



JÁSZ-NAGYKUN-SZOLNOK MEGYEI  
KORMÁNYHIVATAL

HATÓSÁGI FŐOSZTÁLY  
SZOCIÁLIS ÉS GYÁMÜGYI OSZTÁLY

Iktatószám: JN/17/00423-2/2022

Tárgy: Hatósági ellenőrzés

Ügyintéző: dr. Bohács Ágnes

Telefon: 56/523-353

Jegyzőkönyv

A Jászsági Szociális Szolgáltató Társulás (5055 Jászladány, Hősök tere 6.) fenntartásában működő Jászsági Szenvedélybeteg-segítő Szolgálat elnevezésű, 5055 Jászladány, Hősök tere 6. szám alatti szociális szolgáltató ellenőrzéséről

Ellenőrzés időpontja: 2022. augusztus 17-18.

Az ellenőrzés helyszínei: 5054 Jászsószentgyörgy, Fő út 53/A.  
5100 Jászberény, Ferencesek tere 3/A.  
5121 Jászájkóhalma, Fő út 27.  
5122 Jászdózsa, Szent Mihály tér 1.  
5055 Jászladány, Hősök tere 6.

Az ellenőrzés módszere: helyszíni ellenőrzés, dokumentum vizsgálat

Az ellenőrzést végezte: dr. Bohács Ágnes és Kovács-Bózsó Márta szociális és gyermekvédelmi szakügyintézők

Adatszolgáltató(k): Orosz-Bergmann Kincső intézményvezető

Ellenőrzött szolgáltatás: közösségi ellátások - szenvedélybetegek részére nyújtott alacsonyküszöbű ellátás

A Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztálya (a továbbiakban: Hatóság) ellenőrzésére a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről szóló 369/2013. (X. 24.) kormányrendelet (a továbbiakban: *Sznr.*) 36. §-a alapján került sor.

Az ellenőrzés során figyelembe vett és vonatkozó főbb jogszabályok:

- A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: *Szt.*),

*dr. Bohács Ágnes*

- Sznyr.,
- A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet (a továbbiakban: SzCsM rendelet),
- A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről szóló 9/1999. (XI. 24.) SzCsM rendelet (a továbbiakban: Ir.),
- A szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybevevői nyilvántartásról és az országos jelentési rendszerről szóló 415/2015. (XII. 23.) Korm. rendelet (továbbiakban: Jelentési r.),
- A gyámhatóságok, a területi gyermekvédelmi szakszolgálatok, a gyermekjóléti szolgálatok és a személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek által kezelt személyes adatokról szóló 235/1997. (XII. 17.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Korm. rendelet),
- A munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény (a továbbiakban: Mt.),
- A személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról szóló 9/2000. (VIII. 4.) SzCsM rendelet,
- Az Integrált Jogvédelmi Szolgálatról szóló 381/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet.

## I. Általános adatok

### A fenntartó adatai

Neve: Jászsági Szociális Szolgáltató Társulás  
 Székhelye: 5055 Jászládány, Hősök tere 6.  
 Típusa: állami  
 Adószáma: 15814311-1-16  
 Fenntartót képviselő neve: Bertalanné Drávucz Katalin elnök  
 Elérhetősége: telefonszám: 06 57/817-958; e-mail: pmtitkarsag@jaszladany.hu

### Az ellenőrzött intézmény adatai:

Neve: Jászsági Szenvedélybeteg-segítő Szolgálat  
 (a továbbiakban: Szolgáltató, Engedélyes)  
 Székhelye: 5055 Jászládány, Hősök tere 6.  
 Adatszolgáltató: Orosz-Bergmann Kincső intézményvezető  
 Elérhetősége: telefonszám: 06 30/164-2313, e-mail: jaszlagiszsz13@gmail.com

## II. Dokumentumok

### 1. A működéshez szükséges alapidokumentumok:

#### 1.1. Alapító okirat

A Szolgáltató alapító okirattal rendelkezik, melynek száma: PH/242-7/2021., hatályba lépésének időpontja: 2021. február 22. napja.

#### 1.2. Társulási megállapodás

A Szolgáltató fenntartója társulási formában működik. A társulási megállapodás hatályba lépésének időpontja: 2020. szeptember 17. napja.

### 1.3. Együttműködési megállapodások

- A Szolgáltató a háztartást pótló (drop-in) szolgáltatást **együttműködési megállapodás útján** biztosítja, melyet az Új Esély Központtal (Jászberény) kötöttek, 2022. január 26. napján.  
A szolgáltatást biztosító ingatlan rendelkezik a közösségi együttlétre, a pihenésre, józanodásra szolgáló helyiséggel, étkezésre szolgáló helyiséggel, a személyzet tartózkodására szolgáló irodával, mosdóval. A szolgáltatás kiegészül mosási, fürdési lehetőséggel (az épület rendelkezik a személyi tisztálkodásra, a személyes ruházat tisztítására szolgáló helyiségekkel is).
- A Szolnoki Szakképzési Centrum Klapka György Technikum és Szakképző Iskolával is rendelkeznek együttműködési megállapodással, melynek keretében prevenciók előadásokat szerveznek.

### 1.4. Szakmai Program és mellékletei

Az Engedélyes Szakmai Programmal rendelkezik, mely 2021. május 18-án lépett hatályba, és melyet a fenntartó a 14/2021. (V. 18.) számú határozatával hagyott jóvá.

| A Szakmai Program tartalmazza-e az SzCsM rendelet 5/A. §-a szerinti kötelező elemeket:                                                                               | Igen | Nem |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-----|
| a szolgáltatás célja, így különösen a megvalósítani kívánt program konkrét bemutatása, a létrejövő kapacitások, a nyújtott szolgáltatáselemek, tevékenységek leírása | x    |     |
| más intézményekkel történő együttműködés módja                                                                                                                       | x    |     |
| az ellátandó célcsoport megnevezése                                                                                                                                  | x    |     |
| a fenntartó az SzCsM rendelet 2. § l) pontja szerinti szolgáltatási elemek közül melyeket biztosítja                                                                 | x    |     |
| az ellátás igénybevételének módja                                                                                                                                    | x    |     |
| a szolgáltatásról szóló tájékoztatás helyi módja                                                                                                                     | x    |     |

Az SzCsM rendelet 39/K. § szerint a közösségi ellátások szakmai programjának - az 5/A. §-ban meghatározottakon túl - **tartalmaznia kell az egészségügyi szolgáltatókkal, különösen a területileg illetékes pszichiátriai, illetve addiktológiai gondozóval való együttműködés módját**, melyet a Szolgáltató Szakmai Programja tartalmaz.

A Szakmai Program az SzCsM rendeletben meghatározott **kötelező tartalmi elemeket tartalmazza.**

A Szakmai Program mellékleteként bemutatásra került:

- a Szervezeti és Működési Szabályzat.

A Szolgáltató **Szervezeti és Működési Szabályzata** (a továbbiakban: SZMSZ) 2021. május 18. napján lépett hatályba, tartalmazza a szervezeti felépítés leírását, a munkáltatói jogok gyakorlásának rendjét, a helyettesítés rendjét, a szervezeti ábrát is.

Felhívom az intézményvezetőt a Szakmai Program és az SZMSZ módosítására amiatt, hogy a **jelenleg hatályos SzCsM** rendeletben meghatározott **munkakörök elnevezésének** használatával készüljön el.

- 1.5. Az Engedélyes rendelkezik szolgáltatói nyilvántartásba történő bejegyzéssel, a tanúsítvány azonban **nem minden ellenőrzött szolgáltatás nyújtását biztosító épületben került kifüggesztésre.**

**Felhívom a fenntartót,** hogy az Sznyr. 14. § (3) bekezdésében foglaltaknak megfelelően, a tanúsítványt az engedélyes címén és az ellátottak számára nyitva álló egyéb helyiségeiben jól látható módon függeszse ki.

## 2. Szabályzatok

| Szabályzatok<br>(SzCsM rendelet 5. § (1)-(2) bekezdéseiben foglaltak szerint) | Igen | Nem |
|-------------------------------------------------------------------------------|------|-----|
| iratkezelési szabályzat                                                       | x    |     |
| anyaggazdálkodási, leltár és selejtezési szabályzat                           |      | x   |
| munkavédelmi szabályzat                                                       |      | x   |
| tűzvédelmi szabályzat                                                         |      | x   |
| gépjármű használati szabályzat                                                |      | x*  |

*\*saját gépjárművel az Engedélyes nem rendelkezik.*

A Szolgáltató **nem rendelkezik** valamennyi, az SzCsM rendeletben meghatározott szabállyal, melyre tekintettel **felhívom az intézményvezetőt, a hiányzó szabályzatok pótlására.**

## 3. Foglalkoztatotti dokumentáció

### 3.1. Kinevezési okmány, munkaköri leírás

A foglalkoztatottak mindegyike rendelkezik **kinevezéssel**; valamint **munkaköri leírással**, mely tartalmazza

- munkavállaló adatait,
- a munkakör megnevezését,
- munkaidőt,
- munkáltatói jogkör gyakorlójának személyét,
- a munkatársak felelősségi körét és jogkörét,
- helyettesítés rendjét.

A **kinevezési okmány tartalmazza** a közalkalmazott munkakörét, a fizetési osztályt és fokozatot, az illetményt és a munkavégzés helyét, a Kjt. 21. § (3) bekezdésében foglaltaknak megfelelően.

A munkaköri leírások **nem tartalmazzák** az SzCsM rendelet 6. § (10) bekezdése szerinti tartási, életjáradéki és öröklési szerződés kötési tilalmat, valamint a **munkakörök elnevezése nem felel meg az SzCsM rendelet 3. számú mellékletében foglaltaknak.**

Fentiekre figyelemmel **felhívom az intézményvezetőt a munkaköri leírások módosítására.**



### 3.2. Kötelező szakmai továbbképzés, továbbképzési terv

A személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról szóló 9/2000. (VIII. 4.) SzCsM rendelet 1. § (2)-(3) bekezdései szerint a személyes gondoskodást végző személy - a (3) és (4) bekezdésben foglalt kivétellel - folyamatos szakmai továbbképzésben köteles részt venni. A rendelet hatálya - a (4) bekezdésben foglalt kivétellel - nem terjed ki a vezetői megbízással rendelkező szociális szolgáltatást nyújtó személyek vezetőképzéséről szóló 25/2017. (X. 18.) EMMI rendelet alapján vezetőképzésre kötelezett, személyes gondoskodást végző személyre.

Az ellenőrzött időszakra vonatkozóan a Szolgáltató **nem rendelkezik** a személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról szóló 9/2000. (VIII. 4.) SzCsM rendelet 15. § (1) bekezdése szerinti **éves továbbképzési tervvel**, melynek kötelező tartalmi elemeit a hivatkozott SzCsM rendelet 15. § (2) bekezdése határozza meg.

A foglalkoztatottak a jogszabály által előírt **szakmai továbbképzéseken részt vesznek**, a munkáltató számukra a továbbképzésen való részvétel idejére munkaidő-kedvezményt biztosít.

**Felhívom a Szolgáltató intézményvezetőjét, hogy az éves továbbképzési tervet készítse el és vezesse a jogszabályi előírásoknak megfelelő adattartalommal.**

Az **intézményvezető rendelkezik szociális szakvizsgával**, mely miatt, a vezetői megbízással rendelkező szociális szolgáltatást nyújtó személyek vezetőképzéséről szóló 25/2017. (X. 18.) EMMI rendelet 1. § (2) bekezdés e) pontja szerint **vezetőképzésre nem kötelezett**.

### 3.3. Munka- védőruha juttatás

Az SzCsM rendelet 6. § (11) bekezdése szerint a személyes gondoskodás körébe tartozó feladatokat ellátó személyek részére munkaruhát kell biztosítani. A munkaruha-juttatás feltételeit a munkáltató állapítja meg. Az alap- és a szakellátást biztosító intézményekben az ellátást igénybe vevőkkel közvetlenül foglalkozó személyek részére szükség esetén védőruhát is kell biztosítani.

**Az Intézmény nem biztosít munkaruhát a foglalkoztatottak részére. Felhívom az Intézmény vezetőjét, hogy biztosítsa a jogszabályban előírt munkaruhát a Szolgáltató foglalkoztatottjai részére.**

### 3.4. Munkáltatói igazolvány

A dolgozók **rendelkeznek munkáltatói igazolvánnyal**, az EMMI szakmai ajánlása szerint.

3.5. Az ellenőrzést megelőzően nem került sor **munkavédelmi/tűzvédelmi oktatásra**, melynek szükségességére és az oktatás évenkénti ismételtesére **felhívjuk az intézményvezető figyelmét.**

### III. Községi ellátások / szenvedélybetegek részére nyújtott alacsonyküszöbű ellátás

Az ellátást a Szolgáltató 3 fővel biztosítja.

Az EMMI Szakmai Ajánlásában foglaltak szerint **bizonyos szolgáltatási elemek esetében a módszertani alapokon kívül a dolgozók biztonsági szempontjait is figyelembe kell venni. Az alacsonyküszöbű szolgáltatás túlnyomó többségében páros munkavégzés szükséges, mely megvalósul a Szolgáltatónál.**

Az Engedélyes munkatársai minden szolgáltatásnyújtási helyen a meghatározott ügyfélfogadási időben jelen vannak. Általában a családsegítő szolgálat munkatársaival tartanak szorosabb munkakapcsolatot. Az ügyfelek **telefonon és személyesen** is felkereshetik őket, a tapasztalatuk az, hogy a személyes kapcsolattartást preferálják inkább az ellátottak.

Munkájuk során elsősorban **tanácsadást, esetkezelést, krízisintervenciót** alkalmaznak, terápiás jelleggel **csoportfoglalkozásokat** is tartanak, fiataloknak **készségfejlesztést** nyújtanak, valamint **prevenációs előadásokat** szerveznek.

| A Szolgáltató a szolgáltatás nyújtása során biztosítja-e:<br>(SzCsM rendelet 39/L. § (3) bekezdés)                                                                                                                                                                                                                                                                    | igen | nem |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-----|
| a) az egészségügyi ártalmak csökkentését, így különösen a tőcsereprogramok körében a szerhasználat, illetve -függés járulékos ártalmainak, káros következményeinek csökkentését steril és kiegészítő eszközök, készítmények biztosításával, illetve használt eszközök begyűjtésével, továbbá az egészségügyi szűréshez, orvosi ellátáshoz való hozzáférés szervezését | x    |     |
| b) a krízis-intervenciót, az egészségügyi vagy egyéb terápiás kezelésen, szolgáltatásban való részvétel ösztönzését                                                                                                                                                                                                                                                   | x    |     |

Az SzCsM rendelet 39/L. § (3) bekezdés a) pontja szerinti szolgáltatási forma (a szenvedélybetegek alacsonyküszöbű ellátása magába foglalja: az egészségügyi ártalmak csökkentését, így különösen a tőcsereprogramok körében a szerhasználat, illetve -függés járulékos ártalmainak, káros következményeinek csökkentését steril és kiegészítő eszközök, készítmények biztosításával, illetve használt eszközök begyűjtésével, továbbá az egészségügyi szűréshez, orvosi ellátáshoz való hozzáférés szervezését) esetében **a segítségnyújtáshoz, a használt ártalomcsökkentő eszközök begyűjtéséhez, azok biztonságos tárolásához, szállításához szükséges tárgyi feltételek, azaz az egészségügyi veszélyes hulladék tárolására szolgáló gyűjtőedények megrendelése és a hulladék szükség szerinti elszállítása ügyében a szerződés megkötése folyamatban van.**

A szolgáltatás nyújtás során biztosítják az ellátottak részére az **anonimitást**, az SzCsM rendelet 39/L. § (6) bekezdésében foglaltaknak megfelelően.

Az ellátottak beazonosítása **generált kódok** alapján történik. A kódok kialakítására vonatkozó tájékoztatást az EMMI által kiadott kitöltési útmutató tartalmazza, valamint a képkötő lap tájékoztatása. **Az Engedélyes által használt kódok átalakítása szükséges az útmutatókban foglaltak szerint.**

A szociál- és nyugdíjpolitikáért felelős miniszter által irányított minisztérium honlapján közzétett, a jelenleg hatályos közösségi ellátások működéséhez kapcsolódó **szakmai ajánlás mellékleteit** alkalmazzák munkájuk során:

Az **ügyeleti naplót**, a „napi eseménynapló a napi nyilvántartás kiegészítésére” elnevezésű nyomtatványt szükség esetén vezetik, megfelelő tartalommal.

Ugyancsak vezetik – helyes adattartalommal – a **forgalmi naplót**, valamint a **képalkotó lapot**.

A Szolgáltató **rendelkezik** egyebekben **írással** tájékoztatókkal, szórólapokkal, a **helyi médiában megjelenő tájékoztató anyagokkal**, melyeket a szervezett rendezvényeken osztanak, illetve a szolgáltatás nyújtás helyein is elérhetőek.

Az ellátottak **leggyakrabban a tanácsadás szolgáltatást** veszik igénybe.

Az ellátást az Szt. 115/A. § (1) bekezdés d) pontja szerint **térítésmentesen** biztosítják.

#### IV. Személyi feltételek

| Alacsonyküszöbű ellátás    |                                       |                           |                 |
|----------------------------|---------------------------------------|---------------------------|-----------------|
| MUNKAKÖRÖK                 | SzCsM rendelet alapján előírt létszám | Tényleges szakmai létszám | Különbözet (fő) |
| <b>intézményvezető</b>     | 1 fő                                  | 1 fő                      | -               |
|                            | <i>szolgálatonként</i>                | <i>szolgálatonként</i>    |                 |
| <b>terápiás munkatárs</b>  | 2 fő                                  |                           | -               |
| <b>gondozó</b>             |                                       |                           | -               |
| <b>szociális munkatárs</b> |                                       | 2 fő                      | -               |
| <b>segítő</b>              |                                       |                           | -               |
| <b>összesen:</b>           | 3 fő                                  | 3 fő                      | -               |

Felhívom az intézményvezetőt a foglalkoztatottak **munkakör elnevezésének felülvizsgálatára**, szükség szerinti **módosítására**, tekintettel arra, hogy végzettségük (szociális asszisztens valamint pedagógiai- és családsegítő munkatárs) az SZCsM rendelet 3. számú mellékletében foglaltak szerint a terápiás munkatárs betöltéséhez szükséges képzési minimum előírásoknak felel meg.

Egy munkatárs átlagosan 10 fő ellátottról gondoskodik, mely megfelel az SzCsM rendelet 39/G. § (1) bekezdésében foglaltaknak.

A Szolgáltató munkatársai **nem rendelkeznek a szenvedélybetegség alacsonyküszöbű ellátása képzéssel**, tekintettel arra, hogy jogviszonyuk 2019. évben kezdődött, ezért az SzCsM rendelet 39/N. § (2) bekezdés b) pontja szerint **mentesülnek a képzés elvégzése alól**.



Az **intézményvezető** végzettsége: szociálpedagógus, szociális szakvizsgával rendelkezik, **végzettsége megfelel** az SZCsM rendeletben foglaltaknak.

A Szolgáltatónál az SzCsM rendelet 6. §-ában foglaltak szerinti **szakképzettségi arány 100 %**.

A Szolgáltató **önkéntes segítőket nem foglalkoztat**.

## **V. Tárgyi feltételek**

A székhely intézmény és valamennyi ellenőrzött, a szolgáltatás nyújtását biztosító ingatlan tömegközlekedési eszközzel könnyen megközelíthető, önkormányzati használatban lévő, akadálymentesített épületekben biztosított az ellátottak fogadása, ahol az anonim bejutás lehetősége is adott. A helyiségek berendezése, bútorzata és berendezési tárgyai az ellátottak életkori sajátosságainak, egészségi és mozgásállapotának megfelelnek.

## **VI. Ellátotti jogok**

1. Az **ellátottjogi képviselő** nevére, elérhetőségére vonatkozó tájékoztatás **jól látható helyen kifüggesztésre került** a Szolgáltató székhelyén és egyéb, a szolgáltatás nyújtására használt, szűrőpróbaszerűen ellenőrzött helyiségekben.

2. **Panaszbejelentés** nem érkezett a szolgáltatással kapcsolatban az intézményvezető felé sem szóban, sem írásban.

## **VII. Összegzés**

Az ellenőrzés során az Intézménynél működést veszélyeztető hiányosságot nem tártam fel.

**Az alábbiakban felsorolásra került hiányosságok pótlásának határideje jelen jegyzőkönyv kézhezvételétől számított 30 nap.**

A vizsgálat során az alábbi hiányosságok kerültek megállapításra:

- Felhívom az intézményvezetőt a Szakmai Program és az SZMSZ módosítására amiatt, hogy a jelenleg hatályos SzCsM rendeletben meghatározott munkakörök elnevezésének használatával készüljön el.
- Felhívom a fenntartót, hogy az engedélyes tanúsítványát az engedélyes címen és az ellátottak számára nyitva álló egyéb helyiségeiben jól látható módon függessze ki.
- Felhívom az intézményvezetőt a jogszabályban előírt hiányzó szabályzatok pótlására.
- Felhívom az intézményvezetőt a munkaköri leírások módosítására, figyelemmel a jelen jegyzőkönyv 3.1. pontjában foglaltakra.



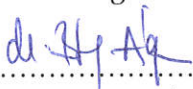
- Felhívom az intézményvezetőt, hogy az éves továbbképzési tervet a jogszabályban meghatározott adattartalommal készítse el.
- Felhívom a Szolgáltató vezetőjét, hogy az SzCsM rendelet 6. § (11) bekezdésében foglaltaknak megfelelően biztosítson munkaruhát a Szolgáltató foglalkoztatottjai részére. A munkaruha-juttatás feltételeit a munkáltató állapítja meg.
- Felhívom az intézményvezetőt jelen jegyzőkönyv 3.5. pontjában meghatározottak szerint munkavédelmi/tűzvédelmi oktatás megtartására.
- Felhívom az intézményvezetőt az ellátottak beazonosítására alkalmazott generált kódok módosítására, jelen jegyzőkönyv III. pontjában meghatározottak szerint.

A jegyzőkönyv mellékletét képezik az intézményvezető által megküldött adatlapok.

A jegyzőkönyv három eredeti példányban készült és 9, azaz kilenc számozott oldalból áll, amelyből három példányt a Hatóság megküld a fenntartó részére, aki a jegyzőkönyv aláírásával elismeri annak átvételét.

Szolnok, 2022. augusztus 22.

Hatóság részéről:



dr. Bohács Ágnes





Kovács-Bózsó Márta

Intézmény részéről:

.....

**Intézményvezető**

#### Záradék:

A jegyzőkönyv tartalmát megismertem az abban foglaltakkal

- egyetértek
- nem értek egyet
- egyetértek véleményeltéréssel \*

.....

**Fenntartó**

\*a megfelelő rész aláhúzendó