



ÖNKORMÁNYZATI ÉVES BESZÁMOLÓ

2018. év

Jászladány

Ki vizet ad, életet ad...

Tartalomjegyzék

Tartalom	Oldalszám
Címlap	1
Tartalomjegyzék	2
I. BEVEZETŐ	3
1. A Társaság szervezeti felépítésében, működésében történt változások	3
2. A szolgáltatás jogalapja	4
II. ÉVES BESZÁMOLÓ	4
1. Műszaki terület beszámolója	4
1.1 Vízzolgáltatás	4
1.2 Csatorna szolgáltatás	6
.....	8
2. Értékesítési terület beszámolója	8
2.1 Ügyfélszolgálat	8
2.2 Számlázás	10
2.3 Kintlévőség kezelés	11
2.4 A vízmérőórákkal kapcsolatos leolvasási tevékenység	11
3. Gazdasági terület beszámolója	12
3.1 Pénzügyi beszámoló	12

I. BEVEZETŐ

1. A Társaság szervezeti felépítésében, működésében történt változások

A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. büszke arra, hogy napi tevékenységével a jövőt szolgálhatja azzal, hogy részese lehet az életet jelentő egészséges ivóvíz biztosításának, továbbá hozzájárulhat a környezet védelméhez a szennyvizek elvezetésével és tisztításával.

A Vállalat hétköznapi munkája során a környezetvédelmi és gazdaságossági szempontokat is figyelembe véve mindig a fogyasztói elégedettség megtartására és növelésére törekszik.

A Társaságnál szakmailag jól felkészült és elkötelezett munkatársak fáradoznak nap, mint nap azért, hogy a sérülékeny és korlátozott mennyiségben rendelkezésre álló erőforrás, az egészséges ivóvíz észrevétlen természetességgel jusson el mindenkihez, valamint az érintett területeken a mezőgazdasági vízszolgáltatást is folyamatosan biztosítva legyen.

„Ahol víz van, élet is van”- tartja a mondás. A nem elegendő mennyiségű és nem megfelelő minőségű ivóvíz világszerte okoz olyan problémákat, melyet a fejlett országokban élők talán el sem tudnak képzelni.

A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. Magyarország és az Észak-alföldi Régió egyik legjelentősebb víziközmű szolgáltatójaként három nagy állami tulajdonú regionális és több települési rendszert üzemeltet. Elmondható, hogy alig 7 év alatt, 2011. évtől napjainkig a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. működési területe közel hatszorosára nőtt. Jelenleg a TRV Zrt. 6 megyében (Jász-Nagykun-Szolnok, Szabolcs- Szatmár-Bereg, Hajdú-Bihar, Heves, Csongrád, Pest) 254 település több mint 660 000 lakosának gondoskodik ivóvízellátásáról és járul hozzá a régió mezőgazdasági és ipari vízigényeinek kielégítéséhez, csatornák üzemeltetésével, öntözéssel.

Hazánkban a víziközművel kapcsolatos kérdések az Európai Unióhoz történő csatlakozás óta egyre nagyobb figyelmet kapnak. Ennek sarkalatos pontjai a vízbázisok védelme (különös tekintettel a sérülékeny vízbázisokra), a közegészségügyi előírásoknak megfelelő minőségű és mennyiségű ivóvízellátás, a keletkező szennyvizek elvezetése – és tisztítása, továbbá ártalommentes elhelyezése.

Munkánknak köszönhetően elmondhatjuk, hogy mára a hozzánk tartozó területeken a jogszabályi követelményeknek megfelelően biztosítjuk az ivóvízellátást, valamint a keletkező szennyvizek elvezetését és tisztítását. Ezzel egy időben megkezdtük a fogyasztóbarát ügyfélszolgálati és fizetési rendszer kidolgozását, bevezetését.

A folyamatos bővülés és a szolgáltatás színvonalának további emelése érdekében társaságunk szervezeti átalakításokat hajtott végre.

Az üzemigazgatóságok helyett centralizált szervezeti egységek kerültek kialakításra. 2018 februárjától átalakult Társaságunk belső szervezete. Az átalakulás is Társaságunk működésének az optimalizálását szolgálja, különös tekintettel a szolgáltatás színvonalasabbá tételére.

Az integrált települések nagy részén a vezetékek elavultak, nem megfelelő műszaki állapotuk miatt felújításra szorulnak. A kifogástalan ivóvíz- és szennyvízellátás biztosításához szüksé-

ges technológiai karbantartásokat és felújításokat el kell végeznünk. Az erre befektetett összeg középtávon, legalább 15 éves működtetés esetén térül meg. Ugyanakkor a folyamatos fejlődést és fejlesztést segíti területünkön az ivóvíz- és szennyvíz ellátás minőségét javító, már lezárult, több mint 200 beruházási pályázatunk, melyek befejezését követően jelentősen nőtt az ellátás biztonsága.

Ezzel párhuzamosan a műszaki beruházások mellett, Társaságunk informatikai fejlesztéseket eszközöl a hatékonyabb működés érdekében. Megvalósult az új vállalatirányítási rendszer (SAP) bevezetése, 2018 nyarától már az új rendszert alkalmazzuk mindennapi működésünk során.

Társaságunk küldetése, hogy a jelenlegi és leendő szolgáltatási térségekben valamennyi fogyasztó számára megfelelő minőségben és megfizethető áron biztosítsuk az ivóvíz- és szennyvízszolgáltatást.

2. A szolgáltatás jogalapja

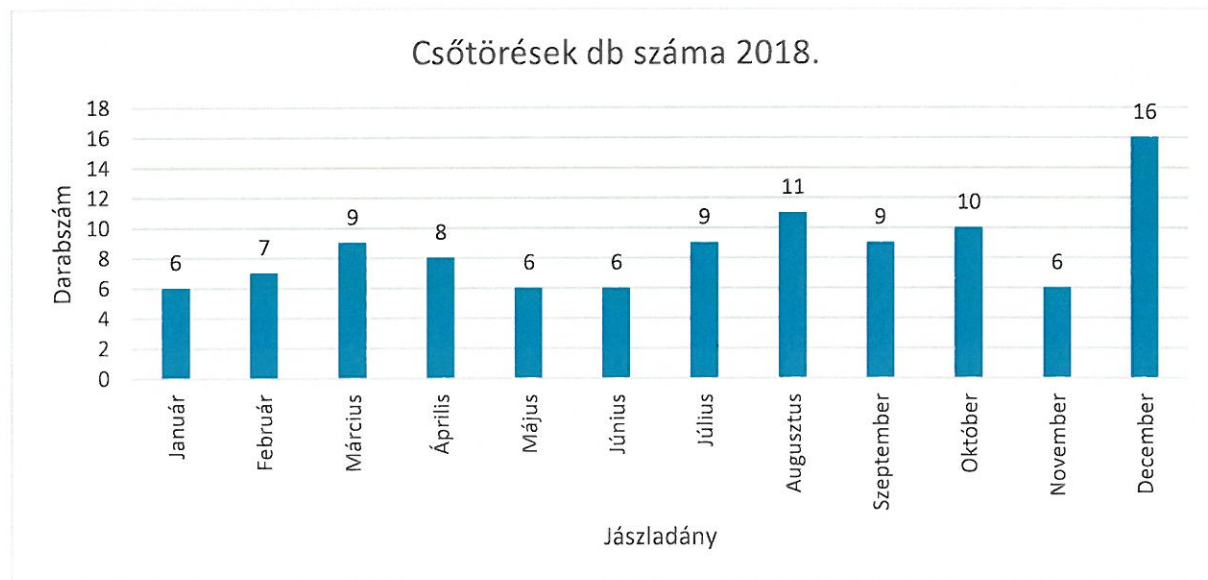
A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. és a Jászládány Nagyközség Önkormányzata között, 2012.06.30. napján helyi közműves ivóvízellátásra, valamint 2016. 07.13. napján közműves szennyvízelvezetési- és tisztítási közszolgáltatás ellátására 15 év határozott időtartamra létrejött bérleti-üzemeltetési szerződés VI.7. pontjában foglalt kötelezettségének eleget téve készítette el Társaságunk jelen Beszámolót a 2018. évi víziközmű üzemeltetési tevékenységéről.

II. ÉVES BESZÁMOLÓ

1. Műszaki terület beszámolója

1.1 Vízszolgáltatás

ÖSSZEHASONLÍTÁSI SZEMPONTOK	2017.	2018.	VÁLTOZÁS
Csőtörések száma	43	103	+60
Lakossági panaszok alakulása az előző évi adatokhoz képest	22	38	+16



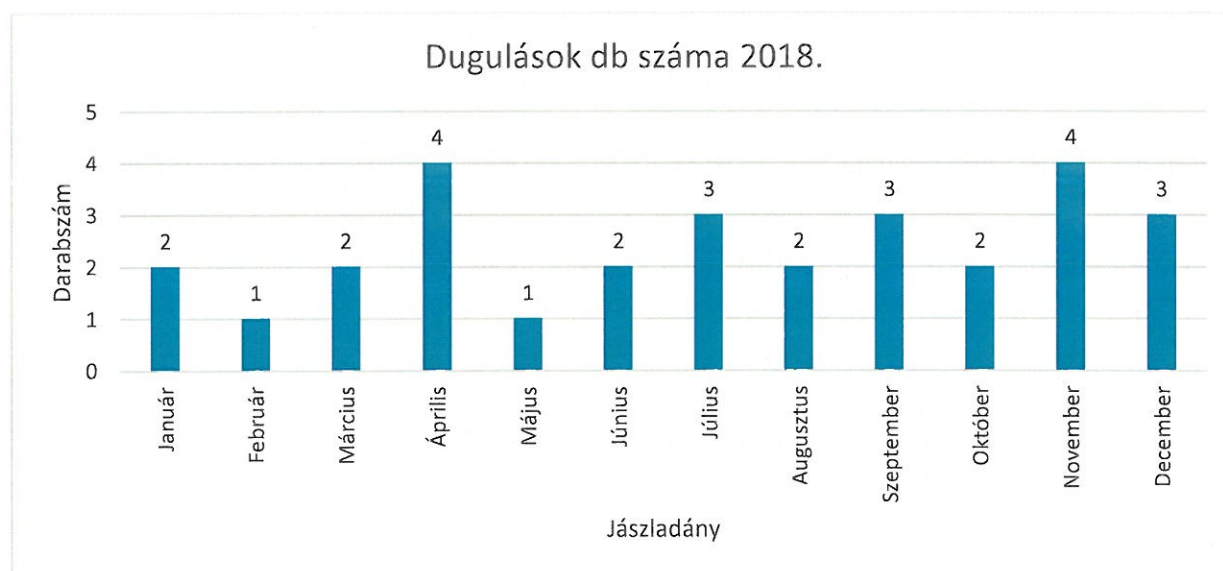
FELADAT TIPUSA	DB	INDOKLÁS, BEMUTATÁS
2018. évben történt karbantartások számszerű feltüntetése (db), illetve ezen karbantartási feladatok bemutatása	363	A 2015. decemberben zárult ivóvíz minőség javító programnak köszönhetően nagyobb karbantartási feladatot a vízmű telepen nem végeztünk. Folyamatos karbantartás a karbantartási utasítás szerint történt. A hálózaton 363 db lakossági vízmérőcsere történt.
2018. évben cégünk részéről történt felújítások számszerű feltüntetése (db), illetve ezen felújítási feladatok bemutatása	0	A 2015. decemberben lezárult ivóvíz minőség javító program keretén belül a fogyasztók megfelelő minőségű ivóvízzel történő hosszú távú, biztonságos vízellátása megvalósult. Felújítás nem történt.
egyéb rendkívüli események (rendkívüli üzemállapotok, haváriák száma, illetve rövid leírása)	1	2018. évben rendkívüli esemény nem történt
2018. évben az előző évihez képest történt esetleges technológiai változás rövid indoklása, bemutatása	0	Az újonnan létesült vízkezelő technológia üzemszerű működéséből eredően technológiai változtatás nem történt.
2018. évben történt vízminőségre vonatkozó azon komponensek, amelyek kifogásoltak voltak a telepen. Ezen esetek indoklása illetve a kezelésükre hozott intézkedések bemutatása	3	VÍZMŰTELEPEN: Ammónia (1db): Alacsonyabb klórszint eredménye, amelyet a klórszint növelésével illetve a műtárgyak mosatásával szüntettünk meg THM. (2db): Kémiai ammónia eltávolítás mellékterméke, amelyet a klórszint csökkentésével és mosatással szüntettünk meg.
2018. évben történt vízminőségre vonatkozó azon komponensek, amelyek kifogásoltak voltak a hálózaton. Ezen esetek indoklása illetve a kezelésükre hozott intézkedések bemutatása	4	HÁLÓZATON: THM (2db): Kémiai ammónia eltávolítás mellékterméke, amelyet a klórszint csökkentésével és mosatással szüntettük meg Mangán (0db): Ammónia (2db): Alacsonyabb klórszint eredménye, amelyet a klórszint növelésével illetve hálózat mosatással szüntettük meg Bakteriológia (2db) A csőhálózat falán időnként képződött lerakódások eredménye, ilyenkor emeltszintű fertőtlenítéssel és mosatással szüntettük meg. Nitrit (0db): A jelenlevő ammónium nitrifikációjából alakul ki. Mosatással távolítottuk el.
2018. évben rendszeresen visszatérő problémák ismertetése, az okok és a következmények megfogalmazásával valamint a lehetséges megoldási javaslatok ismertetésével	0	A vízmű telep és hálózat vonatkozásában nem történt.

Értékesített vízmennyiség

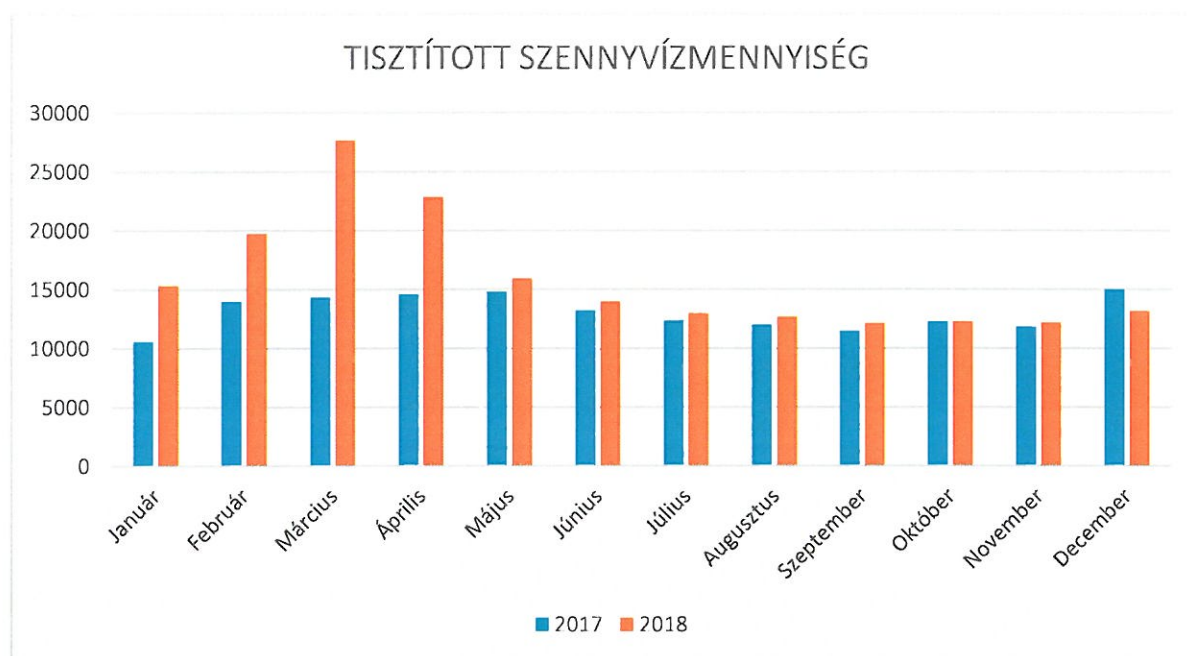
Ivóvíz	2017.	2018.	Eltérés	Eltérés (%)
Lakossági (m3)	151 827	169 469	17 642	11,62%
Közületi (m3)	18 255	22 548	4 293	23,52%
Értékesített ivóvíz összesen (m3)	170 082	192 017	21 935	12,90%
Ivóvíz bekötés szám (db)	2 355	2 361	6	0,25%

1.2 Csatorna szolgáltatás

ÖSSZEHASONLÍTÁSI SZEMPONTOK	2017.	2018.	VÁLTOZÁS
Dugulások száma	22	29	+7
Lakossági panaszok alakulása az előző évi adatokhoz képest	1	3	+2



FELADAT TIPUSA	DB	INDOKLÁS, BEMUTATÁS
2018. évben történt karbantartások számszerű feltüntetése (db), illetve ezen karbantartási feladatok bemutatása	1	Átemelő műtárgyak rendszeres negyedévenkénti takarítása
2018. évben cégünk részéről történt felújítások számszerű feltüntetése (db), illetve ezen felújítási feladatok bemutatása	0	Nem történt felújítás a szennyvíz ágazaton
egyéb rendkívüli események (rendkívüli üzemállapotok, haváriák száma, illetve rövid leírása)	0	Havária esemény nem történt.
2018. évben az előző évihez képest történt esetleges technológiai változás rövid indoklása, bemutatása	0	Nem történt változtatás a technológián.
2018. évben történt tisztított szennyvíz minőségre vonatkozó azon komponensek, amelyek kifogásoltak voltak a telepen. Ezen esetek indoklása illetve a kezelésükre hozott intézkedések bemutatása	0	A szennyvíztelepet normál üzemmenet jellemzi.
2018. évben rendszeresen visszatérő problémák ismertetése, az okok és a következmények megfogalmazásával valamint a lehetséges megoldási javaslatok ismertetésével	1	Szennyvízhálózatról csapadékos időszakban nagy mennyiségű, feltehetően csapadék-és talajvíz érkezik a tisztítótelepre. Illetve a csatornahálózatban nagyon sok olyan hulladék található, amely a nem rendeltetésszerű használatból ered. Megoldást jelenthet a lakossági figyelemfelhívás és az ellenőrzés.



Számlázott szennyvíz mennyiség

Szennyvíz	2017.	2018.	Eltérés	Eltérés (%)
Lakossági (m3)	76 558	87 031	10 473	13,68%
Közületi (m3)	8 717	8 295	-422	-4,84%
Számlázott szennyvíz összesen (m3)	85 275	95 326	10 051	11,79%
Szennyvíz bekötés szám (db)	1 109	1 247	138	12,44%

2. Értékesítési terület beszámolója

2.1 Ügyfélszolgálat

Társaságunk közszolgáltatási feladatainak ellátása során biztosítja Felhasználói részére az ügyintézés teljes körű lehetőségét. Ennek érdekében személyes ügyfélszolgálati irodát is működtet, 5130 Jászapáti, Damjanich u. 8. szám alatt. Emellett Felhasználóink telefonon, elektronikus csatornákon és postai úton is intézhetik ügyeiket az alábbi elérhetőségeken:

Díjmentesen hívható telefonos ügyfélszolgálat (Call Center) és hibabejelentő:

06/80-205-157

E-mail: ugyfelszolgalat.szolnok@trvzrt.hu

Online ügyintézés: www.vizcenter.hu/trv

Mobil applikáció: https://vizcenter.hu/trv/mobil_applikacio

Honlap: www.trvzrt.hu

Postacím: 5000 Szolnok, Kossuth Lajos u. 5.

Társaságunk a lakossági vízmérőket 6 havonta olvassa. A két leolvasás közötti időszakban részszámlát bocsátunk ki. A kiegyensúlyozott, minél pontosabb számlázás érdekében, javasoljuk Felhasználóinknak, hogy fogyasztási szokásaikat figyelembe véve, a részszámlákhoz közöljenek Társaságunkkal havi átalány mennyiséget, vagy minden hónapban jelentsék be a pontos mérőállást, az alábbi lehetőségek egyikén:

Online ügyfélszolgálaton regisztrációt követően:

<https://vizcenter.hu/trv/user?op=regisztracio#ctop>

Online ügyfélszolgálaton regisztráció nélkül:

https://vizcenter.hu/trv/meroora_allas_bejelentese_noreg

Mobil applikáción keresztül:

https://vizcenter.hu/trv/mobil_applikacio

Díjmentesen hívható telefonos ügyfélszolgálatunkon keresztül:

[06-80/205-157](tel:06-80/205-157) / [2. menüpont \(automata rögzítés\)](#)

A mérőállás diktáláshoz szükséges adatok:

- 8 jegyű felhasználói azonosító szám
- vízmérő gyári számának utolsó 4 karaktere
- mérőállás

Fontos kiemelni, hogy a házi ivóvízhálózat rendszeres (legalább havi gyakorisággal történő) ellenőrzéséről és szükség szerinti karbantartásáról saját költségén a Felhasználónak kell gondoskodnia, így megelőzhető egy esetleges, nagyobb mennyiségű vízfolyás, mely komoly költséget jelenthet az adott felhasználási helyen.

Folyamatos törekvésünk, hogy a szolgáltatás színvonalának emelése Felhasználóink számára, beépítve működésünkbe a modern technika biztosította lehetőségeket. Célunk, hogy olyan szolgáltatóvá váljunk, ahol az ügyfelek kiszolgálása a legmagasabb minőségben, a mai kor elvárásainak megfelelően történik. Ennek megvalósításában 2018-ban egy újabb lépcsőfokhoz érkezünk.

A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. háttérfolyamatainak és rendszereinek fejlesztése a regionális víziközmű társaságok tulajdonosi képviselője, a Magyar Nemzeti Vagyonkezelő Zrt. vezetésével 2016. évben indult el.

Az ügyfélszolgálatot is érintő változás célja az volt, hogy egy gazdaságosan működő, a teljes vízszolgáltatási szektoron belül egységesen és gyorsan fejleszthető rendszer kerüljön kialakításra, lehetővé téve a gyorsabb és egyre magasabb színvonalú ügyfélkiszolgálást. Az új rendszer bevezetése 2018 júliusában megvalósult.

Ennek köszönhetően vált számos új szolgáltatás Társaságunknál is elérhetővé. Ezek közé tartozik az online bankkártyás befizetés, Díjnet befizetés, E-számla biztosítása, továbbá a még kényelmesebb ügyintézéshez mobil applikáció is bevezetésre került, a www.vizcenter.hu/trv oldalon.

Javasoljuk felhasználóinknak, hogy egyenlítsék ki számlájukat kényelmesen, gyorsan, korszerű fizetési módokkal:

Csoportos beszédési megbízás:

A csoportos beszédési megbízás megadásához szükséges azonosító adat a számla 3. oldalán található szerződéses folyószámla száma.

A TRV Zrt. GIRO azonosító száma: A11265832T216

E-számla igénylése:

Az ingyenes Díjnet számlabemutató rendszer segítségével a Társaság által kibocsátott számlák elektronikus formában, az interneten keresztül tekinthetők meg. A számlák kiegyenlítése

igény szerint történhet bankkártyával, internetbankon keresztül, csoportos beszédési megbízással, eseti banki átutalással, vagy akár okostelefonnal, az iCsekk mobilalkalmazással. Az elektronikus számlákat digitális aláírással és időbélyegzéssel látja el Társaságunk, melyek a hatályos jogszabályoknak megfelelően igazolják, hogy a számla adott időpontban az adott tartalommal került kiállításra.

Az elektronikus számla előnyei:

- ✓ nincs postai sorban állás
- ✓ kényelmes: bármikor, bárhol elérhető
- ✓ egyszerű, gyors, biztonságos, időtálló
- ✓ környezetbarát, környezettudatos

A szolgáltatás igényléséhez a Díjnet Zrt. oldalán (www.dijnethu) szükséges regisztrálni.

Munkatársaink szakmailag felkészülten, kiemelt figyelemmel nyújtanak továbbra is segítséget Felhasználóinknak kérdéseik megválaszolásában és az ügyintézésben!

2.2 Számlázás

adatok ezer Ft-ban				
Bevételek	2017.	2018.	Eltérés	Eltérés (%)
Ivóvíz ágazat				
Lakosság	36 697	41 237	4 540	12%
Közület	5 032	6 147	1 115	22%
Ivóvíz egyéb bevétel	0	0	0	0%
Ivóvíz ágazat összesen	41 729	47 384	5 655	14%
-				
Szennyvíz ágazat				
Lakosság	20 356	23 316	2 960	15%
Közület	2 482	2 389	-93	-4%
Szennyvíz egyéb bevétel	0	0	0	0%
Szennyvíz ágazat összesen	22 838	25 705	2 867	13%
Összes bevétel (ivóvíz + szennyvíz)	64 568	73 089	8 522	13%

2.3 Kintlévőség kezelés

Kintlévőségek alakulása- 2018-ban		
adatok e Forintban		
Időszak	lakosság	közület
1-30	6 715	400
31-60	1 201	629
61-90	847	0
91-180	1 939	54
181-365	4 687	21
366-	10 976	0
Összesen	26 365	1 103
Összes kintlévőség (Lakosság + Közület)	27 468	

adatok ezer Ft-ban				
Kintlévőségek	2017.	2018.	Eltérés	Eltérés (%)
Lakosság	16 954	26 365	9 411	55,51%
Közület	130	1 103	974	750,88%
Összesen	17 084	27 468	10 385	60,79%

2.4 A vízmérőórákkal kapcsolatos leolvasási tevékenység

Jászladány	2017.	2018.	Eltérés (%)
Leolvasás	4 995	5 223	5%
Diktálás	580	632	9%

3. Gazdasági terület beszámolója

3.1 Pénzügyi beszámoló

Eredménykimutatás – 2018.	adatok e Ft-ban
Értékesítés nettó árbevétele Lakosság	64 553
Értékesítés nettó árbevétele Közület	8 536
Ivóvíz egyéb árbevétele	0
Közzszolgáltatás árbevétele	0
Átvett szennyvíz árbevétele	0
Építőipari tevékenység árbevétele	706
Értékesített anyagok árbevétele	0
Továbbszámlázott szolgáltatás árbevétele	497
Aktivált saját teljesítmény értéke	0
Egyéb szolgáltatás árbevétele	1 395
Egyéb bevételek	1
ÁRBEVÉTEL ÖSSZESEN	75 689
Anyagköltség összesen:	29 472
Igénybe vett szolgáltatások	22 550
Egyéb szolgáltatások	3 807
ebből: Vízkészlet járulék	2 960
ELÁBÉ	0
Közvetített szolgáltatások	1 865
ANYAGJELLEGŰ RÁFORDÍTÁSOK ÖSSZESEN	57 694
Béreköltség	22 516
Személyi jellegű egyéb kifizetések	1 845
Bérfjárulékok	4 985
SZEMÉLYI JELLEGŰ RÁFORDÍTÁSOK ÖSSZESEN	29 345
ÉRTÉKCSÖKKENÉSI LEÍRÁS	356
EGYÉB RÁFORDÍTÁSOK	11 363
ebből: Közműadó	5 771
KÖLTSÉGEK ÉS RÁFORDÍTÁSOK ÖSSZESEN:	98 758
ÜZEMI ÉS ÜZLETI TEVÉKENYSÉG EREDMÉNYE	-23 069
Belső költség áterhelések	1 041
Kalkulált vállalati általános költség	24 530
KORRIGÁLT ÜZEMI-ÜZLETI EREDMÉNY	-48 641
Társasági adó	136,2
KORRIGÁLT EREDMÉNY	-48 777
KÖZZSZOLGÁLTATÁSI ELLENTÉTELEZÉS ÖSSZEGE	48 777
KORRIGÁLT ÜZEMI-ÜZLETI EREDMÉNY	0

Közzszolgáltatási ellentételezés összege: Az árbevétellel nem fedezett költségek, ráfordítások ellentételezésére irányuló állami támogatás.

3.2 Felújítások, pótlások és karbantartások, javítások költségei

Nem saját eszközön végzett felújítás költsége 2018-ban		
(adatok e Ft-ban)		
	2017.	2018.
Szennyvíz felújítás költsége	0	1 865
Ivóvíz felújítás költsége	920	0
Nem saját eszközön végzett felújítási költség összesen	920	1 865

Nem saját eszközön végzett javítás költsége 2018-ban		
(adatok e Ft-ban)		
	2017.	2018.
Ivóvíz hálózat javítás költsége	303	1 933
Ivóvíz kezelés javítás költsége	788	1 682
Szennyvíztelep javítás költsége	518	466
Szennyvízhálózat javítás költsége	1 259	787
Nem saját eszközön végzett javítási költség összesen	2 564	4 868

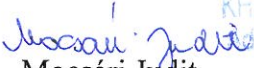
Az Önkormányzat által jóváhagyott, eddig ki nem számlázott felújítás, beruházás értéke 2019. évben kerül kiszámlázásra.


Ezen beszámoló átadásával a TRV Zrt., mint üzemeltető a jogszabályok által előírt beszámolási kötelezettségének eleget tett.

Kérjük a Tisztelt Képviselő Testületet jelen beszámoló elfogadására.

Szolnok, 2019. május 24.

Tisztelettel:


 Mocsári Judit
 gazdasági igazgató


 Szöllősi Péter
 üzemmnökség vezető

Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.
 5000 Szolnok, Kossuth Lajos út 5.
 KHB: 10404500
 Adószám: 11265322-1-01

