csökkentjük a rejtett csőtörések felderítésével, illetve a hibaelhárítások időben történő elvégzésével. Mindezen túl, a rendkívüli extrém vízfogyasztás esetére rendelkezni kell vízkorlátozási tervvel, melyet 2022-ben megküldtünk az önkormányzatok részére.

A lakosság - szolgáltatásunkat érintő - korrekt tájékoztatására fokozottan odafigyeltünk az elmúlt esztendőben: az előre tervezett karbantartási és egyéb munkáinkat igyekeztük időben kommunikálni a Felhasználók felé, erre a jövőben is törekedni fogunk. A nem konkrét eseményhez kötött aktuális, hasznos információkat a sajtón keresztül, honlapunkon vagy közvetlenül a Felhasználókhoz szólva, számlalevélhez csatolva, sőt - a még jobb láthatóság kedvéért - a borítékon feltüntetve juttattuk el a lakosokhoz. Több esetben közvetlenül az önkormányza-

tot kértük meg arra, hogy segítsenek a lakosok tájékoztatásában honlapjukon, közösségi felületeiken vagy hirdetőtáblákon feltüntetve a közérdekű információinkat.

Társaságunk kiemelten fontosnak tartja környezetünk, vizeink védelmét. Az egyre forróbb nyarak miatt elkerülhetetlen a tudatos vízfelhasználás. Igyekeztünk a legkülönbözőbb csatornákon felhívni a lakosok figyelmét a víztakarékosságra. A 2023 nyaráig tartó szemléletformáló pályázatunk részeként számos, a Nyugati-régióban működő iskolában tartottunk ismeretterjesztő, szemléletformáló órákat, ellátogattunk például Nagykörű, Kőtelek, Jászládány, Jászkisér, Tószeg oktatási intézményeibe. Néhány JNSZ vármegyei rendezvényre is kitelepültünk, itt a felnőtteket igyekeztünk megszólítani. Elsősorban a vízvédelemre és a helyes csatornahasználatra biztattuk az iskolásokat és a felnőtteket egyaránt.

A pályázattól függetlenül számos önkormányzat vett és jelenleg is vesz részt a 2021-ben indult Zöld üzenet szemléletformáló kezdeményezésünkben, melynek részeként területet biztosít Társaságunk környezetvédelemmel, csatornahasználattal foglalkozó cikkeinek, posztjainak. Üzeneteinkkel a Felhasználóinkat célozzuk meg. Ezt a sorozatot 2023-ban is folytatjuk.

Különösen büszkék vagyunk arra, hogy 2023. év elején elnyertük a „Családbarát hely munkahely” tanúsító védjegy minősítést. Hisszük, hogy egy vállalat csak akkor lehet sikeres, ha odafigyelünk arra, hogy a munka nem létezik kiegyensúlyozott magánélet nélkül.

Több mint fél évszázados üzemeltetési és szakmai tapasztalatunknak, továbbá az utóbbi években végrehajtott fejlesztéseinknek, informatikai beruházásainknak, társadalmi szerepvállalásainknak köszönhetően cégünk méltán válhatott Magyarország egyik kiemelkedő víziközmű szolgáltatójává.

2. A szolgáltatás jogalapja

A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. és a Jászládány Nagyközség Önkormányzata között, 2012. június 30. napján helyi közműves ivóvízellátásra, valamint 2016. július 13. napján közműves szennyvízelvezetési- és tisztítási közszolgáltatás ellátására 15 év határozott időtartamra létrejött bérleti-üzemeltetési szerződés VI.7. pontjában foglalt kötelezettségének eleget téve készítette el Társaságunk jelen Beszámolót a 2022. évi víziközmű üzemeltetési tevékenységről.

2022 évben bekövetkezett jogszabályi változásokról tájékoztató

- A 823/2021. (XII. 28.) Korm. rendelet módosította az egyes ivóvízminőség-javítási, szennyvíz-elvezetési és -tisztítási, valamint hulladékgazdálkodási beruházásokkal összefüggő közigazgatási hatósági ügyek nemzetgazdasági szempontból kiemelt jelentőségű üggyé nyilvánításáról szóló 272/2017. (IX. 14.) Korm. rendeletet.
- A Belügyminiszter a tartósan vízhiányos időszak kezdetét az ország egész területén 2022. március 21. napjával, a tartósan vízhiányos időszak végét 2022. október 31. napjával állapította meg.
- A Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal elnöke 5/2022. (VI. 20.) MEKH rendeletével módosította a szolgáltatandó adatok körére vonatkozó szabályokat.

- A 229/2022. (VI. 28.) Korm. rendelet módosított egyes villamos energia tárgyú rendeleteket.
- A 4/2022. (VI. 30.) TIM rendelet módosította a villamos energia egyetemes szolgáltatás árképzéséről szóló 4/2011. (I.31.) NFM rendeletet.
- Az 5/2022. (VI.30.) TIM rendelet módosította az egyetemes szolgáltatók részére vételre felajánlott földgázforrás és a hazai termelésű földgáz mennyiségéről és áráról, valamint az igénybevételre jogosultak és kötelezettek köréről szóló 67/2016. (XII.29.) NFM rendeletet, valamint a földgáz biztonsági készlet mértékéről szóló 59/2021. (XII. 15.) ITM rendeletet
- A 238/2022. (VI. 30.) Korm. rendelet módosította a létfontosságú rendszerek és létesítmények azonosításáról, kijelöléséről és védelméről szóló 2012. évi CLXVI. törvény végrehajtásáról szóló 65/2013. (III. 8.) Korm. rendeletet.
- A 238/2022. (VI. 30.) Korm. rendelet módosította az állami beruházások központi nyilvántartásáról és ellenőrzéséről, valamint az állami vagyonnal való gazdálkodásról szóló 254/2007. (X. 4.) Korm. rendelet módosításáról szóló 469/2016. (XII. 23.) Korm. rendeletet.
- A 238/2022. (VI. 30.) Korm. rendelet módosította a vízügyi igazgatási és a vízügyi, valamint a vízvédelmi hatósági feladatokat ellátó szervek kijelöléséről szóló 223/2014. (IX. 4.) Korm. rendeletet, valamint a Magyarország települési szennyvíz-elvezetési és -tisztítási helyzetét nyilvántartó Településsoros Jegyzékről és Tájékoztató Jegyzékről, valamint a szennyvíz-elvezetési agglomerációk lehatárolásáról szóló 379/2015. (XII. 8.) Korm. rendeletet.
- Magyarországi szennyvízszolgáltatásokról és ivóvízellátásról készült 2021/2022. évi nemzeti jelentéséről szóló 1411/2022. (VIII. 18.) Korm. határozat.
- Az önkormányzati tulajdonú víziközmű-szolgáltató társaságok működésének biztosításával kapcsolatban a veszélyhelyzet időszakában alkalmazandó szabályokról szóló 475/2022. (XI. 24.) Korm. rendelet.
- Környezeti és Energiahatékonysági Operatív Program 2. prioritási tengelyén egyes ivóvízminőség-javító projektek összköltségnöveléséről, valamint a Környezeti és Energiahatékonysági Operatív Program éves fejlesztési keretének megállapításáról szóló 1084/2016. (II. 29.) Korm. határozat módosításáról szóló 1575/2022. (XI. 28.) Korm. határozat.
- A víziközmű-szolgáltatók és ellátásért felelősök adatszolgáltatási kötelezettségéről szóló 13/2019. (X. 4.) MEKH rendelet módosításáról szóló 17/2022. (XII. 21.) MEKH rendelet.
- Egyes állami vagyongazdálkodást érintő kormányrendeletek módosításáról szóló 604/2022. (XII. 28.) Korm. rendelet.
- Egyes ivóvízminőség-javítási, szennyvíz-elvezetési és -tisztítási, valamint hulladékgazdálkodási beruházásokkal összefüggő közigazgatási hatósági ügyek nemzetgazdasági szempontból kiemelt jelentőségű üggyé nyilvánításáról szóló 272/2017. (IX. 14.) Korm. rendelet módosításáról szóló 621/2022. (XII. 29.) Korm. rendelet.
- A Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal igazgatási szolgáltatási díjainak mértékéről, valamint az igazgatási szolgáltatási, a felügyeleti díjak és egyéb bevételek beszedésére, kezelésére, nyilvántartására és visszatérítésére vonatkozó szabályokról szóló 1/2014. (III. 4.) MEKH rendelet módosításáról szóló 12/2022. (XI. 15.) MEKH rendelet.

II. ÉVES BESZÁMOLÓ

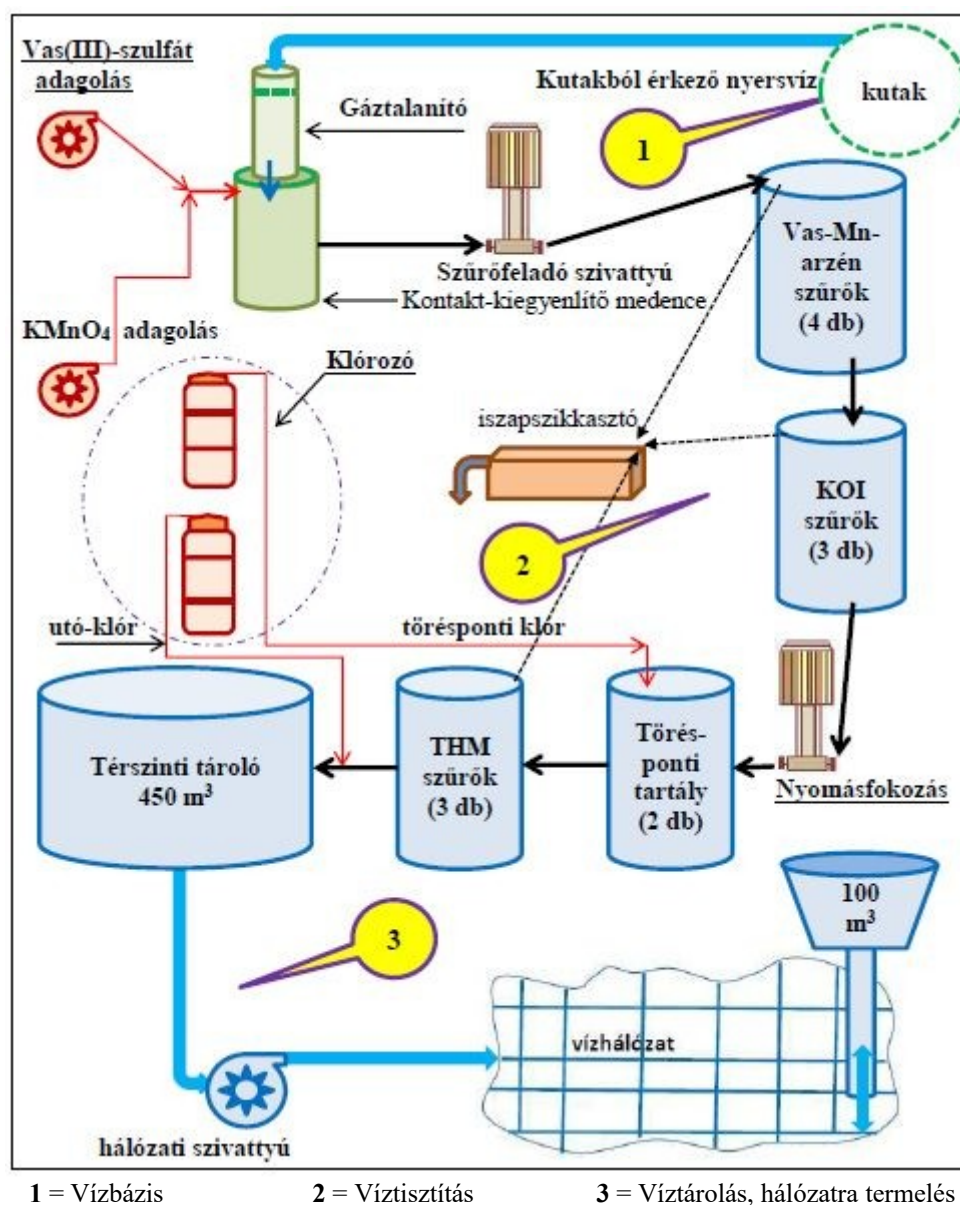
1. Műszaki terület beszámolója

1.1 Vízszolgáltatás

Ellátandó népesség: **5.310 fő** (2022.01.01. KSH adat)

Vízkezelési technológia rövid bemutatása:

JÁSZLADÁNY VÍZMŰ



Víz útja a kutaktól a fogyasztóig...

A kutak nyersvize a gáztalanítóra kerül, majd az alatta elhelyezett kontakt-kiegyenlítő tartályba folyik le. Az idejutó vízhez vegyszereket adagolnak a vas-mangán oxidációjához, valamint az arzén eltávolításához, amelyek a kavicsszűrőn tapadnak meg. Innen tovább jut az aktívszén

töltetű szűrőkre, (KOI és TMH) amelyeken a szerves-anyag eltávolítása és az ammóniamentesítés történik meg. A THM szűrőberendezésről már a tisztavíz – hypoval történő fertőtlenítés közben- a térszíni tárolóba jut, innen pedig nyomásfokozó szivattyú juttatja a hálózatra és a 100 m³-es víztoronyba. A víztisztítást és a hálózatra juttatást, számítógép vezérli.

A vízmű mértékadó kapacitása: 1 450 m³/d

Vízműtelep és vízhálózat állapota:

- Jászládány két üzemelő kútja normál üzemmenet alatt kielégíti a vízigényeket, azonban műszaki hiba esetén a vízellátás akadályokba ütközhet. Indokolt a vízműtelepen lévő **1. sz. kút felújítása**, illetve tételes költségbecslés készítés javasolt annak mérlegelése érdekében, hogy felújítása vagy új kút fúrása gazdaságosabb.
- A közeljövőben várható a szűrőtöltetek kimerülése, majd ezek cseréje annak érdekében, hogy az 5/2023. (I.12.) Kr. rendeletnek megfelelő ivóvizet tudjunk biztosítani a lakosság részére.
- A víztornyok felülvizsgálata 2022-2023-as évben elkezdődött. Ennek során a feltárt hibákat javítani szükséges.
- A vízhálózaton továbbra is túlsúlyban (80 %) van a régi azbesztcement (AC) vezeték, amelyen sok a csőtörés. Esedékes a régi vezetékek folyamatos felújítása.
- A **jövőre nézve** számolni kell a településen népességszám és infrastrukturális növekedéssel. Mind ezek figyelembevételével párhuzamosan kell növelni a meglévő vízbázist és a vízmű kapacitását is. Külön figyelmet kell fordítani a település környezetvédelmére a vízbázis védelme érdekében.

2022. évi vízszolgáltatással kapcsolatos tevékenység ismertetése:

Megnevezés	Mennyiség egység	2022.
Vízműtelep felújítások/beruházások	db	4
Vízműtelep karbantartások/javítások	db	6
Vízhálózat felújítások/beruházások	db	0
Vízhálózat karbantartások	db	135
Vízhálózat csőtörés javítások	db	131
Rendkívüli események	db	4

A vízhálózatok karbantartása tartalmazza a tűzcsapok és közkifolyók „megnyitások” vizsgálatát is.

Vízműtelep felújítások/beruházások:

A vízműtelepen a gáztalanító berendezések felújítása, a tisztavíztároló túlfolyócső áthelyezése, aktívszén szűrők töltetcsereje és 1 db szivattyú felújítása valósult meg.

Vízműtelep karbantartási/javítási munkák:

A tervszerinti karbantartási és eseti javítási munkák elvégzésén túl a tározók évi kétszeri mosását és fertőtlenítését végezzük, valamint 4 db ivóvíz szivattyú javítás volt.

Vízhálózat karbantartási munkák:

Az éves kétszeri hálózat mosatás mellett, folyamatos a tűzcsapok és közutak ellenőrzése és karbantartása.

A csőtörések száma gerinc vezetéken 52 db, bekötő vezetéken 79 db volt.

Szolgáltatott víz minősége:

Az ivóvíz minőségéről és az ellenőrzés rendjéről a 201/2001. (X.25.) Kormányrendelet (Kmr.) rendelkezik. Ennek értelmében az 5000 főnél nagyobb lakosszámot ellátó vízművek ellenőrzése a megyei kormányhivatalok népegészségügyi szakigazgatósági szervének hatásköre, míg az ennél kisebb vízművek közegészségügyi szempontból a kistérségi népegészségügyi intézetek felügyelete alá tartoznak.

A településen a hatóság által jóváhagyott vízmintavételi ütemterv szerint történik a szolgáltatott ivóvíz minőségének ellenőrzése, melyet a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. Vizsgálólaboratórium Debreceni telephely a NAH által NAH-1-1294/2019 számon akkreditált vizsgálólaboratóriuma végez.

2022-ben az elvégzett vizsgálatok száma: **67 db**, ebből megfelelő mintaszám: 40 db, kifogásolt mintaszám: 27 db volt.

Általánosságban az alábbi intézkedések kerülnek elrendelésre kifogásolttság esetén:

- Elrendeljük a technológia műszaki felülvizsgálatát.
- Elrendeljük a tisztítási folyamatban használt vegyszer mennyiségi felülvizsgálatát, szükség esetén módosítását.
- Elvégezzük az érintett elosztóhálózat és mintavételi hely fertőtlenítését, mosatását.
- Végül az akkreditált laboratóriumtól ismétlő mintavételt rendelünk a kifogásolt mintavételi helyre

Összességében a településen az ivóvíz minősége az előírásnak megfelelt, vízosztásra vagy egyéb korlátozásra nem volt szükség.

Vízmérőcserék:

A településen 2022-ben összesen **310 db** vízmérő órát cseréltünk le.

Rendkívüli események:

2022.02. hó A vízműtelepen elvégzett gyorsesztek alapján emelkedett ammóniumszint tapasztalható. Az ammónium értéke a hálózatra menő vízben 1,5 – 2,5 mg/l érték között mozgott!

A vízkezelő technológián azonnali felülvizsgálatot végeztünk, alábbiakban leírtak szerint:

- A törésponti klórozás felülvizsgálata Lit Duna Kft. szerződött partner bevonásával
- Folyamatirányító rendszer, vezérlés felülvizsgálata
- Pneumatikus rendszer felülvizsgálata Jász-Gépszer Kft szerződött partner bevonásával
- KOI szűrők regenerálása, recirkulációs eljárással
- KOI szűrők fizikális felülvizsgálata

Megállapítás: A törésponti klórozás nem folyamatos, mivel a klórreaktorban nincs megfelelő nyomás. A reaktor feladó szivattyúi nem kapnak megfelelő vízmennyiséget a KOI 2-3 szűrőkről, továbbá teljes szűrési módban a KOI 2 és KOI 3 szűrő túlfolyik, így megállapítható, hogy a szűrőkön nincs meg a megfelelő átfolyás, mely a mellékletben csatolt képen látható.

A KOI szűrőkön kompresszoros (levegős) lazítások hatására sem lett megfelelő eredmény. A KOI szűrőkben lévő töltetek elhasználódtak, elmorzsolódtak, állaguk, porózussá vált, emiatt szükségessé vált a töltetanyagok cseréje.

2022.06. hó a vízmű tisztavíz tározójánál szivárgást tapasztaltunk.

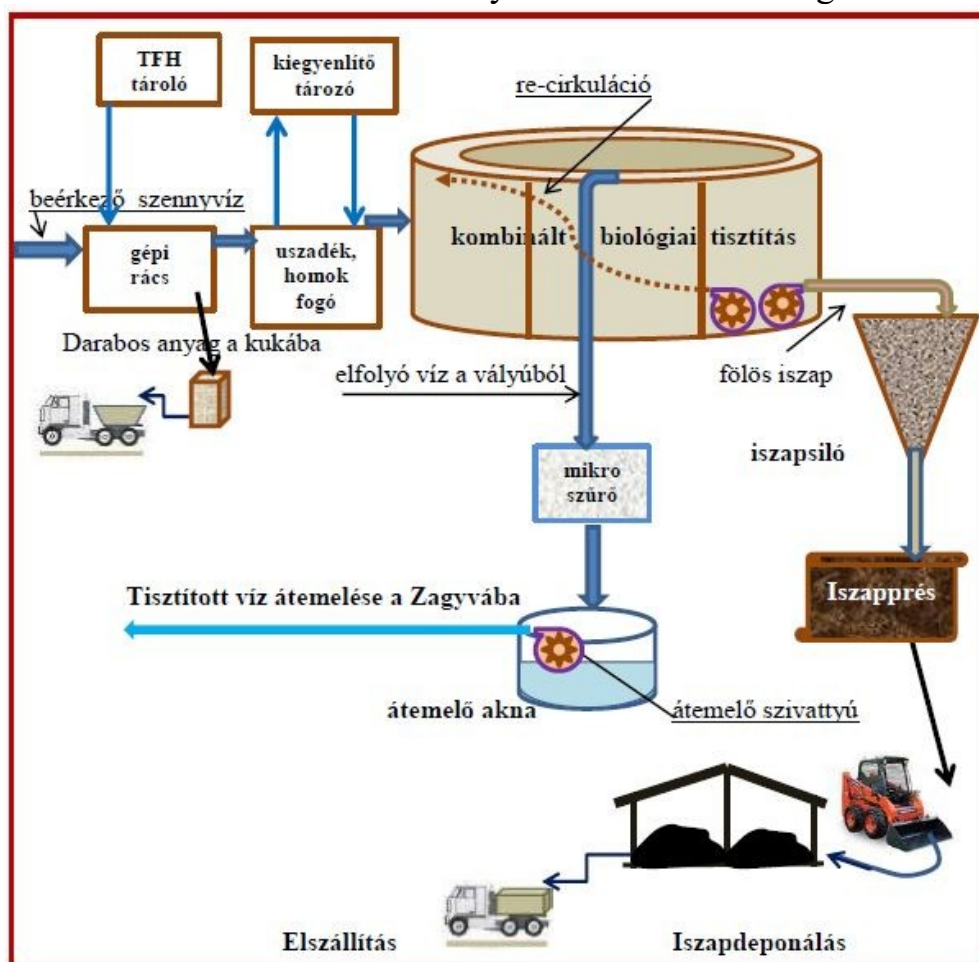
2022.08. hó A vízműtelepen áramszünet volt, ennek következtében a telepen üzemelő 3.sz. hálózati szivattyú meghibásodott. A 2 sz. hálózati szivattyú is szervízben van, így a vízműtelep tartalékszivattyú nélkül üzemelt.

2022.10 hó A vízkezelő technológián üzemelő PE tartályok csatlakozó vezetékein törések, nagymértékű szivárgások keletkeztek, melyek a biztonságos üzemeltetést veszélyeztetik.

1.2 Csatorna szolgáltatás

Szennyvíztisztítási technológia ismertetése:

JÁSZLADÁNY Szennyvíztisztítási technológia



Szennyvíztisztítási technológia folyamatábrája

A településről összegyűlt szennyvizet a végátemelő aknából a benne lévő szivattyú a mechanikai tisztítósorra szállítja, valamint ide emelik fel a szippantott szennyvizet is. A leválasztott rácsszemét konténerbe kerül, a folyékony szennyvíz pedig, - az uszadék és homokfogón keresztül -, az eleveniszapos - biológiai tisztítómedencébe jut. Itt, mikroorganizmusok bontják le a szennyvíz szervesanyag tartalmát. A megtisztított szennyvizet a befogadóba vezetik, az iszap pedig préselés után, az iszaptárolóba kerül. Kiszáradás után, elszállítják az összegyűlt rácsszeméttel együtt. A szennyvíztisztító telep működtetését számítógép végzi, ami monitoron követhető.

A szennyvíztisztító telep mértékadó kapacitása: 500 m³/nap.

Szennyvíztelep, illetve csatornahálózat állapotjellemezése:

A szennyvíztelep állapota műszakilag megfelelő, minden berendezés üzemszerűen működik. A csatornahálózat és az átemelők is műszakilag megfelelő állapotban vannak, folyamatos a karbantartás, az átemelőket negyedévente kötelezően egyéb probléma esetén esetleg is takarítjuk, a szivattyúkat karbantartjuk.

2022. évi csatorna szolgáltatással kapcsolatos tevékenység ismertetése:

Megnevezés	Mennyiség egység	2022.
Szennyvíztelep felújítások/beruházások	db	2
Szennyvíztelep karbantartások/javítások	db	14
Csatornahálózat felújítások/beruházások	db	0
Csatornahálózat karbantartások	db	51
Csatornahálózat dugulás elhárítások	db	43
Rendkívüli események	db	0
Működtető eszközállomány fejlesztése	db	1

Szennyvíztelep felújítási/beruházási munkák:

2 db szivattyú felújítása valósult meg.

Szennyvíztelep karbantartási/javítási munkák:

A tervszerinti karbantartási és eseti javítási munkák elvégzése és 2 db szivattyújavítása történt meg.

Csatornahálózat felújítási/beruházási munkák:

15 db szennyvízátemelő szivattyú javítása, 51 db átemelő takarítás-javítás, valamint 43 dugulás elhárítás történt.

Tisztított szennyvíz minősége:

2022-ben 12 önellenőrzési mintavétel volt. A téli hónapok kivételével a kibocsátott tisztított szennyvíz minősége a megengedett határérték közeli volt. Összesen **159.702 m³** volt az éves kibocsátott tisztított szennyvíz mennyisége.

A Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság Jászládány települési szennyvíztisztító telep, mint kibocsátó 2022. év folyamán kibocsátott tisztított szennyvizére az előírt kibocsátási határértékek túllépése miatt 2.107.337- Ft. vízszennyezési bírságot szabott ki.

Rendkívüli események:

A szennyvíztelepen a homokfogó medence és a kiegyenlítő átemelő közötti szennyvíz vezeték eltört.

2. Értékesítési terület beszámolója

2.1 Ügyfélszolgálat

Társaságunk közszolgáltatási feladatainak ellátása során biztosítja Felhasználói részére az ügyintézés teljes körű lehetőségét. Ennek érdekében személyes ügyfélszolgálati irodát is működtet, Jászapati, Damjanich út 8. szám alatt.

Emellett Felhasználóink telefonon, elektronikus csatornákon és postai úton is intézhetik ügyeiket az alábbi elérhetőségeken:

Díjmentesen hívható telefonos ügyfélszolgálat (Call Center) és hibabejelentő:

06/80-205-157

E-mail: ugyfelszolgalat.szolnok@trvzrt.hu

Online ügyintézés: www.vizcenter.hu/trv

Mobil applikáció: https://vizcenter.hu/trv/mobil_applikacio

Honlap: www.trvzrt.hu

Postacím: 5000 Szolnok, Kossuth Lajos u. 5.

Társaságunk a lakossági vízmérőket 6 havonta olvassa. A két leolvasás közötti időszakban részszámlát bocsátunk ki. A kiegyensúlyozott, minél pontosabb számlázás érdekében, javasoljuk Felhasználóinknak, hogy fogyasztási szokásaikat figyelembe véve, a részszámlákhoz közzöljenek Társaságunkkal havi átalány mennyiséget, vagy minden hónapban jelentsék be a pontos mérőállást, az alábbi lehetőségek egyikén:

Online ügyfélszolgálaton regisztrációt követően:

<https://vizcenter.hu/trv/user?op=regisztracio#ctop>

Online ügyfélszolgálaton regisztráció nélkül:

https://vizcenter.hu/trv/meroora_allas_bejelentese_noreg

Mobil applikáción keresztül:

https://vizcenter.hu/trv/mobil_applikacio

Díjmentesen hívható telefonos ügyfélszolgálatunkon keresztül:

[06-80/205-157](tel:06-80-205-157) / [2. menüpont \(automata rögzítés\)](#)

A mérőállás diktáláshoz szükséges adatok:

- 8 jegyű felhasználói azonosító szám
- vízmérő gyári számának utolsó 4 karaktere
- mérőállás

Fontos kiemelni, hogy a házi ivóvízhálózat rendszeres (legalább havi gyakorisággal történő) ellenőrzéséről és szükség szerinti karbantartásáról saját költségén a Felhasználónak kell gondoskodnia, így megelőzhető egy esetleges, nagyobb mennyiségű vízfolyás, mely komoly költséget jelenthet az adott felhasználási helyen. Itt külön kiemelnénk a fagy elleni védelem fontosságát az őszi időszakban, és ezzel együtt a tavaszi felülvizsgálatot.

Folyamatos törekvésünk, hogy a szolgáltatás színvonalának emelése Felhasználóink számára, beépítve működésünkbe a modern technika biztosította lehetőségeket. Célunk, hogy olyan

szolgáltatóvá váljunk, ahol az ügyfelek kiszolgálása a legmagasabb minőségben, a mai kor elvárásainak megfelelően történjen.

Javasoljuk felhasználóinknak, hogy egyenlítsék ki számlájukat kényelmesen, gyorsan, korszerű fizetési módokkal:

Csoportos beszédési megbízás:

A csoportos beszédési megbízás megadásához szükséges azonosító adat a számla 3. oldalán található szerződéses folyószámla száma.

A TRV Zrt. GIRO azonosító száma: A11265832T216

Online bankkártyás befizetés

Kényelmesebb ügyintézéshez mobil applikáción keresztül, a www.vizcenter.hu/trv oldalon is van lehetősége a számláinak kiegyenlítésére.

E-számla igénylése:

Az ingyenes Díjnet számlabemutató rendszer segítségével a Társaság által kibocsátott számlák elektronikus formában, az interneten keresztül tekinthetők meg. A számlák kiegyenlítése igény szerint történhet bankkártyával, internetbankon keresztül, csoportos beszédési megbízással, eseti banki átutalással, vagy akár okostelefonnal, az iCsekk mobilalkalmazással. Az elektronikus számlákat digitális aláírással és időbélyegzéssel látja el Társaságunk, melyek a hatályos jogszabályoknak megfelelően igazolják, hogy a számla adott időpontban az adott tartalommal került kiállításra.

Az elektronikus számla előnyei:

- ✓ nincs postai sorban állás
- ✓ kényelmes: bármikor, bárhol elérhető
- ✓ egyszerű, gyors, biztonságos, időtálló
- ✓ környezetbarát, környezettudatos

A szolgáltatás igényléséhez a Díjnet Zrt. oldalán (www.dijnet.hu) szükséges regisztrálni.

Munkatársaink szakmailag felkészülten, kiemelt figyelemmel nyújtanak továbbra is segítséget Felhasználóinknak kérdéseik megválaszolásában és az ügyintézésben!

2.2 Számlázott mennyiségi adatok

Ivóvíz (m ³)	2021.	2022.	Eltérés
Lakossági	220 795	210 091	-10 704
Közületi	22 587	22 772	185
Összesen	243 382	232 863	-10 519

Szennyvíz (m ³)	2021.	2022.	Eltérés
Lakossági	130 253	129 005	-1 248
Közületi	20 425	19 123	-1 302
Összesen	150 678	148 128	-2 550

Megnevezés	2021.	2022.	Eltérés
Ivóvíz bekötés szám	2 377	2 371	-6
Szennyvíz bekötés szám	1 420	1 450	30

2.3 Számlázás

adatok ezer Ft-ban

Bevételek	2021.	2022.	Eltérés
Ivóvíz ágazat			
Lakosság	52 141	50 586	-1 555
Közület	5 625	6 154	529
Ivóvíz ágazat összesen	57 766	56 740	-1 026
Szennyvíz ágazat			
Lakosság	35 076	33 657	-1 419
Közület	5 242	5 420	178
Szennyvíz ágazat összesen	40 318	39 077	- 1 241
Árbevétel összesen	98 084	95 817	-2 267

2.4 Kintlévőség kezelés

adatok ezer Forintban

Kintlévőségek	2021.	2022.	Eltérés
Lakosság	42 394	49 752	7 358
Közület	48	205	157
Összesen	42 442	49 957	7 515

adatok ezer Forintban

Kintlévőségek alakulása 2022.12.31.	lakosság	közület
30 napon belül	3 398	155
31-60 nap	1 187	28
61-90 nap	924	22
91-180 nap	3 609	0
181-365 nap	7 697	0
366 napon túl	32 937	0
Összesen	49 752	205
Összes kintlévőség Lakosság + Közület	49 957	

2.5 A vízmérőórákkal kapcsolatos leolvasási tevékenység

	2021.	2022.	Eltérés (db)
Leolvasás	2 134	2 471	337
Diktálás	1 406	1 984	578

3. Gazdasági terület beszámolója

3.1 Felújítások, pótlások és karbantartások, javítások költségei

adatok Ezer Forintban

Nem saját eszközön végzett javítások	2021.	2022.
Ivóvíz hálózat javítás költsége	11 907	15 552
Ivóvíz kezelés javítás költsége	5 973	4 462
Szennyvíztelep javítás költsége	405	1 370
Szennyvízhálózat javítás költsége	7 930	11 109
Nem saját eszközön végzett javítási költség összesen	26 215	32 493

adatok Ezer Forintban

Nem saját eszközön végzett felújítások	2021.	2022.
Ivóvíz felújítás összege	530	9 221
Szennyvíz felújítás összege	7 520	848
Nem saját eszközön végzett felújítások összesen:	8 050	10 069

3.2 Önkormányzati vagyonelemek nyilvántartási értékének változása és közműfejlesztési hozzájárulás alakulása

adatok Forintban

Megnevezés	Összeg
Használati díj - ivóvíz ágazat	2.920.183
Használati díj - szennyvíz ágazat	-
Használati díj összesen	2.920.183

adatok Forintban

Megnevezés	Összeg
Használati díj terhére kiszámlázott tételek - ivóvíz ágazat	9 220 730
Használati díj terhére kiszámlázott tételek - szennyvíz ágazat	848 132
Használati díj terhére kiszámlázott tételek összesen	10 068 862

adatok Forintban

Használati díj terhére kiszámlázott tételek - ivóvíz ágazat	Számlaszám	Teljesítés	Nettó összeg
Ferrum-Inox Aqua-Bulid Kft. FRRMN-2022-31 sz. számla továbbszámlázása. Jászládány vízműtelepen tisztavíz tározó túlfolyócső befalazó karimák cseréje.	9420067185	2022.09.22.	288 414 Ft
Jacobi Carbons GmbH CI-G-5043250 sz. számla továbbszámlázása. Jászládány vízműtelepen aktívszén csere.	9420067972	2022.10.11.	6 771 600 Ft
Grundfos Márkaszervízünk által végzett Grundfos CR 64-2 típusú, gysz: B96123530 szivattyú felújítás.	9420068247	2022.09.05.	792 100 Ft
LIT Duna Kft. EINV000000279 sz. számla továbbszámlázása. Jászládány vízműtelepen klórgázadagoló rendszer felújítása.	9420071172	2022.09.14.	1 368 616 Ft
Összesen			9 220 730 Ft

adatok Forintban

Használati díj terhére kiszámlázott tételek - szennyvíz ágazat	Számlaszám	Teljesítés	Nettó összeg
Biró Mihály Ev. BM-2022-24 sz számla tovább számlázása. Grundfos SLV.65.65.11.2.50B típusú, gysz: 9610657700004135 szivattyú felújítás	9420055872	2022.03.02.	424 066 Ft
Biró Mihály Ev. BM-2022-25 sz számla tovább számlázás. Grundfos SLV.65.65.11.2.50B típusú, gysz: 9610657700004113 szivattyú felújítás.	9420055874	2022.03.02	424 066 Ft
Összesen			848 132 Ft

adatok Ezer Forintban

Közműfejlesztési hozzájárulás	Nettó Összeg
Közműfejlesztési hozzájárulás – ivóvíz ágazat 2022 év	153
Közműfejlesztési hozzájárulás – szennyvíz ágazat 2022 év	385
Közműfejlesztési hozzájárulás összesen	538

A településen a beszámolási időszakban selejtezésre nem került sor.

Ezen beszámoló átadásával a TRV Zrt., mint üzemeltető a jogszabályok által előírt beszámolási kötelezettségének eleget tett.

Szolnok, 2023. május 15.

Tisztelettel:

Kányási Rea
mb. vezérigazgató

Kocza Imre
főmérnök