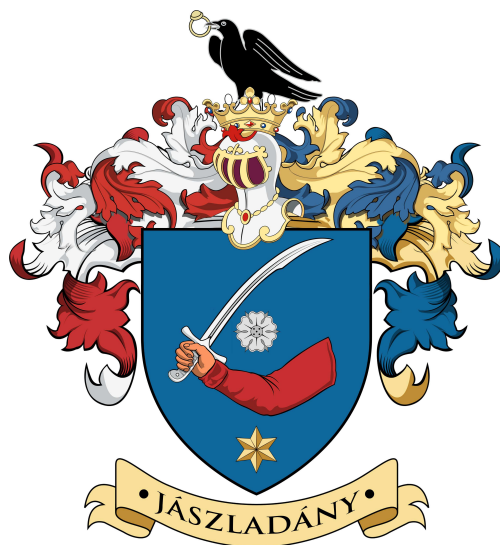


**SZOCIÁLIS  
SZOLGÁLTATÁSTERVEZÉSI  
KONCEPCIÓ**  
*– felülvizsgált egységes szerkezete –*

---

**JÁSZLADÁNY**



**2022.**

képviselő-testületi határozattal elfogadva

BEVEZETÉS .....	3
1. Elvi alapok.....	4
1.1. Jövőkép meghatározása.....	4
1.2. Alapelvek meghatározása.....	4
1.3. Értékek meghatározása.....	5
1.4. A szolgáltatástervezési koncepció célja .....	5
1.5. A szolgáltatástervezési koncepció feladata .....	5
1.6. Céletterületek .....	6
1.7. Célcsoportok.....	6
1.8. Célkitűzések .....	6
2. Helyzetkép.....	7
2.1. A település általános infrastrukturális adottságai .....	7
2.2. Demográfiai adatok .....	8
2.3. Foglalkoztatottság helyzete .....	11
2.4. Munkanélküliségi mutatók .....	11
3. Az ellátási kötelezettség teljesítésének helyzete .....	12
3.1 A pénzbeli- és természetbeni támogatások jelenlegi rendszere .....	12
Települési támogatások - 5/2015. (II. 23.) önkormányzati rendelet (hatályos: 2021.05.31-ig)	13
Települési támogatások - 6/2021. (V. 25.) önkormányzati rendelet (hatályos: 2021.06.01-től)	15
Törvény által nyújtandó természetbeni támogatások.....	16
Települési támogatásokra fordított összeg 2021. évben .....	17
Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény, illetve gyermekétkeztetésre fordított összeg ...	17
3.2 A szociális szolgáltatások jelenlegi rendszere .....	17
3.2.1. Ozoróczy Mária Szociális Központ .....	18
Alapszolgáltatások.....	18
Szakosított ellátások.....	20
3.2.2. Jászládányi Óvoda és Bölcsőde .....	20
3.2.3. Család- és Gyermekjóléti Szolgálat .....	21
3.2.4. Támogató szolgáltatás, közösségi ellátás.....	23
3.2.5. Népkonyha .....	23
3.2.6. Civil szervezetek szolgáltatások ellátásában vállalt szerepe .....	24
4. Jászládány szociális szolgáltatásainak SWOT analízise .....	25
5. Szociális szolgáltatások fejlesztései .....	25
5. 1. Települési célok.....	25
5. 2. Intézményi célok meghatározása .....	26
5. 3. Fejlesztések forrásai .....	26
6. További várható eredmények és a megvalósítás nehézségei .....	26

## BEVEZETÉS

Jászládány Nagyközségi Önkormányzat 2005. évben a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szt.) rendelkezései alapján megalkotta és a 111/2005. (III. 30.) határozatával elfogadta a Szociális Szolgáltatástervezési Koncepciót. A szolgáltatástervezési koncepció tartalmát a képviselő-testület a 89/2008. (III. 27.) számú, 170/2011. (V. 26.) számú, 152/2014. (VI. 12.) számú, 331/2016. (XI. 24.) számú és a 140/2018. (IV. 19.) számú határozatával felülvizsgálta.

Az elmúlt időszak mind az önkormányzatok, mind a szociális szféra területén folyamatos változásokat hozott. Olyan szervezeti és környezeti, jogszabályi változások következtek be, amelyek változása szükségessé tette a koncepció teljes aktualizálását, tartalmának megújítását. Az így módon felülvizsgált koncepciót Jászládány Nagyközségi Önkormányzat Képviselő-testülete a 151/2020.(VII.9) számú határozatával fogadta el.

### **Jogszabályi háttér:**

Az Szt. 92. § (3) bekezdése alapján a legalább kétezer lakosú települési önkormányzat a településen élő szociálisan rászorult személyek részére biztosítandó szolgáltatási feladatok meghatározása érdekében szolgáltatástervezési koncepciót készít.

A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet (a továbbiakban SzCsM rendelet) 111/A. § (1) bekezdése meghatározza azokat a tartalmi elemeket, amelyeket a koncepciónak tartalmaznia kell. Ezek a következők:

- a lakosságszám alakulását, a korösszetételt, a szolgáltatások iránti igényeket,
- az ellátási kötelezettség teljesítésének helyzetét, az ütemtervet a szolgáltatások biztosításáról,
- a szolgáltatások működtetési, finanszírozási, fejlesztési feladatait, az esetleges együttműködés kereteit,
- az egyes ellátotti csoportok, így az idősek, fogyatékos személyek, hajléktalan személyek, pszichiátriai betegek, szenvedélybetegek sajátosságaihoz kapcsolódóan a speciális ellátási formák, szolgáltatások biztosításának szükségességét.

Az SzCsM rendelet 111/A § (5) bekezdése értelmében az önkormányzat a szolgáltatástervezési koncepció tartalmát kétévente felülvizsgálja és aktualizálja.

A jogállamiság elve alapján Magyarország Alaptörvénye deklarálja az állampolgárok szociális biztonsághoz való jogát. „Magyarország arra törekszik, hogy minden állampolgárának szociális biztonságot nyújtson. Anyaság, betegség, rokkantság, fogyatékoság, özvegyesség, árvaság és önhibáján kívül bekövetkezett munkanélküliség esetén minden magyar állampolgár törvényben meghatározott támogatásra jogosult.” (XIX. cikk (1) bek.) Az Alaptörvény szerint Magyarország a szociális biztonságot a rászorulóknak esetében „a szociális intézmények és intézkedések rendszerével valósítja meg.” (XIX. cikk (2) bek.)

Az Alaptörvény a garanciális szabályok között hangsúlyt helyez az állami szerepvállalásra és egy erőteljesebb szabályozási felelősségre. „Törvény a szociális intézkedések jellegét és mértékét a szociális intézkedést igénybe vevő személynek a közösség számára hasznos tevékenységéhez

igazodóan is megállapíthatja.” (XIX. cikk (3) bek.) „Magyarország az időskori megélhetés biztosítását a társadalmi szolidaritáson alapuló egységes állami nyugdíjrendszer fenntartásával és önkéntesen létrehozott társadalmi intézmények működésének lehetővé tételével segíti elő. Törvény az állami nyugdíjra való jogosultság feltételeit a nők fokozott védelmének követelményére tekintettel is megállapíthatja.” (XIX. cikk (4) bek.)

Ezzel összefüggésben az Szt. a szociális ellátások rendszerében a hatékonyság szempontjai mellett a központi és területi államigazgatási szervek szerepét hangsúlyozza a szociális intézkedések, illetve a szociális ellátások tekintetében.

Az Szt., valamint a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban Gyvt.) az ellátórendszer kiépítése során olyan biztonsági szintet fogalmaz meg, mely elsősorban a települési önkormányzatok lakosságszámának függvényében határozza meg a szociális és gyermekjóléti ellátások minimális szintjét az Alaptörvényben garantált jogok érvényesülése érdekében.

## **1. Elvi alapok**

### **1.1. Jövőkép meghatározása**

A nagyközség igyekszik meggátolni, hogy az egyének és a családok életszínvonalában szakadás, törés keletkezzen, hogy a meglévő különbségek ne növekedjenek, sőt ha lehet, csökkenjenek.

Ehhez az önkormányzat pénzbeli- és a természetbeni ellátásokat nyújt, illetve fokozatosan kiépített egy differenciált intézményi bázist a személyes gondoskodás biztosítása érdekében. A helyi szociális szolgáltatások gyakorlatában megvalósul a személyközpontú szociális munka folyamatos biztosítása, amely megteremti a hátrányos helyzetben élők támogatásának, a kirekesztettség leküzdésének, az esélyegyenlőség megteremtésének feltételeit a szociális, a pedagógiai, az egészségügyi szolgáltatások szakembereinek összehangolt munkáján keresztül.

Felerősödni látszik a szociálpolitika és a foglalkoztatáspolitikai eddig is meglévő, de fokozatosan erősödő összefonódása. Körvonalazódik egy új szemlélet is, amely azt hirdeti, hogy az ország, és ezen belül az egyes önkormányzatok költségvetése nem bírja el az ingyen szolgáltatások növekvő arányát. Erősödik az igény az egyén hozzájárulásához az ellátások biztosításában. A fokozatosan differenciálódó, sajátosságokat figyelembe venni képes ellátási formák, és intézményrendszer a továbbiakban nem fogja tudni nélkülözni a piaci jellegű szolgáltatásokat, illetve a civil szervezetek és különösen az egyházak tevékenységének bevonását.

### **1.2. Alapelvek meghatározása**

Az alapelvek olyan megállapítások, amelyeket mind a döntéshozók, mind a szolgáltatások működtetői, mind a szolgáltatásokat igénybevevők alapvetően fontosnak tartanak.

- Jog az emberhez méltó életre és ennek elidegeníthetlensége – a szociális minimum biztosítása mindenki számára;
- Biztosítani a szociális jogok érvényesítésének lehetőségét;
- Közepponban az ember, az egyének és a családok;
- Mindennemű hátrányos megkülönböztetés, előítélet elutasítása;
- A szociális intézmények támogató szerepének hangsúlyozása;
- Az egyén, családok védelme, a helyi társadalom zavartalan együttélésének elősegítése minden birtokunkban lévő eszközzel;

— Nyitott szociálpolitika.

### 1.3. Értékek meghatározása

- Szociális biztonság (ne fordulhasson elő, hogy a szükségét szenvedők ellátás nélkül maradjanak);
- Relatív biztonság (valamilyen „társadalmi kockázat” bekövetkezésekor az egyén, vagy a család életszínvonala ne süllyedjen túlságosan nagyot);
- Az ellátások és szolgáltatások alapvetően a megbomlott szociális egyensúly korrekciójára hivatottak;
- Differenciáltság;
- Az ellátások, szolgáltatások „ügyfél-közeli” biztosítása;
- Egyénre szóló ellátások;
- Társadalmi integráció erősítése;
- Szektorsemlegesség;
- Minőség a szolgáltatásokban;
- Hatékonyság, hatásosság.

### 1.4. A szolgáltatástervezési koncepció célja

- Meghatározni azokat az alapelveket, irányokat, célokat, amelyeket a település a szociális szolgáltatások biztosítása, fejlesztése során követ, illetve amelyekkel orientálni kívánja a szociális szolgáltatások fejlesztésének további szereplőit.
- A döntéshozók részére készüljön egy olyan alapidokumentum, amely átfogó képet nyújt a település ellátási kötelezettségének helyzetéről, a szociális szükségletekről és a rendelkezésre álló lehetőségekről, a szolgáltatások fejlesztésének irányairól és a feladatokról az önkormányzat szabályozási hatáskörében, az ellátási kötelezettség szintjén és az intézményi szinteken;
- Megszüntetni azokat a hiányokat, melyet a szociális szolgáltató rendszer a településen jelenleg kezelni nem képes;
- A településen a szociális szolgáltatásoknak egy olyan rendszere jöjjön létre, amely minőségi és egyben differenciált, ahol a szolgáltatások középpontjában az egyén áll;
- A településen olyan szolgáltató rendszer jöjjön létre, amely összehangoltan, koordináltan működik, és amely teljes mértékben lefedi a szociális szükségleteket.

A fejlesztések középpontjában továbbra is a segítségre szoruló emberek állnak, akiknek színvonalas ellátása feltételezi az emberi értékek tiszteletben tartását, a segítők és a segítettek együttműködését.

A szolgáltatások ezért összehangoltan, koordináltan működnek, és teljes mértékben igyekeznek lefedni a szociális szükségleteket.

### 1.5. A szolgáltatástervezési koncepció feladata

A fent megfogalmazott célokból következően a koncepciónk **feladatát** a következőképpen

foglalhatjuk össze:

- Világítson rá a településen működő szociális ellátórendszer hiányosságaira;
- Jelölje ki az irányokat egy résmentes szociális védőháló kialakításához a településen;
- Segítse elő egy egységes „szociális szolgáltató politika” kialakítását a településen;
- Biztosítson információkat egyéb fejlesztési koncepciók, programok (pl. területfejlesztési koncepció, Roma Integrációs Program, stb.) tervek kidolgozásához és megvalósításához;
- Segítse információkkal a döntéshozókat, illetőleg a szolgáltatások biztosításában részt vevőket,
- Adjon kellő alapot a szociális szolgáltatások fejlesztésének operatív programjaihoz.

## **1.6. Célterületek**

Az alábbi célterületeket jelöljük ki a szociális szolgáltatások működtetését, fejlesztését illetően:

- A szociális szolgáltatások és ellátások működésének helyi szabályozásai - az alapelveknek és a megfogalmazott értékeknek megfelelő, minden szociális jellegű ellátás és juttatás kritériumait, jellemzőit tartalmazó szabályozás kialakítása, illetve folyamatos fejlesztése;
- Fenntartói működtetési szabályok és eljárások;
- Intézményi szabályozás
- Intézményi struktúrák felülvizsgálata, fejlesztése;
- Humán- és pénzügyi erőforrás fejlesztés a helyi szociális szolgáltatásokban;
- Információkezelés, információáramlás, kapcsolatok a potenciális ellátotti körrel, kapcsolat a lakossággal, szakmai és intézményi kapcsolatrendszer, más ágazatokkal való együttműködés;
- Szakmai és intézményi feltételrendszer;
- Minőség kérdése a szociális szolgáltatásokban;
- Szerződéses ellátások, szolgáltatások, rész-szolgáltatások kiajánlása.

## **1.7. Célcsoportok**

- Gyermekek;
- Családok;
- Időskorúak, nyugdíjasok, egyedülállók;
- Marginalizálódott csoportok (pl.: krízishelyzetben lévő anyák, munkanélküliek, tartós munkanélküliek, aluliskolázottak, stb.);
- Speciális csoportok, (pl. fogyatékkal élő személyek, pszichiátriai és szenvedélybetegek)

## **1.8. Célkitűzések**

Az egyes célcsoportok esetében elérendő célok meghatározása:

- Gyermekek, családok:

- családi védelmi funkciók erősítése, családi nevelés alapvető feltételeinek biztosítása pénzbeli, vagy természetbeni, illetve a személyes gondoskodás eszközeivel;
- Időskorúak, nyugdíjasok:
  - alapvető megélhetési, gondozási feltételek és körülmények biztosítása;
- Marginalizálódott csoportok:
  - a krízishelyzetek kezelése, alapvető létfeltételek biztosítása, munkaerő-piaci integráció segítése;
- Speciális csoportok:
  - társadalmi integráció erősítése, akadálymentes környezet megvalósítása, személyi, illetve speciális segítség feltételeinek kialakítása (pl.: közösségi pszichiátriai ellátás, speciális nappali ellátás).

## 2. Helyzetkép

A modern szociálpolitika alapgondolata, hogy a társadalom különféle alrendszerének működése folytán az egyén, annak kisebb-nagyobb közösségei, különböző módon strukturált csoportjai számára adódhatnak olyan helyzetek, amelyekben magukról ideiglenesen vagy véglegesen, egy elfogadható szinten nem képesek gondoskodni. Olyan zavarokkal küzdenek, amelyek társadalomba való be- vagy visszailleszkedésüket akadályozzák, normális életvitelük, megélhetésük mások közreműködése nélkül nem biztosítható. E helyzetben lép fel segítőtőleg az önkormányzat a szolidaritási elv jegyében.

### 2.1. A település általános infrastrukturális adottságai

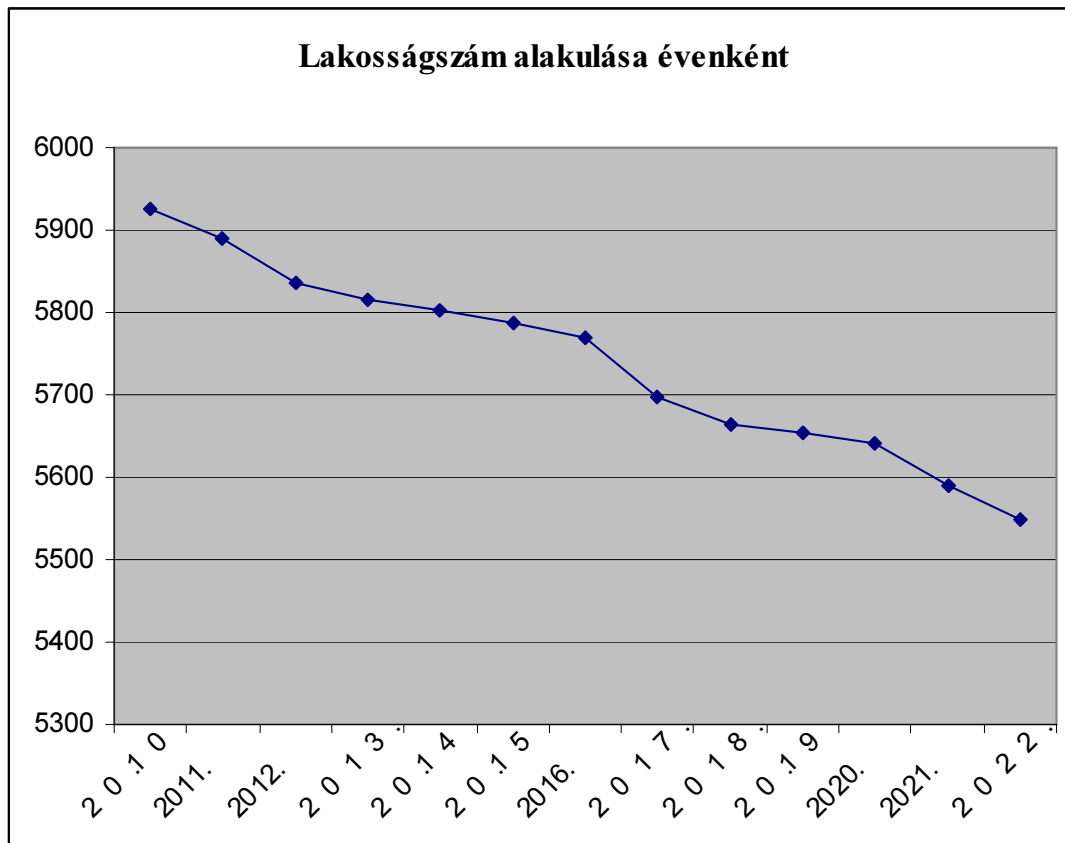
Jászládány a Jászság legdélibb részén, a Zagyva és Millér között fekszik. A nagyközség az Észak-Alföldi régióban helyezkedik el, Jász-Nagykun-Szolnok Megye észak-nyugati részén, GPS koordinátái: 47.3662, 20.1645. Területe: 9274 ha, népsűrűsége 61 fő/km<sup>2</sup>. Földrajzi fekvéséből adódóan mezőgazdasági jellegű település, az ipari tevékenység csak az utóbbi években indult fejlődésnek, a kisebb vállalkozásoknak köszönhetően. Jászládány közúton Szolnoktól 25 kilométerre, Jászberénytől 30 kilométerre található. A 3226. és a 3227. számú országos összekötő utak haladnak keresztül a településen. A települést a 86-os menetrendi számú vasútvonal köti össze Vámosgyörkkel, illetve Újszászon keresztül Szolnokkal. Buszjáratok Jászberénybe, Jászapátiba és Szolnokra, illetve a közbeeső településekre is irányulnak. Mivel több távolsági buszjárat is érinti a nagyközséget, így módon el lehet jutni Budapestre, Szegedre és Egerbe is. Jászládány szilárd burkolatú úthálózat kiépítettsége 49%-os, a villany-, víz-, gáz- és telefonhálózat kiépítettség szintje közel 100%-os, ez azonban nem jut el minden háztartásba. Megoldott továbbá a szervezett kommunális szemétszállítás is.

2016 évben fejeződött be Jászládányon a szennyvízcsatorna rendszer kiépítése, ami közel 90 %-os lefedettséget jelent a település teljes területéhez viszonyítva.

Lakóhelyünk intézményhálózata jól kiépített. Az oktatási és nevelési intézmények hatékonyan látják el feladataikat. A lakosok egészségügyi alapellátását az önkormányzat három háziorvosi-, egy gyermekorvosi-, két fogorvosi- és három védőnői körzetben biztosítja. Működik községi könyvtár és művelődési ház, teret biztosítva a sokszínű civil szektorban működő egyesületnek, öntevékeny csoportoknak, kluboknak. Szociális és gyermekvédelmi szempontból településünkön minden kötelezően biztosítandó alapszolgáltatás ellátása megoldott, az alapszolgáltatásokon túl Idősek Otthonát is működtet az önkormányzat.

## 2.2. Demográfiai adatok

Jászládány állandó lakosainak száma 2022. január 1-i adat szerint 5549 fő. Ez a lakosságszám 41 fővel kevesebb a tavalyi év, hasonló időszakához képest. (2021. január 1-én 5590 fő)



Jászládány nagyközség állandó lakosainak száma kismértékben ugyan, de folyamatosan csökken.

**Az állandó lakosság összetétele korcsoportonként (dec. 31.)**

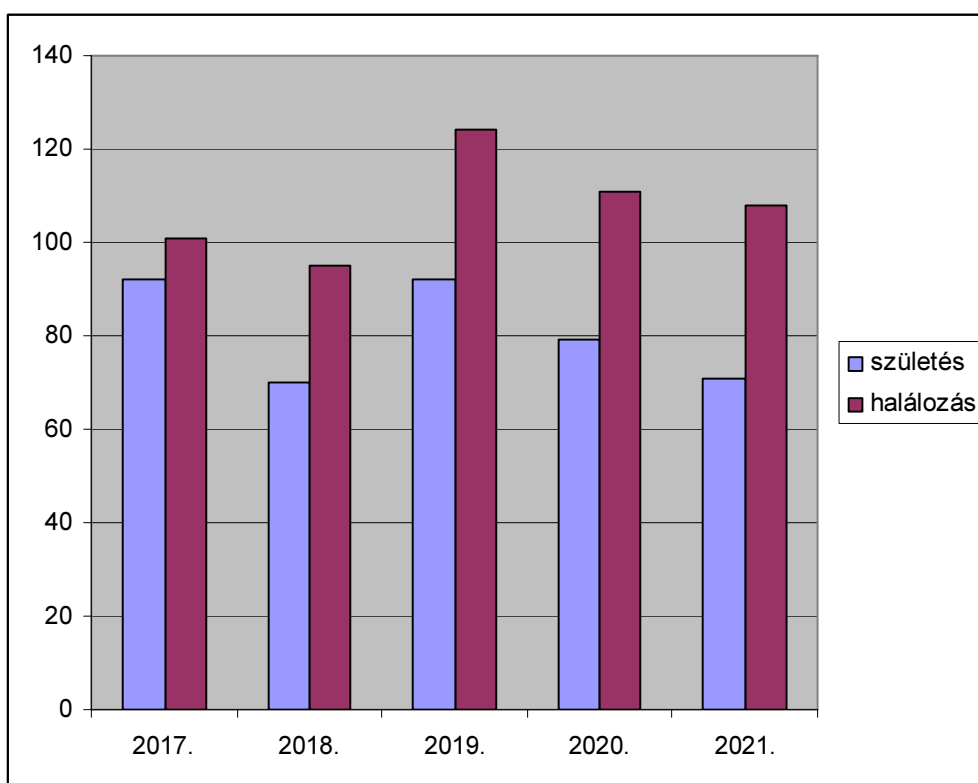
Év	0-2 év	3-5 év	6-13 év	14-17 év	18-59 év	60 év fölött	Összesen:
2017.	258	231	568	293	3091	1223	<b>5664</b>
2018.	247	240	563	305	3088	1210	<b>5653</b>
2019.	255	240	605	286	3077	1177	<b>5640</b>
2020.	246	264	598	307	3013	1162	<b>5590</b>
2021.	237	261	606	293	2988	1164	<b>5549</b>

Az elmúlt öt évben a 18 év fölötti korosztályok esetében tapasztalható a folyamatos, kismértékű csökkenés.



### Születések és halálozások számának alakulása

Év	Születés	Halálozás
2017.	92	101
2018.	70	95
2019.	92	124
2020.	79	111
2021.	71	108



Az elmúlt három évben a születések száma csökkenést mutat. A diagramm egyértelműen tükrözi, hogy a halálozások száma lényegesen meghaladja a születések számát.

A **hajléktalanság** településünkre nem jellemző, az elmúlt évekre visszamenőleg egy-egy egyedi esetben fordult elő.

- Az önkormányzat illetékességi területén élő **fogyatékossgal élő személyek** számát a helyi egészségügyi szolgáltatók 2022. január 1-i adatai alapján mutatjuk be az alábbiakban.

Fogyatékossg típusa	Sérülés mértéke	0-18 év fő	18-60 év fő	60 év felett fő
<b>Látás</b>	Enyhe	68	35	55
	Középsúlyos	0	0	14
	Súlyos	1	2	8
<b>Hallás</b>	Enyhe	2	8	33
	Középsúlyos	0	9	23
	Súlyos	0	5	0
<b>Mozgás</b>	Enyhe	0	45	59
	Középsúlyos	6	10	52
	Súlyos	2	3	52
<b>Értelmi</b>	Enyhe	35	26	9
	Középsúlyos	8	16	11
	Súlyos	1	2	2
<b>Összesen:</b>		<b>123</b>	<b>161</b>	<b>318</b>

Mindösszesen 602 fő, a lakosság 10,8 %-át érinti.

Sajnos a településen a fogyatékkal élő, megváltozott munkaképességű emberek foglalkoztatására szűk a lehetőség.

- Az önkormányzat illetékességi területén élő **pszichiátriai betegek** számát szintén a helyi egészségügyi szolgáltatók adatai alapján összegezzük az alábbiakban, nemenkénti és korcsoportonkénti megoszlásban.

18-40 év		41-60 év		60 év felett	
férő	nő	férő	nő	férő	nő
45	57	42	36	32	37

Összesen 249 fő, a lakosság 4,5 %-át érinti.

- Az önkormányzat illetékességi területén élő **szenvedélybetegek** száma.

18-40 év		41-60 év		60 év felett	
férő	nő	férő	nő	Férő	nő
17	3	78	21	83	22

Összesen: 224 fő, a lakosság 4 %-át érinti.

### 2.3. Foglalkoztatottság helyzete

A foglalkoztatottság helyzete, az anyagi javak megléte, vagy hiánya nagyban befolyásolja a lakosok szociális helyzetét, ezért fontos az alábbi adatok megjelenítése a koncepcióban:

A népesség-nyilvántartási adatok alapján 2022. január 1-én a település lakosságának 19,9 %-a gyermekkorú (1104 fő). A munkavállaló korú népesség a lakosság 59,7 %-a (3312 fő), ebből nyilvántartott munkanélküli 6,1 % (337 fő). Az egyéb gazdaságilag inaktívak (nyugdíjban, ellátásban, járadékban és egyéb járandóságban részesülők) a lakosság 22,7 %-a (1260 fő). Ezen adatokból is megállapítható, hogy a település lakosságának 48,7 %-a gazdaságilag inaktív.

Sok a nagycsaládos, nem ritka a családonként 5-6 gyermek, ahol a szülők nagy százaléka munkanélküli. Ezek a családok többségében szociálisan veszélyeztetett élethelyzetben vannak, kizárólag a családi pótlékból és az önkormányzattól kapott támogatásból tartják fenn magukat. Problémaként jelentkezik a településen élő emberek számára az alacsony iskolázottság, a tartós munkanélküliség.

### 2.4. Munkanélküliségi mutatók

#### Nyilvántartott álláskeresők száma és aránya Jászládányban

Dátum	Nyilvántartott összes (fő)	Foly. nyilv. hossz>365nap (fő)	Járadék, segély, FHT (fő)	Munkav. korú népesség (fő)	Relatív mutató* (%)	Arány-szám**
2017.12.20.	209	63	59	3729	5,60	1,50
2018.12.20.	230	57	63	3701	6,21	1,73
2019.12.20.	221	65	67	3636	6,08	1,74
2020.02.20.	263	67	76	3616	7,27	1,83
2021.02.20.	284	90	124	3391	8,38	1,78
2022.02.20.	351	120	126	3312	10,60	2,66

(forrás: [https://nfsz.munka.hu/tart/stat\\_telepulessoros\\_adatok](https://nfsz.munka.hu/tart/stat_telepulessoros_adatok))

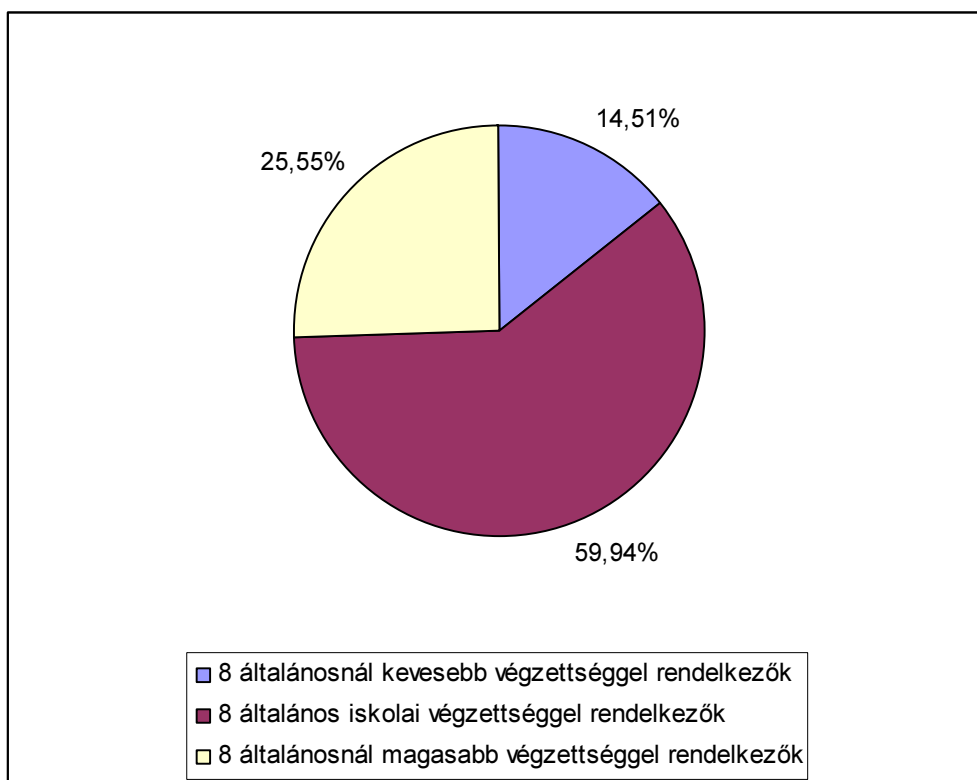
\* Relatív mutató – nyilvántartott álláskeresők a munkavállalási korú népesség %-ában

\*\* Arányszám - a relatív mutatóhoz viszonyított aránya

Az elmúlt évek mutatóit elemezve elmondható, hogy a munkanélküliek száma növekvő tendenciát mutat településünkön, az országos átlaghoz képest magas, több mint kétszerese.

A regisztrált munkanélküliek számában iskolai végzettség szerint nagy a szóródás. 2022. január 1-i adatok alapján 46 fő 8 általánosnál kevesebb végzettségű, 8 általános iskolai végzettséggel 190 fő, míg 8 általánosnál magasabb iskolai végzettséggel 81 fő rendelkezik.

### Nyilvántartott álláskeresőök iskolai végzettség szerinti megoszlása



### 3. Az ellátási kötelezettség teljesítésének helyzete

Jászládány Nagyközség Önkormányzata pénzbeli- és természetbeni támogatások, valamint szociális és gyermekjóléti, gyermekvédelmi szolgáltatások biztosításával igyekszik a településen élő lakosság szociális biztonságát megteremteni.

A szociálpolitikai szempontok komplexitását figyelembe véve fontos kiemelni az Szociális törvény és a Gyermekvédelmi törvény rendelkezéseit és a helyi intézkedéseket.

#### 3.1 A pénzbeli- és természetbeni támogatások jelenlegi rendszere

A járásek kialakításáról, valamint egyes ezzel összefüggő törvények módosításáról szóló 2012. évi XCIII. törvény alapján 2013. január 1. napjától kialakításra és felállításra kerültek a járási hivatalok.

A járásek kialakításával több jegyzői hatás- és feladatkör átadásra került. Szociális rászorultság esetén a járási hivatal az alábbi ellátásokat állapítja meg:

- alanyi és normatív jogon megállapított közgyógyellátási igazolvány,
- egészségügyi szolgáltatásra való jogosultság,
- időskorúak járadéka,
- ápolási díj,
- foglalkoztatást helyettesítő támogatás,
- egészségkárosodási és gyermekfelügyeleti támogatás,
- gyermekek otthongondozási díja

2015.03.01. naptól bevezetésre került a *települési támogatás*. E támogatás keretében az önkormányzatok az általuk támogatandónak ítélt, rendeletükben szabályozott élethelyzetekre nyújthatnak támogatást.

Önkormányzati felelősség az Szt. szerint a kötelezően biztosítandó rendkívüli települési támogatás, de az Önkormányzat további szociális rászorultságtól függő pénzbeli ellátásokat is megállapíthat.

Az önkormányzat természetbeni ellátásként az Szt. alapján csupán köztemetést köteles biztosítani, a Gyvt. által nevesített támogatások közül pedig rendszeres gyermekvédelmi kedvezményt.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezménnyel, hátrányos és halmozottan hátrányos helyzettel kapcsolatos feladatok jegyzői hatáskörűek, a köztemetés polgármesteri hatáskör, átruházott hatáskörben a jegyző, a polgármester és az Ügyrendi-Jogi-Szociális Bizottság bírálja el a települési támogatásokat.

Jászládány Nagyközségi Önkormányzat Képviselő-testülete 2021. május 31-én hatályon kívül helyezte a települési támogatásról szóló 5/2015.(II.23.) önkormányzati rendeletét és megalkotta az új, a jogszabályi követelményeknek megfelelő települési támogatásról szóló 6/2021.(V.25.) önkormányzati rendeletet.

#### **Települési támogatások - 5/2015. (II. 23.) önkormányzati rendelet** (hatályos: 2021.05.31-ig)

- *Lakhatáshoz kapcsolódó rendszeres kiadások viseléséhez nyújtott támogatás*

A lakásfenntartási támogatás helyett létrehozott természetbeni támogatás, mely a lakásfenntartás havi költségeinek csökkentését szolgálja, és havi rendszerességgel kerül utalásra az ügyfél által meghatározott szolgáltató felé.

- *Gyógyszer-kiadások viseléséhez nyújtott támogatás*

A közgyógyellátást helyettesítő, arra nem jogosult személyek részére adható támogatás, mely az egészségi állapotuk megőrzéséhez és helyreállításához kapcsolódó kiadásaik csökkentésére szolgál.

- *Gyermekeit egyedül nevelő özvegy támogatása*

A gyermek(ek) gondozásához, és a mindennapi élet megkönnyítése érdekében a gyermekét, vagy gyermekeit egyedül nevelő özvegy részére nyújtott támogatás folyamatosan havonta, egy év időtartamra.

- *Születésnapjukat ünneplők támogatása*

Egyszeri támogatás a 80., 90., 100. életévüket betöltött jászládányi állandó lakosok részére.

- *Elsőszülött gyermekek születésének támogatása*

Születési támogatásra jogosult azon gyermek édesanyja, aki az elsőszülött gyermek születésekor Jászládány Nagyközség állandó lakosa.

- *Nyugállományú közszolgálati tisztviselők támogatása*

Évente egyszeri jövedelem-kiegészítő pénzbeli települési támogatásban részesülnek azok a nyugállományú közszolgálati tisztviselők, akik jászladányi állandó lakóhellyel vagy tartózkodási hellyel rendelkeznek, életvitelszerűen Jászládányon tartózkodnak és Jászládányon kerültek nyugállományba.

- *Bentlakásos intézményi ellátást igénybevevők támogatása*

Havonta egyszeri pénzbeli települési támogatásban részesülhetnek azok a bentlakásos intézményi ellátást igénybe vevők, akik lakcímkártyával igazolható módon az Ozoróczy Mária Szociális Központ – 5055 Jászládány, Kossuth Lajos u. 106. szám alatti székhelyének, vagy 5055 Jászládány, Kossuth Lajos u. 116. szám alatti telephelyének – lakói.

- *Természetben és pénzben is nyújtható rendkívüli eseti támogatás*

A képviselő-testület, illetve rendkívüli esetekben (pl. betegség, halál, természeti katasztrófa, elemi kár, válsághelyzetben lévő várandós anya gyermekének megtartása, stb.) a polgármester egy személyben is adhat rendkívüli eseti támogatást pénzbeli, vagy természetbeni (tűzelőanyag, élelmiszercsomag) formájában.

- *Temetési költségekhez való hozzájárulásként megállapított települési támogatás*

Elhunyt személy eltemettetési költségeihez való hozzájárulásra, települési támogatást igényelhet az eltemettető.

- *Gyermekek gondozásához nyújtott támogatások*

- minden bölcsődés, óvodás és általános iskolás gyermek részére, aki Jászládányon jár bölcsődébe, óvodába, illetve általános iskolába és nem részesül rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben, havi rendszerességgel, a jövedelmi viszonyok vizsgálata nélkül, a tanítási időszak idejére (10 hónapra) 100 %-os gyermekintézményi étkezési térítési díj támogatás igényelhető,
- minden jászladányi állandó lakóhelyű általános iskolai, középiskolai, felsőfokú tanintézményben nappali tagozaton tanulmányokat folytató személy részére, aki nem részesül rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben, tanévenként, a tanév kezdetekor tankönyv, illetőleg tanszer támogatás igényelhető,
- minden jászladányi állandó lakóhelyű általános iskolai, középiskolai, felsőfokú tanintézményben nappali tagozaton tanulmányokat folytató személy részére, tanítási időszak idejére (10 hónapra) kollégiumi díj támogatás nyújtható, amennyiben a családban az egy főre jutó havi jövedelem nem haladja meg a mindenkori öregségi nyugdíjminimum 200 %-át,
- köznevelési intézmény, illetve sportegyesület javaslatára, a sport-táborozási vagy versenyeztetési költségre támogatás nyújtható.

- *Lakásépítéssel, vásárlással kapcsolatos támogatások*

Négyévente egy alkalommal nyújtható, lakásépítésre, lakásvásárlásra felhasználható települési támogatás.

- *Fogyasztási mérőhely – villamos energia fogyasztásmérő szekrény – szabványos kiépítéséhez nyújtható támogatás*

Villamos energia szabványos vételezését ösztönző támogatás.

#### **Települési támogatások - 6/2021. (V. 25.) önkormányzati rendelet** (hatályos: 2021.06.01-től)

- *Lakásfenntartási támogatás*

A lakásfenntartási támogatás a szociálisan rászorult személynek, családnak az általuk lakott lakóépület fenntartásával kapcsolatos rendszeres kiadások viseléséhez nyújtott hozzájárulás.

- *Gyermekétkeztetéshez nyújtott települési támogatás*

A gyermekétkeztetéshez nyújtott települési támogatás a szociálisan rászorult gyermek által az oktatási intézményben igénybe vett étkeztetéshez nyújtott hozzájárulás.

- *Élelmiszersomag formájában nyújtott települési támogatás*

Élelmiszersomag formájában nyújtott települési támogatás a szociálisan rászorult személynek, családnak természetben nyújtott támogatás.

- *Tüzelőanyag formájában nyújtott települési támogatás*

Tüzelőanyag formájában nyújtott települési támogatás a szociálisan rászorult személynek, családnak a lakóépület fűtési költségeihez nyújtott támogatás.

- *Lakóépület vásárlásához nyújtott települési támogatás*

Lakóépület vásárlásához települési támogatás a szociálisan rászorult cselekvőképes, járszladányi állandó lakóhellyel vagy tartózkodási hellyel rendelkező és életvitelszerűen Járszladányon tartózkodó állampolgárok részére nyújtott támogatás.

- *Gyógyszerkiadások viseléséhez nyújtott települési támogatás*

Gyógyszerkiadások viseléséhez nyújtott települési támogatás a szociálisan rászorult személynek a havi rendszerességgel jelentkező gyógyszerkiadás költségeinek csökkentéséhez nyújtott támogatás.

- *Iskoláztatáshoz nyújtott települési támogatás*

Iskoláztatáshoz nyújtott települési támogatás a szociálisan rászorult általános iskolai, középiskolai, felsőfokú tanintézményben nappali tagozaton tanulmányokat folytató személy részére nyújtott támogatás.

- *Temetési költségekhez nyújtott települési támogatás*

A temetési költségekhez nyújtott települési támogatás a szociálisan rászorult személynek, családnak a haláleset következtében felmerült költségeinek enyhítéséhez nyújtott hozzájárulás.

- *Egészségügyi költségekhez nyújtott települési támogatás*

Egészségügyi költségekhez nyújtott települési támogatás a szociálisan rászorult keresőtevékenységet végző személynek a saját vagy gyermeke betegségének időtartama alatt kiesett jövedelme mérséklésére nyújtott támogatás.

- *Gyógyászati segédeszköz költségekhez nyújtott települési támogatás*

Gyógyászati segédeszköz költségekhez nyújtott települési támogatás a szociálisan rászorult személynek az egészségügyi állapotára tekintettel felmerült költségeinek csökkentéséhez nyújtott támogatás.

- *Ápoláshoz kapcsolódó jövedelem-kiegészítéshez nyújtott települési támogatás*

Ápoláshoz kapcsolódó jövedelem-kiegészítéshez nyújtott települési támogatás annak a szociálisan rászorult személynek állapítható meg aki otthon ápolja hozzátartozóját, legfeljebb 4 órás munkaviszonnyal rendelkezik és ápolási díjban részesül.

- *Eseti támogatás*

Eseti támogatásban elsősorban azokat a személyeket indokolt részesíteni, akik önmaguk, illetve családjuk létfenntartásáról más módon nem tudnak gondoskodni vagy alkalmanként jelentkező többletkiadások – így különösen betegséghez, halálesethez, elemi kár elhárításához, a válsághelyzetben lévő várandós anya gyermekének megtartásához, iskoláztatáshoz, a gyermek fogadásának előkészítéséhez, a nevelésbe vett gyermek családjával való kapcsolattartáshoz, a gyermek családba való visszakerülésének elősegítéséhez kapcsolódó kiadások – vagy a gyermek hátrányos helyzete miatt anyagi segítségre szorulnak.

### **Törvény által nyújtandó természetbeni támogatások**

- *Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény - Gyvt.*

A Gyvt. szerinti feltételek alapján megállapított jogosultság célja annak igazolása, hogy a gyermek - szociális rászorultságára tekintettel - igénybe veheti többek között az ingyenes vagy kedvezményes étkeztést, ingyenes tankönyvellátást, stb.

- *Hátrányos és halmozottan hátrányos helyzet igazolása - Gyvt.*

A fentiekhez hasonlóan az igazolás a Gyvt.-ben meghatározott kedvezmények mellett a köznevelés területén is kedvezményeket, támogatásokat, jogosultságokat biztosít (pl. Óvodai fejlesztő program, Arany János Tehetséggondozó Program, az alapfokú művészetoktatásban való részvétel támogatása, a lemorzsolódás megelőzését szolgáló rendelkezések, előny az iskolai felvételnél)

- *Köztemetés biztosítása - Szt.*

Az önkormányzat — a köztemetés költségeinek utólagos megtérítése mellett — gondoskodik az illetékességi területén elhunyt személy közköltségen történő eltemettetéséről, ha nincs vagy nem lelhető fel eltemettetésre köteles személy, vagy az eltemettetésre köteles személy az eltemettetésről anyagi vagy egyéb okok miatt nem gondoskodik.



### Települési támogatásokra fordított összeg 2021. évben

<b>Támogatás típusa</b>	<b>fő</b>	<b>összeg (Ft)</b>
<i>szemétdíj támogatás</i>	400	2 808 977
<i>lakhatási támogatás</i>	200	7 853 373
<i>gyógyszer, gyógyászati segédeszköz tám.</i>	709	12 995 512
<i>rendkívüli pénzbeli támogatás</i>	87	3 688 870
<i>lakásvásárlási támogatás</i>	2	650 000
<i>étkezési díj támogatás</i>	30	2 521 971
<i>80-90. születésnapot ünneplők támogatása</i>	14	220 000
<i>elsőszülött gyermek támogatása</i>	1	10 000
<i>egészségügyi költségek támogatása</i>	2	83 315
<i>iskoláztatási támogatás</i>	61	371 000
<i>élelmiszer csomag formájában nyújtott tám.</i>	638	1 714 500
<i>temetési támogatás</i>	42	983 365
<i>köztemetés</i>	3	669 352
<i>tűzelőanyag formájában nyújtott támogatás</i>	185	3 704 113
<i>rendkívüli természetbeni támogatás</i>	3703	44 796 657
<b>támogatások összesen:</b>		<b>83 071 005</b>

### Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény, illetve gyermekétkeztetésre fordított összeg 2021. évben

<b>Támogatás típusa</b>	<b>fő</b>	<b>összeg (Ft)</b>
<i>rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény</i>	859	10 960 000
<i>intézményi gyermekétkeztetés</i>	530	117 119 378
<i>szünidei gyermekétkeztetés</i>	228	5 795 760
<b>támogatások összesen:</b>		<b>133 875 138</b>

### 3.2 A szociális szolgáltatások jelenlegi rendszere

A szolgáltatások körében az Szt. szerint az önkormányzat az alábbi szolgáltatásokat biztosítja a szociálisan rászorult személyeknek:

a) alapszolgáltatások:

- étkeztetés,
- házi segítségnyújtás,
- idősek nappali ellátása
- családsegítés,
- támogató szolgáltatás,
- közösségi ellátások.

b) szakosított ellátási formák:

- ápolást, gondozást nyújtó intézmény.

A gyermekvédelmi rendszer részeként az önkormányzat köteles megszervezni:

- a gyermekétkeztetést,
- a gyermekjóléti szolgáltatást és a gyermekek napközbeni ellátását.

Az Önkormányzat kötelező - az Szt. és a Gyvt.-ben szereplő - feladatait saját fenntartású intézményei (Jászládányi Óvoda és Bölcsőde, Ozoróczy Mária Szociális Központ) útján és ellátási szerződéssel (Jászapáti Család- és Gyermekvédelmi Központ) látja el.

### 3.2.1. Ozoróczy Mária Szociális Központ

Településünkön az idős lakosok száma emelkedik, ezért támogatásukat továbbra is prioritásként kell kezelni.

Az új szociális intézmény 2016. július 1-től működik az önkormányzat fenntartásában kettő, 2021. május 13-tól három telephelyen. Szociális étkeztetést, házi segítségnyújtást, nappali ellátást (idősek klubja) biztosít a rászorulóknak részére. Ezek az alapszolgáltatások 2021. augusztus 1-től a Jászládány, Petőfi Sándor utca 4/b. alatti új telephelyen, egy korszerű, a feladatellátásnak megfelelő épületben működnek.

A kötelezően ellátandó feladatokon túl, működteti az idősek otthonát, mint szakosított ellátást két telephelyen, összesen 131 férőhellyel.

#### *Alapszolgáltatások*

Az **étkeztetést** igénybevevők száma nemenként és korösszetétel szerint, 2021. december 31-ei adatok alapján:

<b>Kor</b>	<b>Férfi</b>	<b>Nő</b>	<b>Összesen</b>
60 év alatt		1	1
60-69 év	4	3	7
70-79 év	11	19	30
80 év felett	12	34	46
<b>Összesen</b>	<b>27</b>	<b>57</b>	<b>84</b>

Az **étkeztetést** igénybevevők számának alakulása:

Év	2017.	2018.	2019.	2020.	2021.
Létszám	75	99	91	90	84

**Házi segítségnyújtást** igénybevevők száma, nemenkénti és korcsoportonkénti megoszlása 2021. december 31-ei adatok alapján:

Kor	Férfi	Nő	Összesen
60 év alatt	2	2	4
60-69 év		2	2
70-79 év	2	10	12
80 év felett	4	14	18
<b>Összesen</b>	<b>8</b>	<b>28</b>	<b>36</b>

**Házi segítségnyújtás létszámalakulása:**

Év	2017.	2018.	2019.	2020.	2021.
Létszám	44	39	34	36	36

**Idősek nappali ellátása - Idősek klubja** esetében az engedélyezett férőhelyek száma: 10 fő (idős és demens).

Az ellátottak száma átlagosan 8 fő, jelenleg ebből 3 fő demens.

Leggyakrabban olyan érdeklődők keresik fel az intézményt, akik bentlakásos ellátást igényelnének. Ellátásuk átmeneti jellegű, legtöbb esetben a bentlakásos ellátás igénybevételéig tart.

#### ***A szolgáltatások jellemzői, dolgozói létszámok***

Az étkeztetés és a házi segítségnyújtás szakmai feladatait elsősorban az Ozoróczy Mária Szociális Központon belül működő Házi Gondozói Szolgálat végzi. Az étkeztetést az önkormányzat fenntartásában lévő Napközi Konyháról rendeli az intézmény.

*Alapszolgáltatás keretein belül foglalkoztatottak:*

Házi segítségnyújtó:                   - 4 fő főállású szakképzett  
  - 1 fő főállású szakképzetlen

Tiszteletdíjas ebédhordó:       - 2 fő  
Megbízási szerződéssel:       - 1 fő (napi két órában)

## ***Szakosított ellátások***

### **Ápolást, gondozást nyújtó intézmény- Idősek Otthona**

Személyes gondoskodás körébe tartozó, ápolást, gondozást biztosító, bentlakásos szakosított szociális ellátás.

Az Idősek Otthona rendszeres fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igénylő, a rá irányadó öregségi nyugdíjkorhatárt betöltött személyek elhelyezésére szolgál, akik koruk, egészségi állapotuk miatt önmaguk ellátására nem képesek, a szociális alapellátás keretében már nincs lehetőség további biztonságos ellátásukra.

Az otthonban a 18. életévét betöltött, betegsége vagy fogyatékossága miatt önmagáról gondoskodni nem képes személy is ellátható, ha ellátása más típusú, ápolást-gondozást nyújtó intézményben nem biztosítható.

Az Idősek Otthona 131 fő igénybevevő részére nyújt teljes körű ellátást, ellátási területe Jász – Nagykun – Szolnok Megye.

Az Idősek Otthona 2 telephelyen működik az alábbi ellátotti létszámmal:

Központi telephely:	5055 Jászládány, Kossuth Lajos utca 106.	110 fő
1 számú telephely:	5055 Jászládány, Kossuth Lajos utca 116.	21 fő

Településünkön növekszik az egyedül élő, tartósan beteg idősek száma, akik közül sokan nem érzik magukat saját lakásukban biztonságban. Ezen emberek a megoldást a szociális otthon igénybevételében látják. A várakozók száma folyamatosan magas, jelenleg 40-50 fő.

Intézményeink az előírt általános tárgyi és működési feltételeknek megfelelnek. Az intézmény telephelyei tömegközlekedési eszközzel is könnyen megközelíthetők. Az intézmények karbantartása, felújítása folyamatosan, ütemezve történik.

### **3.2.2. Jászládányi Óvoda és Bölcsőde**

Az intézmény a Jászládányi Óvoda és Bölcsőde – mint részben önállóan gazdálkodó költségvetési szerv - szervezeti egységeként működő tagintézménye. Szakmailag önálló.

A bölcsőde olyan szolgáltató intézmény, amely a gyermekjóléti alapellátás keretében, alaptevékenységként napközbeni ellátást nyújt a gyermekek számára.

Feladata a 3 éven aluli gyermekek gondozása, nevelése, harmonikus testi-szellemi fejlődésének segítése az életkori sajátosságok figyelembe vételével.

A gyermekek napközbeni ellátásaként a családban élő gyermekek életkorának megfelelő nappali felügyeletét, gondozását, nevelését, foglalkoztatását és étkeztetését kell megszervezni azon gyermekek számára, akiknek szülei, nevelői, gondozói

- munkavégzésük,
- munkaerő piaci részvételt elősegítő programban, képzésben való részvételük,
- betegségük vagy
- egyéb ok miatt napközbeni ellátásukról nem tudnak gondoskodni.

A napközbeni ellátás keretében biztosított szolgáltatások időtartama lehetőleg a szülő munkarendjéhez igazodik.

A gyermekek napközbeni ellátását **különösen az olyan gyermek számára kell biztosítani,**

- akinek fejlődése érdekében állandó napközbeni ellátásra van szüksége,
- akit egyedülálló vagy időskorú személy nevel, vagy akivel együtt a családban három, vagy több gyermeket nevelnek,
- akinek a szülője, gondozója szociális helyzete miatt az ellátásról nem tud gondoskodni.

2018. évben az óvoda és bölcsőde épülete felújításra, bővítésre került, így 2018. augusztus 1-től 2 csoportban van lehetőség a bölcsődés gyermekek ellátására, amire az igény egyre nagyobb. Az intézmény jól felszerelt, az ott folyó munka magas színvonalú.

A bölcsődében minden ellátott gyermek számára ingyenes az étkezés, mivel azoknak a gyermekeknek, akinek a Gyvt. alapján nem jár az ingyenes étkezés, az önkormányzat 100%-os térítési díj támogatást nyújt.

2017. évig az engedélyezett férőhelyek száma: 14 fő

2018. évtől az engedélyezett férőhelyek száma: 28 fő

A bölcsőde alkalmazotti létszáma jelenleg:

- kisgyermeknevelő-gondozó 4 fő
- bölcsődei dajka: 2 fő
- Összes dolgozó létszám: 6 fő

Az ellátottak számának alakulása a Bölcsődében

Év	2017.	2018.	2019.	2020.	2021.
<b>Igénybevevő gyermekek száma</b>	12	26	25	26	26

2021. évben a beíratott gyermekek közül:

Gyerekvédelmi támogatásban részesül:	2	fő
Hátrányos helyzetű gyermek:	2	fő
Halmazottan hátrányos helyzetű gyermek:	3	fő

### 3.2.3. Család- és Gyermejjóléti Szolgálat

A szociálisan rászorult személyek részére az önkormányzatnak személyes gondoskodás keretében családsegítés szociális alapszolgáltatást, valamint a gyermekvédelmi rendszer működtetése, önkormányzati feladat részeként – személyes gondoskodás keretében tartozó gyermejjóléti alapellátásként - gyermejjóléti szolgáltatást kell biztosítani. Az Szt. 64. § (6) bekezdése szerint családsegítés a gyermejjóléti szolgáltatással egy szolgáltató - család- és gyermejjóléti szolgálat – keretében működtethető.

Önkormányzatunk a családsegítés és a gyermejjóléti szolgáltatás feladatokat 2017. január 1-től ellátási szerződéssel a Jászapáti Család- és Gyermejjóléti Központ intézménye – család- és gyermejjóléti szolgálat intézményegysége – útján biztosítja. Az intézmény fenntartója Jászapáti város önkormányzata.

A családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

A gyermejjóléti szolgáltatás a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi

és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

### Ellátotti és forgalmi mutatók

Gyermekjóléti szolgáltatás keretében gondozásban részesülő gyermekek száma, az ellátást igénybe vevő gyermekek száma, valamint az éves forgalom az elmúlt 5 évben:

ÉV	Gondozott gyermek (fő/év)					Ellátott gyermek	Éves forgalom
	0–2 éves	3–5 éves	6–13 éves	14–17 éves	Összesen:		
<b>2017</b>	15	22	76	55	<b>168</b>	<b>265</b>	2352
<b>2018</b>	9	16	43	39	<b>107</b>	<b>189</b>	1845
<b>2019</b>	4	15	37	32	<b>88</b>	<b>201</b>	1806
<b>2020</b>	5	20	45	26	<b>96</b>	<b>218</b>	1658
<b>2021</b>	3	15	49	34	<b>101</b>	<b>155</b>	1958

Gondozási esetek száma gondozási típusonként az elmúlt 5 évben:

Év	Alapellátott gyermekek száma	Védelembe vett gyermekek száma	Összesen	Családok száma
<b>2017</b>	124	44	168	82
<b>2018</b>	27	80	107	65
<b>2019</b>	4	84	88	57
<b>2020</b>	2	94	96	55
<b>2021</b>	46	55	101	65

Településünkön 2 fő teljes munkaidős családsegítő látja el a család- és gyermekjóléti szolgáltatás szakmai feladatait. A 15/1998 (IV.30.) NM rendelet szerint az egy családsegítőre eső gondozotti létszám a gondozási-nevelési terv szerint, adott időszakban egyidejűleg családgondozásban részesülő 25 család lehet. A jelenlegi családgondozói létszám mellett településünkön ez 32-33 család.

*Kötelező tevékenységek:*

- a gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról való tájékoztatás, a támogatásokhoz való hozzájutás segítése,
- a családtervezési, a pszichológiai, a nevelési, az egészségügyi, a mentálhigiénés és a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadás vagy az ezekhez való hozzájutás megszervezése,

- c) a válsághelyzetben lévő várandós anya támogatása, segítése, tanácsokkal való ellátása, valamint szociális szolgáltatásokhoz és gyermekjóléti alapellátásokhoz, különösen a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz történő hozzájutásának szervezése,
- d) a szabadidős programok szervezése,
- e) a hivatalos ügyek intézésének segítése.

Tevékenység 2021. évben		alkalom	fő
Információnyújtás		150	98
Ügyintézéshez segítségnyújtás		483	132
Tanácsadás		56	23
Kríziskezelés		2	2
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez	pénzbeli	71	63
	természetbeni	24	15
szabadidős programok szervezése		-	-

A család-és gyermekjóléti központ szolgáltatásai közül, a településen igény szerint elérhető a pszichológiai és a jogi tanácsadás, valamint a kapcsolatügyelet is.

#### 3.2.4. Támogató szolgáltatás, közösségi ellátás

A támogató szolgáltatás célja a fogyatékos személyek lakókörnyezetben történő ellátása, elsősorban a lakáson kívüli közszolgáltatások elérésének segítése, valamint életvitelük önállóságának megőrzése mellett a lakáson belüli speciális segítségnyújtás biztosítása révén.

Közösségi ellátások a pszichiátriai, illetve a szenvedélybetegek részére nyújtott közösségi alapellátás, valamint a szenvedélybetegek részére nyújtott alacsonyküszöbű ellátás.

A fogyatékos személyek által igénybe vehető támogató szolgáltatást, valamint a pszichiátriai betegek részére nyújtott közösségi ellátást a Jászberény Városi Önkormányzat fenntartásában működő Szent Ferenc Egyesített Szociális Intézmény végzi településünkön.

A szenvedélybetegek részére a Jászszági Szendvedelybeteg-segitő Szolgalat nyujt alacsonyküszöbű ellátást. A Szolgalat 2019. január 1-én jött létre, a Jászszági Szociális Szolgalatoló Társulás fenntartásában, Jászapáti telephelyen működik.

Jászladányban jelenleg a támogató szolgáltatást 1 fő, az alacsonyküszöbű ellátást 6 fő (2 fő nő, 4 fő férfi) veszi igénybe, annak ellenére, hogy elég magas a fogyatékkal élő személyek (10,8%), a pszichiátriai betegek (4,5%), valamint a szenvedélybetegek (4%) száma is.

#### 3.2.5. Népkonyha

Jászladányban 2021. április 9-től végzi a Cívis Szociális Étkezési Központ a Népkonyha szolgáltatást, melynek keretében munkanapokon egy tál meleg ételt biztosítanak térítésmentesen minden olyan 18. életévét betöltött lakosnak, aki adatai megadásával jelentkezik a szolgáltatás igénybe vételére. A Népkonyha szolgáltatást jelenleg 1500 fő veszi igénybe a településen.

### **3.2.6. Civil szervezetek szolgáltatások ellátásában vállalt szerepe**

#### **Értékmentő Tanoda**

A tanodát a Sátoraljaújhely székhelyű Koinonia Sátoraljaújhelyért és Zemplénért Baráti Közhasznú Egyesület működteti Jászládányban. 30 fő, elsősorban rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő, hátrányos helyzetű, vagy halmozottan hátrányos helyzetű gyermek számára nyújt, önkéntesen igénybe vehető társadalmi felzárkózást segítő prevenciós szolgáltatást, amely az Nktv. szerinti kötelező tanórai és egyéb foglalkozásokon való részvétel idején kívül, valamint a tanítási szünetekben segíti elő a szociokulturális hátrányok kompenzálását, a tanulmányok folytatását, a társadalomba való sikeres beilleszkedést, az életpálya-tervezést és a szabadidő hasznos eltöltését.

#### **Jászládányi Tanoda**

A tanodát a Gyöngyös székhelyű „VÁRUNK” Alapítvány működteti. A Jászládányi Móra Ferenc Általános Iskola tanulói közül 30 fő, felső tagozatos tanuló vesz részt a programban, amely szabadidős és felzárkóztató foglalkozásokat is tartalmaz.

#### **Gyermekszáj Program**

Együttműködési megállapodás alapján az Amerikai Ház Alapítvány a Magyar Vöröskereszt Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Szervezetén keresztül, rendszeresen, heti két alkalommal tejet és kenyeret adományoz 55 szociálisan rászoruló család részére, a gyermekéhezés elkerülése és a gyermekszegénység enyhítése érdekében.



#### 4. Jászládány szociális szolgáltatásainak SWOT analízise

Erősség	Gyengeség
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kiépült szociális alapszolgáltatási rendszer.</li> <li>• A törvényes működés biztosított.</li> <li>• Tapasztalt, jól felkészült szakember gárda, nyitott, széleskörű szemlélet.</li> <li>• Megfelelő infrastrukturális ellátottság.</li> <li>• Magas színvonalú szakmai program.</li> <li>• Személyre szabott szociális szolgáltatások biztosítása.</li> <li>• A meglévő kapcsolatrendszer hatékony működése.</li> <li>• A sokrétű szolgáltatás közötti hatékony kommunikáció.</li> <li>• Az önkormányzat érzékenysége a szociális problémák iránt.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A szociális ellátó rendszer finanszírozási nehézségei.</li> <li>• Hátrányos munkaerő-piaci helyzet a településen, a foglalkoztatás hiánya.</li> <li>• Tartós munkanélküliség, egyes célcsoportok kedvezőtlen helyzete a munkaerő piacon.</li> <li>• A szociális szolgáltatást igénybe vevők relatív száma magas, magas várakozói létszám az idősok otthonában</li> <li>• Kilátástalanság miatt nehezen motiválható kliensek.</li> <li>• Túlzott adminisztráció.</li> <li>• Az előírt létszámhoz képest kevesebb szakember.</li> </ul>
Lehetőség	Veszély
<ul style="list-style-type: none"> <li>• A szociális ellátó rendszer tudatos fejlesztése.</li> <li>• Ágazatok közötti együttműködés erősödése, intézmények közötti szakmai tapasztalatcsere.</li> <li>• Pályázatokon való részvétel, nőnek a fejlesztésre fordítható források.</li> <li>• Szervezetfejlesztéssel a hatékonyság növelése.</li> <li>• A szociális ellátásoknak helyet adó épületek fenntartási költségének csökkentése hőszigeteléssel és alternatív fűtési módszerek bevezetésével.</li> <li>• Továbbképzések, szakmai fejlődés.</li> <li>• Az előírt szakmai létszám maradéktalan biztosítása.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kedvezőtlen demográfiai mutatók továbbromlása.</li> <li>• A szegénység, mélyszegénység növekedése.</li> <li>• Ellátotti létszám növekedése.</li> <li>• Egyre több és egyre komplexebb problémák jelentkezése.</li> <li>• Finanszírozási nehézségek, alacsony állami támogatás.</li> <li>• A szakma megbecsültségének hiánya.</li> <li>• A dolgozók leterheltsége, az alacsony fizetések.</li> <li>• Pályázati lehetőségek beszűkülése.</li> <li>• Rapszodikusn változó jogszabályok, kiszámíthatatlanság.</li> </ul>

#### 5. Szociális szolgáltatások fejlesztései

##### 5. 1. Települési célok

A jelenlegi koncepció elkészítése során összegyűjtött adatok, statisztikai mutatók segítségével Jászládány lakosságának demográfiai, foglalkoztatási helyzete, ellátottsági mutatói, valamint a szociális ellátó rendszer struktúrája, helyzete került bemutatásra.

Az így elkészült helyzetelemzés alapján települési szinten **a legfőbb jövőbeni általános célkitűzések** az alábbiak szerint foglalhatók össze:

- a meglévő ellátó rendszer működési feltételeinek megtartása és folyamatos fejlesztésének lehetőség szerinti biztosítása,
- biztonságos finanszírozási és működési háttér, pályázati források igénybevétele,
- a szociális igényekhez legjobban igazodó szolgáltatási struktúra kialakítása és fejlesztése,
- szakmai kritériumoknak megfelelő, eredményes és hatékony szolgáltatások biztosítása,
- a lakosság minden lakója számára elérhető szociális biztonságot garantáló ellátási formák,
- családok, családi támaszrendszer, otthon közeli szolgáltatások erősítése,
- a civil szervezetek, önkéntesek nagyobb mértékű szerepvállalása a szociális ellátás területén.

## **5. 2. Intézményi célok meghatározása**

- munkavégzéshez szükséges személyi és tárgyi feltételek javítása /a dolgozók folyamatos képzése, informatikai fejlesztés, az épületek állagának megóvása, illetve a fenntartási költségének csökkentése hőszigeteléssel és alternatív fűtési módszerek bevezetésével stb./ pályázati lehetőségek kihasználása,
- az intézmények koordinációs és információnyújtási feladatainak ellátáshoz szükséges kommunikációs technika folyamatos fejlesztése,
- szolgáltatások bővítése a lakossági igénynek megfelelően,
- szociális területen dolgozók minőségi munkájának fejlesztése,
- civil szervezetek és önkéntes segítők bevonása a szociális munkába.

## **5. 3. Fejlesztések forrásai**

A fejlesztések saját erőt igényelnek. Az önerő mellett igénybe vehető források:

- Pályázati lehetőségek kihasználása,
- Civil szféra adományai.

## **6. További várható eredmények és a megvalósítás nehézségei**

A szolgáltatástervezési koncepció gyakorlati megvalósítása a szociális szolgáltatások mennyiségének és minőségének, a szolgáltatások sokszínűségének fejlődését eredményezi. Nemcsak a különböző típusú emberi problémákra keres megoldást, hanem komplex segítséget ad a szociális munka célcsoportjai életkörülményeinek javításához.

A szolgáltatástervezési koncepció megalkotása és felülvizsgálata fontos annak érdekében is, hogy a különböző szolgáltatások fejlesztése, a legjobb szolgáltatás nyújtása az ellátást igénylők megelégedésére, a magas színvonalú szakmai munka végzése pedig átgondolt és megalapozott költségvetés tervezésére épüljön.

A koncepció végrehajtása olyan mértékű finanszírozást igényel, melyet sem a szolgáltatást nyújtó intézmények, sem a fenntartó önkormányzat önerőből nem képes biztosítani. Ezért szükség van az összes lehetséges pályázati erőforrás kihasználására, a feladatok ésszerű gazdálkodás mellett történő elvégzésére.

A szolgáltatástervezési koncepció végrehajtása – a költségvetési lehetőségek függvényében – tovább folytatódik, de a szociális szolgáltatást nyújtó intézményeknek, az önkormányzatnak, mint fenntartónak, valamint a helyi Szociálpolitikai Kerekasztalnak lehetősége és egyben kötelessége a végrehajtás folyamatát két évente értékelni annak érdekében, hogy a megvalósítás mindig a változó szociális szükségletekhez igazodjon.

Kelt: Jászládány, 2022. május 16.

Bertalanné Drávucz Katalin  
polgármester