



Ozoróczky Mária Szociális Központ

5055 Jászládány, Kossuth L. utca 106
Tel.: 06 57/454-030. fax: 06 57/453-314
e-mail: ozoroczky@gmail.com

1. Telephely

5055 Jászládány, Kossuth L. utca 116
Tel.: 06 57/554-320. fax: 06 57/554-321

**Jászládány Nagyközségi Önkormányzat
Képviselő-testülete**
Jászládány, Hősök tere 6.

**Tárgy: Intézményi beszámoló
lkt. szám: I.86.**

BESZÁMOLÓ AZ INTÉZMÉNY 2020. ÉVI SZAKMAI MUNKÁJÁRÓL

Az 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet 13. §-a alapján az állami fenntartó legalább évente egyszer **ellenőrzi** és ennek alapján **átfogóan értékeli** a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény működését.

Ellátó és szolgáltató funkciója keretében az alábbi ellátásokat biztosítja az intézmény:

Szociális alapellátás keretében:

- Házi segítségnyújtás
- Étkeztetés
- Idősek Nappali ellátása

Szakosított szociális ellátás keretében:

- Idősek ápoló, gondozó otthoni ellátása

Az **Ozoróczky Mária Szociális Központ** magába foglalja az időskorúak teljes körű ellátását Jászládány Nagyközségben:

Alapszolgáltatást:- szociális étkeztetést 80-90 fő/nap
- házi segítségnyújtást 40-45 fő
- időskorúak nappali ellátását 10 fő/ engedélyezett létszám.

Az alapszolgáltatások jelenleg egy telephelyen (Jászládány, Kossuth Lajos út 116) működnek az idősek otthonával.

Szakosított ellátást:- idősek otthonát 131 ellátottal,
Központi telephely : 110 fő
1 számú telephely: 21 fő

2020. március 9-én a COVID-19 vírus megjelenésére és elterjedésére való tekintettel Müller Cecília Országos Tisztifőorvos elrendelte a szociális intézmények bezárását határozatlan időre az idősek egészségének védelmében.
Ezen időponttól teljesen átalakult a mindennapi élet és a munkarend az

intézményben. Minden területen más és más intézkedések léptek életbe, ami nagyon megnehezítette a mindennapi munkavégzést.

ALAPSZOLGÁLTATÁSOK:

Házi segítségnyújtás:

A feladatellátás szakmai tartalma:

| | |
|--|-------------|
| 2016. év december 31-én házi segítségnyújtásban részesült: | 41 fő |
| 2017. év december 31-én házi segítségnyújtásban részesült: | 44 fő |
| 2018. év december 31-én házi segítségnyújtásban részesült: | 39 fő |
| 2019. év december 31-én házi segítségnyújtásban részesült: | 34 fő |
| 2020. év december 31-én házi segítségnyújtásban részesült: | 36 fő |
| Tárgyév folyamán ellátásba vettek száma: | 17fő |
| Tárgyév folyamán ellátásból kikerültek száma: | 15fő |

Jászladány nagyközség közigazgatási területén élők szociális alapellátásának területi ellátása.

A házi segítségnyújtás olyan gondozási forma, amely az igénybe vevő önálló életvitelének fenntartását - szükségletinek megfelelően - lakásán, lakókörnyezetében biztosítja. A házi gondozó feladatai ellátása során segítséget nyújt ahhoz, hogy az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális, szociális szükséglete saját környezetében, életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően, meglévő képességeinek fenntartásával, felhasználásával, fejlesztésével biztosított legyen.

A házi segítségnyújtás keretébe tartozó gondozási tevékenység fizikai, mentálhigiénés, egészségügyi és szociális ellátás szakmai területeire osztható.

Valamennyi ellátottunk esetében végeztünk előgondozást, melynek során azt vizsgáljuk, hogy a kérelmező rászorult-e – elsősorban egészségi állapota, önállósági képessége miatt – az ellátásra.

A házi gondozói szolgálat munkatársaival (akik legjobban ismerik a település idős és rászorult lakosságát) mérjük fel és állapítjuk meg a leendő ellátott rászorultságát és gondozási szükségletét.

A házi segítségnyújtást az intézményvezető által kiállított szakvéleményben meghatározott napi gondozási szükségletnek megfelelő időtartamban, de legfeljebb napi 4 órában kell nyújtani.

A szolgáltatás gyakoriságára vonatkozóan figyelembe kell venni a házi segítségnyújtást igénylő szakvéleményben megállapított gondozási szükségletének időtartamát, de ha a szolgáltatást igénybe vevő nem igényli a szakvélemény szerinti óraszámot, a szolgáltatást az általa igényelt időtartamban kell nyújtani.

Az elmúlt években több alkalommal olyan ágyba fekvő idős embert láttak el a házi gondozók, akiket a kórházak otthonukba bocsájtottak. Ilyenkor az intézmény raktáraiból betegágyakat adtunk „kölcson”, hogy az idős ember komfortérzetét és nem utolsósorban a gondozónők munkáját segítsük.

Valamennyi ellátásban részesülővel megállapodást köt az intézményvezető a szolgáltatás tartalmát illetően (a megállapodás-tervezetét a szakmai programunk tartalmazza, melyet az ellátott egyéni szükségleteihez igazítunk).

Van, akinek életkorából adódóan egészségi állapota romlik, esetleg kórházi kezelésre is szorul, de otthoni ápolása eredményeképpen állapota javul. A gondozásból kikerülés oka idősothoni ellátás igénybe vétel és haláleset volt, a szolgáltatásunkat nem mondta vissza egyetlen gondozottunk sem.

Néhány statisztikai adat az ellátottakkal kapcsolatban:
Ellátottak száma 36 fő: ebből férfi 8 férfi, nő 28 fő

A vészhelyzet kihirdetése után át kellett gondolni az alapszolgáltatás működtetését az 1 számú telephelyen, ezért átköltöztettük ideiglenesen a Bölcsőde épületébe. Ebben az időszakban a TOP-4.2.1-15 pályázat keretében megvásárlásra került egy Dácia Dokker személygépkocsi. Nagy hasznát vettük a pandémia idején, hiszen mi kaptuk meg feladatellátásba a 70 éven felüli idősök ellátását is.

A 70 éven felüliek ellátása keretében 40 főt láttak el a kollégák a házi gondozottak mellett. A házi gondozók mellett 1 óvónő és egy irodán dolgozó kolléga segített. A Dacia nagy segítség volt a bevásárlások során valamint a vásárolt áru kiszállításában is. A „Mária” Gyógyszertárral szóbeli megállapodást kötöttünk, hogy a gondozónők soron kívül kerülnek kiszolgáltatásra egy állandó idősávban.

A mindennapi munkánk során komoly gondot okozott a boltokban bevezetett korlátozott idősáv, hiszen a gondozónők hiába vásároltak időseknek nem mehettek be a boltokba az idősek sávjában. Így a napi munka megszervezése is átalakult.

A tavaszi zárás idején az tapasztaltuk, hogy a járványhelyzetén túl az elmagányosodás jelentette a legnagyobb gondot a területen élő időseknél.

A főállású és közcélú foglalkoztatásban részt vevő házi gondozók tevékenységével kapcsolatban panasz nem érkezett hozzám. A fentiek alapján elmondhatom, hogy a gondozási terv összeállítása az ellátott igényeinek és szükségleteinek megfelelően történik, és megfelelő.

2020 évben a házi segítségnyújtás térítési díja 900,-Ft/gondozási óra, nem változott.
2020.03.20. – 2020-06-18.-ig a házi segítségnyújtás ingyenes volt a pandémia miatt.

Házi segítségnyújtás térítési díj bevétele: 1.128.100,- Ft.

Személyi feltételeket nézve Házi Gondozó Szolgálatunknál 2020évben 5 fő főállású hivatásos gondozónő tevékenykedett. A főállású munkavállalóink közül 4 fő szakképzett, 1 fő szakképzetlen. Egész évben 1 fő közcélú munkavállaló segítette munkánkat, akinek szociális gondozó és ápolói végzettsége van.

A házi szociális gondozók a házi segítségnyújtáson túl átlagosan 75-90főnek szállítanak ebédet, melyben tiszteletdíjas gondozók segédkeznek napi 1,5-2 órában.

2020. évben a tárgyi feltételek folyamatosan biztosítottak voltak.

A TOP 4.2.1.-15 Szociális alapszolgáltatások fejlesztése Jászládányon című pályázatban az intézmény új épülete a Szabadság tér 1 szám alatt folyamatosan épül, átadása 2021 évben valósul meg.

A pandémia miatt a gondozónők nagyon nagy fizikai és lelki tehernek voltak kitéve. A tárgyi eszközök vonatkozásában folyamatosan biztosítottuk a fertőtlenítő szereket és a védőeszközöket, melynek nagy részét központi keretből kapta az intézmény. / maszkok, kéz- és felületfertőtlenítők, kesztyűk, védőruhák stb./

Étkeztetés:

Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkeztetéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguknak, illetve önmaguknak és eltartottjaik részére tartósan, vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani. Étkeztetésben kell részesíteni azt az igénylőt, illetve általa eltartottat is, aki kora, vagy egészségi állapota miatt nem képes a napi egyszeri meleg étkeztetésről más módon gondoskodni.

A fogyatékos, pszichiátriai beteg, hajléktalan, szenvedélybeteg személyek részére is lehetőséget kell biztosítani az étkeztetés igénybe vételére, amennyiben ők nem képesek arról gondoskodni. Az ellátottak jelentős többsége időskorú, de fogyatékkal élő, szenvedélybeteg és pszichiátriai betegségben szenvedőknek is biztosítunk étkeztetést.

Az ellátás étkeztetés esetében is az ellátott kérelmére történik.

Az ellátottak részére a Napközi Konyháról – egyéb főzőhelyről - hétköznapi, napi egyszeri meleg ételt biztosítunk. A szociális étkeztetést igénybe vevő személyesen is elviheti ebédjét a Napközi Konyháról, vagy azt ott helyben elfogyaszthatja. Amennyiben egészségi állapota ezt nem teszi lehetővé, az ételt tiszteletdíjas gondozók segítségével házhoz szállítjuk.

A feladatellátás szakmai tartalma:

| | |
|---|--------------|
| 2016. év december 31-én ellátásban részesült: | 73 fő |
| 2017. év december 31-én ellátásban részesült | 75 fő |
| 2018. év december 31-én ellátásban részesült: | 99 fő |
| 2019. év december 31-én ellátásban részesült: | 91 fő |
| 2020. év december 31-én ellátásban részesült: | 90 fő |
| Tárgyév folyamán ellátásba vettek száma: | 38 fő |
| Tárgyév folyamán ellátásból kikerültek: | 39 fő |

Az ellátásból kikerültek esetében idősothtoni beköltözés, illetve elköltözés, vagy haláleset miatt szűnt meg az ellátás.

2020-ben elutasított kérelem nem volt.

Valamennyi ellátottal megállapodást kötünk a szolgáltatás tartalmára vonatkozóan.

A szolgáltatás minőségéről el kell mondanom, hogy az utóbbi időszakban az étel minőségével kapcsolatos negatív észrevétel nem jutott el hozzám.

Amennyiben a NÜVI Konyhán takarítási szünet vagy leállás van, az intézmény konyhája főz a szociális étkeztetésben részesülőknek.

Tárgyi feltételek biztosítottak voltak. A TOP- 4.2.1.-15 pályázatban tervezett autó megvásárlásra került és napi 25-30 adag ebéd kerül vele kiszállításra a település különböző részein. Szintén ebben az évben a kollégáknak 5 db új kerékpár került megvásárlásra.

2020 évben **18.890 adag** ebédet szállítottunk ki.

A szociális étkeztetés térítési díja 690,-Ft/adag/nap elvitellel, 790,-Ft/nap/adag kiszállítással 2019. április 01-ével.

Térítési díj bevétel szociális étkeztetésben: 14.327.271,- Ft.

Idősek Nappali ellátása:

Az *Idősek Klubjában* 10 férőhelyen 8 ellátottat látunk el. Mivel a közösek a helyiségek az idősek otthonával, így a mindennapi munka, foglalkoztatások, szabadidős programok közösek. A klubtagok közül nem étkezik senki.

Az Időskorúak nappali ellátása az Idősek Otthona Kossuth Lajos út 116 szám alatt telephelyén egy épületen belül működik, a közösségi célokra szolgáló helyiségek, valamint a kiszolgáló helyiségek egy része közös használatú.

Az Idősek Klubja nappali gondozást biztosít mindazon nyugdíjkorhatáron felüli személyek részére, akiknek egészségi állapota rendszeres gyógyintézeti kezelést nem igényel. Azok a 18. életévüket betöltött személyek is jogosultak erre az ellátási formára, akik egészségi, illetve szociális helyzetüknél fogva erre rászorulnak.

A 8 fő ellátottból 3 fő demens ellátott.

Az idősek otthona bezárásával a Kossuth Lajos út 116-ban átmenetileg szüneteltetve lett a nappali ellátás. A nappali ellátásban részesülőknek háztartási segítséget nyújtottunk otthonaikban, valamint a fürdési lehetőséget továbbra is biztosítottuk a Bölcsőde épületében.

Idősek Otthona

Az Idősek Otthona teljes körű ellátást biztosít, ellátási területe Jász – Nagykun – Szolnok Megye.

Az Idősek Otthona **131 férőhellyel** 2 telephelyen működik, az engedélyezett férőhelyeknek megfelelően, mely 2017 októberében változott a következőképpen: központi telephely 110 férőhely, 1 számú telephely 21 férőhely.

Gondozási egységeinkben a szolgáltatást igénybevevők 1-2-3-4 ágyas szobákban kerülnek elhelyezésre.

Az önmaguk ellátására nem, vagy csak folyamatos segítséggel képes személyek napi legalább háromszori étkezését, szükség szerinti ruházattal, textíliával való ellátását, fizikai ellátását, mentális gondozását, foglalkoztatását, egészségügyi ellátását (a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet értelmében), lakhatását, azaz teljes körű ellátását biztosítja intézményünk.

Alapvető célunk, segíteni, a pihenésre vágyó, gondozásra szoruló ember szükségleteihez igazodó segítségnyújtást és végleges otthon biztosítását. A segítségnyújtás mértékét és módját mindenkor a segítségre szoruló ember egészségi- szociális és pszichés állapota alapján határozzuk meg. Együtt kívánunk működni a szakemberekkel, illetve az ellátottakkal úgy, hogy az egyén individuális szabadsága a lehető legteljesebb mértékben érvényre jusson.

Az idősoththoni ellátás feladata az idős emberek számára a családi otthon pótlása és a személyre szabott komplex tevékenység megvalósítása. Biztonságos környezetben segítséget nyújt a korszerű fizikai és egészségügyi ellátás, pszichés gondozás, és hasznos szabadidős tevékenységek megszervezésével.

Az idősek otthona az élete végéig tartó személyre szabott gondoskodást biztosít.

Szervezeti felépítésünk alapján: ápolási, geriátriai és demens ellátás végzünk, az elhelyezés az ápolási szükséglet alapján történik.

Intézményünk által nyújtott szolgáltatások:

- ❖ lakhatás
- ❖ napi négyszeri étkezés (diéta, saját konyha)

- ❖ orvosi ellátás
- ❖ 24 órás szakképzett gondozónői ellátás
- ❖ szükség esetén egészségügyi intézménybe való szállítás biztosítása
- ❖ ruházat, egyéb textília mosása, vasalása javítása (saját mosoda)
- ❖ szükség esetén ruházattal és textiliával való ellátás
- ❖ lakóegységek, közösségi helyiségek takarítása
- ❖ alapgyógyszerek, gyógyászati segédeszközök biztosítása,
- ❖ mentálhigiénés ellátás: szellemi és kulturális tevékenységek szervezése
- ❖ szabad vallásgyakorlás lehetőségének biztosítása
- ❖ manikűr, pedikűr, fodrász szolgáltatásait térítés ellenében vehetik igénybe

A feladatellátás szakmai tartalma:

2016. december 31-én ellátottak száma: 134 fő, ebből nő 92, férfi 42
 2017. december 31-én ellátottak száma: 133 fő, ebből nő 93, férfi 40
 2018. december 31-én ellátottak száma: 132 fő, ebből nő 93, férfi 39
 2019. december 31-én ellátottak száma: 135 fő, ebből nő 95, férfi 39
 2020. december 31-én ellátottak száma: 127 fő, ebből nő 90, férfi 37
 - felvett: 31 fő
 - elhunyt: 35 fő
 - Intézményből ki- és átköltözött 3 fő

Várakozók száma: 61fő

A térítési díj 2019. április 1-étől: Központi telephely: 3.850,-Ft/nap
 1 számú telephely: 4.300,-Ft/nap

2019. április 01-étől 4.500 Ft/fő/hó támogatásban részesült minden intézményben élő ellátottunk, 2020. december 31-éig.

Térítési díj bevétel 2020 évben: Központi telephely: 141.909.065,-Ft
1 számú telephely: 32.402.200,-Ft

Az Idősek otthonában folyó szakmai munkánkról:

Az ellátottak egyre magasabb életkora nagyon összetett gondozási és ápolási munkát igényel.

Az ellátottak gondozását, ápolását gondozási terv alapján végezzük, melynek összeállításába bekapcsolódik az idős ember, az intézmény orvosa Dr. Bakos Beáta valamint az intézmény valamennyi dolgozója. A gondozási terveket évente vagy szükség esetén felülvizsgáljuk.

Amennyiben az idős ember ápolásra is szorul ápolási terv készül, melyet az intézmény orvosa segítségével és ellenőrzésével készítünk.

Intézményünkben 2020 évben 2 alkalommal ortopéd szakorvos vizsgálta lakóinkat és dolgozóinkat. A pszichiátriai vizsgálat 3 havonta szintén intézményünkben történik. A pszichiáter főorvos asszony vizsgálata alapján kerülnek kiállításra a demencia szakvélemények, melyek nem csak a gondozás- hanem a normatíva igénylés fontos elemei.

Az urológiai vizsgálatok nem csak a betegségek gyógyítása miatt szükséges, hanem az inkontinencia termékek felíratásához is szükségesek.

A TZMO Hungária pelenkagyártó és forgalmazó cég a 2020 évi pelenka forgalom után 1.2500.000 Ft-tal támogatta az intézmény „Remény” Időseket Segítő

Alapítványát,

Az intézményben élő idősök folyamatosan részt vesznek a kötelező és javasolt szűrővizsgálatokon. Az idősök biztonsága és komfortérzetének javítása érdekében kórházi és szakvizsgálatokra a doktornő és a főnővér szervezésében az intézmény autója valamint egy ápolónő szállítja ellátottainkat.

Az intézményben élők gyógyszerellátása, gyógyszerzése a helyi „Mária” Gyógyszertárból történt az elmúlt évben is. A gyógyszertár tulajdonosa a tavalyi évben 200.000 Ft,-tal támogatta alapítványainkat.

Több magánszemély valamint önkormányzati képviselő támogatta pénzzadománnyal valamint képviselői tiszteletdíj felajánlással intézményünk alapítványait. Köszönet érte.

A „Remény” Időseket segítő Alapítvány 5..400.000 Ft értékű befizetést könyvelt el a 2020-as évben. Erre az évre a kiadások értéke 5.260.697,- Ft volt.

A Szociális Munka napjához csatlakozva intézményünkben harmadik alkalommal hirdettük meg az Ozoróczy Díjat két kategóriában: szakmai és technikai. Minden dolgozó szavazott mindkét kategóriában. Így harmadik alkalommal szakmai kategóriában Nagy Endréne (ápoló - gondozó), míg technikai kategóriában Pataki László(karbantartó-villanyszerelő) kaphatta meg az Ozoróczy Díjat.

Települési szinten Közfoglalkozási Díjban részesült Polgárné Bágyi Mária gazdaságfelelős.

Intézményünkben a szakmai dolgozók szakképzettsége a törvényben előírtaknak megfelelően alakult 2020 évben is. A 2019 évben megkezdett képzések tovább folytatódtak és szeptemberben minden kollégánk sikeres vizsgát tett. A központi telephelyen így 2 fő szoc. gondozó-ápoló, 1 fő szoc. szakgondozó, 8 fő demencia gondozó és 5 fő gerontológiai szakgondozó tett sikeres vizsgát. A képzés teljes költsége 5.787.600 Ft. Munkaügyi Központ támogatása keretében 2 fő ügyintézőnk folytatta tanulmányait a Perfekt Kft-nél felsőfokú pénzügyi, számviteli ügyintézői képzésben, valamint beiskolázásra került 2 fő szakács képzésbe az ELTAN Képző Kft-nél.

A dolgozói létszám 2020. évben a következőképpen alakult:

| Idősek otthona | Központi tp | 1 sz. telephely |
|-------------------------|--------------------|------------------------|
| szakmai létszám | 33 fő | 6 fő |
| technikai létszám 20 fő | | 1fő |
| rehab. létszám | 3 fő | |
| közmunka létszám | 3 fő | 1 fő |

A személyi és környezeti tisztaság magában foglalja az ellátottak személyi higiéniáját és az ételmezés egészségügyi higiéniáját is. Ennek megfelelő fenntartása érdekében a központi és a telephely vonatkozásában is a NÜVI segítségével festésre kerültek lakószobák és kiszolgáló helyiségek. Az idősök életminőségének javítása érdekében beszerzésre kerültek több az ápolási munkát segítő eszköz (fürdető kocsi, fürdető szék, decubitus matrac, vízhatlan ágynemű, ágyazó kocsik,stb...). Mindezek nagyban segítik az ápolónők mindennapi munkáját is.

Költségvetési forrásból + alapítványi támogatásból az emeleten harmadik ütemben 3 lakószobában padlóburkolat (linóleum) csere és új bútor (gardrób szekrény, éjjeli szekrény) vásárlás valósult meg. Felújításra került a társalgó / nyílászárók, linóleum, elektromos hálózat, festés/. A gyógyszeres szobában korszerű és biztonságos gyógyszertároló szekrények kerültek beépítésre.

2020 évben az alapítványi támogatásokból mindkét telephelyen folytattuk a nyílászáró cserét, valamint alumínium redőnyök kerültek megvásárlásra az emeleti szobákba. A betegszobákba 8 korszerű betegágy került megvásárlásra.

Ebben az évben került kiépítésre mindkét telephelyen a Wifi hálózat, hogy az idősek kapcsolattartása a szeretteikkel könnyebb legyen.

A NÜVI aktív közreműködésével az intézmény több helyisége új burkolatot és festést kaptak.

Természetesen több kisebb összegű gépcsere is megtörtént az elhasználódások miatt.

Nagyon remélem, hogy az elvégzett felújítások mind a fenntartó, mind a kollégák számára észrevehetőek és a lakóink valamint az ápoló-gondozó személyzet kényelmét szolgálják, valamint esztétikailag is jó érzéseket keltenek mindenkiben.

2020. március 9-én kihirdetésre került a bentlakásos szociális intézményekre vonatkozóan a látogatási és intézmény elhagyási tilalom. Ettől az időponttól kezdve az intézmény mindennapjai teljesen megváltoztak. Müller Cecília országos tiszti főorvostól, valamint Kásler Miklós minisztertől pontos utasításokat és útmutatókat kaptunk a Covid-19 járvány védekezésével kapcsolatban. Ennek eleget téve mindkét telephelyen Covid szobákat alakítottunk ki, infekció-kontroll és fertőtlenítési szabályzatokat dolgoztunk ki, majd megszerveztük a kollégák oktatását.

2020. április 10-ével állami készletből kapta az intézmény a védőeszközöket: szájmazsk, fertőtlenítő szerek, védőruhák, stb.

2020. április 28-án a Honvédség egész napos fertőtlenítést végzett mindkét telephelyen. Ennek megszervezése egész hetet vett igénybe, hiszen a fekvőkön kívül minden ellátottat ki kellett vinni az épületből. A NÜVI volt sokadik alkalommal segítségünkre, hiszen az intézmények udvarain sátrakat és asztalokat-padolat állított fel lakóink számára.

A pandémia komoly szakmai és fizikai munkát igényelt minden kollégánktól, de az idősek vonatkozásában a bezártság és izoláció komoly károkat okozott. Mint sok alkalommal a kollégáim kreatívan, sokszor erőn felül oldották meg a megoldhatatlannak látszó feladatokat. Az internet világát hívták segítségül és készítettek videót a hozzátartozóknak. Az intézménynek nyilvános Facebook oldalt hoztunk létre, melyen keresztül belátást engedtünk és engedünk az otthon és az idősek mindennapjaiba.

A tavaszi kijárási tilalom után egy kis nyitás és fellélegzés után szeptember 8-án újra kihirdetésre került a kijárási és intézmény elhagyási tilalom. Itt már úgy gondoltuk, hogy rutinosan fogjuk tudni kezelni a mindennapokat, csak azt nem akartuk elhinni, hogy az intézmény 1 számú telephelyén megjelenik a vírus. A dolgozók PCR tesztje kimutatta több kolléga fertőzöttségét, valamint az idősek között is pozitív tesztek igazolták a vírus jelenlétét. A Covid-19 vírus majd egy hónapig volt jelen az 1 számú telephelyen. A teljes zárlat, az orvosi segítség és a gondos ápolás ellenére is sok idős lakónkat veszítettük el.

November közepétől központi keretből Covid-19 Ag gyorseszteszteket kaptunk a dolgozók és idősek szűrésére. A főnővérrel és néhány kollégával megtanultuk a tesztek használatát és heti rendszerességgel kezdtük szűrni az intézményben dolgozókat. A tesztek mellett több alkalommal egészségügyi maszkot adtunk, hogy segítsük a kollégákat a mindennapi védekezésbe.

Mindezek mellett a Halottak napja és a Karácsony, valamint a karácsonyi ünnepkör időszaka komoly lelki megterhelést okozott időseinknek.

Az idős-hozzátartozó kapcsolattartásba a terápiás munkatársakon kívül sokan bekapcsolódtak, hiszen hónapok teltek el látogatók nélkül. Megszervezésre kerültek

a videó telefonon történő beszélgetések, jobb időben a kapukhoz vitték ki a kollégák az időseket, vagy csak üzenetet hoztak-vittek a településen.

Az ápoló személyzet terhei mellett a többi kolléga sem tétlenkedett, hiszen mindent nekünk kellett megoldani. Az élelmiszer a Napközi konyhára érkezett, majd a kollégák hozták át a nyersanyagot. Az 1 számú telephelyet is saját járművel kollégák látták el.

Mivel hosszú időn keresztül hozzátartozók semmit sem hozhattak időseiknek így a terápiás munkatársak feladata volt az intézményi büfé feltöltése és gyakoribb működtetése.

2020-ban az ünnepeink is megváltoztak, de azért a szabályok betartása mellett vendégek és fellépők nélkül is ünnepeltünk.

Ugyan az intézmény kapui zárva voltak, de a kommunikációs eszközök segítségével kapcsolatot tartottunk mindenkivel. A főnővér és helyettese, valamint a telephelyvezető napi kapcsolatban volt Bakos doktornővel, valamint a kórházakkal.

Az intézményvezető napi kapcsolatban volt Polgármester asszonnyal és a doktornővel, valamint az ÁNTSZ munkatársaival.

Mindenkitől sok segítséget és támogatást kaptunk.

Összegezve:

Fontosnak tartom kiemelni az intézmény valamennyi dolgozójának a személyes segítség hivatáshoz való viszonyát és elköteleződését, kiemelkedőnek ítélem a munkához való hozzáállásukat, folyamatos szakmai továbbfejlődési igényüket, tetteik készségüket, ami a nehéz időszakokon átsegíti intézményünket.

Jelen beszámoló a COVID-19 járvány második hulláma alatt készül, így nagyon szeretném, ha a 2019 évi „csendes” időszak jönné vissza.

Remélem, jelen beszámoló jól vázolta az intézmény 2020. évi tevékenységeit és szakmai munkáját. Az intézmény kapui mindenki számára nyitva állnak majd a járvány után.

Köszönöm a hozzám és munkatársaimhoz való jó szándékukat és remélem, a továbbiakban is számíthatunk támogatásukra.

Várom észrevételeiket, kérdéseiket, kritikájukat beszámolómmal kapcsolatban.

Kelt: Jászládány, 2021.06.15.


/: Müllerné Braun Erika:/
Intézményvezető