

**Jászládány Nagyközségi Önkormányzat Képviselő-testülete hatáskörében eljáró  
Jászládány Nagyközségi Önkormányzat Polgármestere  
1335/2021. (IV. 29.) számú határozat**

**Jászládány Nagyközségi Önkormányzat 2020. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról szóló átfogó értékelés elfogadásáról**

Jászládány Nagyközségi Önkormányzat Polgármestere a katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény 46. § (4) bekezdése által biztosított jogkörömben eljárva – figyelemmel a vészhelyzet kihirdetéséről szóló 27/2021. (I. 29.) Korm. rendeletre – az alábbi határozatot hozom:

Jászládány Nagyközségi Önkormányzat Képviselő-testületének hatáskörében eljárva, a képviselő-testület tagjainak javaslatára figyelemmel elfogadom az önkormányzat gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról szóló átfogó értékelést 2020. évre vonatkozóan.

Jászládány, 2021. április 29.

  
Bertalanné Drávucz Katalin  
polgármester





## **Jászládány Nagyközségi Önkormányzat**

### *Átfogó értékelése*

*a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak  
ellátásáról a 2020. évre vonatkozóan*

# Tartalom

<b>1. Bevezetés.....</b>	<b>3</b>
<b>2. Településünk gyermekvédelmi szempontból releváns mutatói.....</b>	<b>3</b>
2.1. Településünk demográfiai mutatói: .....	3
2.2. A demográfiai adatok, és a gyermekvédelmi kedvezményben részesülő, hátrányos helyzetű, és halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek számának összevetése.....	4
2.3. A gyermekek helyzete a település gyermekeket ellátó intézményeiben hátrányos helyzetüként, illetve veszélyeztetettként nyilvántartott gyermekek számának alakulása.....	6
<b>3. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások .....</b>	<b>7</b>
3.1. Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmények.....	7
3.2. Önkormányzati egyéb, a Gyvt-ben nem szabályozott pénzbeli és természetbeni ellátásai .....	7
3.3. Településünkön a gyermekétkeztetés a következőképpen alakult: .....	8
3.4. Szünidei gyermekétkeztetés tapasztalatai .....	9
3.5. Megállapított hátrányos helyzetű és halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek és nagykorúvá vált gyermekek adatai a KSH 191210-es adatlap alapján .....	11
<b>4. Az önkormányzat által nyújtott személyes gondoskodást nyújtó ellátások .....</b>	<b>12</b>
4.1. Család- és gyermekjóléti szolgáltatás .....	12
4.1.1 A szolgáltatás feltételrendszere:.....	12
4.1.2. A család- és gyermekjóléti szolgálat működésének tapasztalatai .....	13
4.1.3. Célkritériumok a Jászapáti Család- és Gyermekjóléti Központ Jászladányi Család- és Gyermekjóléti Szolgálatáról a gyermekjóléti, gyermekvédelmi feladatok ellátásának javítása érdekében: .....	32
4.1.4. Javaslat a Jászapáti Család- és Gyermekjóléti Központ Jászladányi Család- és Gyermekjóléti Szolgálatáról a gyermekjóléti, gyermekvédelmi feladatok ellátásának javítása érdekében: .....	33
4.2. Bölcsődei ellátás .....	33
4.2.1. Létszám adatok: .....	33
4.2.2. Családlátogatások: .....	33
4.2.3. A család és a bölcsőde egyéb kapcsolat-felvételi alkalmai, tapasztalatai az együttműködésre vonatkozóan:.....	33
<b>5. A felügyeleti szervek által végzett ellenőrzések tapasztalatai, megállapításai.....</b>	<b>34</b>
<b>6. A jövőre vonatkozó javaslatok, célok összefoglalása .....</b>	<b>34</b>
6.1. Hiányzó ellátások, támogatási formák, szolgáltatási kapacitások .....	34
6.2. Javaslatok a helyi szociális és gyermekjóléti ellátórendszer javítására: .....	37
6.3. A jelzőrendszeri munkát érintő éves célkitűzések .....	37
6.4. A településre vonatkozó célok elérése és a jelzőrendszeri működés hatékonyságának javítása érdekében tervezett lépések .....	39
<b>7. A települési bűnmegelőzési koncepció.....</b>	<b>41</b>
7.1. A bűnmegelőzési koncepció főbb pontjai .....	41
7.2. A gyermekek helyzete a közbiztonság szempontjából .....	41
7.3. A koncepció célja:.....	42
7.4. A helyzetelemzés alapján, a főbb intézkedési javaslatok a következők: .....	42
7.5. A gyermek és fiatalok bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetőkkel kapcsolatos adatok .....	43
7.5.1. Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Igazságügyi Osztály pártfogó felügyelőjének tájékoztatása alapján .....	43
7.5.2 Jászapáti Család- és Gyermekjóléti Központ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat Jászladányi tapasztalatai.....	44
<b>8. A civil szervezetek, szolgáltatások ellátásában vállalt szerepe.....</b>	<b>45</b>
<b>A szakmai anyag összeállításában résztvevő adatszolgáltató intézmények és képviselőik ....</b>	<b>46</b>

## **1. Bevezetés**

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (Gyvt.) 96. § (6) bekezdése értelmében a helyi önkormányzat gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatai ellátásáról évente átfogó értékelést készít, amelyet a Képviselő-testület megtárgyal. Az értékelést meg kell küldeni a Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kormányhivatal (gyámhatóság) részére. A gyámhatóság az értékelés kézhezvételétől számított harminc napon belül javaslattal élhet a helyi önkormányzat felé. A helyi önkormányzat hatvan napon belül érdemben megvizsgálja a gyámhivatal javaslatait és állásfoglalásáról, intézkedéséről tájékoztatja.

Az értékelés elkészítéséhez, annak megalapozásához, a szakterületet érintő fejlesztési irányok meghatározásához minden évben **gyermekvédelmi tanácskozást** szervezünk, valamennyi érintett szakember részvételével.

A rendezvényre ebben az évben is meghívást kaptak a gyermekvédelmi feladatot ellátó intézmények, szervezetek: bölcsőde, óvoda, iskolák, gyermekjóléti szolgálat, házi gyermekorvosi szolgálat, védőnői szolgálat, közművelődési intézmény, gyámhatóság, rendőrség, megyei gyermekvédelmi koordinátor, a fiatalok pártfogója, a település önkormányzati képviselői.

A tanácskozás és az értékelés szakmai anyagának összeállításában felhasználtuk a 149/1997.(IX:10.) Korm. rendelet 10. számú melléklete szerinti szempontsort.

Ezek alapján a település gyermekvédelmi helyzetéről az alábbiak mondhatóak el.

## **2. Településünk gyermekvédelmi szempontból releváns mutatói**

### **2.1. Településünk demográfiai mutatói:**

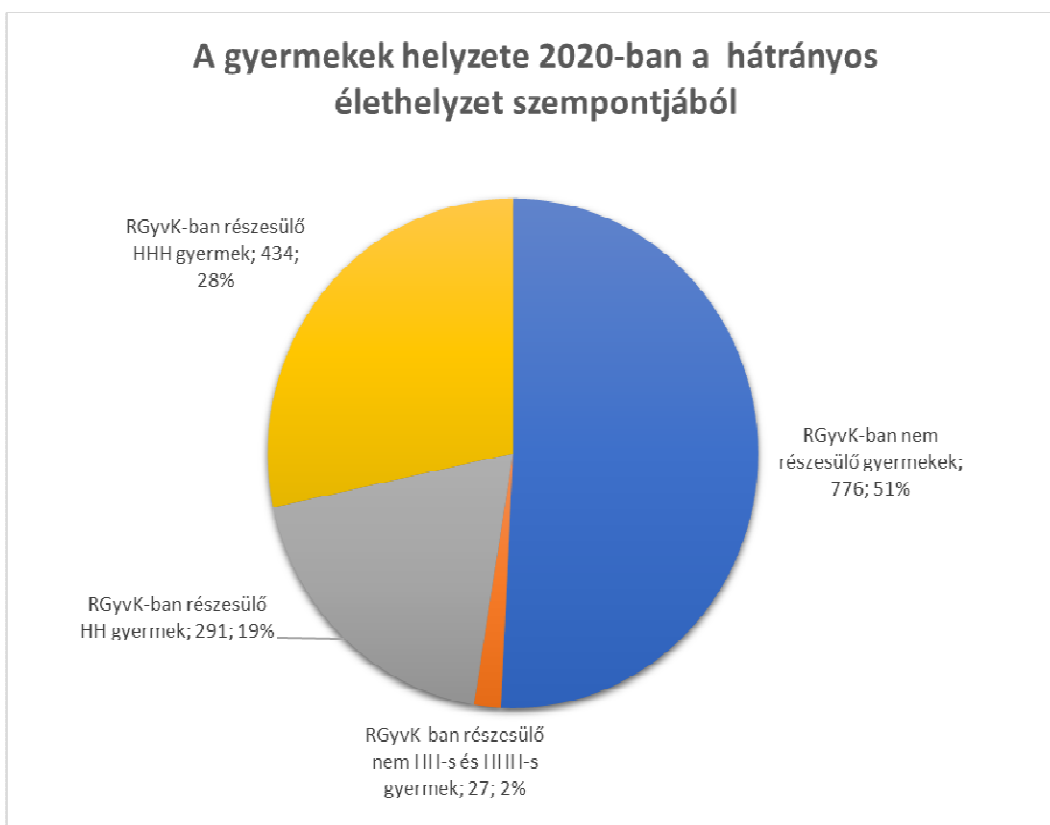
Jászládány Magyarország keleti részén, Szolnoktól 30 km-re, Jász-Nagykun-Szolnok Megye észak-nyugati részén, a Jászapáti Járás legdélibb területén helyezkedik el. Igazgatási területe 92,73 km<sup>2</sup>. A lakónépesség száma: 5456 fő.

#### **A lakónépesség alakulása 2012-2020 időszakban:**

	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
<b>0-2 éves</b>	194	193	238	251	239	239	256	255	248
<b>3-6 éves</b>	195	207	198	223	226	231	347	330	274
<b>7-14 éves</b>	610	639	579	549	559	605	616	585	636
<b>15-18 éves</b>	431	397	377	396	377	289	287	306	370
<b>19- éves</b>	4407	4361	4395	4349	4269	4192	4015	4164	3928
<b>Összesen:</b>	<b>5837</b>	<b>5797</b>	<b>5787</b>	<b>5768</b>	<b>5670</b>	<b>5556</b>	<b>5521</b>	<b>5640</b>	<b>5456</b>
<b>Ebből gyermek:</b>	<b>1430</b>	<b>1436</b>	<b>1392</b>	<b>1419</b>	<b>1401</b>	<b>1364</b>	<b>1506</b>	<b>1476</b>	<b>1528</b>

**2.2. A demográfiai adatok, és a gyermekvédelmi kedvezményben részesülő, hátrányos helyzetű, és halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek számának összevetése**

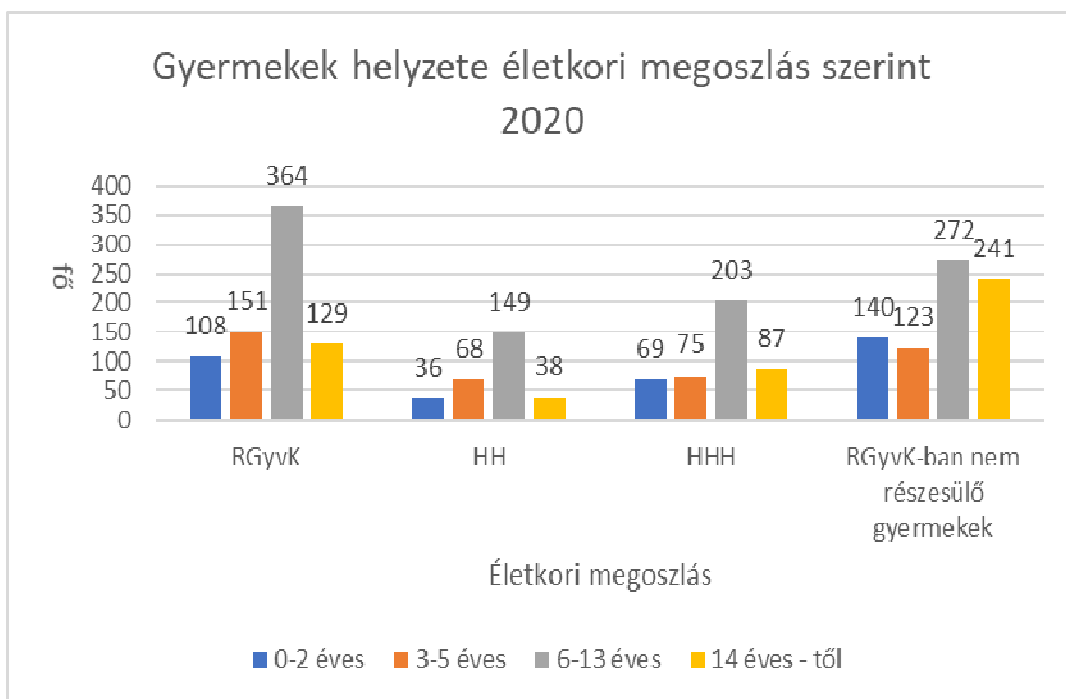
	2020			
	Gyermekek száma	RGyvK <sup>1</sup>	HH <sup>2</sup>	HHH <sup>3</sup>
<b>0-2 éves</b>	<b>248</b>	108	36	69
<b>3-5 éves</b>	<b>274</b>	151	68	75
<b>6-13 éves</b>	<b>636</b>	364	149	203
<b>14 éves - től</b>	<b>370</b>	129	38	87
<b>Összesen:</b>	<b>1528</b>	<b>752</b>	<b>291</b>	<b>434</b>
<b>%</b>	<b>100 %</b>	<b>49 %</b>	<b>19 %</b>	<b>28 %</b>



<sup>1</sup> RGyvK. rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény

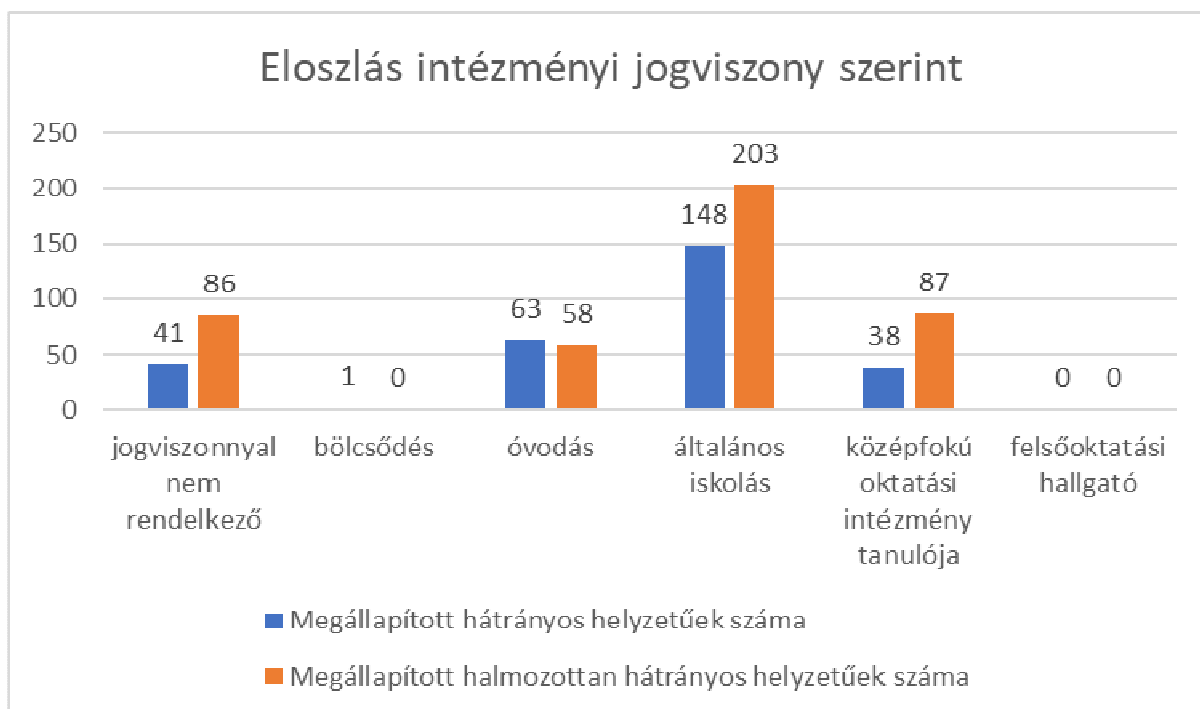
<sup>2</sup> HH: hátrányos helyzet

<sup>3</sup> HHH: halmozottan hátrányos helyzet



Megnevezés	2020 december 31-én nyilvántartottból bölcsődei vagy köznevelési intézményi jogviszony szerint*					
	jogviszonnyal nem rendelkező	bölcsődés	óvodás	általános iskolás	középfokú oktatási intézmény tanulója	felsőoktatási hallgató
Megállapított hátrányos helyzetűek száma	41	1	63	148	38	-
Megállapított halmozottan hátrányos helyzetűek száma	86	0	58	203	87	-

\*A 2020-as évről szóló KSH 1210-es nyomtatvány alapján



### 2.3. A gyermekek helyzete a település gyermekeket ellátó intézményeiben hátrányos helyzetüként, illetve veszélyeztettként nyilvántartott gyermekek számának alakulása

Intézmény	Szolgáltatás /tagozat	Fő	Bejáró tanulók száma	Magántanulók száma	Egész napos oktatásban/nevelésben részt vevő gyermekek száma				Hátrányos helyzetű gyermekek száma	Halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek száma	Veszélyeztetett gyermekek száma	Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek száma	Sajátos nevelési igényű gyermekek száma		Beilleszkedési, tanulási, magatartási nehézséggel küzdő gyermekek száma	Lemorzsolódással veszélyeztetett gyermekek száma	Nevelésbe vett gyermekek száma:
					Iskolaotthon	Napközi	Tanulószoba	Egész napos óvodai nevelés					Integráltan nevelt	Szegregáltan nevelt			
Jászladányi Óvoda és Bölcsőde	Óvodai nevelés	255	0	0	0	0	0	177	58	95	71	145	5	0	2	0	21
	Bölcsődei ellátás	21	0	0	0	0	0	20	2	3	0	8	0	0	0	0	1
Jászladányi Móra Ferenc Általános Iskola	Felső tagozat	168	1	1	0	0	0	0	43	103	52	117	18	0	12	20	31
	Alsó tagozat	248	0	1	0	127	0	0	65	149	86	182	13	0	13	0	36
	Gyógypedagógiai tagozat	26	1	0	0	3	0	0	9	15	19	19	0	26	0	1	5
Szászberki Kolping Katolikus Általános Iskola Jászladányi Tagintézménye	Felső tagozat	71	0	0	0	24	0	0	18	10	0	32	3	0	8	22	9
	Alsó tagozat	77	0	0	0	64	0	0	24	17	0	43	1	0	6	1	6
	<b>Összesen:</b>	<b>866</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>218</b>	<b>0</b>	<b>197</b>	<b>219</b>	<b>392</b>	<b>228</b>	<b>546</b>	<b>40</b>	<b>26</b>	<b>41</b>	<b>44</b>	<b>109</b>

(2020 október havi adatok alapján)

### 3. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások

#### 3.1. Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmények

Annak a gyermeknek, fiatal felnőttnek, akinek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsága tárgyév augusztus 1-jén, valamint tárgyév november 1-jén fennállt, egyszeri 6.000,- Ft került kifizetésre utalvány formájában az alábbiak szerint:

2020. augusztus

40 fő

összeg  
6.000,-forint

összeg összesen:  
240.000,- forint

2020. november

27 fő

összeg  
6.000,-forint

összeg összesen:  
162.000,- forint

#### 3.2. Önkormányzati egyéb, a Gyvt-ben nem szabályozott pénzbeli és természetbeni ellátásai

##### A lakhatáshoz rendszeres kiadások kapcsolódó viseléséhez:

Támogatás	<i>fő</i>	<i>összeg (Ft)</i>
szemétdíj támogatás	398	3 993 000
lakhatási támogatás:	209	7 482 000
gyógyszerkiadásokhoz nyújtott támogatás	523	9 635 000
rendkívüli települési támogatás	67	1 886 000
<b>Pénzbeli támogatások összesen:</b>		<b>22 996 000</b>

##### Természetbeni ellátások:

Támogatás	Mennyiség	Érték (Ft)
Kiosztott tűzifa:	-	-
Kiosztott raklap:	77	38 500
Kiosztott élelmiszersomag:	388	968 500

Elutasító határozat: 26 db. elutasító határozat



### 3.3. Településünkön a gyermekétkeztetés a következőképpen alakult:

	<b>Napi 3-szori étkezés (fő)</b>	<b>Csak ebéd (fő)</b>
<b>Ingyenes étkeztetésben részesülők száma:</b>	516	1
Ebből:		
Bölcsődések:	14	-
Óvodások	137	1
Általános Iskolások	365	-

	<b>Napi 3-szori étkezés (fő)</b>	<b>Csak ebéd (fő)</b>
<b>50 %- os kedvezményben részesülők száma:</b>	8	-
Ebből:		
Bölcsődések:	-	-
Óvodások	-	-
Általános Iskolások	8	-

2020-ban gyermekétkeztetésre bruttó 98.421.705,- Ft került kifizetésre.

### 3.4. Szünidei gyermekétkeztetés tapasztalatai

*Szünidei gyermekétkeztetés a kiskorúak és nagykorúvá vált gyermekek jogosultsága szerint (tárgyév)*

Sorszám	Megnevezés		Kötelezően biztosított étkezésben részesülő		Nem kötelezően biztosított étkezésben részesülő		Összesen
			megállapított hátrányos helyzetűek száma	megállapított halmozottan hátrányos helyzetűek száma	tárgyév folyamán rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők	tárgyév folyamán rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben NEM részesülők*	
			a	b	c	d	
01	Szünidei étkezés iránt benyújtott kérelemmel érintett gyermekek száma						
02	A szünidei étkeztetésben részesült gyermekek száma összesen**		<b>108</b>	<b>141</b>			<b>249</b>
03	Életkori bontásban** (minden gyermek csak egyszer szerepelhet)	0-2 éves	8	18			<b>26</b>
04		3-5 éves	34	31			<b>65</b>
05		6-13 éves	64	89			<b>153</b>
06		14-17 éves	2	3			<b>5</b>
07		18 éves vagy idősebb	-	-			<b>-</b>
08	Szünidő típusa szerint*** (egy gyermek akár minden szünetben szerepelhet)	tavaszi	54	78			<b>132</b>
09		nyári	110	148			<b>258</b>
10		ősz	40	57			<b>97</b>
11		téli	36	64			<b>100</b>
12		egyéb szünet	-	-			<b>-</b>

**Szünidei étkeztetésben részesülő kiskorúak és nagykorúvá vált gyermekek az igénybevétel helye és időtartama szerint (tárgyév)**

Sor-szám	Megnevezés		Tavaszi szünet	Nyári szünet	Őszi szünet	Téli szünet	Egyéb iskolai szünet
			<i>a</i>	<i>b</i>	<i>c</i>	<i>d</i>	<i>e</i>
01	Saját településen lakó ellátottak száma*		132	258	97	100	-
02	Más településen lakó ellátottak száma**						
03	<b>Összesen (01+02 sor)</b>		<b>132</b>	<b>258</b>	<b>97</b>	<b>100</b>	<b>-</b>
04	Ebből (03- ból):	A szünidei gyermekétkeztetést más településen igénybe vevők száma***					
05	Ebből (03- ból):	Az étkezést annak kiszolgálási helyén fogyasztotta el****					
06	Ebből (03- ból):	A nyári szünet minden, ellátást biztosító munkanapján étkezésben részesült		258			

\* A településen állandó bejelentett lakóhellyel rendelkezőket kell feltüntetni.

\*\* A településen életvitelszerű bejelentett tartózkodási hellyel rendelkezőket kell feltüntetni, beleértve a Gytr. 13/A §. (1) bekezdése alapján szünidei gyermekétkeztetésben részesülőket is.

\*\*\* Beleértve azon eseteket is, amikor a szünidei gyermekétkeztetés ellátása csak más településen megoldható. Nem számítanak ide ugyanakkor azon esetek, amikor az étkezést más településről szállítják az adott településre.

\*\*\*\* Leszámítva azokat az eseteket, amikor az étkezést házhoz szállítják a gyermekeknek.

### 3.5. Megállapított hátrányos helyzetű és halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek és nagykorúvá vált gyermekek adatai a KSH 191210-es adatlap alapján

sor-szám	Megnevezés	Tárgyévben nyilván-tartásba vett	Ebből (dec. 31.-i adatból)					December 31.-én nyilván-tartott	
			0-2 éves	3-5 éves	6-13 éves	14-17 éves	18 évesnél idősebb		
01	Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma	<b>752</b>	<b>108</b>	<b>151</b>	<b>364</b>	<b>124</b>	<b>5</b>	<b>752</b>	
02	Ebből (01-ből): hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzet megállapítását kérők száma	<b>725</b>							
03	Ebből (02-ből) elutasított hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzet iránti kérelemmel érintett gyermekek és nagykorúvá vált felnőttek száma								
04	Ebből (02-ből) egyéb okból el nem bírált, folyamatban lévő hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzet iránti kérelemmel érintett gyermekek és nagykorúvá vált felnőttek száma								
05	Megállapított <b>hátrányos helyzetűek</b> száma	<b>291</b>	<b>36</b>	<b>68</b>	<b>149</b>	<b>37</b>	<b>1</b>	<b>291</b>	
06	Ebből (03-ból):	szülő(k), családba fogadó gyám alacsony iskolai végzettsége miatt	<b>286</b>	<b>36</b>	<b>68</b>	<b>147</b>	<b>34</b>	<b>1</b>	<b>286</b>
07		szülő(k), családba fogadó gyám alacsony foglalkoztatottsága miatt	<b>5</b>	-	-	<b>2</b>	<b>3</b>	-	<b>5</b>
08		elégtelen lakókörnyezet, illetve lakáskörülmények miatt	<b>1</b>	<b>1</b>	-	-	-	-	<b>1</b>
09	Megállapított <b>halmozottan hátrányos helyzetűek</b> száma*	<b>434</b>	<b>69</b>	<b>75</b>	<b>203</b>	<b>83</b>	<b>4</b>	<b>434</b>	
10	Ebből (07-ből):	szülő(k), családba fogadó gyám alacsony iskolai végzettsége és szülő(k), családba fogadó gyám alacsony foglalkoztatottsága miatt	<b>83</b>	<b>6</b>	<b>14</b>	<b>42</b>	<b>21</b>		<b>83</b>
11		szülő(k), családba fogadó gyám alacsony foglalkoztatottsága és elégtelen lakókörnyezet, illetve lakáskörülmények miatt	<b>8</b>	-	-	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>8</b>
12		szülő(k), családba fogadó gyám alacsony iskolai végzettsége és elégtelen lakókörnyezet, illetve lakáskörülmények miatt	<b>339</b>	<b>63</b>	<b>60</b>	<b>157</b>	<b>57</b>	<b>2</b>	<b>339</b>
13		szülő(k), családba fogadó gyám alacsony iskolai végzettsége és szülő(k), családba fogadó gyám alacsony foglalkoztatottsága és elégtelen lakókörnyezet, illetve lakáskörülmények miatt	<b>4</b>	-	<b>1</b>	<b>3</b>	-	-	<b>4</b>
14	Megállapított halmozottan hátrányos helyzetű valamint nyilvántartott nevelésbe vett gyermekek és utógondozói ellátásban részesülő nagykorú gyermekek száma	-	-	-	-	-	-	-	
15	Családok száma, amelyekben a <b>hátrányos helyzetű</b> gyermekek élnek (03. sorban érintett családok)	<b>131</b>						<b>131</b>	
16	Családok száma, amelyekben a <b>halmozottan hátrányos helyzetű</b> gyermekek élnek (07+12. sorban érintett családok)	<b>183</b>						<b>183</b>	

## **4. Az önkormányzat által nyújtott személyes gondoskodást nyújtó ellátások**

### **4.1. Család- és gyermekjóléti szolgáltatás (összeállította: Kovács Katalin és Kántor Sándor)**

Jászladányon a család- és gyermekjóléti szolgáltatást, ellátási szerződéssel 2020-ban is a Jászapáti Család és Gyermekjóléti Központ biztosította. Az intézmény fenntartója Jászapáti város önkormányzata.

#### **4.1.1 A szolgáltatás feltételrendszere:**

##### **4.1.1.1. Személyi feltételek:**

Településünkön 1 családsegítő látta el a család- és gyermekjóléti szolgáltatás szakmai feladatait. Ezzel a létszámmal a szakmai normák (1 családgondozóra 25 család juthat) nem tarthatóak. A feladat ellátása érdekében 2017-től 1 fő részmunkaidőben besegít a jászladányi családsegítőnek, heti 1,5-2 napot töltött a településen, és gondozott családokat.

2020 szeptemberétől sikerült a szakmai létszámot bővítenünk. A létszámbővítéssel a részmunkaidős munkatársunk Jászladányi feladatait fokozatosan átadta az új munkatársunknak. 2021-ben így már 2 családsegítő dolgozik teljes munkaidőben a településen.

A család-és gyermekjóléti központ szolgáltatásai közül, a településen igény szerint elérhető volt a pszichológiai és a jogi tanácsadás, valamint a kapcsolatügyelet is.

##### **4.1.1.2. Az elhelyezés adottságai:**

Az intézmény nyitva álló helyisége külön épületben a Petőfi Sándor út 4 szám alatt található.

2019 márciusában a szolgáltatás átkerült a Rákóczi utca 12 szám alá. A költözésre a Petőfi úti épület korszerűsítése miatt került sor. A település központjából, a legnagyobb szegregátum központjába kerültünk át. Sajnos a többi intézménytől távol, egyetlen kivétel az óvoda Rákóczi utcai épülete, mert az a szomszédban van.

A szolgálat helyiségei:

- egy iroda, (kb. 20 m<sup>2</sup>)
- egy interjú szoba, (ügyfélszolgálati helyiség kb.: 16 m<sup>2</sup>)
- egy tanácsadói iroda, (kb. 20 m<sup>2</sup>)
- a váróhelyiség (kb.: 8 m<sup>2</sup>).

Az akadálymentes közlekedés feltételei (akadálymentes mosdó, feljáró, stb.) itt is biztosítottak.

##### **4.1.1.3. Tárgyi feltételek:**

A szolgálat rendelkezik a munkavégzéshez szükséges legfontosabb irodatechnikai berendezésekkel:

- 1 db asztali számítógép a szükséges perifériákkal és programokkal,
- 4 db laptop a szükséges perifériákkal és programokkal,
- 1 db fénymásoló és nyomtató
- 3 db mobiltelefon,

- 1 db projektor,
- 1 db digitális kamera,
- 1 db digitális fényképezőgép
- 1 db asztali DVD lejátszó,
- 1 db fax készülék. (A Rákóczi utcai épületben nem tudjuk használni.)
- 1 db világláték (diagnosztikai eszköz a pszichológus részére)

Az internet-elérés, biztosított, mindkét helyszínen, vezeték nélküli hálózat lett kiépítve.

A tárgyi feltételekről elmondhatjuk, hogy az intézmény által elnyert pályázatoknak köszönhetően, komoly összeget tudunk fordítani kültéri és beltéri játékok vásárlására. Így szolgálatunk rendelkezik

- o 1 db közepes méretű trambulinnal,
- o 1 db kis méretű trambulinnal,
- o 2 db kültéri pingpongasztallal,
- o 2 db csocsóasztallal,

és több fejlesztő jellegű társasjátékot is sikerült beszereznünk.

#### **4.1.2. A család- és gyermekjóléti szolgálat működésének tapasztalatai**

A COVID járvány helyzet miatt tavasszal a szolgálat ügyeleti jelleggel működött, az adminisztratív tevékenységünket online formában végeztük el. Mivel a köznevelési intézményekben is online oktatás folyt, így az onnan érkező jelzések száma is csökkent ebben az időszakban.

##### **4.1.2.1. A szolgálat ellátotti és forgalmi mutatói:**

**Gyermekjóléti szolgáltatás keretében gondozásban részesülő gyermekek számának, az ellátást igénybe vevő gyermekek számának, valamint éves forgalmunknak alakulása az elmúlt 5 években:**

ÉV	Gondozott gyermek					Ellátott gyermekek (év/fő)	Éves forgalom
	0–2 éves	3-5 éves	6–13 éves	14–17 éves	Összesen:		
<b>2015</b>	<i>5</i>	<i>12</i>	<i>33</i>	<i>48</i>	<i>128</i>	<i>326</i>	<i>2325</i>
<b>2016</b>	<i>5</i>	<i>23</i>	<i>50</i>	<i>57</i>	<i>135</i>	<i>278</i>	<i>2620</i>
<b>2017</b>	<i>15</i>	<i>22</i>	<i>76</i>	<i>55</i>	<i>168</i>	<i>265</i>	<i>2352</i>
<b>2018</b>	<i>9</i>	<i>16</i>	<i>43</i>	<i>39</i>	<i>107</i>	<i>189</i>	<i>1845</i>
<b>2019</b>	<i>4</i>	<i>15</i>	<i>37</i>	<i>32</i>	<i>88</i>	<i>201</i>	<i>1806</i>
<b>2020</b>	<i>5</i>	<i>20</i>	<i>45</i>	<i>26</i>	<i>96</i>	<i>218</i>	<i>1658</i>

Szolgálatunk az év folyamán a jelzések alapján 218 gyermekkel és azok családjával vette fel a kapcsolatot, és végzett valamilyen szakmai tevékenységet. Ezek közül 96gyermeket gondozott. A gondozott gyermekek 55 családból kerültek ki.

A 15/1998 (IV.30.) NM rendelet szerint az 1 családsegítőre eső gondozotti létszám: a gondozási-nevelési terv szerint, adott időszakban egyidejűleg családgondozásban részesülő 25

család. Az év eleji családgondozói létszám mellett ez 40 család. Az év végi családgondozói létszámnál ez 27-28 család.

**Együttműködési megállapodás alapján nyújtott szociális segítőtevékenység (az év folyamán)**

Sor-szám	Megnevezés	Szolgáltatásban részesülők száma (fő)
01	Saját ügykörben végzett tevékenység:	56
02	Egyéni gondozási-nevelési terv megvalósításába központ által bevonva	104
03	Szociális válsághelyzetben lévő kiskorú anya gondozása	0
	<b>Összesen:</b>	<b>160</b>



**Szakmai tevékenységek és az érintettek száma:**

Sor-szám	Megnevezés	Szakmai tevékenységek halmozott száma	Szolgáltatásban részesülők száma (fő)
1	Információnyújtás	247	146
2	Segítő beszélgetés	238	127
3	Tanácsadás	82	46
4	Ügyintézéshez segítségnyújtás	407	195
5	Konfliktuskezelés		
6	Kríziskezelés	4	3
7	Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez	pénzbeli 69	59
8		természetbeni 26	24
9		másik szolgáltatáshoz 33	28
10	Közvetítés	ebből (09-ből): átmeneti gondozásba	
11		központhoz	
12	Esetkonferencia	2	2
13	Esetmegbeszélés		
14	Esetkonzultáció	84	48
15	Szakma közti megbeszélés	2	
16	Szociális és mentálhigiénés csoportmunka		
17	Egyéni és csoportos készségfejlesztés		
18	Közösségfejlesztés		
19	Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	4	3
20	Családlátogatás	246	137
21	Adományközvetítés*	214	104
	<b>Tevékenységek száma összesen:</b>	<b>1658</b>	<b>922</b>

\*Az adat nem tartalmazza az RSZTOP programhoz kapcsolódó tevékenységeinket és az adományt kapott személyek számát. Havi szinten 110-120 fő.



#### 4.1.2.2. A gyermek családban történő nevelkedésének elősegítéséhez kapcsolódó tevékenységeink:

##### Kötelező tevékenységeink:

- a) a gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról való tájékoztatás, a támogatásokhoz való hozzájutás segítése,
- b) a családtervezési, a pszichológiai, a nevelési, az egészségügyi, a mentálhigiénés és a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadás vagy az ezekhez való hozzájutás megszervezése,
- c) a válsághelyzetben lévő várandós anya támogatása, segítése, tanácsokkal való ellátása, valamint szociális szolgáltatásokhoz és gyermekjóléti alapellátásokhoz, különösen a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz történő hozzájutásának szervezése,
- d) a szabadidős programok szervezése,
- e) a hivatalos ügyek intézésének segítése.

Ezekben az esetekben általában a szülő, vagy más hozzátartozó kereste fel szolgálatunkat ügyfélfogadási időben (hétfőn, szerdán és pénteken 8:30-tól 12:00-ig) és kérte segítségünket. Előfordult, hogy ezt a jelzőrendszer egyik tagjának tanácsára tette, illetve a jelzőrendszer jelzése útján a családgondozó vette fel a kapcsolatot a családdal, de később nem történt gondozásba vétel. Információnyújtás, ügyintézés segítése, a család- és gyermekjóléti központ szolgáltatásainak (jogi, pszichológiai tanácsadás, stb.) vagy más szolgáltatások közvetítése illetve tanácsadás történt.

Tevékenység		alkalom
Információnyújtás		247
Ügyintézéshez segítségnyújtás		407
Konfliktuskezelés		
Kriziskezelés		4
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez	pénzbeli	69
	természetbeni	26

Szabadidős, prevenciós célú foglalkozást 2020-ban 8 alkalommal tartottunk.

#### 4.1.2.3. A gyermekek veszélyeztetettségének megelőzéséhez kapcsolódó feladatok ellátása:

Helyi jelzőrendszer működtetése: esetszabványok, szakmai megbeszélések tartása, jelzések fogadása és kivizsgálása tartozik a tevékenységeink közé.

##### ***Jelzések fogadása és veszélyeztető okok feltárása:***

A jelzések egyik része a család- és gyermekjóléti szolgálatokhoz érkezik, a másik része közvetlenül a család- és gyermekjóléti központhoz. Ezek azok a jelzések, amelyek már hatósági eljárással érintett gyermekekről érkeznek.

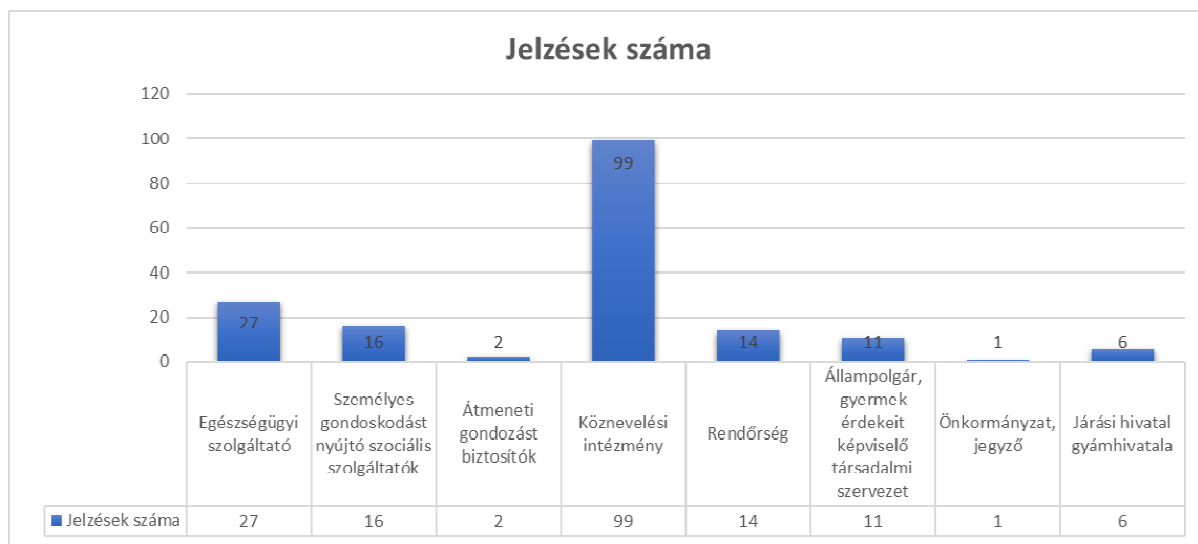
A szolgálat felé 2020-ban **176** gyermekkorút érintő és **5** felnőtt korú személyt érintő jelzés érkezett. A központhoz érkező jelzések 2020-ban **143** gyermeket érintettek.

*A jelzések fontosabb tapasztalatai:*

- A problémák jelzése megtörténik
- A jelzett problémák között nagyon magas az igazolatlan mulasztások száma

**2020-ban a családsegítőkhöz érkezett jelzések száma:**

Sor-szám	Megnevezés	0–17 évesekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma	Nagykorú (18 éves és idősebb) személyekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma
		a	b
01	Egészségügyi szolgáltató	27	2
02	Ebből (01-ből): védőnői jelzés	16	0
03	Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók	16	3
04	Ebből (03-ból): család- és gyermekjóléti szolgálat	9	3
05	Ebből (03-ból): család- és gyermekjóléti központ	6	0
06	Kisgyermek napközbeni ellátását nyújtók	0	0
07	Átmeneti gondozást biztosítók	2	0
08	Menekülteket befogadó állomás, menekültek átmeneti szállása	0	0
09	Köznevelési intézmény	99	0
10	Rendőrség	14	0
11	Ügyészség, bíróság	0	0
12	Pártfogó felügyelői szolgálat	0	0
13	Egyesület, alapítvány, egyházi jogi személy	0	0
14	Áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezet	0	0
15	Állampolgár, gyermek érdekeit képviselő társadalmi szervezet	11	0
16	Önkormányzat, jegyző	1	0
17	Járási hivatal gyámhivatala	6	0
18	Munkaügyi hatóság	0	0
19	Katasztrófavédelem	0	0
20	Közüzemi szolgáltatók	0	0
21	Gyermekjogi, ellátottjogi képviselő	0	0
22	Hivatásos gondnok	0	0
23	Javítóintézet	0	0
24	Gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal	0	0
25	Állami fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletben kijelölt szerv	0	0
99	<b>Összesen (01; 03; 06–25 sorok összege)</b>	<b>176</b>	<b>5</b>
26	<b>A jelzésekkel érintett személyek száma (nem halmozott adat)</b>	<b>143</b>	<b>5</b>



**2020-ban az esetmenedzserhez érkező jelzések száma (hatósági intézkedéssel érintett gyermekekről érkező jelzések):**

Jelzést küldő megnevezése	0–17 évesekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma
Egészségügyi szolgáltató	6
Ebből (01-ből): védőnői jelzés	5
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók	8
Ebből (03-ból): család- és gyermekjóléti szolgálat	6
Ebből (03-ból): család- és gyermekjóléti központ	7
Átmeneti gondozást biztosítók	1
Köznevelési intézmény	49
Rendőrség	10
Ügyészség, bíróság	1
Pártfogó felügyelői szolgálat	1
Állampolgár, gyermek érdekeit képviselő társadalmi szervezet	1
Önkormányzat, jegyző	1
Járási hivatal gyámhivatala	26
<b>Összesen (01; 03; 06–25 sorok összege)</b>	<b>104</b>
<b>A jelzésekkel érintett személyek száma:</b>	<b>102</b>

### A jelzett problémák típusai:

A család- és gyermekjóléti szolgálathoz érkező jelzések, a táblázatban szereplő problémákat jelezték.

	jelzések száma
<b>Jelzett problémák</b>	<b>db</b>
<i>Igazolatlan iskolai hiányzás</i>	68
<i>Igazolatlan óvodai hiányzás</i>	30
<i>Szülők vagy a család életvitele</i>	22
<i>Szülői elhanyagolás</i>	18
<i>Bűncselekmény elkövetése</i>	8
<i>Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő stb.)</i>	7
<i>Családi konfliktus (szülők egymás közti, szülők-gyermek közti)</i>	6
<i>Gyermeknevelési</i>	3
<i>Közlekedési szabálysértés elkövetése</i>	3
<i>Fiatalkorú várandós anya</i>	3
<i>Tulajdon elleni szabálysértés elkövetése</i>	2
<i>Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség</i>	1
<i>Magatartászavar, teljesítményzavar</i>	1
<i>Családon belüli bántalmazás (fizikai, szexuális, lelki)</i>	1
<i>Szenvedélybetegségek</i>	1
<i>Egyéb</i>	2
<b>Összesen:</b>	<b>176</b>

Jelzett problémák		Nagykorú személyekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma
		db
1	<i>Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő stb.)</i>	1
6	<i>Szülők vagy a család életvitele</i>	1
8	<i>Családon belüli bántalmazás (fizikai, szexuális, lelki)</i>	1
25	<i>Egészségkárosodás</i>	1
27	<i>Áldozattá válás kockázata</i>	1
	<b>Összesen:</b>	<b>5</b>

A család- és gyermekjóléti központba érkező jelzések, a táblázatban szereplő problémákat jelezték.

	<b>jelzések száma</b>
<b>Jelzett problémák</b>	<b>db</b>
Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő stb.)	8
Gyermeknevelési	1
Magatartászavar, teljesítményzavar	1
Családi konfliktus (szülők egymás közti, szülők-gyermek közti)	1
Szülők vagy a család életvitele	3
Szülői elhanyagolás	3
Családon belüli bántalmazás (fizikai, szexuális, lelki)	1
Szenvedélybetegségek	1
Igazolatlan hiányzás	2
10 órát meghaladó igazolatlan hiányzás	11
30 órát meghaladó igazolatlan hiányzás	25
50 órát meghaladó igazolatlan hiányzás	16
Igazolatlan óvodai hiányzás	2
20 napot meghaladó igazolatlan óvodai hiányzás	3
Közlekedési szabálysértés elkövetése	1
Tulajdon elleni szabálysértés elkövetése	2
Bűncselekmény elkövetése	14
Fiatalkorú várandós anya	6
Egyéb probléma	3
<b>Összesen:</b>	<b>104</b>

### **Jelzések jellemzői**

2020-ban a családsegítőkhöz beérkezett jelzések száma 181. A jelzések közül 5 érkezett felnőtt személyről. A jelzések 143 gyermekkorú és 5 felnőtt korú személyt érintett.

2020-ban az esetmenedzserekhez érkező jelzések száma 104 és ez 102 gyermeket érintett.

## A jelzések tapasztalatai intézmények szerint:

### Köznevelési intézmények:

Intézmény típusa	Jelzések száma db
Óvoda	28
Általános iskola	39
Középiskola	29
Tankerületi központ	2
Pedagógiai szakszolgálat	1
<b>Összesen:</b>	<b>99</b>

### Általános iskolák:

A legtöbb jelzés az általános iskoláktól érkezett. Ezek a jelzések kétféle formátumban érkeznek meg, vagy esetjelző lapon vagy pedig a korábbi években az igazolatlan hiányzásra szerkesztett formanyomtatványon. Ezt a formanyomtatványt azért készítettük, hogy az igazolatlan hiányzás jelzése egyszerűbb legyen az intézmények részére. Az intézmények a hatósághoz küldött levelek másolatával értesítik szolgálatunkat az igazolatlan hiányzásokról. Az igazolatlan mulasztásokkal kapcsolatos jelzések száma 38, ami jelzések 97,4%-a.

*Négy iskolából érkezett a jelzés:*

- 32 jelzés a Jászladányi Móra Ferenc Általános Iskolából
- 1 jelzés az Újszászi Vörösmarty Mihály Általános Iskolából,
- 5 jelzés a jászalsószentgyörgyi Szent György Katolikus Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskolából,
- 1 jelzés a Vakok Óvodája, Általános Iskolája, Speciális Szakiskolájából (1146 Budapest, Ajtósi Dürer sor 39.)

jelzett probléma	jelzések száma
10 órát meghaladó igazolatlan hiányzás	14
30 órát meghaladó igazolatlan hiányzás	13
50 órát meghaladó igazolatlan hiányzás	7
Igazolatlan hiányzás (10 óránál kevesebb)	4
Szülők vagy a család életvitele	1
<b>Összesen:</b>	<b>39</b>

### Óvoda:

Az óvodai jelzések kizárólag az igazolatlan mulasztásokról szóltak. Formátumukat tekintve az iskolához hasonlóan a hatóságokhoz küldött jelzés másolatával értesítették a szolgálatot a problémáról.

<b>Jelzett problémák (óvoda)</b>	<b>db</b>
5 napot meghaladó igazolatlan hiányzás	18
10 napot meghaladó igazolatlan hiányzás	5
20 napot meghaladó igazolatlan óvodai hiányzás	5
<b>Összesen:</b>	<b>28</b>

### Középiskola:

A középiskolák általában saját jelzőlapjaikon küldik a jelzéseket, ezek formája és tartalma eltérő. Egyik részletesebb, a másik kevésbé informatív. A jelzések 1 kivételével az igazolatlan hiányzásra vonatkoznak, és szakgimnáziumból vagy szakközépiskolából érkeztek.

<b>jelzett probléma</b>	<b>jelzések száma</b>
10 órát meghaladó igazolatlan hiányzás	10
30 órát meghaladó igazolatlan hiányzás	6
50 órát meghaladó igazolatlan hiányzás	6
Szülők vagy a család életvitele	3
Igazolatlan hiányzás	3
Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	1
<b>Összesen:</b>	<b>29</b>

### Egyéb köznevelési intézmény:

<b>Jelzést küldő intézmény</b>	<b>Jelzett probléma</b>	<b>jelzések száma</b>
JNSZ Megyei Pedagógiai Szakszolgálat Jászapáti Tagintézmény	Szülői elhanyagolás	1
Jászberényi Tankerületi Központ	Szülői elhanyagolás	2

**JNSZ Megyei Kormányhivatal Jászapáti Járási Hivatal Hatósági, Gyámügyi és Igazságügyi Osztály:**

<b>Jelzett problémák</b>	<b>db</b>
<i>30 órát meghaladó igazolatlan hiányzás</i>	2
<i>50 órát meghaladó igazolatlan hiányzás</i>	1
<i>10 napot meghaladó igazolatlan óvodai hiányzás</i>	1
<i>20 napot meghaladó igazolatlan óvodaihiányzás</i>	1
<i>Egyéb probléma</i>	1
<b>Összesen:</b>	<b>6</b>

A jelzések, vagy hatósági végzések, vagy a szülőnek írt felhívások szolgálatunkhoz történő megküldésével érkeznek meg. Az igazolatlan mulasztásokról küldött hatósági leveleket, csak abban az esetben tekintjük esetjelzésnek, ha a problémáról korábban a köznevelési intézmény nem küldött jelzést.

2020-ban lényegesen csökkent a gyámhatóságtól érkező jelzések száma (Előző évben 38). A korábbi években és most is a jelzések között több volt az igazolatlan mulasztásokról szóló jelzés, amelyet a köznevelési intézmény a szolgálat részére nem, vagy csak a hatósági jelzés beérkezését követően küldött meg. (Előző évben 28).

Ez mindenképpen eredménynek tekinthető, mert azt jelenti, hogy a jelzőrendszer tagjai jelzésükkel egyre inkább a gyermekjóléti szolgálatot érik el.

**Rendőrség:**

A rendőrségtől a jelzések hivatalos levél formájában érkeznek meg. Legtöbb esetben az ügy lezárását követően.

<b>Jelzett problémák</b>	<b>db</b>
<i>Szülői elhanyagolás</i>	1
<i>Közlekedési szabálysértés elkövetése</i>	3
<i>Tulajdon elleni szabálysértés elkövetése</i>	2
<i>Bűncselekmény elkövetése</i>	8
<b>Összesen:</b>	<b>14</b>

**Egészségügyi szolgáltatók:**

A településen dolgozó orvosok elsősorban telefonon jeleznek, melyről feljegyzést vagy esetjelző lapot töltünk ki. (Ez csak akkor történik, ha a család korábban nem volt gondozásunkban.)

A kórházak és a védőnői szolgálat írásban küldi meg jelzéseit, esetjelzőlapon. A beérkezett jelzések közül 11 érkezett kórházból és 16 védőnői szolgálattól. A kórházi jelzések közül 1 érkezett felnőtt emberről.

A kórházi jelzések általában e-mailen keresztül érkeznek, esetjelző lapon vagy hivatalos levélben.



**Védőnői szolgálatról érkező jelzések:**

<b>Jelzett probléma</b>	<b>jelzések száma db</b>
Fiatal korú várandós anya	3
Szülői elhanyagolás	2
Gyermeknevelési	1
Szülők vagy a család életvitele	7
Szenvedélybetegségek	1
Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő stb.)	1
Családi konfliktus (szülők egymás közti, szülők-gyermek közti)	1
<b>Összesen:</b>	<b>16</b>

**Szociális és gyermekjóléti szolgáltatást nyújtó intézmények:**

A jelzések, ezekben az esetekben hivatalos levélben történnek. Jellemzően Jászládánra költöző, vagy visszaköltöző családok esetében jeleznek. Ennek megfelelően, általában más települések család- és gyermekjóléti szolgálatai vagy család- és gyermekjóléti központjai jeleznek. 1 esetben a Krízisközponttól kaptunk jelzést.

<b>Jelzést küldő intézmény típusa</b>	<b>db</b>
<b>Személyes gondoskodást, szociális és gyermekjóléti alapellátást nyújtó szolgáltatók</b>	<b>16</b>
Ebből (03-ból): család- és gyermekjóléti szolgálat	9
Ebből (03-ból): család- és gyermekjóléti központ	6

**Jelzések tapasztalatainak összegzése:**

A helyi jelzőrendszeri tagok esetében a jelzéseknek kialakult rendszere van. Formailag és tartalmilag legtöbb esetben megfelelőek.

A jelzések alapján a veszélyeztetett, gondozásba vett gyermekekről nyilvántartást vezetünk. Nyilvántartásunkban **87** gyermek szerepel. A veszélyeztető okokat a KSH statisztikai adatlap alapján, **4** főcsoportba soroljuk. Környezeti, magatartási, egészségügyi és anyagi főcsoport.

Minden gyermek esetében meg kell jelölnünk a fő problémát, és ha további problémákat is tapasztalunk, akkor azokat is számításba vesszük. Anyagi nehézségekkel szinte minden gondozott gyermekünk családja küzd, de egyik esetben sem ez a fő veszélyeztető ok. Anyagi főcsoportba csak azokat soroltuk, akiknél alacsony a jövedelem, és rendszeresen gondot okoz a jövedelem beosztása.

Veszélyeztető okok típusa	Az érintettek száma	
	a veszélyeztetettség fő oka alapján	ebből jogerős hatósági intézkedés-sel érintett gyermekek száma
<b>Környezeti főcsoport összesen</b> (a gyermek környezetéből kell kiindulni)	<b>59</b>	<b>32</b>
<b>Magatartási főcsoport összesen</b> (az érintett gyermekre vonatkozóan)	<b>25</b>	<b>25</b>
<b>Egészségi főcsoport összesen</b> (az érintett gyermekre vonatkozóan)	<b>2</b>	<b>2</b>
<b>Anyagi főcsoport összesen</b> (a családra vonatkozóan)	<b>1</b>	<b>1</b>



**Feltárt veszélyeztető okok és az érintettek létszáma:**

Okok		A veszélyeztettség fő oka	ebből jogerős hatósági intézkedéssel érintett gyermekek száma	A veszélyeztettség halmozott okai	
		a	b	c	
<b>Nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak száma:</b>		<b>87</b>	<b>60</b>		
<b>Környezeti főcsoport összesen (a gyermek környezetéből kell kiindulni)</b>		<b>59</b>	<b>32</b>	<b>106</b>	
Ebből (02-ből):	nevelési probléma	13	9	30	
	szülők, család életvitele	40	21	52	
	családi konfliktus	4		15	
	szülő(k) betegsége				
	családon belüli fizikai	bántalmazása			
	családon belüli lelki				
	családon belüli szexuális		1	1	1
	gyermek fizikai	elhanyagolása			4
	gyermek lelki		1	1	3
	egyéb személyek, rokonok általi veszélyeztetés				
	iskolai kirekesztés, erőszak			1	
	kortárs csoport negatív hatása				
	elégtelen lakókörülmények				
	kilakoltatás veszélye				
munkanélküliség					
<b>Magatartási főcsoport összesen (az érintett gyermekekre vonatkozóan)</b>		<b>25</b>	<b>25</b>	<b>30</b>	
Ebből (18-ből):	gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	3	3	3	
	drogfogyasztás				
	alkoholfogyasztás				
	játékszenvedély				
	csavargás	1	1	3	
	tankötelezettség elmulasztása (50 tanóra és egyéb)	21	21	23	
	egyéb			1	
<b>Egészségi főcsoport összesen (az érintett gyermekekre vonatkozóan)</b>		<b>2</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	
Ebből (26-ből):	tartósbeteg				
	fogyatékos			1	
	magatartási- vagy tanulási zavar	2	2	2	
<b>Anyagi főcsoport összesen (a családra vonatkozóan)</b>		<b>1</b>	<b>1</b>	<b>29</b>	
<b>Családok száma, amelyekben a veszélyeztetett kiskorúak élnek</b>		<b>58</b>	<b>46</b>		

## ***Jelzőrendszer működtetése, Éves települési jelzőrendszeri intézkedési terv 2020:***

A jelzőrendszer működtetésére 2020-ban is éves intézkedési tervet kellett készíteni a jogszabály szerint, melyben célokat és feladatokat kellett meghatározni.

2020-ban kitűzött célok csak részben teljesültek, melynek legfőbb oka a járványhelyzet okozta nehézségek. Az intézményekben jelenlévő szakemberhiány és az emiatt is kialakult fokozott leterheltség is nehezíti a jelzőrendszer munkáját.

### **Az intézkedési terv fontosabb célkitűzései a következők voltak:**

#### **Célkitűzések a jelzőrendszeri tagok által tapasztalt problémák kezelésére:**

- Csökkenteni a hiányzások és ezen belül az igazolatlan hiányzások számát.
- A szülők figyelmének felhívása a napirend fontosságára és szerepére a gyermek életében.
- A szülők figyelmének felhívása a gyermekek életkori szükségleteire, a szabályok fontosságára és szerepére.
- A szakemberek gyűjtsék össze azokat az erőforrásokat, amelyek a családon belüli deviancia (tudatmódosító szerek használata, túlzott és korai alkohol fogyasztás, bűnelkövetés, családon belüli erőszak) által okozott problémák megoldására mozgósíthatók. A jelzőrendszer tagjainak tájékoztatása.
- A fiatalok és a várandós anyák figyelmének felhívása a dohányzás veszélyeire.
- A szülők érzékenyítése arra a problémára, amit a fejtetvesség jelent a kortárs közösségbe való beilleszkedés tekintetében a gyerekek. A figyelem felhívása az ennek következtében történő fejlődésbeli lemaradásra.
- A nevelőszülőknél elhelyezett gyermekek magas száma miatt felmerülő nehézségek esetében a helyzet további romlásának megakadályozása.
- A fiatalon elkezdett nemi élet által generált problémák esetében célunk a veszélyeztetett célcsoport körülhatárolása. Megismerni, hogy milyen családi és társadalmi hatások erősítik ezt a problémát és kik a veszélyeztetettek.
- A nemkívánt terhességek magas száma esetében, vizsgáljuk meg a háttérben húzódó társadalmi és családi folyamatokat. Határozzuk meg a célcsoport szociológiai jellemzőit.
- A magatartászavaros gyermekek esetében, kapjunk pontos képet az érintettek számáról. A problémáikról. El tudnak-e jutni a megfelelő szolgáltatásba. Milyen speciális ismeretekre lenne szükség a helyi szakemberek esetében.
- A település azon részeinek körülhatárolása, ahol ezek a csellengő gyerekek előfordulnak. A csellengési időszakok behatárolása. A veszélyeztetett célcsoport körülhatárolása. IVCS lehetőségeinek kihasználása.

### **Célkitűzések a jelzőrendszeri tagok együttműködésének fejlesztésére:**

- A késve érkező jelzések minimalizálása.
- A segítségnyújtás szükségletek szerinti elosztása, elérhetőség megteremtése. (köznevelési intézmény szakemberei, óvodai és iskolai szociális segítő, családsegítő)  
Az óvodai és iskolai szociális segítség a szükségleteknek megfelelően jusson el az intézményekbe.
- A szakemberek elérése, feladatok, kompetenciák tisztázása, bevonásuk a gyermekvédelmi munkába (köznevelési intézmény szakemberei). Valamennyi pedagógus, ismerje a gyermekjólét és a gyermekvédelem szakembereit és kompetenciáit. Megismerjék, hogy kitől, milyen segítséget várhatnak a munkájukhoz.
- Esetmegbeszélések számának növelése, optimalizálása

### **A célkitűzések az alábbiak szerint teljesültek:**

- Sajnos a pandémia helyzet miatt, a jelzőrendszer szakemberei által tapasztalt probléma területeket érintő célkitűzések tekintetében, az összehangolt munka nem tudott megvalósulni, minden szakember azonban a munkája során, a saját kompetencterületére eső lépéseket megtette.
- A késve érkező jelzések tekintetében sikerült előre lépni. Ezt a gyámhatóságtól érkező jelzések számának csökkenése is jelzi. A korábbi évben a gyámhatóságtól érkező jelzések nagyrésze, olyan köznevelési intézményi jelzés volt, amit nem, vagy csak késve kaptunk meg a köznevelési intézményből.
- Az óvodai és iskolai szociális segítség esetében a szakemberek munkáját nagyon megnehezítette a járványhelyzet. A pedagógusok feladatai is megnövekedtek, kiegészültek, illetve átmeneti jelleggel módosultak. Az óvodai és iskolai szociális segítőknak alkalmazkodniuk kellett az új helyzethez. Ez 2020-ban a kapcsolatok lazulásához vezetett. 2021 januárjától a szolgáltatás átszervezésre került sor, amitől a jövőben eredményt várunk.
- Szakmaközi megbeszélések, esetkonferenciák számát nem sikerült növelni, sajnos a fentiek miatt számuk inkább csökkent, és csak ha feltétlenül szükséges volt, akkor kerültek megszervezésre.
- A csellengő gyermekek ügyében nem sikerült előre lépni.

2021 februárjában nem tarthattuk meg az éves tanácskozást, csak online módon. A véleményeket írásban előre bekértük a jelzőrendszer tagjaitól és összesítettük. Az összesített anyagot ismételten kiküldtük egyeztetésre és véleményezésre.

*Az észlelő és jelzőrendszer működése a kapott visszajelzések tükrében:*

**Az írásos beszámolóknak leírt, a jelzőrendszeri szakmakörök szerinti összegzett tapasztalatok, problémák, és fontosnak ítélt észrevételek:**

**A településen a jelzőrendszeri tagok által azonosított problémák.**

Az idei évben jelzőrendszeri tagok egy kérdőív kitöltésével jelezhetik, hogy milyen problémával, milyen gyakorisággal találkozhatnak. A korábbi években már jelzett és tapasztalt problémák mellett lehetőség volt újabb problémák megjelölésére is.

*Nagyon gyakran vagy gyakran tapasztalt problémák*

Tapasztalt probléma, nehézség	nagyon gyakran	gyakran	ritkán	nagyon ritkán	soha
Anyagi nehézségekkel küzdő családok/személyek	7	2	1	0	0
Munkanélküliséggel érintett személyek	3	7	0	0	0
Magatartási problémákkal küzdő gyermekek	3	6	1	0	0
Gyermeknevelési nehézségekkel küzdő családok	2	7	1	0	0
Életviteli nehézségek (háztartásvezetés, időbeosztás, napirend kialakítás)	3	6	0	1	0
Elégtelen lakhatási körülményekkel érintett családok/személyek	2	6	2	0	0
Családi konfliktussal érintett családok	1	5	4	0	0
Korai gyermekvállalás	1	6	2	1	0
Tankötelezettségüket nem teljesítő gyermekek	2	3	4	0	1
Teljesítményzavarral küzdő gyermekek	0	5	5	0	0
Súlyos magatartási, beilleszkedési nehézséggel küzdő gyermekek	1	4	4	0	1
Deviáns, normaszegő, bűnelkövető személyek	1	3	4	2	0
Gyermekek fizikai elhanyagolása	0	5	4	0	1
Gyermekek lelki elhanyagolása	0	6	2	1	1
Szerhasználattal (alkohol, drog, designer drogok, egyéb függőség) érintett személyek	0	4	4	0	2
Csellengő, szülői felügyelet nélküli gyermekek	0	3	5	0	2

**A jelzőrendszeri tagok írásos beszámolóí alapján az együttműködésről az alábbi észrevételek születtek:**

<b>Jelzőrendszer működése</b>	nincs	nem megfelelő	megfelelő	jó	nagyon jó
Együttműködés a jelzőrendszeri tagok között	0	0	0	6	4
Információáramlás a tagok között	0	0	1	8	1
Eljárásrendek kidolgozottsága	0	0	4	6	0
Jelzőrendszeri tagok aktivitás	0	0	2	8	0
A jelzőrendszer hatékonysága	0	0	5	5	0

A jelzőrendszer tagjai az együttműködést általában jónak és eredményesnek érzik. A hogyan a visszajelzésekben szerepel:

- A jelzőrendszeri tagok együttműködése a meglévő humán erőforrások mellett megfelelő, véleményem szerint még eredményesebb csak több szakember megléte mellett lehetne. A felmerülő problémák megoldása azonban a hatékony együttműködés eredményeképpen mindig megvalósul, kölcsönösen segítjük egymást. (Jászládányi Óvoda és Bölcsőde)

**4.1.2.4. A gyermek veszélyeztetettségének megszüntetése érdekében végzett gondozási tevékenység:**

**A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése érdekében**

- a) a gyermekkel és családjával végzett szociális munkával (a továbbiakban: szociális segítőmunka) elősegíteni a gyermek problémáinak rendezését, a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozását,
- b) a családi konfliktusok megoldásának elősegítése, különösen a válás, a gyermekelhelyezés és a kapcsolattartás esetében,
- c) kezdeményezni
  - a. egyéb gyermekjóléti alapellátások önkéntes igénybevételét és azt szükség esetén személyes közreműködéssel is segíteni,
  - b. szociális alapszolgáltatások igénybevételét,
  - c. egészségügyi ellátások igénybevételét,
  - d. pedagógiai szakszolgálatok igénybevételét.

**A gyermekkel és családjával végzett szociális munka feladatai és tapasztalatai:**

A segítő tevékenység akkor tud eredményes lenni, ha elegendő idő jut a helyzetfeltárára, és a helyzetnek megfelelő cselekvési terv készül. Több probléma előfordulása esetén sikerül megfelelő sorrendet felállítani az elérendő célok között és kiválasztani a cél eléréséhez szükséges segítői tevékenységet úgy, hogy abban a kliens is érdekelt legyen. Ezek a folyamatok időt, felkészültséget, elszántságot igényelnek és a másik ember elfogadása nélkül nem működnek.

*Tapasztalataink:*

A látókörünkbe kerülő családok körében azt tapasztaljuk, hogy azok a családok, ahol valamelyik felnőtt el tudott helyezkedni a munkaerő piacon, stabilizálták helyzetüket, életvitelükben megjelent a rendszeresség, és a gyermekek helyzete is javult. Ahol azonban a szülők egyike sem tudott tartósan elhelyezkedni, ott a helyzet egyre súlyosabb. Általában ezek a családok komolyabb életvezetési nehézségekkel küzdenek. Megjelent a pszichoaktív szerek használata, és ezzel párhuzamosan az elhanyagolás és a bántalmazás veszélye. Ezek a családok a korábbinál sokkal nagyobb figyelmet, gyakoribb találkozást igényelnek.

A segített családok általában több problémával küzdenek, és általánosan jellemző rájuk, hogy a változó élethelyzethez való alkalmazkodásukhoz szükséges rugalmassággal nem rendelkeznek. Gyakran kerülnek olyan helyzetbe, amikor a meglévő alkalmazkodási stratégiájuk kudarcot vall, és a továbblépéshez új szempontok figyelembevételére, és a meglévő szempontok átértékelésére lenne szükségük. A segítőnek nem ritkán szociális készségeket kellene fejlesztenie, esetleg kialakítania. Minden évben előfordul, de viszonylag ritka azonban az azonnali beavatkozást igénylő mély krízis.

A túl sok párhuzamosan zajló gondozás, és a kivizsgálásra váró esetek magas száma szinte lehetetlenné teszi a széles körű helyzetfeltárást, ami a megfelelő gondozási folyamat alapja. Az idő hiánya, türelmetlenné tesz minket, azonnal az égető probléma megoldására koncentrálunk, amiben a kliens nem biztos, hogy partner. Ha kliensünk nem ezt érzi problémájának, akkor ellenállásával megghiúsítja a változást, még akkor is, ha a változás valójában érdekében állna. Az időhiány miatt gyakran kész megoldási javaslatokat próbálunk meg „ledugni a kliensek torkán”, vagy kompetencia határt sértve, indokolatlanul veszünk át feladatokat a klientsztől, amely rövid távon ugyan enyhülést hozhat a család életében a stressz alól, de hosszú távon konzerválja az állapotot.

Gondozott családjaink többségét, évek óta elhúzódó folyamatban kísérjük. Legtöbbjük esetében már volt, vagy jelenleg is folyamatban van hatósági intézkedés, vagy gyermekvédelmi gondoskodás valamilyen formája.

Általánosak az életviteli, a gyermeknevelési problémák, az elhanyagolás és egyre gyakrabban találkozunk a szülők, szülők-nagyszülők, és szülők és gyerekek közötti kapcsolati problémákkal. Mindezeket sokszor kíséri anyagi, vagy lelki-mentális nehézség. Legtöbbször ezek egyvelegével állunk szemben egy-egy család segítésekor. Olykor az egyik, olykor a másik probléma kap nagyobb hangsúlyt a családok életében.

#### **Gondozási esetek száma gondozási típusonként az elmúlt 5 évben:**

<b>Év</b>	<b>Alapellátott gyermekek száma</b>	<b>Védelemben vett gyermekek száma</b>	<b>Összesen</b>	<b>Családok száma</b>
2016	59	76	135	85
2017	124	44	168	82
2018	27	80	107	65
2019	4	84	88	57
<b>2020</b>	<b>2</b>	<b>94</b>	<b>96</b>	<b>55</b>



### Kezelt problémák típusa a gondozott családoknál:

Sor-szám	A probléma típusa	Családok száma az elsődleges probléma szerint	Problémák halmozott száma (db) (elsődlegessel együtt)
01	Életviteli	23	34
02	Családi – kapcsolati konfliktus	1	16
03	Családon belüli bántalmazás		2
04	Elhanyagolás	5	38
05	Ebből (05-ből): oktatási, nevelési elhanyagolás	5	36
06	Ebből (05-ből): felnőttre vonatkozóan		
07	Gyermeknevelési	16	34
08	Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség		2
09	Magatartászavar, teljesítményzavar		6
10	Fogyatékoság		
11	Lelki – mentális		1
12	Szenvedélybetegség		1
13	Egyéb egészségi probléma		5
14	Foglalkoztatással kapcsolatos		1
15	Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő)	6	33
16	Ügyintézésrel kapcsolatos	4	19
17	Információkéréssel kapcsolatos		21
18	Egyéb		15
	<b>Összesen (01-04, illetve 07–18 sorok összege)</b>	<b>55</b>	<b>228</b>

#### 4.1.3. Célkitűzések a Jászapáti Család- és Gyermekjóléti Központ Jászladányi Család- és Gyermekjóléti Szolgálatáról a gyermekjóléti, gyermekvédelmi feladatok ellátásának javítása érdekében:

A jelzőrendszeri együttműködést folyamatosan fejleszteni szükséges, ennek lehetséges módja a célorientált, szakmailag jól előkészített találkozások gyakoriságának emelése, az online lehetőségek kihasználása:

- A gondozott családok esetében az esetmegbeszélések, esetkonferenciák preferálása a konzultációkkal szemben. Ugyanakkor a konzultációkat is szélesíteni szükséges valamennyi érintett szakember bevonásával.
- 2021-ben az éves értékelést követően további 5 *esetmegbeszélő értekezlet szervezése*, melyek témaválasztása a jelzőrendszeri tagok igénye alapján kerüljenek kijelölésre, a fentiek figyelembevételével, szükség esetén az online lehetőségek kihasználásával.
- *Több esetkonferencia szervezése*, melynek során egy-egy esethez kapcsolódóan, az érintett család számára is látható módon, megoldások és megoldási tervek születnek.
- A nevelőszülői hálózatok bevonása a jelzőrendszeri munkába.

#### **4.1.4. Javaslat a Jászapáti Család- és Gyermekjóléti Központ Jászladányi Család- és Gyermekjóléti Szolgálatáról a gyermekjóléti, gyermekvédelmi feladatok ellátásának javítása érdekében:**

- Tekintsük át a jelenlegi együttműködést, és keressünk új, hatékony együttműködési lehetőségeket úgy, hogy közben a leterheltséget ne növeljük a szakterületeken. Szükség esetén keressünk új erőforrásokat.

#### **4.2. Bölcsődei ellátás**

A bölcsőde nyitott az intézménybe látogatók előtt. Szinte itt is már hagyományosnak tekinthető a bölcsődei farsangi bál és a gyermeknap alkalmából megrendezésre kerülő családi délután megrendezése. A szülők szívesen nyújtanak felajánlásaikkal segítséget a kisgyermeknevelőknek azért, hogy gyermekeik számára maradandó emlék legyen a bölcsődében eltöltött idő. Ezek az alkalmak lehetőséget biztosítanak az önfeladati együttlét, a közösségi összetartozás erősítésére.

##### **4.2.1. Létszám adatok:**

Beíratott gyermekek száma:	21	fő
Gyermekvédelmi támogatásban részesül:	8	fő
Hátrányos helyzetű gyermek:	2	fő
Halmozottan hátrányos helyzetű gyermek:	3	fő
Nevelésbe vett gyerek:	1	fő

##### **4.2.2. Családlátogatások:**

<b>A látogatott családok száma:</b>	26	család
<b>A látogatási alkalmak száma:</b>	60	alkalom

##### **4.2.3. A család és a bölcsőde egyéb kapcsolat-felvételi alkalmi, tapasztalatai az együttműködésre vonatkozóan:**

A bölcsődében az évben folyamatos a kapcsolattartás. Napi szinten adnak tájékoztatást a gyermek bölcsődei életével kapcsolatosan igen alapos részletességgel. Nagy hangsúlyt helyeznek a személyiségi jogok tiszteletben tartására. Minden új bölcsődei ellátást igénybe vevő családot meglátogatnak a kisgyermeknevelők annak érdekében, hogy olyan információt kapjanak a gyermek otthonai életéről, szokásairól, amelyek ismeretében megkönnyítik a gyermekek bölcsődei élethez való zökkenőmentesebb alkalmazkodását.

A Covid járvány miatt elrendelt rendkívüli szünet azonban a 2020. március-májusig terjedő időszakában azonban megkívánta az óvodapedagógusoktól, kisgyermeknevelőktől, hogy a folyamatos változások tükrében hiteles tájékoztatást nyújtson a családoknak. A tájékoztatást több csatornán végeztük, csekély számban volt lehetőségünk telefonos értesítésre, így legtöbb esetben személyesen kerestük fel a családokat minden felmerülő változás esetén (rendkívüli szünet elrendelése, étkezés biztosítása, házhoz történő autós ételszállítás, az intézmény újra nyitása). Ez lényegesen megnövelte családlátogatásaink számát.

## **5. A felügyeleti szervek által végzett ellenőrzések tapasztalatai, megállapításai**

A 2020 évben a Jászapáti Család- és Gyermejjóléti Központ Család- és Gyermejjóléti Szolgálatánál ellenőrzést tartott a Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kormányhivatal. A Jászladányi szakmai anyagok nem kerültek ellenőrzésre, mert az ellenőrzés anyagának összekészítését követően kiderült, hogy az egyik munkatársunk COVID beteg lett, így az iratok nem kerültek beküldésre.

## **6. A jövőre vonatkozó javaslatok, célok összefoglalása**

### **6.1. Hiányzó ellátások, támogatási formák, szolgáltatási kapacitások**

#### **A településen a jelzőrendszeri tagok által azonosított problémák és a meglévő szolgáltatások összevetése:**

A település szociális és gyermekvédelmi ellátórendszerének jellemzése. Mennyire alkalmas az ellátó rendszer a tapasztalt problémák ellátására.

*Problémák, melyekre az ellátórendszer inkább felkészült:*

<b>Ellátó rendszer alkalmassága</b>	<b>egyáltalán nem</b>	<b>inkább nem</b>	<b>részben</b>	<b>inkább igen</b>	<b>teljes mértékben</b>	<b>nem tudom megítélni</b>
Családi konfliktussal érintett családok megsegítése	0	0	3	7	0	0
Gyermeknevelési nehézségekkel küzdő családok megsegítése	0	0	4	6	0	0
Korai gyermekvállalással érintett személyek ellátása	0	0	3	7	0	0
Bántalmazott gyermekek ellátása	0	1	1	7	1	0
Elhanyagolt gyermekek ellátása	0	0	1	9	0	0
Életviteli nehézségek (háztartásvezetés, időbeosztás, napirend kialakítás)	0	0	3	7	0	0

Problémák, melyekre az ellátórendszer részben felkészült:

Ellátó rendszer alkalmassága	egyáltalán nem	inkább nem	részben	inkább igen	teljes mértékben	nem tudom megítélni
Anyagi nehézségekkel küzdő családok/személyek megsegítése	0	2	6	2	0	0
Elégtelen lakhatási körülményekkel érintett családok/személyek megsegítése	0	5	5	0	0	0
Szerhasználattal (alkohol, drog, designer drogok, egyéb függőség) érintett személyek ellátása	0	4	6	0	0	0
Munkanélküliséggel érintett személyek megsegítése	0	2	6	1	0	1
Csellengő, szülői felügyelet nélküli gyermekek ellátása	0	1	7	2	0	0
Tankötelezettségüket nem teljesítő gyermekek ellátása	0	0	4	5	0	1
Magatartási problémákkal küzdő gyermekek	0	1	7	1	0	1
Súlyos magatartási, beilleszkedési nehézséggel küzdő gyermekek ellátása	0	2	6	1	0	1
Iskolai kirekesztéssel, agresszióval érintett gyermekek (bántalmazók és áldozatok) megsegítése	0	0	6	3	0	1

Problémák, melyekre az ellátórendszer kevésbé felkészült:

Ellátó rendszer alkalmassága	egyáltalán nem	inkább nem	részben	inkább igen	teljes mértékben	nem tudom megítélni
Deviáns, normaszegő, bűnelkövető személyek ellátása	0	5	4	0	0	1
Teljesítményzavarral küzdő gyermekek ellátása	0	1	5	1	0	3
Internetes erőszakkal, zaklatással érintett gyermekek/fiatalok megsegítése	0	0	4	1	0	5

**Kapacitáshiányok a szolgáltatások terén:**

**Védőnői Szolgálat:**

- A 3 védőnői körzetből egy álláshely évek óta betöltetlen. 2020 második felében azonban sikerült a szakmai létszámot bővíteni. További egy körzet azonban így is csak helyettesítéssel kerül ellátásra.

•

**Jászladányi Óvoda és Bölcsőde:**

- Óvodapszichológus, megfelelő számú gyógypedagógus.
- 5 óvodapedagógusi állás is betöltetlen, további 2 fő tartós távollét.

**Jászladányi Móra Ferenc Általános Iskola:**

- A tanulókhöz helybeni iskola pszichológusi megsegítés lenne szükséges.
- Szociális munkások részvétele az intézményi nevelő munkában.

- 7 pedagógus álláshely betöltetlen (36 álláshelyből), a felsőtagozatban gondot okoz a szakos ellátottság (matematika, fizika, kémia)

### **Jászapáti Család-és Gyermekjóléti Központ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat – Jászladány:**

- Családsegítők létszáma bővült, de még így sincs arányban a gondozotti létszámmal. Majdnem csak a hatósági intézkedéssel érintett családok ellátására tud korlátozódni az érdemi családsegítés.

### **Szociális bérlakások:**

- A szegregátumban élő, elsősorban roma származású lakosok között sok család lakhatási feltételei nem megfelelőek, nincs villany és vízszolgáltatás, jogilag rendezetlenek a tulajdonviszonyok, rossz, nem ritkán veszélyes lakóépületek. A lakhatási problémájuk megoldásán sokat segíthetne, ha szociális bérlakásokat kaphatnának, de a jelenlegi lakásállomány nem elegendő.

*Szolgáltatások, melyeket fejlesztésre szorulónak tartanak az észlelő és jelzőrendszer tagjai:*

<b>Fejlesztendő szolgáltatások</b>	<b>összegzés</b>
Támogató Szolgálat	6
Szenvedélybetegek alacsony küszöbű ellátása	5
Pszichiátriai betegek, szenvedélybetegek nappali ellátása	5
Szociális bérlakás program	5
Pszichiátriai betegek közösségi ellátása	4
Család- és Gyermekjóléti Szolgáltatás (családgondozás)	4
Népkonyha	3
Házi segítségnyújtás	3
Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	3
Tanoda	3
Családok, gyermekek átmeneti otthona	3
Gyermekek napközbeni ellátása (Óvoda, iskolai napközi)	2
Étkeztetés	1
Idősek nappali ellátása	1
Idősek ápoló, gondozó otthoni ellátása (Idősek Otthona)	1
Bölcsődei ellátás	1
Pszichiátriai betegek, szenvedélybetegek ápoló, gondozó otthoni ellátása	1
Hajléktalanok ellátása:	0
nappali melegedő,	0
hajléktalan szálló	0
krízisszálló	0

*A család és Gyermekjóléti Központ fejlesztendő szolgáltatásai:*

<b>Fejlesztendő szolgáltatások</b>	<b>összegzés</b>
Család- és Gyermekjóléti Központ speciális szolgáltatásai:	
Pszichológiai tanácsadás	<b>4</b>
Családterápia, családkonzultáció	<b>3</b>
Utcai szociális munka	<b>3</b>
Óvodai és iskolai szociális segítség	<b>3</b>
Jogi tanácsadás	<b>1</b>

## **6.2. Javaslato**k a helyi szociális és gyermekjóléti ellátórendszer javítására:

- Kapcsolatfelvétel a támogató szolgáltatást működtető intézménnyel. Tájékozódás a meglévő kapacitásokról, és arról, hogy a jászladányi lakosok esetében az ellátáshoz való hozzáférés, hogyan növelhető.
- A szenvedélybetegek alacsonyküszöbű ellátása esetén az intézmények közötti szakmai kapcsolat erősítése. A szolgáltatás integrálása a meglévő szolgáltatási hálózatba.
- A Család- és Gyermekjóléti Központ szociális diagnózist készítő esetmenedzserének bevonása a szolgáltatási kapacitások feltárásába. A hiányzó szolgáltatások (pl.: pszichiátriai betegek nappali ellátása) esetén, a legközelebb elérhető szolgáltatások felkutatása. Szolgáltatói adatbázis készítése és annak eljuttatása a jelzőrendszerben dolgozó szakemberek részére.
- Szociális bérlakások építése és kialakítása az EFOP-2.4.1. projekt keretében.
- A Komplex telepprogram szolgáltatásainak integrálása a szolgáltatási rendszerbe, növelve ezzel a szolgáltatási kapacitásokat és kiegészítve a szolgáltatások körét. (pl.: adósságkezelési tanácsadás, képzések, pályaválasztási és munkavállalási tanácsadás, csoportos készségfejlesztések, képzések).

## **6.3. A jelzőrendszeri munkát érintő éves célkitűzések**

### **A 2020-as évre vonatkozó célkitűzések továbbra is érvényben maradnak.**

- Csökkenteni a hiányzások és ezen belül az igazolatlan hiányzások számát a köznevelési intézményekben. Az óvodai és iskolai szociális segítő bevonása.
- Szülői szerepre felkészítő csoportfoglalkozás tematikájának kidolgozása, az óvodai és iskolai szociális segítő segítségével.
  - A szülők figyelmének felhívása a napirend fontosságára és szerepére a gyermek életében.
  - A szülők figyelmének felhívása a gyermekek életkori szükségleteire, a szabályok fontosságára és szerepére.
- A családsegítők, a településen dolgozó szakemberek (szenvedélybetegek alacsonyküszöbű ellátásában dolgozó szociális munkások, pártfogó, szociális diagnózist készítő esetmenedzser) bevonásával gyűjtsék össze az erőforrásokat,

amelyek a családon belüli deviancia (tudatmódosító szerek használata, túlzott és korai alkohol fogyasztás, bűnelkövetés, családon belüli erőszak) által okozott problémák megoldására mozgósíthatóak. A jelzőrendszer tagjainak tájékoztatása.

- A különböző szakterületeken dolgozó szakemberek összefogásával, prevenciós célú programok kidolgozása:
  - A fiatalok és a várandós anyák figyelmének felhívása a dohányzás veszélyeire.
  - A szülők érzékenyítése arra a problémára, amit a fejtetvesség jelent a kortárs közösségbe való beilleszkedés tekintetében a gyerekeknek. A figyelem felhívása az ennek következtében történő fejlődésbeli lemaradásra.
  - A fiatalon elkezdett nemi élet által generált problémák esetében célunk a veszélyeztetett célcsoport körülhatárolása. Megismerni, hogy milyen családi és társadalmi hatások erősítik ezt a problémát és kik a veszélyeztetettek.
  - A nemkívánt terhességek magas száma esetében, vizsgáljuk meg a háttérben húzódó társadalmi és családi folyamatokat. Határozzuk meg a célcsoport szociológiai jellemzőit.
- Az óvodai és iskolai szociális segítő bevonásával,- a magatartászavaros gyermekek esetében -végezzünk kutatást és kapjunk pontos képet az érintettek számáról, a problémáikról. El tudnak-e jutni a megfelelő szolgáltatásba. Milyen speciális ismeretekre lenne szükség a helyi szakemberek esetében.
- A nevelőszülőknél elhelyezett gyermekek magas száma miatt felmerülő nehézségek esetében a helyzet további romlásának megakadályozása. Szorosabb együttműködés kialakítása a nevelőszülői hálózatok működtetőivel.
- A település azon részeinek körülhatárolása, ahol ezek a csellengő gyerekek előfordulnak. A csellengési időszakok behatárolása. A veszélyeztetett célcsoport körülhatárolása. IVCS lehetőségeinek kihasználása
- Az online világ adta lehetőségek kihasználása az együttműködés javítására.

#### **Javaslatok a jelzőrendszeri tagok együttműködésének fejlesztésére:**

- A jelzőrendszeri tagok közötti együttműködés fejlesztésére nem érkezett javaslat a jelzőrendszer részéről.

#### *Család- és gyermekjóléti szolgálat javaslata:*

- On-line megbeszélések gyakorlatának kialakítása a jelzőrendszeri működés folyamatosságáért érdekében.

#### **Javaslatok a 2021. évi jelzőrendszeri értekezletek témáira:**

- Újra érzékelhető a magas számú nevelésbe vett gyermek településen történő elhelyezése. A probléma a régi, nincs elég szakember, nincs elég férőhely. (Jászládányi Óvoda és Bölcsőde)
- „GYIVI-s” (a gyámhatóság által nevelésbe vett, a szakellátásban nevelkedő, de szökésben lévő) körözött gyermekek jelenléte a településen. (Befogadás a településen élők részéről, bujkálás, bűncselekmények elkövetése, illetve bűncselekmények áldozatává válásuk kockázata (Rendőrség)

Család- és gyermekjóléti szolgáltatásban dolgozók javaslatai:

- Igazolatlan hiányzás jelzésével kapcsolatos gyakorlat átbeszélése, pandémia okozta nehézségek. Hogyan sikerült az új szabályozásnak megfelelő gyakorlatot kialakítani?
- Droghasználat miatt kialakult problémák a családokban és a településen. Droghasználat terjedése a tinédzserek körében. Droghasználat és bűnelkövetés
- Az óvodai és iskolai szociális segítség helye és szerepe a köznevelési intézményekben és a gyermekjóléti ellátások között

#### **6.4. A településre vonatkozó célok elérése és a jelzőrendszeri működés hatékonyságának javítása érdekében tervezett lépések**

A jelzőrendszeri együttműködést fejleszteni szükséges, ennek lehetséges módja a célorientált, szakmailag jól előkészített találkozások gyakoriságának emelése:

- A gondozott családok esetében az esetmegbeszélések, esetkonferenciák preferálása a konzultációkkal szemben.
- 2021-ben az éves értékelést követően további 5 *esetmegbeszélő értekezlet szervezése*, melyek témaválasztása a jelzőrendszeri tagok igénye alapján kerüljenek kijelölésre, a fentiek figyelembe vételével.
- *Több esetkonferencia szervezése*, melynek során egy-egy esethez kapcsolódóan, az érintett család számára is látható módon megoldások, illetve megoldási tervek készüljenek.

Az elmúlt esztendőben a járványhelyzet miatt elmaradt lépések és feladatok a 2021-es évben is aktuálisak.

<b>Célkitűzések</b>	<b>Szükséges lépések, feladatok</b>
Csökkenteni a hiányzások és ezen belül az igazolatlan hiányzások számát.	Az óvodai szociális segítő bevonása a prevencióba.
A szülők figyelmének felhívása a napirend fontosságára és szerepére a gyermek életében.	Szakmai anyag összegyűjtése, információs szórólap szerkesztése, szülői értekezleteken tájékoztató. Az óvodai szociális segítő bevonásával csoport tematika kidolgozása.
A szülők figyelmének felhívása a gyermekek életkori szükségleteire, a szabályok fontosságára és szerepére.	Szakmai anyag összegyűjtése, információs szórólap szerkesztése, szülői értekezleteken tájékoztató. Az óvodai szociális segítő bevonásával csoport tematika kidolgozása. Az életkori szükségletek szórólap, már a védőnői szolgálatra is kiterjeszhető.
A szakemberek gyűjtsék össze azokat az erőforrásokat, amelyek a probléma megoldására mozgósíthatóak. A jelzőrendszer tagjainak tájékoztatása.	A szenvedélybeteg ellátás lehetőségeinek megbeszélése, a Jászsági KEF helyben igénybevehető erőforrásainak összegyűjtése. Prevenció programok szervezése a lehetőségek szerint. Komplex telepprogram erőforrásainak bevonása a szolgáltatási rendszerbe.



Célkitűzések	Szükséges lépések, feladatok
<p>A fiatalok és a várandós anyák figyelmének felhívása a dohányzás veszélyeire.</p>	<p>Tájékoztató anyag, esetleg plakát készítése. Megvizsgálni annak a lehetőségét, hogy a KEF dohányzás veszélyeire felhívó kiállításának bemutatható-e várandós anyák részére. Prevenációs programok kidolgozása fiatalok részére. A komplex telepprogram szolgáltatásainak ismertetése.</p>
<p>A szülők érzékenyítése arra a problémára, amit a fejtetvesség jelent a kortárs közösségbe való beilleszkedés tekintetében a gyereknek. A figyelem felhívása az ennek következtében történő fejlődésbeli lemaradásra.</p>	<p>A szakemberek szakmai felkészülése a feladatra. Mit és hogyan osszunk meg a szülőkkel. Szakmai anyag összeállítása.</p>
<p>A nevelőszülőknél elhelyezett gyermekek magas száma miatt felmerülő nehézségek esetében a helyzet további romlásának megakadályozása.</p>	<p>További szükséges egyeztetés a szolgáltatókkal.</p>
<p>A fiatalon elkezdett nemi élet által generált problémák esetében célunk a veszélyeztetett célcsoport körülhatárolása. Megismerni, hogy milyen családi és társadalmi hatások erősítik ezt a problémát, és kik a veszélyeztetettek.</p>	<p>Adatgyűjtési terv kidolgozása. A 7-8 osztályos tanulók részére preventív célú előadás tematikájának kidolgozása.</p>
<p>A nemkívánt terhességek magas száma esetében, vizsgáljuk meg a háttérben húzódó társadalmi és családi folyamatokat. Határozzuk meg a célcsoport szociológiai jellemzőit.</p>	<p>Adatgyűjtési terv kidolgozása. Adatgyűjtés egy későbbi preventív célú program kidolgozása céljából.</p>
<p>A magatartászavaros gyermekek esetében, kapjunk pontos képet az érintettek számáról. A problémáikról. El tudnak-e jutni a megfelelő szolgáltatásba. Milyen speciális ismeretekre lenne szükség a helyi szakemberek esetében.</p> <p>A csellengő gyermekek csoportjának körülhatárolása. A település azon részeinek körülhatárolása, ahol ezek a csellengő gyerekek előfordulnak. A csellengési időszakok behatárolása. IVCS lehetőségeinek kihasználása.</p>	<p>Az óvodai és iskolai szociális segítő bevonása. Adatgyűjtés.</p> <p>Az esetmenedzserek és családsegítők, valamint a rendőrök, polgárőrök és pedagógusok tapasztalatainak összegyűjtése. IVCS újraindítása</p>

Célkitűzések	Szükséges lépések, feladatok
A segítségnyújtás szükségletek szerinti elosztása, elérhetőség megteremtése	Egyeztetés az intézményvezető és az óvodai szociális segítő és a családsegítők között.
A jelzőrendszer intézményeiben dolgozó valamennyi szakember elérése, feladatok, kompetenciák tisztázása, bevonásuk a gyermekvédelmi munkába	A felmerülő problémák együttes megoldása, akár közös családlátogatás, családtámogatás keretében is.
	A jelzőrendszeri tagok közötti együttműködés, kapcsolattartás leszabályozása.
Esetmegbeszélések számának növelése, optimalizálása	Egy-egy esettel kapcsolatban esetmegbeszélések tartása.

## **7. A települési bűnmegelőzési koncepció**

### **7.1. A bűnmegelőzési koncepció főbb pontjai**

**Jászladány Nagyközség Bűnmegelőzési Koncepciója 2018 év elején megújításra került. A jelenlegi koncepciót a képviselő-testület 2018 március 22-én fogadta el. Az új koncepció főbb pontjai az alábbiak:**

- A település általános jellemzése
- Jászladány közbiztonsági és bűnügyi helyzetképe
- A helyi közbiztonság erősítésének szereplői, tevékenységük
  - Jászladány Nagyközségi Önkormányzat és a Jászladányi Polgármesteri Hivatal,
  - Jászberényi Rendőrkapitányság Jászladányi Rendőrórs,
  - Polgárőrség,
  - Jászapáti Család- és Gyermekjóléti Központ,
  - Védőnői Szolgálat,
  - Általános Iskolák,
  - Civil szervezetek
- A koncepció célja és intézkedési javaslatok

### **7.2. A gyermekek helyzete a közbiztonság szempontjából**

A Jászladányi Móra Ferenc Általános Iskolában tanulók létszáma 447 fő, míg a Szászbereki Kolping Katolikus Általános Iskola Jászladányi Tagintézményének tanulói létszáma 139 fő.

**A közbiztonság szemszögéből nézve ők tekinthetők a legveszélyeztetettebb korosztálynak.**

A felelős családi nevelés egyre gyakoribb hiánya, a környezetben látott rossz minták, a kamaszkorban jelentkező természetes szabadságvágy és lázadás, a média és a divat által sugallt torz életkép együttes hatása, egyre nagyobb arányban és egyre korábbi életkorban teszi az érintett fiatalokat kiszolgáltatottá, a káros hatású élvezeti cikkek - ezek közül is egyre gyakrabban a tudatmódosító szerek, - hatásainak vagy inspirálja őket rossz minták követésére, pl. a vandalizmus követésére.

### **7.3. A koncepció célja:**

- együttműködés és összefogás révén megteremteni, a közbiztonságnak és a lakosság biztonságérzetének azt a szintjét, amely szükséges ahhoz, hogy egyéni vagy közösségi szinten képesek legyenek, a helyi lakosok értékeik megvédelmezésére,
- egyúttal prevenciós programok által olyan tájékoztatás nyújtása, a felnövekvő generációk számára, amely tudatos választási lehetőséget kínál számukra, egy jobb életminőség megteremtéséhez.

A koncepció céljának elérése érdekében megfogalmazott főbb és kiegészítő intézkedési javaslatok, az alábbiakban összegezhetők:

### **7.4. A helyzetelemzés alapján, a főbb intézkedési javaslatok a következők:**

- 1. Közterületi rongálások elleni hatékonyabb fellépés, a térfigyelő rendszer további bővítése segítségével.**
- 2. Prevenciós – elsősorban droprevenciós – programok szervezése, az ifjúságvédelem erősítése.**
- 3. A hatékonyan működő jelzőrendszer háttérfeltételeinek javítása.**
- 4. Közlekedésbiztonság erősítése, elsősorban a település belterületi útjain.**

**A főbb intézkedések megvalósulását segítő kiegészítő javaslatok:**

- a helyi civil szervezetek aktivitásának erősítése, tevékenységük további támogatása,
- a kínálkozó pályázati lehetőségek kihasználása,
- a település közterületeinek folyamatos gondozása, a peremterületeken előforduló illegális hulladéklerakások felszámolása, további lerakások megelőzésére vonatkozó törekvések erősítése,
- társadalmi kohézió, egymás iránti felelősség erősítése,
- közösségi terek, kulturált szórakozási lehetőségek, igények szerinti sportolási feltételek kialakítása, javítása, további fejlesztése,
- helyi média rendszeres bevonása, a prevenciós programokba,
- az együttműködésben érintett szervezetek lehetőség szerinti anyagi és szakmai támogatása,
- a helyi közlekedési rend, jogszabály szerinti felülvizsgálatai során, a közlekedésbiztonsági szempontok hangsúlyos figyelembe vétele,
- fel kell mérni a település illetékességi területén, hogy a bűnmegelőzésbe a rendőrségen és a polgárőrségen kívül, milyen más rendészeti feladatot ellátó és

ilyen irányú szakvizsgával rendelkező személyek láthatnak el feladatot, így például hivatásos vadász, esetleg mezőőr, vadőr, stb.

Ezen személyeket aktívan be kell vonni a megelőzésbe, legyen joguk a szakterületükön felmerült szabálysértésekben eljárni, - (pl. falopás, terménylopás, stb.) kényszerintézkedést hozni, így ezáltal növekedhetne a külterületek ellenőrzöttsége.

- negyedévente, úgynevezett „bűnmegelőzési kerekasztal” összehívása.

Ide feltétlenül meg kell hívni az oktatási és egyéb veszélyeztetett intézmények képviselőit, a termelő és gazdálkodó szervezetek képviselőit, valamint a rendészeti feladatokat ellátók képviselőit. A kerekasztal célja lehetne, hogy a településen a felmerült aktuális közbiztonsággal kapcsolatos problémák feltárásával, átbeszélésével, azonnali és hathatós válaszokat, megoldásokat lehessen találni, ott ahol arra szükség van, illetve ott is ahol esetleg még nincs probléma, de jelzések már vannak arra vonatkozóan, hogy sérülhet a település lakosságának a biztonságérzete.

A település új közbiztonsági és bűnmegelőzési koncepciójának, nem rövidtávon, de legalább öt éven keresztül fel kell hívni mindenki figyelmét arra, hogy a megfogalmazott célok, javaslatok időkorlától függetlenek.

A már korábban említett bűnözői magatartásban történő átalakulások, a technikában vagy akár a módszerekben bekövetkezett változások, esetenként nagyon rugalmas, de főleg gyors alkalmazkodást és gyors intézkedéseket követelnek a közbiztonsági és bűnmegelőzési koncepcióban együttműködőktől.

## **7.5. A gyermek és fiatalkorú bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetőkkel kapcsolatos adatok**

### **7.5.1. Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Igazságügyi Osztály pártfogó felügyelőjének tájékoztatása alapján**

**Jászladány** településen 2019.01.01-2019.12.31-ig 77 főt érintett a pártfogó felügyelet, ebből 20 fő fiatalkorúként követte el a bűncselekményt. 2020-ban 24 ügy fejeződött be és 11 új ügy érkezett. Jelenleg 68 ügy van folyamatban. (30 pártfogó felügyelet és 38 közérdekű munka. 2 fő áll megelőző pártfogás alatt (1 fő fiatalkorú és 1 fő gyermekkorú).

A 2020. évben érkezett új esetek közül (11 fő):

- 1 fő fiatalkorú esetében szabadságvesztésre ítélt, de az ítéletét a bíróság 1 évre próbaidőre felfüggesztette,
- 4 fő fiatalkorú a bíróság által próbára bocsájtott,
- 6 fő pedig felnőtt.

Kockázatelemzéssel egybekötött környezettanulmány 20 fiatalkorú esetében készült, és 3 főről készült kegyelmi környezettanulmány.

## 7.5.2 Jászapáti Család- és Gyermekjóléti Központ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat Jászladány tapasztalatai

**Család- és gyermekjóléti szolgálattal kapcsolatba került elkövetők:**  
(gondozásban részesülő= alapellátásban részesülő+ védelembe vett)

Család- és gyermekjóléti szolgálat jelentése a 2020. évre vonatkozóan	<b>Az elkövetéskor gondozásban részesülők közül bűncselekményt követett el</b>		<b>9</b>
	ebből	fiatalkorú	9
		gyermekkorú	0
	<b>Az elkövetéskor gondozásban részesülők közül szabálysértést követett el</b>		<b>5</b>
	ebből	fiatalkorú	5
gyermekkorú		0	

Család- és gyermekjóléti szolgálat jelentése a 2020. évre vonatkozóan	<b>Az elkövetéskor gondozásban nem részesülők közül bűncselekményt követett el</b>		<b>7</b>
	ebből	fiatalkorú	7
		gyermekkorú	0
	<b>Az elkövetéskor gondozásban nem részesülők közül szabálysértést követett el</b>		<b>1</b>
	ebből	fiatalkorú	1
gyermekkorú		0	

**Család- és gyermekjóléti szolgálathoz érkezett rendőrségi jelzések:**

A szolgálathoz 14 esetben érkezett rendőrségi jelzés, mely 12 gyermeket érintett. A jelzések közül 8 vonatkozott bűncselekmény elkövetésére. 2 fiatalkorú elkövető több bűncselekményt is elkövetett

Jelzett probléma	2018	2019	2020
	db	db	db
Családi konfliktus, bántalmazás (szülők egymás közti, szülők-gyermek közti)	1	1	0
Szülői elhanyagolás	0	0	1
Bűncselekmény elkövetése	5	9	8
Közlekedési szabálysértés elkövetése	1	8	3
Tulajdon elleni szabálysértés elkövetése	5	2	2
Egyéb szabálysértés	1	1	0
<b>Összesen:</b>	<b>13</b>	<b>21</b>	<b>14</b>

### **Család- és gyermekjóléti Központhoz érkezett rendőrségi jelzések:**

A szolgálathoz 10 esetben érkezett rendőrségi jelzés, mely 7 gyermeket érintett. A jelzések közül 7 vonatkozott bűncselekmény elkövetésére. A jelzett fiatalokközül 1 fő több bűncselekményt, 1 fő pedig több tulajdon elleni szabálysértést követett el.

<b>Jelzett probléma</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
	<b>db</b>	<b>db</b>	<b>db</b>
Közlekedési szabálysértés elkövetése	6		1
Családi konfliktus (szülők egymás közötti, szülők-gyermek közötti)	1	1	
Tulajdon elleni szabálysértés elkövetése	7	2	2
Bűncselekmény elkövetése	6	6	7
Egyéb szabálysértés	0	1	
<b>Összesen:</b>	<b>20</b>	<b>10</b>	<b>10</b>

## **8. A civil szervezetek, szolgáltatások ellátásában vállalt szerepe**

Településünkön két Tanodát működtetnek civil szervezetek. Egyik szervezet székhelye sincs Jászládányon.

Az egyiket a Koinonia Sátoraljaújhelyért és Zemplénért Baráti Közhasznú Egyesület tartja fenn, „Értékmentő Tanoda folytatása” néven. Székhelyük Sátoraljaújhely.

A másik esetben a „Várunk Alapítvány” pályázata biztosít lehetőséget TANODA megvalósítására. A Jászládányi Móra Ferenc Általános Iskola tanulói 5 osztályos felső tagozatos tanulói vesz részt a programban, amely szabadidős és felzárkóztató foglalkozásokat is tartalmaz.

## **A szakmai anyag összeállításában résztvevő adatszolgáltató intézmények és képviselőik**

A szakmai anyag a gyermekvédelmi jelzőrendszer 2020. évi működéséről szóló szakmai értekezletre összeállított beszámolókból, a Polgármesteri Hivatal és a Jászapáti Család- és Gyermekjóléti Központ adatszolgáltatása alapján készült. Az értékelésre online formában került sor.

### *A beszámolókat készítették, illetve ahhoz adattal hozzájárultak:*

Jászladány Nagyközség Polgármesteri Hivatala részéről:

- Vinczéné Gál Éva, igazgatási osztályvezető

Védőnői Szolgálat részéről:

- Karkusné Dósa Zsuzsanna, védőnő

Jászladányi Óvoda és Bölcsőde részéről:

- Lajosné Kiss Klára intézményvezető

Móra Ferenc Általános Iskola részéről:

- Kovácsné Szabó Veronika, intézményvezető

Szászbereki Kolping Katolikus Általános Iskola Jászladányi Tagintézménye részéről:

- Szikszai János, tagintézmény vezető

Jászberény Városi Rendőrkapitányság Jászladányi Rendőrőrse részéről

- Fazekas-Füzesi Nóra r. őrnagy

Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály, Igazságügyi Osztály részéről

- Deákné László Zsuzsanna pártfogó felügyelő

Jászszági Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat részéről / Jászapáti Család- és Gyermekjóléti Központ részéről

- Danajka Istvánné esetmenedzser
- Kovács Katalin családsegítő
- Péntek Mónika családsegítő
- Gortva Lászlóné Kovács Ágnes családsegítő
- Kántor Sándor járási jelzőrendszeri tanácsadó

A beszámolók alapján az anyagot összeszerkesztette: Kántor Sándor

Jászladány, 2021. április 9.

Kántor Sándor  
Jászapáti Család- és Gyermekjóléti Központ  
óvodai és iskolai szociális segítő