



ÖNKORMÁNYZATI ÉVES BESZÁMOLÓ

2017. év

Jászladány

Ki vizet ad, életet ad...

Tartalomjegyzék

Tartalom	Oldalszám
Címlap	1
Tartalomjegyzék	2
I. BEVEZETŐ	3
1. A Társaság szervezeti felépítésében, működésében történt változások.....	3
2. A szolgáltatás jogalapja	4
II. ÉVES BESZÁMOLÓ.....	4
1. Műszaki terület beszámolója.....	4
1.1 Vízszolgáltatás.....	4
1.2 Csatorna szolgáltatás	6
2. Értékesítési terület beszámolója	8
2.1 Ügyfélszolgálat.....	8
2.2 Számlázás	9
2.3 Kintlévőség kezelés	10
2.4 A vízmérőórák leolvasási tevékenységéről	10
3. Gazdasági terület beszámolója.....	11
3.1 Pénzügyi beszámoló	11
3.2 Felújítások, pótlások és karbantartások, javítások költségei	12

I. BEVEZETŐ

1. A Társaság szervezeti felépítésében, működésében történt változások

A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. büszke arra, hogy a napi tevékenységével a jövőt szolgálhatja azzal, hogy részese lehet az életet jelentő egészséges ivóvíz biztosításának, továbbá hozzájárulhat a környezet védelméhez a szennyvizek elvezetésével és tisztításával.

A Vállalat hétköznapi munkája során a környezetvédelmi és gazdaságossági szempontokat is figyelembe véve mindig a fogyasztói elégedettség megtartására és növelésére törekszik. A Cég-nél szakmailag jól felkészült és elkötelezett munkatársak fáradoznak nap, mint nap azért, hogy a sérülékeny és korlátozott mennyiségben rendelkezésre álló erőforrás, az egészséges ivóvíz észrevétlen természetességgel jusson el mindenkihez, valamint az érintett területeken a mezőgazdasági vízszolgáltatást is folyamatosan biztosítani tudjuk.

„Ahol víz van, élet is van”- tartja a mondás. A nem elegendő mennyiségű és nem megfelelő minőségű ivóvíz világszerte okoz olyan problémákat, melyet a fejlett országokban élők talán el sem tudnak képzelni. A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt Magyarország és az Észak-alföldi Régió egyik legjelentősebb víziközmű szolgáltatójaként három nagy állami tulajdonú regionális és több települési rendszert üzemeltet. Elmondható, hogy alig 7 év alatt, 2011. évtől napjainkig a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. működési területe közel hatszorosára nőtt. Jelenleg a TRV Zrt. 6 megyében (Jász-Nagykun-Szolnok, Szabolcs- Szatmár-Bereg, Hajdú-Bihar, Heves, Csongrád, Pest) 262 település több mint 660.000 lakosának gondoskodik ivóvízellátásáról és járul hozzá a régió mezőgazdasági és ipari vízigényeinek kielégítéséhez, csatornák üzemeltetésével, öntözéssel.

Hazánkban a vízi közművel kapcsolatos kérdések az Európai Unióhoz történő csatlakozás óta egyre nagyobb figyelmet kapnak. Ennek sarkalatos pontjai a vízbázisok védelme (különös tekintettel a sérülékeny vízbázisokra), a közegészségügyi előírásoknak megfelelő minőségű és mennyiségű ivóvízellátás, a keletkező szennyvizek elvezetése – és tisztítása, továbbá ártalommentes elhelyezése.

Munkánknak köszönhetően elmondhatjuk, hogy mára *a hozzánk tartozó területeken a jogszabályi követelményeknek megfelelően biztosítjuk az ivóvízellátást, valamint a keletkező szennyvizek elvezetését és tisztítását.* Ezzel egy időben megkezdtük a fogyasztóbarát ügyfélszolgálati - és fizetési rendszer kidolgozását, bevezetését.

A folyamatos bővülés és a szolgáltatás további színvonalának emelése miatt társaságunk időszakonként átszervezést is igényel. Az üzemigazgatóságok helyett centralizált szervezeti egységek kerültek kialakításra. Nagy változást hozott Társaságunk életében 2017 júniusában, az hogy a vezérigazgatói teendők ellátásával tulajdonosunk az MNV Zrt. Bakondi György Patrik urat bízta meg. Előtérbe került a műszaki terület fontossága és szerepe.

Az integrált települések nagy részén a vezetékek elavultak, műszaki állapotuk felújításra szorul. A megfelelő ivóvíz- és szennyvízellátás biztosításához szükséges technológiai karbantartásokat és felújításokat el kell végeznünk. Az erre befektetett összeg középtávon, legalább 15 éves működtetés esetén térül meg. Ugyanakkor a folyamatos fejlődést és fejlesztést segítő területünkön az ivóvíz és szennyvíz ellátás minőségét javító lezárult jelenleg is futó, vagy tervezési fázisban

lévő több mint 200 beruházási pályázatunk, melyek elkészültével jelentősen nő az ellátás biztonsága. Ezzel párhuzamosan a hatékonyabb működés érdekében számítástechnikai fejlesztések is futnak. Részesei vagyunk a szolgáltatókat érintő, egységes rendszer kialakításának valamint egy összehangolt irányítás-vezérléstechnikai rendszer kiépítésének.

Társaságunk küldetése, hogy a jelenlegi és leendő szolgáltatási területünkön valamennyi fogyasztó számára megfelelő minőségben és megfizethető áron biztosítsuk az ivóvíz- és szennyvízszolgáltatást.

2. A szolgáltatás jogalapja

A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. és a Jászládány Nagyközség Önkormányzata között, 2012.06.30. napján helyi közműves ivóvízellátásra, valamint 2016. 07.13. napján közműves szennyvízelvezetési- és tisztítási közszolgáltatás ellátására 15 év határozott időtartamra létrejött bérleti-üzemeltetési szerződés VI.7. pontjában foglalt kötelezettségének eleget téve készítette el Társaságunk jelen Beszámolót az előző évi víziközmű üzemeltetési tevékenységéről.

II. ÉVES BESZÁMOLÓ

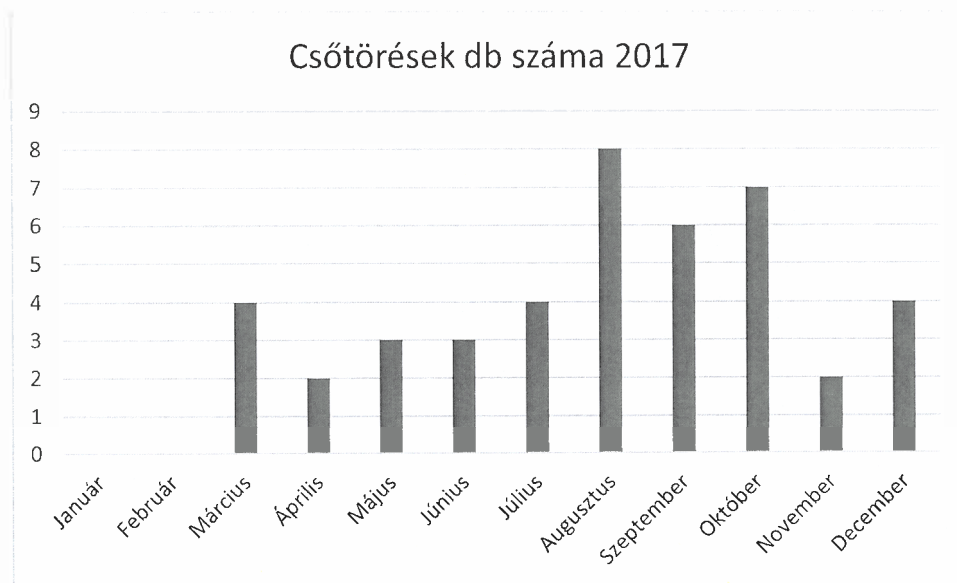
1. Műszaki terület beszámolója

1.1 Vízszolgáltatás

ÖSSZEHASONLÍTÁSI SZEMPONTOK	2016	2017	VÁLTOZÁS
rákötés számok	2438	2355	-83
Csőtörések száma	96	43	-53
lakossági panaszok alakulása az előző évi adatokhoz képest	22	38	+16

FELADAT TIPUSA	DB	INDOKLÁS, BEMUTATÁS
2017. évben történt karbantartások számszerű feltüntetése (db), illetve ezen karbantartási feladatok bemutatása	66	A 2015. decemberben zárult ivóvíz minőség javító programnak köszönhetően nagyobb karbantartási feladatot a vízmű telepen nem végeztünk. Folyamatos karbantartás a karbantartási utasítás szerint történt. A hálózaton 66 db lakossági vízmérőcsere történt.
2017. évben cégünk részéről történt felújítások számszerű feltüntetése (db), illetve ezen felújítási feladatok bemutatása	0	A 2015. decemberben lezárult ivóvíz minőség javító program keretén belül a fogyasztók megfelelő minőségű ivóvízzel történő hosszú távú, biztonságos vízellátása megvalósult. Felújítás nem történt.

FELADAT TIPUSA	DB	INDOKLÁS, BEMUTATÁS
egyéb rendkívüli események (rendkívüli üzemállapotok, haváriák száma, illetve rövid leírása)	1	2017. decemberben a 3. sz. KOI. aktívszén szűrőtartályban lévő gyertya eltörött, ezáltal a szén kimosódott és hálózatba került. Több alkalommal, az egész ivóvíz hálózaton mosatást végeztünk, melynek eredményeként a probléma megszűnt.
2017. évben az előző évihez képest történt esetleges technológiai változás rövid indoklása, bemutatása	0	Az újonnan létesült vízkezelő technológia üzemszerű működéséből eredően technológiai változtatás nem történt.
2017. évben történt vízminőségre vonatkozó azon komponensek, amelyek kifogásoltak voltak a telepen. Ezen esetek indoklása illetve a kezelésükre hozott intézkedések bemutatása	6	VÍZMŰTELEPEN: 1. Ammónia (2db): Alacsonyabb klórszint eredménye, amelyet a klórszint növelésével illetve a műtárgyak mosatásával szüntettünk meg 2. THM. (4db): Kémiai ammónia eltávolítás mellékterméke, amelyet a klórszint csökkentésével és mosatással szüntettünk meg.
2017. évben történt vízminőségre vonatkozó azon komponensek, amelyek kifogásoltak voltak a hálózaton. Ezen esetek indoklása illetve a kezelésükre hozott intézkedések bemutatása	14	HÁLÓZATON: 1. THM (4db): Kémiai ammónia eltávolítás mellékterméke, amelyet a klórszint csökkentésével és mosatással szüntettük meg 2. Mangán (1db): A szűrőtöltet kimerült, vegyszeres regenerálás után a határérték helyreállt. 3. Ammónia (2db): Alacsonyabb klórszint eredménye, amelyet a klórszint növelésével illetve hálózat mosatással szüntettük meg 4. Bakteriológia (5db) A csőhálózat falán időnként képződött lerakódások eredménye, ilyenkor emeltszintű fertőtlenítéssel és mosatással szüntettük meg. 5. Nitrit (2db): A jelenlevő ammónium nitrifikációjából alakul ki. Mosatással távolítottuk el.
2017. évben rendszeresen visszatérő problémák ismertetése, az okok és a következmények megfogalmazásával valamint a lehetséges megoldási javaslatok ismertetésével	0	A vízmű telep és hálózat vonatkozásában nem történt.

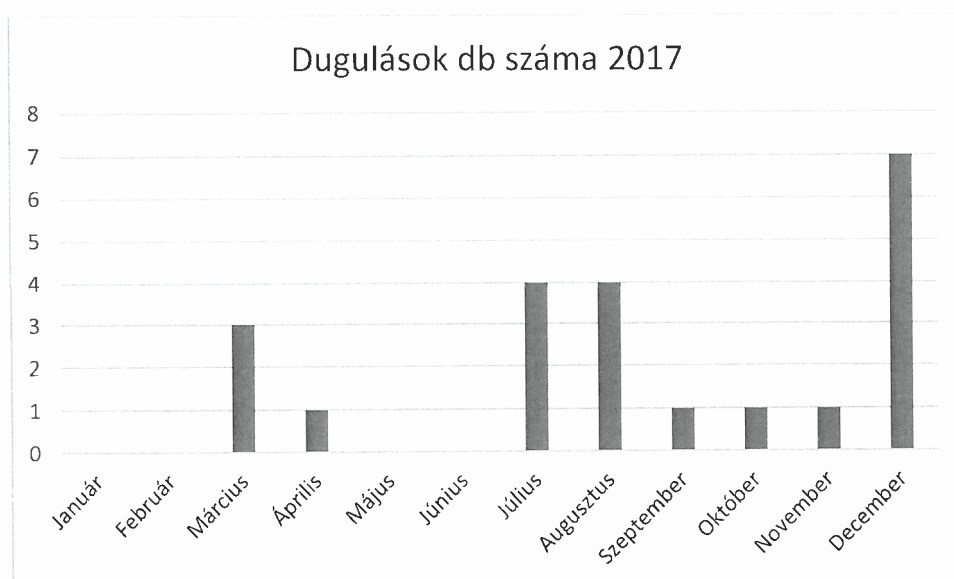


1.2 Csatorna szolgáltatás

ÖSSZEHASONLÍTÁSI SZEMPONTOK	2016	2017	VÁLTOZÁS
rákötés számok (db)	1065	1109	+44
Dugulások száma	8	22	+18
lakossági panaszok alakulása az előző évi adatokhoz képest	1	2	+1

FELADAT TIPUSA	DB	INDOKLÁS, BEMUTATÁS
2017. évben történt karbantartások számszerű feltüntetése (db), illetve ezen karbantartási feladatok bemutatása	4	Átemelő műtárgyak rendszeres negyedévenkénti takarítása
2017. évben cégünk részéről történt felújítások számszerű feltüntetése (db), illetve ezen felújítási feladatok bemutatása	0	Nem történt felújítás a szennyvíz ágazaton

FELADAT TIPUSA	DB	INDOKLÁS, BEMUTATÁS
egyéb rendkívüli események (rendkívüli üzemállapotok, haváriák száma, illetve rövid leírása)	0	Havária esemény nem történt.
2017. évben az előző évihez képest történt esetleges technológiai változás rövid indoklása, bemutatása	0	Nem történt változtatás a technológián.
2017. évben történt tisztított szennyvíz minőségre vonatkozó azon komponensek, amelyek kifogásoltak voltak a telepen. Ezen esetek indoklása illetve a kezelésükre hozott intézkedések bemutatása	1	Összes foszfor: határérték többszöri átlépése, melyet a vegyszeradagolás növelésével sikerül határértéken belül tartani.
2017. évben rendszeresen visszatérő problémák ismertetése, az okok és a következmények megfogalmazásával valamint a lehetséges megoldási javaslatok ismertetésével	1	Szennyvízhálózatról csapadékos időszakban nagy mennyiségű feltehetően csapadék-és talajvíz érkezik a tisztítótelepre.



2. Értékesítési terület beszámolója

2.1 Ügyfélszolgálat

Társaságunk közszolgáltatási feladatainak ellátása során biztosítja Felhasználói részére az ügyintézés teljes körű lehetőségét. Ennek érdekében személyes ügyfélszolgálati irodát működtet, 2017. évben Jászapáti, István király u. 20. szám alatt, 2018. májusától Jászapáti, Damjanich u. 8. szám alatt. Emellett Felhasználóink telefonon, elektronikus csatornákon és postai úton is intézhetik ügyeiket az alábbi elérhetőségeken:

Díjmentesen hívható telefonos ügyfélszolgálat (Call Center) és hibabejelentő: 06/80-205-157

E-mail: ugyfelszolgalat.szolnok@trvzrt.hu,

Honlap: www.trvzrt.hu

Postacím: 5000 Szolnok, Kossuth Lajos u. 5.

Társaságunk a lakossági vízmérőket 6 havonta olvassa. A két leolvasás közötti időszakban részszámlát bocsájtunk ki. A kiegyensúlyozott, minél pontosabb számlázás érdekében, javasoljuk Felhasználóinknak, hogy fogyasztási szokásaikat figyelembe véve, a részszámlákhoz közöljenek Társaságunkkal havi átlány mennyiséget, vagy minden hónapban jelentsék be a pontos mérőállást.

Fontos kiemelni, hogy a házi ivóvízhálózat rendszeres (legalább havi gyakorisággal történő) ellenőrzéséről és szükség szerinti karbantartásáról saját költségén a Felhasználónak kell gondoskodnia, így megelőzhető egy esetleges, nagyobb mennyiségű vízfolyás, mely komoly költséget jelenthet az adott felhasználási helyen.

Folyamatos törekvésünk, hogy egyre jobb szolgáltatást nyújtsunk Felhasználóink számára, beépítve működésünkbe a modern technika biztosította lehetőségeket. Célunk, hogy olyan szolgáltatóvá váljunk, ahol az ügyfelek kiszolgálása a legmagasabb minőségben, a mai kor elvárásainak megfelelően történik. Ennek megvalósításában egy újabb lépcsőfokhoz érkezünk.

2016-ban elindult a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. háttérfolyamatainak és rendszereinek fejlesztése a regionális vízi közmű társaságok közös tulajdonosa, az MNV Zrt. vezetésével. Az ügyfélszolgálatot is érintő változás célja, hogy egy gazdaságosan működő, a teljes vízszolgáltatási szektoron belül egységesen és gyorsan fejleszthető rendszer kerüljön kialakításra, lehetővé téve a gyorsabb és egyre magasabb színvonalú ügyfélkiszolgálást.

A fejlesztéseknek köszönhetően hosszú távon az ügyintézés egyszerűbbé és gyorsabbá válik, így ügyfeleink is könnyebben kaphatnak választ kérdéseikre, kéréseikre.

Új szolgáltatásként 2017. őszén bevezettük fiókirodáinkban a bankkártyás befizetést. Hamarosan elérhető lesz online ügyintézéshez az új Vízcenter oldalunk, ahol már online bankkártyás befizetésre, Díjnet befizetésre, valamint E-számla igénylésre is lehetőségük lesz Felhasználóinknak. A kényelmesebb ügyintézéshez MOBIL applikáció is bevezetésre kerül, szintén Vízcenter néven.

Mint minden változás, ez is járhat némi kellemetlenséggel.

Ezúton is szeretnénk tájékoztatni Felhasználóinkat, hogy a 2018. május-július közötti időszakban az ügyfélszolgálati ügyintézésben fennakadások várhatóak. Reméljük, ezt követően ügyfeleink megelégedéssel tudják majd igénybe venni új szolgáltatásainkat!

2.2 Számlázás

Ivóvíz	2016	2017	Eltérés	Eltérés (%)
Lakossági (m3)	157 252	151 827	-5 425	97%
Közületi (m3)	20 616	18 255	-2 361	89%
Értékesített ivóvíz összesen (m3)	177 868	170 082	-7 786	96%
Ivóvíz bekötés szám (db)	2 438		-2 438	0%

Szennyvíz	2016	2017	Eltérés	Eltérés (%)
Lakossági (m3)	22403	76 558	54155,24	342%
Közületi (m3)	2990	8 717	5727	292%
Begyűjtött szennyvíz összesen (m3)	25393	85275,24	59882,24	336%

Bevételek (Ft)	2016	2017	Eltérés (Ft)	Eltérés (%)
Ivóvíz ágazat:				
Lakosság:	36 715 840	36 579 822	-136 018	100%
Közület:	5 388 979	4 883 577	-505 402	91%
Ivóvíz ágazat összesen:	42 104 819	41 463 399	-641 420	98%
-				
Szennyvíz ágazat:				
Lakosság:	6 053 914	20 327 410	14 273 496	336%
Közület:	856 507	2 414 510	1 558 003	282%
Szennyvíz ágazat összesen:	6 910 421	22 741 920	15 831 499	329%
Összes bevétel ivóvíz+szv.:	49 015 240	64 205 319	15 190 079	131%

2.3 Kintlévőség kezelés

Kintlévőségek alakulása:

időszak:	lakosság	közület
Határidőn belül	8 374 995	903 480
1-30	2 555 818	12 068
31-60	2 385 549	7 687
61-90	1 007 765	9 714
91-180	2 115 183	100 340
181-365	2 421 920	-54 040
365-730	9 023 482	65 975
Összesen:	27 884 712	1 045 224

Összes kintlévőség Lakosság + Közület: 28929936

Kintlévőségek (Ft)	2016	2017	Eltérés (Ft)	Eltérés (%)
Lakosság	22 537 338	27 884 712	5 347 374	23,73%
Közület	658 605	1 045 224	386 619	58,70%
Összesen (Ft)	23 195 943	28 929 936	5 733 993	24,72%

2.4 A vízmérőórák leolvasási tevékenységéről

Jászladány	2016	2017	Eltérés (%)
Éves olvasási darabszám	5534	5 534	0%
Leolvasás	9 407	4 995	53%
Diktálás	158	580	367%

3. Gazdasági terület beszámolója

3.1 Pénzügyi beszámoló

Eredmény kimutatás (eFt)	2017
Értékesítés nettó árbevétele Lakos	57 053
Értékesítés nettó árbevétele Közület	7 514
Ivóvíz egyéb árb.	0
Közszolg. Árb. (FH)	0
Átvett szv árbevétele	0
Építőipari tev. Árb.	1 093
Értékesített anyagok árb.	0
Továbbszáml. Szolg. Árb.	920
Aktivált saját teljesítmény értéke	0
Egyéb szolg. Árb.	2
Egyéb bevételek (96)	501
ÁRBEVÉTEL ÖSSZESEN	67 084
Anyagköltség összesen:	23 534
igénybevett szolgáltatások	23 061
Egyéb igénybevett szolgáltatások	3 204
ebből: Vízkészlet járulék	2 663
ELÁBÉ	0
Közvetített szolgáltatások	920
ANYAGJELLEGŰ RÁFORDÍTÁSOK ÖSSZESEN	50 719
Bérköltség	22 334
Személyi jellegű egyéb kifizetések	2 670
Bérráulékok	5 343
SZEMÉLYI JELLEGŰ RÁFORDÍTÁSOK ÖSSZESEN	30 346
ÉRTÉKCSÖKKENÉSI LEÍRÁS	469
EGYÉB RÁFORDÍTÁSOK (86)	8 283
ebből: Közműadó	5 936
KÖLTSÉGEK ÉS RÁFORDÍTÁSOK ÖSSZESEN:	89 818
ÜZEMI ÉS ÜZLETI TEVÉKENYSÉG EREDMÉNYE	-22 734
Belső költség áterhelések	945
Értékesített m3	255 357
Kalkulált vállalati általános költség (36.168.230 m3 x 85,37 Ft)	21 800
KORRIGÁLT. ÜZEMI-ÜZLETI EREDMÉNY	-45 478

3.2 Felújítások, pótlások és karbantartások, javítások költségei

Jászládány továbbszámlázott felújítások (részletes)	
Megnevezés	Összeg
szivattyú felújítás	920 300
Összesen:	920 300

Jászládány


Nem saját eszközön végzett javítás költsége (Ft)	2017
Ivóvíztermelés javítás költsége:	801 251
Ivóvízhálózat javítás költsége:	302 850
Ivóvízkezelés javítás költsége:	374 523
Szennyvíztelep javítás költsége:	513 085
Szennyvízhálózat javítás költsége:	1 244 509
Nem saját eszközön végzett javítási költségek összesen:	3 236 218

Ezen beszámoló átadásával a TRV Zrt., mint üzemeltető a jogszabályok által előírt beszámolási kötelezettségének eleget tett.

Kérjük a Tisztelt önkormányzatot jelen beszámoló elfogadására.

Szolnok, 2018. május 25.

Tisztelettel:


Dudás Emőke
gazdasági igazgató


Kocza Imre
főmérnök

Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.
5000 Szolnok, Kossuth Lajos út 5.
KHB 10404508-45013087
Adószám: 11265832-2-16
84