

2023. ÉV

SZAKMAI BESZÁMOLÓ



CIVIS SZOCIÁLIS ÉTKEZÉSI KÖZPONT

**JÁSZLADÁNY NAGYKÖZSÉG
ÉTKEZTETÉS – NÉPKONYHA
SZOLGÁLTATÁSRA
VONATKOZÓ ELLÁTÁSI SZERZŐDÉS
ALAPJÁN**

Készítette:

Vezendi Tamás

szociálpolitikai tanácsadó

szakmai.vezeto@civis-szek.hu

Jóváhagyta:



Nagy Csilla

intézményvezető / szakmai vezető

szakmai.vezeto@civis-szek.hu

Tartalom

Bemutakozás	4
A Szolgáltató működtetésének alapelvei és prioritásai, minőségpolitikánk	5
Mi a népkonyha?	5
A Cívis Szociális Étkezési Központ célja	7
Ellátási szerződés.....	7
Szolgáltatás nyújtás 2022-ben és a veszélyhelyzeti állapot fenntartása .	8
Társadalmi szerepvállalás	9
Hozzáadott érték	10

Bemutakozás

A Cívis Szociális Étkezési Központ, mint fenntartó 2022. 04. 22. napján alapítói jogok átadásával a Debreceni Zsidó Hitközség fenntartása alá került.

A Cívis Szociális Étkezési Központ fenntartóként különböző szolgáltatókat hozott létre, így a Szociális Étkezési Központot, a Borsodi Étkezési Központot, a Dél-Borsodi Étkezési Központot, a Hajdú-Bihari Szociális Központot, a Hajdúsági Szociális Centrumot, a Debreceni Étkezési Központot és a Jászsági Szociális Központot. Az alapvető szakmai jogszabályi háttér a 1993. évi III. törvény, valamint a többször módosított 1/2000 SzCsM rendelet adja. Fenti szolgáltatók Hajdú-Bihar megyében, Borsod-Abaúj-Zemplén megyében és Jász-Nagykun-Szolnok megyében látnak el hasonló szociális alapszolgáltatáshoz kapcsolódó feladatokat. A Jászladányi Telephely a Jászsági Szociális Központéhoz, mint szociális szolgáltatóhoz tartozik.

Az alapító intézmény jogállása: nyilvántartásba nem vett belső egyházi jogi személy, fenntartói jogosítványokkal.

A Cívis Szociális Étkezési Központ működését, gazdálkodását, vagyonát, az Intézmény saját szervezeti és működési szabályzata határozza meg.

Az engedélyes címe: 4029 Debrecen, Karácsony György utca 1.

Az intézmény főtevékenysége: MNS egyéb szociális ellátás

A Szolgáltató működtetésének alapelvei és prioritásai, minőségpolitikánk

Rugalmasságunk és hatékonyságunk köszönhető az alábbi szegmenseknek:

- hatékony, összehangolt team munka,
- világos és követhető felelősségi rendszer,
- egységes tervezés, azonos színvonalú teljesítményt nyújtó szervezeti egységek,
- a teljesítmény folyamatos belső ellenőrzése és visszacsatolás,
- az szolgáltatói stratégia és a segítő tevékenység összehangolása egy komplex ellátórendszer működtetése érdekében.

A működő szervezeti egységeink különböző szolgáltatásokkal megfelelő igénybevételi lehetőséget nyújtanak az arra rászorulóknak. Az ellátást igénybe vevők részére egészségi, fizikai, mentális állapotuknak megfelelően komplex ellátást biztosítunk.

A szervezetünkönél működő ellátási formáknak elsődleges szakmai hozadéka abban mutatkozik meg, hogy az ellátást igénylő szükségleteihez igazodóan tudnak a Szolgáltatók szolgáltatást biztosítani. Képesek a változó élethelyzetekhez rugalmasan alkalmazkodni.

2020. december 23-án a Cívis Szociális Étkezési Központ sikeres auditálás után megszerezte az ISO 9001:2015 tanúsítványt, étkeztetési menedzsment szolgáltatásokra, melyet már két sikeres, éves audit is követett.

Mi a népkonyha?

Az 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról az alábbi módon rendelkezik:

*„62. § * (1) Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen*

a) koruk,

b) egészségi állapotuk,

c) fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük,

d) szenvedélybetegségük, vagy

e) hajléktalanságuk

miatt.

*(2) * Az (1) bekezdés szerinti jogosultsági feltételek részletes szabályait a települési önkormányzat rendeletben határozza meg.*

*(3) * Az étkeztetés szolgáltatási formái*

a) a szociális konyha és

b) a népkonyha.

Fenti törvényhez kapcsolódóan a 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről tovább magyarázza a szolgáltatást, mely szerint:

„23. § (1) A népkonyha alkalmi jelleggel és helyben fogyasztással legalább napi egyszeri egy tál meleg ételt biztosít azoknak a szociálisan rászorult személyeknek, akik más étkeztetési formát nem vesznek igénybe.”

(2) Népkonyhát elsősorban olyan településen (településrészen) indokolt létrehozni, ahol a rászorulóknak életformája miatt elsősorban alkalmi étkeztetés iránt van igény.

*(3) * A népkonyhán kiszolgált egy adag ételnek a közétkeztetésre vonatkozó táplálkozás-egészségügyi előírásokról szóló 37/2014. (IV. 30.) EMMI rendelet 3. mellékletében a 19-69 éves korcsoport esetén napi egyszeri étkezésre előírt energiaszükséglet legalább 120%-át kell biztosítania.*

A Cívis Szociális Étkezési Központ célja

Célunk az ellátásban részesülők szociális biztonságának megőrzése érdekében nyújtott szolgáltatások szervezése, összehangolása, e tevékenységek és egyéb szociális szolgáltatások megismertetése s az azokhoz való hozzájutás támogatása.

Szolgáltatási feladataink végzése során az ellátott személyek és családok életmódjának, szokásrendjének, hagyományainak tiszteletben tartása.

Tevékenységünk eredményessége érdekében Jászládány Nagyközségben is figyelemmel kísérjük a szociális ellátások jogszabályi környezetének változásait és hatékonyan alkalmazzuk azt saját szolgáltatásaink színvonalasabb működése érdekében.

Ellátási szerződés

Fentiek tükrében 2020. november 4-én Jászládány Nagyközségi Önkormányzat Képviselő testülete a 247/2020. (X.29.) számú Képviselő-testületi határozat alapján az Önkormányzat kötelező feladatai körébe tartozó szociális alapszolgáltatások közül az étkeztetés keretében biztosított népkonyha szolgáltatást Jászládány Nagyközség közigazgatási területén 1500 fő vonatkozásában ellátási szerződést kötött a Cívis Szociális Étkezési Központtal.

Jászládány Nagyközség Önkormányzatával, illetve Bertalanné Drávucz Katalin polgármester asszonnyal szorosan együttműködve először egy, majd további egy ételpont kialakítását javasolták:

- 5055 Jászládány, Kossuth L. u. 10. (2021. április 4-től)
- 5055 Jászládány, Rákóczi F. u. 12. (2021. október 18-tól)

Jászládány Nagyközség Önkormányzata tulajdonát képező ingatlanok 1-1 helyiségét a népkonyha szociális alapszolgáltatás biztosításához határozatlan időre ingyenes használatba adta a Cívis Szociális Étkezési Központnak.

Szolgáltatás nyújtás 2022-ben és a veszélyhelyzeti állapot fenntartása

A már említett ételpontokon 2022. január 01-én 759 és 737, vagyis 1496 igénybe vevővel számoltunk.

2022. július 21-én 767 és 696 főt, minösszesen 1463 fő igénybe vevőt regisztráltunk.

2022. december 30-án, év utolsó napján, amikor szolgáltatás nyújtottunk 706 és 613, vagyis 1319 igénybe vevő vette igénybe a szolgáltatást.

Havi lebontásban a lenti számokat találjuk:

2022. 01. hó	31.323 adag
2022.02. hó	29.881 adag
2022.03. hó	31.978 adag
2022.04. hó	28.293 adag
2022.05. hó	32.518 adag
2022.06. hó	30.646 adag
2022.07. hó	30.715 adag
2022.08. hó	33.387 adag
2022.09. hó	30.850 adag
2022.10. hó	25.155 adag
2022.11. hó	27.095 adag
2022.12. hó	27.646 adag

A korona vírus járvány időszaka új kihívások elé állította szervezetünket is, amelyben igyekeztünk maximálisan megfelelni a védekezés által támasztott szabályoknak és az új tapasztalatokat azonnal beépíteni a mindennapi életünkbe.

Természetesen nekünk is alkalmazkodnunk kellett a megváltozott feltételekhez, így minden osztóhelyen lévő munkatársunk kapott védőfelszerelést, illetve minden osztóhelyünkre

kihelyeztünk szenzoros kézfertőtlenítőt, emellett két hetente a Gyermekremény Alapítvánnyal együttműködve ködfátyol technikával tisztítjuk az adott helyiségeket.

Továbbá érdemes megemlíteni, hogy 2022. június elsejével hatályát veszítette a koronavírus-világjárvány miatti veszélyhelyzet miatt a szociális szektorra is kiadott számos olyan szabály, amely a könnyebb hozzáférést biztosította az igénybe vevők részére.

Felsorolt helyek tekintetében látható és a népkonyha szolgáltatás dinamikáját figyelembe véve Jászládány Nagyközségben is megerősítést nyert az eddigi empirikus tapasztalat, hogy igénybevételi görbe a következőképpen alakul: meredek emelkedés után, kisebb stagnálás után a létszám konstans. Alig-alig van elmozdulás.

Társadalmi szerepvállalás

Kissé kitekintve Jászládányból 2022-ben a társadalmi beágyazottságunk folyamatosan mélyült. Testvérszervezetünkkel a Nagykonyha Kft-vel igyekszünk sokféle karitatív tevékenységet is végezni, így tagja vagyunk a debreceni Karitatív Testületnek is.

Szoros kapcsolatunk van a Bihari Állami Gondozottak Egyesületével és a Gyermekremény Alapítvánnyal is. Itt például az egyébként sem ingerszegény kapcsolat, karácsony táján megélénkül és adományok formájában tudtuk támogatni mindkét szervezetet.

Ezen felül Hajdú-Bihar megye, Borsod-Abaúj-Zemplén megye és Jász-Nagykun Szolnok megye több településével is szoros, baráti kapcsolatot ápolunk. De ide sorolhatjuk a megyei napilapban való megjelenéseket vagy a regionális és országos televízióban való részvételeket is.

Hozzáadott érték

2022-es évben a népkonyha szolgáltatással hozzávetőlegesen havonta 13.500.000 forintot adtunk hozzá Jászládány Nagyközség szociális alapellátásához népkonyha tekintetében.

2023-ben célunk változatlanul a minőségi, releváns ellátás rászoruló embertársaink részére, ezzel is öregbítve Jászládány Nagyközség hírnevét is.