



Jászládány Nagyközségi Önkormányzat

Átfogó értékelése

***a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak
ellátásáról a 2016. évre vonatkozóan***

Tartalomjegyzék:

1. Bevezetés.....	5
2. Településünk gyermekvédelmi szempontból releváns mutatói.....	5
2.1. Településünk demográfiai mutatói:	5
2.2. A demográfiai adatok, és a gyermekvédelmi kedvezményben részesülő, hátrányos helyzetű, és halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek számának összevetése.....	6
2.3. A település gyermekeket ellátó intézményeiben hátrányos helyzetűként, illetve veszélyeztetettként nyilvántartott gyermekek számának alakulása 20013-2016-ig terjedő időszakban.....	6
3. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások.....	6
3.1. Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmények.....	6
3.2. Településünkön a gyermekétkeztetés a következőképpen alakult:.....	7
3.3. Szünidei gyermekétkeztetés tapasztalatai	7
3.4. Önkormányzati pénzbeli és természetbeni ellátások	7
4. Az önkormányzat által nyújtott személyes gondoskodást nyújtó ellátások	9
4.1. Család- és gyermekjóléti szolgáltatás	9
4.1.1 A szolgáltatás feltételrendszere:.....	9
4.1.2. A család- és gyermekjóléti szolgálat működésének tapasztalatai	10
4.1.3. Célkitűzések a Jászapáti Család- és Gyermekjóléti Központ Jászladányi Család- és Gyermekjóléti Szolgálatáról a gyermekjóléti, gyermekvédelmi feladatok ellátásának javítása érdekében:	23
4.1.4. Javaslat a Jászapáti Család- és Gyermekjóléti Központ Jászladányi Család- és Gyermekjóléti Szolgálatáról a gyermekjóléti, gyermekvédelmi feladatok ellátásának javítása érdekében:	23
4.2. Bölcsődei ellátás	24
4.2.1. Létszám adatok:	24
4.2.2. Családlátogatások:	24
4.2.3. A család és a bölcsőde egyéb kapcsolat-felvételi alkalmai, tapasztalatai az együttműködésre vonatkozóan:.....	24
4.2.4. A gyermekek családjában tapasztalt problémák, nehézségek, ezek hatása a gyermekek bölcsődei beilleszkedésére, fejlődésére:.....	25
4.2.5. Jelzések a gyermekjóléti szolgálat felé, az együttműködés tapasztalatai:	25
4.2.6. Milyen szabadidős gyermek, vagy családi programokat szerveznek?.....	26
4.2.7 Milyen gyermekvédelemmel kapcsolatos továbbképzéseken vettek rész?.....	26
4.2.8 Javaslatok a gyermekek helyzetének javítására vonatkozóan:	26
4.3. Közoktatási intézmények által biztosított napközbeni ellátások.....	26
4.3.1. Jászladányi Óvoda és Bölcsőde	26
4.3.2. Jászladányi Móra Ferenc Általános Iskola:	26
4.3.3. Szászbereki Kolping Katolikus Általános Iskola.....	27
5. A gyermekvédelmi feladatot ellátó intézmények tapasztalatai	28
5.1. Védőnői szolgálat: (összeállította: Karkusné Dósa Zsuzsanna)	28
5.2. Jászladányi Óvoda és Bölcsőde (összeállította: Lajosné Kiss Klára óvodavezető).....	30
5.2.1. A Jászladányi Óvoda és bölcsőde létszámadatai:	30
5.2.2. Az óvoda megítélése és a szülők nyilatkozata alapján:	30
5.2.3. Családlátogatások:	31
5.2.4. A család és az óvoda egyéb kapcsolat-felvételi alkalmai	31
5.2.5. A gyermekek családjában tapasztalt problémák, nehézségek, ezek hatása a gyermekek óvodai beilleszkedésére, fejlődésére:	32
5.2.6. Jelzések a gyermekjóléti szolgálat, illetve a hatóságok felé, az együttműködés tapasztalatai:.....	33

5.2. 7. Kapcsolat a Pedagógiai Szakszolgálattal:	33
5.2.8. Szabadidős családi illetve gyermekprogramok:.....	33
5.2.9. Gyermekvédelemmel kapcsolatos továbbképzéseink bemutatása.....	34
5.2.10. Javaslatok a gyermekek helyzetének javítására vonatkozóan.....	34
5.2.11. Az óvoda működésével kapcsolatos általános tájékoztató:.....	34
5.3. Jászládányi Móra Ferenc Általános Iskola (összeállította:Cseh Andrea)	36
5.3.1. Az általános iskolában tanuló diákok száma, hátrányos helyzetű és veszélyeztetett tanulók száma, fejlesztésben részesülők, szakszolgálathoz utaltak száma:	36
5.3.2. Családlátogatások.....	37
5.3.3. A család és az iskola egyéb kapcsolat-felvételi alkalmai, tapasztalatai az együttműködésre vonatkozóan.....	37
5.3.4. A gyermekek családjában tapasztalt problémák, nehézségek, ezek hatása a gyermekek iskolai beilleszkedésére, fejlődésére:	38
5.3.5. Jelzések a gyermekjóléti szolgálat felé, az együttműködés tapasztalatai	38
5.3.6 Szabadidős családi és gyermekprogramok	39
5.3.7. Gyermekvédelemmel kapcsolatos továbbképzéseink bemutatása.....	40
5.3.8. Javaslatok a gyermekek helyzetének javítására vonatkozóan.....	40
5.4. Szászbereki Kolping Katolikus Általános Iskola Jászládányi Tagintézménye (összeállította:Szikszai János).....	41
5.4.1. Az általános iskolában tanuló diákok száma, hátrányos helyzetű és veszélyeztetett tanulók száma, fejlesztésben részesülők, szakszolgálathoz utaltak száma:	41
5.4.2. Családlátogatások.....	41
5.4.3. A család és az iskola egyéb kapcsolat-felvételi alkalmai, tapasztalatai az együttműködésre vonatkozóan:.....	42
5.4.4. A gyermekek családjában tapasztalt problémák, nehézségek, ezek hatása a gyermekek iskolai beilleszkedésére, fejlődésére:	42
5.4.5 Jelzések a gyermekjóléti szolgálat felé, az együttműködés tapasztalatai:	42
5.4.6. Szabadidős családi és gyermekprogramok:	42
5.4.7. Gyermekvédelemmel kapcsolatos továbbképzéseink bemutatása.....	43
5.4.8. Javaslatok a gyermekek helyzetének javítására vonatkozóan.....	43
5.5. Rendőrség:	44
5.5.1. A gyermekkorúak és a fiatalkorúak körében történt bűnelkövetések száma 2016-ban:.....	44
5.5.2. Jellemző problémák és azok gyakorisága a gyermekkorúak tekintetében:.....	44
5.5.3. Jellemző problémák és azok gyakorisága a fiatalkorúak körében:	44
5.5.4. Családon belüli erőszak, bántalmazások előfordulása a településen, a megelőző távoltartások tapasztalatai:	45
5.5.5. Kábítószer terjesztésével, fogyasztásával kapcsolatos adatok, tapasztalatok	45
5.5.6. Bűnmegelőzésben, prevenciós munkában szerzett tapasztalatok:	45
5.5.7. Esetjelzések a gyermekjóléti szolgálat felé:.....	46
5.5.8. A gyermekjóléti szolgálattal folytatott esetmegbeszélések tapasztalatai.....	46
5.5.9. Gyermekvédelemmel, a családok védelmével kapcsolatos szakmai továbbképzések, fórumok, projektek tapasztalatai	46
5.5.10. Javaslatok a gyermek- és fiatalkorúak védelmének javítása érdekében:	46
5.5.11. A települést érintő, szakterületén jelentkező problémák, tendenciák.	47
5.5.12. További szolgáltatások és ellátások, amelyek biztosítását szükségesnek tartjuk:	47
5.5.13. Milyen meglévő szolgáltatás vagy ellátás kapacitásbővítését látja indokoltnak?.	47
5.5.14. A helyi észlelő-és jelzőrendszerrel kapcsolatban a munkájuk során szerzett tapasztalataik, észrevételeik, véleményük.	47
5.5.15. Javaslatok a jelzőrendszeri tagok együttműködésének fejlesztésére.	48
5.5.16. Javaslatok a jelzőrendszeri tagok együttműködésének fejlesztésére.	48

5.6. A Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kormányhivatal Igazságügyi Szolgálat Pártfogó Felügyelői Szolgálat.....	49
5.6.1. A pártfogoltak helyzete Jászladányon.....	49
6. A felügyeleti szervek által végzett ellenőrzések tapasztalatai, megállapításai	50
7. A jövőre vonatkozó javaslatok, célok összefoglalása	50
7.1. A jelzőrendszeri munkát érintő éves célkitűzések	50
7.2. A településre vonatkozó célok elérése és a jelzőrendszeri működés hatékonyságának javítása érdekében tervezett lépések	51
A szakmai anyag összeállításában résztvevő adatszolgáltató intézmények és képviselőik.....	53

1. Bevezetés

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (Gyvt.) 96. § (6) bekezdése értelmében a helyi önkormányzat gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatai ellátásáról évente átfogó értékelést készít, amelyet a Képviselő-testület megtárgyal. Az értékelést meg kell küldeni a Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kormányhivatal (gyámhatóság) részére. A gyámhatóság az értékelés kézhezvételétől számított harminc napon belül javaslattal élhet a helyi önkormányzat felé. A helyi önkormányzat hatvan napon belül érdemben megvizsgálja a gyámhivatal javaslatait és állásfoglalásáról, intézkedéséről tájékoztatja.

Az értékelés elkészítéséhez, annak megalapozásához, a szakterületet érintő fejlesztési irányok meghatározásához minden évben **gyermekvédelmi tanácskozást** szervezünk, valamennyi érintett szakember részvételével.

A rendezvényre ebben az évben is meghívást kaptak a gyermekvédelmi feladatot ellátó intézmények, szervezetek: bölcsőde, óvoda, iskolák, gyermekjóléti szolgálat, házi gyermekorvosi szolgálat, védőnői szolgálat, közművelődési intézmény, gyámhatóság, rendőrség, megyei gyermekvédelmi koordinátor, a fiatalkorúak pártfogója, a település önkormányzati képviselői.

A tanácskozás és az értékelés szakmai anyagának összeállításában felhasználtuk a 149/1997.(IX:10.) Korm. rendelet 10. számú melléklete szerinti szempontsort.

Ezek alapján a település gyermekvédelmi helyzetéről az alábbiak mondhatóak el.

2. Településünk gyermekvédelmi szempontból releváns mutatói

2.1. Településünk demográfiai mutatói:

Jászládány Nagyközség lakosságának alakulása az elmúlt öt évben:

	2012	2013	2014	2015	2016
0-2 éves	194	193	238	251	239
3-5 éves	195	207	198	223	226
6-13 éves	610	639	579	549	559
14-18 éves	431	397	377	396	377
19-59 éves	3148	3175	3147	3076	3044
60-	1259	1186	1248	1273	1252
Összesen:	5837	5797	5787	5768	5697
Ebből gyermek:	1430	1436	1392	1419	1401

2.2. A demográfiai adatok, és a gyermekvédelmi kedvezményben részesülő, hátrányos helyzetű, és halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek számának összevetése

	2015				2016			
	Gyerm.	Gyvt	HH	HHH	Gyerm.	Gyvt	HH	HHH
0-2 éves	185	123	50	12	93	9	40	44
3-5 éves	289	181	88	20	168	45	66	57
6-13 éves	714	424	194	96	403	64	132	207
14 éves - től	286	174	68	44	143	14	63	66
Összesen:	1474	902	400	172	807	132	301	374
	100%	61,2%	27,1%	11,7%	100%	16,4%	37,3%	46,3%

2.3. A település gyermekeket ellátó intézményeiben hátrányos helyzetűként, illetve veszélyeztetettként nyilvántartott gyermekek számának alakulása 20013-2016-ig terjedő időszakban.

	Védőnői szolgálat 0-6 év	Napközi Otthonos Óvoda		Móra F. Általános Iskola		Szászberki Kolping Katolikus Általános Iskola Jászládányi Tagintézménye	
	Veszélyeztetett *	HH+HHH	veszélyeztetett	HH+HHH	veszélyeztetett	HH+HHH	veszélyeztetett
2013	236	177	97	376	97	74	25
2014	234	128	75	93	23	29	0
2015	224	122	72	295	50	36	0
2016	73	121	69	306	180	41	0

* **Szociálisan fokozott gondozott** (veszélyeztetett): környezeti vagy egészségügyi+környezeti okból veszélyeztetettek száma összesen, 2016-ban változott a besorolás szempontsora.

3. Az önkormányzat által nyújtott pénzübeli, természetbeni ellátások

3.1.Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmények

Annak a gyermeknek, fiatal felnőttnek, akinek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsága tárgyév augusztus 1-jén, valamint tárgyév november 1-jén fennállt, egyszeri 5.800,- Ft került kifizetésre utalvány formájában az alábbiak szerint:

2016. augusztus

770 fő

5.800,-Ft összeg

összeg összesen: 4.466.000,-Ft

2016. november

807 fő

5.800,-Ft összeg

összeg összesen: 4.686.600,-Ft

3.2. Településünkön a gyermekétkeztetés a következőképpen alakult:

Ingyenes étkeztetésben részesülők száma:	Napi 3-szori étkezés	Csak ebéd
Ebből:		
Bölcsőde	10 fő	
Óvoda	169 fő	
Móra Ferenc Ált. Iskola, Kolping Katolikus Általános Iskola	425 fő	2 fő

50 %- os kedvezményben részesülők száma:	Naponta 3-szori étkezés
Ebből:	
Bölcsőde	--
Óvoda	--
Móra Ferenc Ált. Iskola, Kolping Katolikus Általános Iskola	16 fő

2016-ban gyermekétkeztetésre 70.537.071,-Ft + ÁFA került kifizetésre.

3.3. Szünidei gyermekétkeztetés tapasztalatai

	Igényelt		Igénybe vett	
Ingyenes szünidei gyermekétkeztetésben részesülők száma:	945	fő	893	fő
Ebből:				
Bölcsőde	11	fő	8	fő
Óvoda	218	fő	201	fő
Móra Ferenc Ált. Iskola, Kolping Katolikus Általános Iskola	685	fő	600	fő
Középiskola	31	fő	27	fő

3.4. Önkormányzati pénzbeli és természetbeni ellátások

Pénzbeli ellátások:

Pénzbeli támogatások összesen: 1.147.675,-forint értékben.

Természetbeni ellátások:

Kiosztott tűzifa: 23 q, 57.500,-forint értékben.

Kiosztott raklap: 74 db., 37.000,-forint értékben.

Kiosztott élelmiszersomag: 311 db., 622.000,-forint értékben.

Elutasító határozat: 59 db.

3.5. Megállapított hátrányos helyzetű és halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek és nagykorúvá vált gyermekek adatai a KSH 161210-es adatlap alapján

sor-szám	Megnevezés		Tárgyévben nyilván- tartásba vett	December 31.-én nyilván- tartott	Ebből (dec. 31.-i adatból)				
					0-2 éves	3-5 éves	6-13 éves	14-17 éves	18 évesnél idősebb
01	Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma								
02	Ebből (01-ből): hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzet megállapítását kérők száma		796	796	93	168	403	115	17
03	Ebből (02-ből) elutasított hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzet iránti kérelemmel érintett gyermekek és nagykorúvá vált felnőttek száma		675						
04	Ebből (02-ből) egyéb okból el nem bíralt, folyamatban lévő hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzet iránti kérelemmel érintett gyermekek és nagykorúvá vált felnőttek száma		0						
05	Megállapított hátrányos helyzetűek száma		301	301	40	66	132	56	7
06	Ebből (03-ból):	szülő(k), családba fogadó gyám alacsony iskolai végzettsége miatt	245	245	35		52	108	46
4		szülő(k), családba fogadó gyám alacsony foglalkoztatottsága miatt	43	43	5	11	16	8	3
08		elégtelen lakókörnyezet, illetve lakáskörülmények miatt	13	13	0	3	8	2	0
09	Megállapított halmozottan hátrányos helyzetűek száma*		374	374	44	57	207	59	7
10	Ebből (07-ből):	szülő(k), családba fogadó gyám alacsony iskolai végzettsége és szülő(k), családba fogadó gyám alacsony foglalkoztatottsága miatt	283	283	38	46	153	41	5
11		szülő(k), családba fogadó gyám alacsony foglalkoztatottsága és elégtelen lakókörnyezet, illetve lakáskörülmények miatt	13	13	0	0	9	4	0
12		szülő(k), családba fogadó gyám alacsony iskolai végzettsége és elégtelen lakókörnyezet, illetve lakáskörülmények miatt	78	78	6	11	45	14	2
13		szülő(k), családba fogadó gyám alacsony iskolai végzettsége és szülő(k), családba fogadó gyám alacsony foglalkoztatottsága és elégtelen lakókörnyezet, illetve lakáskörülmények miatt	0	0	0	0	0	0	0
14	Megállapított halmozottan hátrányos helyzetű valamint nyilvántartott nevelésbe vett gyermekek és utógondozói ellátásban részesülő nagykorú gyermekek száma		0	0	0	0	0	0	0
15	Családok száma, amelyekben a hátrányos helyzetű gyermekek élnek (03. sorban érintett családok)		121	121					
16	Családok száma, amelyekben a halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek élnek (07+12. sorban érintett családok)		169	169					

4. Az önkormányzat által nyújtott személyes gondoskodást nyújtó ellátások

4.1. Család- és gyermekjóléti szolgáltatás (összeállította: Kántor Sándor)

A család- és gyermekjóléti szolgáltatást Jászladányon 2016-ban a Jászsági Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat biztosította. Az intézmény fenntartója a jászladányi székhelyű, Jászsági Szociális Szolgáltató Társulás volt. Településünkön volt a Jászsági, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai egység központja. Ide tartoztak Jászladányon kívül, Jászakisér, Jászsós-szentgyörgy, Jánoshida, Alattyán, Jásztelek és Jászboldogháza, Jászszentandrás és Jászivány, Jászdózsa, Jászfákóhalma, Jászfelsős-szentgyörgy és Jászágó települések család- és gyermekjóléti szolgáltatása is.

Az újabb jogszabályváltozások miatt 2017. január 1-től az intézmény megszűnt. Településünkön a szolgáltatást jelenleg ellátási szerződéssel a Jászapáti Család és Gyermekjóléti Központ biztosítja.

4.1.1 A szolgáltatás feltételrendszere:

Személyi feltételek:

A változást követően elmondható, hogy a szakmai megerősítés együtt járt a létszámfeltételek csökkenésével. A szakterületről történő ezzel párhuzamosan zajló munkaerő elvándorlás tovább nehezítette a helyzetet.

Településünkön 2 családsegítő látta el a család- és gyermekjóléti szolgáltatás szakmai feladatait, munkájukat szakmai vezető irányításával végezték. (A 2016-os változás következtében a településen államilag finanszírozott gondozói létszám 1,5 fő lett, a 2015-ös 3,5 főhöz képest.) Ezzel a létszámmal a szakmai normák (1 családgondozóra 25 család juthat) nem tarthatóak. A feladat ellátása érdekében 2016 tavaszán úgy terveztük, hogy az intézmény kevésbé leterhelt családsegítői közül, 2 fő részmunkaidőben besegít a jászladányi családsegítőnek. Sajnos ebből az egyik munkatársunk felmondott, így nemcsak hogy nem tudott bekapcsolódni az itteni munkába, hanem a szakmai pótlása további nehézséget jelentett intézményi szinten.

A szomszédos Jászakisér településen, az év során mindem családsegítő elhagyta a pályát, így a második félévben a meglévő családsegítők közül 1 főnek Jászakisérre is át kellett járni.

2017 januárjától a településen már csak 1 családsegítő dolgozik teljes munkaidőben és 1 fő részmunkaidőben heti 1,5 napot tölt a településen, és gondoz családokat.

A család- és gyermekjóléti központ szolgáltatásai közül, településen igény szerint elérhető volt a pszichológiai és a jogi tanácsadás is.

Tárgyi feltételek:

Az intézmény nyitva álló helyisége külön épületben a Petőfi Sándor út 4 szám alatt található. Az épület rendelkezik önálló udvarral, amely szabadidős programok rendezésére is alkalmas. Az udvar és az épület karbantartását a Nagyközség Üzemeltetési és Vagyonkezelő Intézmény végzi, amit ezúton is köszönünk.

A szolgálat helyiségei:

- három iroda, egyenként, (kb 12 m², 18 m², 22 m²)
- két interjú szoba, (ügyfélszolgálati helyiség kb: 4 m², és 12 m²)
- két kisebb raktár helyiség (kb 2 m², irattár és adományok raktára)
- a váróhelyiség kb: 15 m².

Az akadálymentes közlekedés feltételei (akadálymentes mosdó, feljáró, stb.) biztosítottak.

Az intézmény továbbra is a központban van. A jobb megközelíthetőség érdekében szükség lenne járdára az intézmény előtt. A csapadékvíz elvezetése sem megoldott, nagyobb esőzésekor a gyalogos bejáró száraz lábbal megközelíthetetlen.

A szolgálat rendelkezik a munkavégzéshez szükséges legfontosabb irodatechnikai berendezésekkel:

- 3 db asztali számítógép a szükséges perifériákkal és programokkal,
- 3 db laptop a szükséges perifériákkal és programokkal,
- 2 db multifunkcionális nyomtató,
- 1 db fénymásoló és nyomtató
- 1 db vezetékes telefon,
- 2 db mobiltelefon,
- 2 db projektor,
- 2 db digitális kamera,
- 1 db digitális fényképezőgép
- 1 db asztali DVD lejátszó,
- 1 db fax készülék.
- 1 db világláték (diagnosztikai eszköz a pszichológus részére)

Az internet-elérés, biztosított, a telephelyen vezeték nélküli hálózat lett kiépítve.

A tárgyi feltételekről elmondhatjuk, hogy az intézmény által elnyert pályázatoknak köszönhetően, komoly összeget tudunk fordítani kültéri és beltéri játékok vásárlására. Így szolgálatunk rendelkezik

- o 1 db közepes méretű trambulinnal,
- o 1 db kis méretű trambulinnal,
- o 2 db kültéri pingpongasztallal,
- o 2 db csocsóasztallal,

és több fejlesztő jellegű társasjátékot is sikerült beszerezniük.

4.1.2. A család- és gyermekjóléti szolgálat működésének tapasztalatai

4.1.2.1. A szolgálat ellátotti és forgalmi mutatói:

Gyermekjóléti szolgáltatás keretében gondozásban részesülő gyermekek számának, az ellátást igénybe vevő gyermekek számának valamint éves forgalmunknak alakulása az elmúlt 5 évben:

ÉV	Gondozott gyermek					Ellátott gyermekek (év/fő)	Éves forgalom
	0–2 éves	3-5 éves	6–13 éves	14–17 éves	Összesen:		
2012	<i>10</i>	<i>8</i>	<i>33</i>	<i>56</i>	<i>107</i>	<i>288</i>	<i>3137</i>
2013	<i>9</i>	<i>16</i>	<i>34</i>	<i>54</i>	<i>113</i>	<i>340</i>	<i>2790</i>
2014	<i>7</i>	<i>14</i>	<i>54</i>	<i>47</i>	<i>122</i>	<i>420</i>	<i>2067</i>
2015	<i>5</i>	<i>12</i>	<i>33</i>	<i>48</i>	<i>128</i>	<i>326</i>	<i>2325</i>
2016	<i>5</i>	<i>23</i>	<i>50</i>	<i>57</i>	<i>135</i>	<i>278</i>	<i>2620</i>

Szolgálatunk az év folyamán a jelzések alapján 278 gyermekkel vette fel a kapcsolatot és végzett valamilyen szakmai tevékenységet. Ezek közül 135 gyermeket gondozott. A gondozott gyermekek 85 családból kerültek ki. Rajtuk kívül még az átmeneti nevelésben lévő gyermekek családjait segítettük. Az elmúlt évben 13 családot.

A 15/1998 (IV.30.) NM rendelet szerint az 1 családsegítőre eső gondozotti létszám: a gondozási-nevelési terv szerint, adott időszakban egyidejűleg családgondozásban részesülő 25 család. Két családgondozó esetében ez 50 család. Az év során szűntek meg gondozási eseteink, de így is átléptük a kereteket.

A gondozási esetek magas száma, lehetetlenné teszi a minőségi munka elvégzését. Eredményes munka akkor várható, ha gondozott családdal legalább havi 3 alkalommal találkozik a családsegítő. Egy ilyen találkozás legalább 1 óra és ugyanennyi időt vesz igénybe, a felkészülés és az adminisztráció. 85 család esetén ez (85 család x 3 alkalom x 2 óra=510 óra/hó) 510 munkaóra, 2,87 fő havi munkaideje. (ügyfelfogadási idő, esetmegbeszélés, és tárgyalások nélkül.

Szakmai tevékenységek és az érintettek száma:

Sor-szám	Megnevezés		Szakmai tevékenységek halmozott száma	Szolgáltatásban részesülők száma
			a	
01	Információnyújtás		1381	486
02	Segítő beszélgetés		331	135
03	Tanácsadás		548	218
04	Ügyintézéshez segítségnyújtás		1007	651
05	Konfliktuskezelés		7	12
06	Kriziskezelés		1	4
07	Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez	pénzbeli	45	45
08		természetbeni	72	72
09	Közvetítés	másik szolgáltatáshoz	25	25
10		ebből (09-ből): átmeneti gondozásba		
11		központoz	79	78
12	Szociális segítő tevékenység	saját ügykörben	9	9
13		egyéni gondozási-nevelési terv megvalósításába központ által bevonva	1357	123
14		szociális válsághelyzetben lévő kiskorú anya gondozása	15	3
15	Esetkonferencia		36	58
16	Esetmegbeszélés		28	45
17	Csoportmunka			
18	Egyéni és csoportos készségfejlesztés			
19	Közösségfejlesztés			
20	Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés		4	4
21	Családlátogatás		653	384
22	Adományközvetítés		19	73
29	Összesen (01–09, illetve 11–28 sorok összege)		5 617	2 425

A fontosabb szakmai tevékenységek számának alakulása az elmúlt 5 évben:

Szakmai tevékenység megnevezése	2012	2013	2014	2015	2016
Információnyújtás	1515	1529	1258	1349	1381
Tanácsadás	1337	1194	710	678	548
Segítő beszélgetés	147	58	87	71	331
Hivatalos ügyekben való közreműködés	215	116	85	88	1007*
Családlátogatás*	840	638	640	651	653
Közvetítés más szolgáltatásba	1	11	7	7	25
Esetkonferencia	48	36	47	11	36

*2015-ig a családsegítés keretében végzett ügyintézésék száma statisztikailag elkülönült. 2016- január 1-től a két ellátás összevonásra került.

4.1.2.2. A gyermek családban történő nevelkedésének elősegítéséhez kapcsolódó tevékenységeink:

Kötelező tevékenységeink:

- a) a gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról való tájékoztatás, a támogatásokhoz való hozzájutás segítése,
- b) a családtervezési, a pszichológiai, a nevelési, az egészségügyi, a mentálhigiénés és a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadás vagy az ezekhez való hozzájutás megszervezése,
- c) a válsághelyzetben lévő várandós anya támogatása, segítése, tanácsokkal való ellátása, valamint szociális szolgáltatásokhoz és gyermekjóléti alapellátásokhoz, különösen a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz történő hozzájutásának szervezése,
- d) a szabadidős programok szervezése,
- e) a hivatalos ügyek intézésének segítése.

Ezekben az esetekben általában a szülő, vagy más hozzátartozó kereste fel szolgálatunkat ügyfélfogadási időben és kérte segítségünket. Előfordult, hogy ezt a jelzőrendszer egyik tagjának tanácsára tette, illetve a jelzőrendszer jelzése útján a családgondozó vette fel a kapcsolatot a családdal, de később nem történt gondozásba vétel. Információnyújtás, ügyintézés segítése, a család- és gyermekjóléti központ szolgáltatásainak (jogi, pszichológiai tanácsadás, stb.) vagy más szolgáltatások közvetítése illetve tanácsadás történt.

A települési rendezvényeken, valamint az ünnepekhez kapcsolódva a József Attila Művelődési Házzal közösen két szabadidős, prevenciós célú foglalkozásokat szerveztünk

4.1.2.3. A gyermekek veszélyeztetettségének megelőzéséhez kapcsolódó feladatok ellátása:

Helyi jelzőrendszer működtetése: esetmegbeszélések, szakmai megbeszélések tartása, jelzések fogadása és kivizsgálása tartozik a tevékenységeink közé.

A szolgálat felé 2016-ban **274** jelzés érkezett.

A jelzések fontosabb tapasztalatai:

- A jelzőrendszertől a Szolgálathoz megküldött jelzések száma 2016-ban csökkenést mutat 2015-ben 338 jelzés érkezett, 2016-ban 274 jelzés. Önmagában a jelzések csökkenése eredmény is lehetne, de az év második felében többször is előfordult, hogy igazolatlan óvodai és iskolai hiányzásokról csak a szabálysértési hatóság megkereséséből értesültünk.
- Még mindig nagyon magas az igazolatlan iskolai, óvodai hiányzások száma.
- A jelzések közül növekedett a szabálysértést elkövető fiatalokra vonatkozó jelzések száma.

A következő táblázat a jelzések számát tartalmazza küldő szervezetek szerint az elmúlt 5 évre visszamenőleg:

Jelzőrendszer által küldött jelzések	2012	2013	2014	2015	2016
Egészségügyi szolgáltató	9	27	20	42	19
Ebből: védőnői jelzés	8	24	15	42	14
Személyes gondoskodást nyújtó szoc./gyj szolgálat	22	11	9	9	10
Közüoktatási intézmény	299	216	147	240	183
Rendőrség	20	23	39	24	9
Ügyészség, bíróság	1	0	10		1
Társadalmi szervezet	1	0	0		
Pártfogói felügyelői szolgálat, Igazságügyi Szolgálat	20	16	17	8	
Állampolgár	0	2	5	1	1
Önkormányzat, jegyző, gyámhivatal	53	12	8	14	51
Összesen:	425	307	270	338	274

Éves települési jelzőrendszerei intézkedési terv:

2016-ban a jelzőrendszer működtetésére éves intézkedési tervet kellett készíteni a jogszabály szerint, melyben célokat és feladatokat kellett meghatározni.

2016-ban kitűzött célok csak részben teljesültek. Ennek egyik oka a szolgálatnál jelentkező kapacitáshiány. A korábbi években 4 családgondozó dolgozott a településen, 2016 januárjától 2 fő. Az év során ebből az egyik részmunkaidőben Jászakiséren is dolgozott. Az esetszám és az ügyfélforgalom lényegében nem változott, így a jelzőrendszer működtetésére kevesebb idő jutott. Ezzel a személyi feltétellel a jelzőrendszer megerősítéséről nem beszélhetünk. A tapasztalatok alapján, sajnos ez a szinten tartáshoz is kevés.

Felmerült problémák az év során, amelyek erodálták az évek alatt kialakított együttműködést:

- A családsegítők nem tudnak eredményesen dolgozni, a jelzések kivizsgálására nem jut elég idő, és így nem is minden esetben volt lehetőség a jelző intézménnyel a családlátogatás tapasztalatait újra egyeztetni. A visszajelzésekben a szülők iskolai jelzéssel ellentétes megállapításai, egyeztetés nélkül rögzítésre kerültek, amit az iskola nevelői nehezményeztek.
- A nem súlyos veszélyeztetésről, vagy bántalmazásról szóló jelzések kivizsgálása előtt nem mindig volt alkalom a konzultációra. Így nem tudtuk, hogy a nevelő korábban jelezte-e a családnak a problémát, javasolta-e a segítségkérést, és jelezte-e, hogy kötelességének eleget téve tájékoztatja a gyermekjóléti szolgálatot a problémáról. A családlátogatás több esetben is meglepetésként érte a családot. A család később konfrontálódott a nevelővel, amit a nevelő támadásnak, a családsegítő tevékenységét pedig „árulásnak” értékelte.

Az intézkedési terv fontosabb célkitűzései a következők voltak:

- Az életviteli problémákkal küzdő családok speciális és intenzív megsegítésének kidolgozása és megszervezése.
- A közüzemi szolgáltatások elvesztése miatt veszélyeztetett családok, valamint az illegális áramvételező családok felmérése. A veszélyes és illegális áramvételezés visszaszorítása.
- A pszichoaktív szerek használatának visszaszorítása. Pszichoaktív szereket használó családok családtagjainak megsegítése.
- Családok, párkapcsolatok megerősítésére irányuló preventív programok kidolgozása és megszervezése. Tárjuk fel a válófélben lévő családok megsegítésének lehetőségeit, az ilyen családokban élő gyermekek veszélyeztetésének megelőzése céljából.

A 2016-os év elvárt eredményei:

- A jelzések időben és pontosan érkezzenek a szolgálat felé. A jelzések szükséges tartalmának a tisztázása.
- A családsegítők tanácsadási tevékenységének eredményessége javuljon. Ennek eredményeképpen a családokban a határok és szabályok tisztázottabbak legyenek, konkrétabb jövőkép rajzolódjon ki a családok szeme előtt.
- Nagyobb felelősségvállalás. Célkitűzések és a célok elérésére való törekvés az érintett kliensek esetében. Átgondoltabb, célirányosabb segítői és tanácsadási folyamat.
- A közüzemi szolgáltatások elvesztése miatt veszélyeztetett családok, valamint az illegális áramvételező családok esetében pontos kép alakul ki a családok és a családokban nevelkedő gyermekek számáról. Problémáikról. A szolgáltatások elvesztéséhez vezető út lépéseiről.
- Az illegális áramvételezésben érintett családok figyelmeztetve lesznek veszélyeztető magatartásukra. A lehetséges következményekre. A tájékoztatás

megtörténtéről nyilatkozatot tesznek. Gondozási folyamat során lépések történnek a probléma megoldására a gondozott családok esetében.

- A gyermekekkel és fiatalokkal foglalkozó intézmények dolgozói reális képet kapnak a pszichotróp anyagok veszélyeiről és felismerik az ilyen szer hatása alatt álló fiataalt. Ismeretüket meg tudják osztani a szülőkkel. Az érintett szülőkhöz érdemi információ jut el a problémáról és az igénybe vehető segítségéről.
- Szülői szerepek megerősítését szolgáló csoportfoglalkozások meghirdetése és megtartása.
- Pontos képet kapunk azokról a családokról, ahol a szülők válásának körülményei veszélyeztetik a gyermekek fejlődését. Az elérhető prevenciók lehetőségeit a jelzőrendszer tagjai megismerik (mediáció, családkonzultáció).

Célok, tevékenységek, és elvart eredmények az intézkedési tervben:

HOSSZÚTÁVÚ STRATÉGIAI CÉL				CÉLOK
Az életviteli problémákkal küzdő családok megsegítése. A szegénységből fakadó hátrányos illetve veszélyeztető tényezők csökkentése.				
SPECIFIKUS CÉL Az életviteli problémákkal küzdő családok speciális és intenzív megsegítésének kidolgozása és megszervezése.	SPECIFIKUS CÉL A közüzemi szolgáltatások elvesztése miatt veszélyeztetett családok, valamint az illegális áramvételező családok felmérése. A veszélyes és illegális áramvételezők visszaszorítása.	SPECIFIKUS CÉL A pszichoaktív szerek használatának visszaszorítása. Pszichoaktív szereket használó családok családtagjainak megsegítése.	SPECIFIKUS CÉL Családok, párkapcsolatok megerősítésére irányuló preventív programok kidolgozása és megszervezése. Tárjuk fel a válófélben lévő családok megsegítésének lehetőségeit, az ilyen családokban élő gyermekek veszélyeztetésének megelőzése céljából.	
ELVART EREDMÉNY Időben érkező, pontos, ezért gyorsan kivizsgálható jelzések érkeznek a családsegítő felé. Ennek hatására időben preventív lépések tehetőek / Jelzőlapok, Heti jelentés a jelzésekről, KSH statisztika, Átfogó értékelés A tanácsadási tevékenység nyújtása ezekben a speciális esetekben javul. / Esetnaplók, átfogó értékelés Nagyobb felelősségvállalás. Célkitűzések és a célok elérésére való törekvés az érintett kliensek esetében. Átgondoltabb, célirányosabb segítséi és tanácsadási folyamat. / Esetnaplók	ELVART EREDMÉNY Pontos kép alakul ki a családok és a családokban nevelkedő gyermekek számáról. Problémáikról. A szolgáltatások elvesztéséhez vezető út lépéseiről. / Átfogó értékelés, esetleg HEP A családok figyelembe vétele lesznek veszélyeztető magatartásukra. A lehetséges következményekre. A tájékoztatás megtörténtéről nyilatkozatot tesznek. Gondozási folyamat során lépések történnek a probléma megoldására a gondozott családok esetében. / Esetnaplók, gondozási	ELVART EREDMÉNY A gyermekekkel és fiatalokkal foglalkozó intézmények dolgozói reális képet kapnak a pszichotróp anyagok veszélyeiről és felismerik az ilyen szer hatása alatt álló fiataalt. Ismeretüket meg tudják osztani a szülőkkel. / Átfogó értékelés Az érintett szülőkhöz érdemi információ jut el a problémáról és az igénybe vehető segítségéről. / Jelenléti ív	ELVART EREDMÉNY Legalább két foglalkozás meghirdetésre kerül, amelyből egy megvalósul. / Szórlap, plakát, újság hirdetés, Jelenléti ív A probléma mértéke (hány családot érint) és mélysége (milyen komoly a viszály a szülők között) ismertté válik. Az elérhető prevenciók lehetőségeit a jelzőrendszer tagjai megismerik és tudják ajánlani a szülőknek. / Feljegyzés, jelenléti ív	
TEVEKENYSÉGEK 1. Felkészülés a jelzőrendszeri értekezletre. 2. Jelzőrendszeri értekezlet tartása. 3. A tapasztalatok összesítése. 4. Jelzések küldése 1. Szakmai megbeszélés tartása a családi rendszerről, árendszerekről és határokról. 2. Családkonzultáció sokproblémás családokkal (A megoldásközpontú tanácsadás módszerének megismerése) 1. Családkonzultáció sokproblémás családokkal (A megoldásközpontú tanácsadás módszerének megismerése), 2. Érzelmi intelligencia fejlesztés tanácsadás során.	TEVEKENYSÉGEK 1. Polgárőrség segítségével felmérni, mely ingatlanokban vételezik illegálisan és veszélyesen az áramot. 2. Gondozott családok áttekintése a probléma szempontjából 1. Tájékoztató szöveg készítése, nyilatkozattal 2. Nyilatkozatok felvétele 3. Gondozási tervek felülvizsgálata, szükség esetén a tervek kiegészítése 4. Segítségnyújtás a kérelmek kitöltésében, a gondozott családok esetében az jogosultság igazolása	TEVEKENYSÉGEK 1. Előadás szervezés a témában 1. Szakmai anyag gyűjtése és összeállítása 2. Szórlap készítése, terjesztése	TEVEKENYSÉGEK 1. Szülői szerepre felkészítő csoportfoglalkozás meghirdetése 2. Csoportfoglalkozás megtartása 1. Jelzőrendszeri tanácskozás szervezése 2. Tájékoztató szerkesztése a mediációról és a családkonzultációról 3. Civil szervezetek prevenciók programjainak keresése az interneten	

ESZKÖZÖK

Az intézkedési terv célfája

2016-ban elvárt és elért eredmények:

Beavatkozási irányok meghatározása	Elvárt eredmények	Elért eredmények	Elért eredmények II.
		2016 augusztus	2017 február
Jelzőrendszer: A veszélyeztetés körülményeinek, feltárása. Eset modell kidolgozása: A jelzések tartalmának tisztázása. Mikor jelezzünk?	Időben érkező, pontos, ezért gyorsan kivizsgálható jelzések érkeznek a családsegítő felé. Ennek hatására időben preventív lépések tehetők. / Jelzőlapok, Heti jelentés a jelzésekről, KSH statisztika, Átfogó értékelés	Az első félévben a jelzések pontosan megérkeztek, az intézmények között folyamatos volt a konzultáció. A kapacitás hiányában az óvodában a havi rendszeres megbeszélések elmaradtak. A gyermekjóléti szolgálat néhány visszajelzésével és intézkedésével kapcsolatban elégedetlen mind az iskola, mind az óvoda. Kifogásaik: A jelzés tartalma ismertetésre került a szülővel és az óvodában a szülő ellenségesen lépett fel az óvónővel szemben. A visszajelzésben rögzítésre került a szülő eltérő állítása a hiányzást illetően. Az esetek többségében nem tapasztalható érdemi előmozdulás.	A szolgálathoz érkező 274 jelzésből 213 az év első felében érkezett. A második félévben csupán 61. Ezek között nem volt óvodai jelzés. Az év elején módosításra került az esetjelző lap. Az éves tanácskozáson megállapodtunk abban, hogy minden hónap első hétfőjén a jelzőrendszeri tagoknak konzultációs lehetőséget biztosítunk, ahol a gondozott családokkal kapcsolatos változásokat, és a nevelő-oktató munka során felmerült nehézségeket megbeszéljük.
Családsegítők: Szakmai felkészülés az esetek kezelésére. Határok szerepe a családban. Tanácsadási formák megismerése sokproblémás családokkal.	A tanácsadási tevékenység nyújtása ezekben a speciális esetekben javul. / Esetnaplók, átfogó értékelés	A leterheltség miatt nem sikerült megvalósítani a tervezett tevékenységet.	A szakmai teamek alkalmával, az esetmegbeszéléseknél igyekeztünk ezeket a megközelítéseket érvényre juttatni. Több, kevesebb sikerrel.
Jelzőrendszer: Reális önismeretet és önbecsülést segítő tevékenységek megerősítése a szolgáltatások során.	Nagyobb felelősségvállalás. Célkitűzések és a célok elérésére való törekvés az érintett kliensek esetében. Átgondoltabb, célirányosabb segítségi és tanácsadási folyamat. / Esetnaplók	A leterheltség miatt nem sikerült megvalósítani a tervezett tevékenységet.	A szakmai teamek alkalmával, az esetmegbeszéléseknél igyekeztünk ezeket a megközelítéseket érvényre juttatni. Több, kevesebb sikerrel.

Beavatkozási irányok meghatározása	Elvárt eredmények	Elért eredmények	Elért eredmények II.
		2016 augusztus	2017 február
Jelzőrendszer: Az érintett, illetve a probléma által veszélyeztetett családok körének felmérése.	Pontos kép alakul ki a családok és a családokban nevelkedő gyermekek számáról. Problémáikról. A szolgáltatások elvesztéséhez vezető út lépéseiről. / Átfogó értékelés, esetleg HEP	Jelzőrendszeri megbeszélést tartottunk, ahol a jelzőrendszer tagjaival átbeszéltük a rizikófaktorokat és kértük, hogy jelezzék, ha a munkájuk során ilyen családdal találkoznak. Az összegyűjtött rizikófaktorok: jogcím nélküli lakáshasználat, előregedett, nem szabványos villamoshálózat a lakásban, kifizetetlen magas összegű elszámoló számlák. A polgárőrség gyűjtött olyan lakásokat, ahol illegális áramvételezést tapasztaltak.	Az első félévet követően újabb jelzés ebben az ügyben nem érkezett a szolgálathoz. Összefoglaló az érintettekről kapacitás hiányában nem készült.
Családsegítők: Tájékoztató készítése az illegális áramvételezés veszélyeiről. Nyilatkozat felvétele. Gondozásba vétel, illetve a gondozási folyamat kiterjesztése a probléma háttérében lévő életvezetési problémákra. Önkormányzati segítséget közvetítése.	A családok figyelmeztetve lesznek veszélyeztető magatartásukra. A lehetséges következményekre. A tájékoztatás megtörténtéről nyilatkozatot tesznek. Gondozási folyamat során lépések történnek a probléma megoldására a gondozott családok esetében. / Esetnaplók, gondozási tervek	Megvalósult. A szolgálat családgondozói márciusban áttekintették, hogy a gondozott családok közül kiket érint a probléma. Az illegális áramvételezés veszélyeire, és a szabálysértés következményeire felhívták a szülők figyelmét. A problémával kapcsolatosan több plakát és egy szórólap is készült. Az önkormányzat támogatási formát dolgozott ki a visszahívások megkönnyítésére és a mérőhely szabványos kialakításához és folyamatosan egyeztet a szolgáltatóval a probléma megoldása érdekében.	Megvalósult. Segítség nyújtás a támogatási kérelmek kitöltésében, és támogató nyilatkozatok kiállítására. A EON-HÁLÓ program elérhetővé tétele a felhalmozott tartozások csökkentése érdekében.

Beavatkozási irányok meghatározása	Elvárt eredmények	Elért eredmények	Elért eredmények II.
		2016 augusztus	2017 február
Jelzőrendszer: Tájékoztató program szervezése a pszichoaktív anyagok használatának terjedéséről. Egészségügyi és társadalmi hatásairól.	A gyermekekkel és fiatalokkal foglalkozó intézmények dolgozói reális képet kapnak a pszichotróp anyagok veszélyeiről és felismerik az ilyen szer hatása alatt álló fiataalt. Ismeretüket meg tudják osztani a szülőkkel. / Átfogó értékelés	Nem a tervezett formában valósult meg, és csak részben valósult meg. Az iskolákban a Jászberényi Rendőrkapitányság közreműködésével tartottak tájékoztató programot a leginkább veszélyeztetett gyermekeknek, melyeken a pedagógusok is jelen voltak.	A Jászsági Önkormányzatok Szövetsége több programot szervezett az őszi folyamán, amely a droghasználat megelőzését szolgálja. Jászapáti Zacher Gábor tartott előadást szülők és pedagógusok számára. Az előadásra felhívtam az iskolai gyermekvédelmi felelős figyelmét. Kértem, hogy jelezze, ha van érdeklődő, mert akkor kérjük az önkormányzat segítségét az utazáshoz. Nem kaptam visszajelzést a jelentkezőkről. A szolgálatról többen is meghallgattuk az előadást.
Családsegítők: tájékoztató anyag összeállítása a pszichoaktív szerek használatáról. Elérhető segítő szervezetekről, rehabilitációs helyekről.	Az érintett szülőkhez érdemi információ jut el a problémáról és az igénybe vehető segítségéről. / Jelenléti ív	Augusztus végéig nem valósult meg.	Szeptemberben három tájékoztató (brosúra) készült. Egy a szenvedélybetegségekről, egy az igénybe vehető ellátásokról és egy a rehabilitációs helyekről.
Jászsági Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat: A komplex telepprogram keretében kidolgozott szülői szerepekre felkészítő és szülői szerepeket megerősítő csoportfoglalkozások szolgáltatásainak meghirdetése.	Legalább két foglalkozás meghirdetésre kerül, amelyből egy megvalósul. / Szórólap, plakát, újság hirdetés, Jelenléti ív	A tematika aktualizálásra és átdolgozásra került, de a csoportfoglalkozás kapacitás hiányában nem valósult meg.	A tematika aktualizálásra, és átdolgozásra került, de a csoportfoglalkozás kapacitás hiányában nem valósult meg.
Jelzőrendszer: Jelzőrendszeri tanácskozás a problémáról. Prevenációs programok lehetőségeinek a megvizsgálása, illetve ilyen programokat nyújtó szervezetek feltárása.	A probléma mértéke (hány családot érint) és mélysége (milyen komoly a viszály a szülők között) ismertté válik. Az elérhető prevenációs lehetőségeket a jelzőrendszer tagjai megismerik és tudják ajánlani a szülőknek. / Feljegyzés, jelenléti ív	Nem releváns, mert az első félévre nem volt tervezett tevékenység.	Az év során három család ügyében került jelzésre ez a probléma, ami nem igazán indokolta meg a külön jelzőrendszeri értekezlet megszervezését.

4.1.2.4. A gyermek veszélyeztetettségének megszüntetése érdekében végzett gondozási tevékenység:

A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése érdekében

- a) a gyermekkel és családjával végzett szociális munkával (a továbbiakban: szociális segítőmunka) elősegíteni a gyermek problémáinak rendezését, a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozását,
- b) a családi konfliktusok megoldásának elősegítése, különösen a válás, a gyermekelhelyezés és a kapcsolattartás esetében,
- c) kezdeményezni
 - a. egyéb gyermekjóléti alapellátások önkéntes igénybevételét és azt szükség esetén személyes közreműködéssel is segíteni,
 - b. szociális alapszolgáltatások igénybevételét,
 - c. egészségügyi ellátások igénybevételét,
 - d. pedagógiai szakszolgálatok igénybevételét.

A gyermekkel és családjával végzett szociális munka feladatai és tapasztalatai:

A szociális munkás ezekben az esetekben 4 fajta segítői viszonyban tud lenni a kliensével:

1. Amikor valakit egyszerűen csak *kísér a segítő* az életének egy szakaszán. Nem szorul semmi és senki másra rá, csak valakire, aki őt meghallgatja. Mondjuk, ha valaki gyászol, vagy nagyon feldúlt állapotban van. Nem kell neki semmi tanácsot adni, nem kell neki semmit sem kívülről, egyszerűen csak jólesik neki, hogy van egy ember, akinek mondhatja. Nem kell öneki semmilyen mély szükségletét ott kielégíteni, csak ott lenni.

2. Amikor a kliensben ott van minden, ami ahhoz kell, hogy az életét megoldja, minden ott van, és *a segítő* nem tesz semmi mást, csak *rámutat*. A segítő a találkozások alkalmával a beszélgetés fonalát úgy igazítja, hogy kliens felismerje, hogy a probléma megoldásaihoz szükséges készségekkel rendelkezik, és képes is megtalálni a számára megfelelő megoldást. Ez a rámutatás. Semmire nincs szüksége, csak arra, hogy „ja, tényleg így van”.

3. Amikor a segítő kapcsolatban megint csak nem kell semmit sem varázsolni, nem kell semmit sem különösebben adni, elkezdünk egy készséget gyakorolni. És tulajdonképpen ott a kapcsolatban egyszerűen csak gyakorlunk valamit. A segítő *egy meglévő készséget gyakoroltat*.

4. Amikor valaminek a képessége, készsége benne kidolgozatlan, ezért ott, mondjuk ebben a segítői helyzetben elkezdünk valamit kidolgozni, akár nulláról. *Készséget fejleszt*.

A segítés során sok minden olyasmi történik, amiben nem kell valakinek a szükségletét kielégítenünk. Azokat észrevevesszük és látjuk, hogy ott van, és egyszerűen csak együtt vagyunk vele. És ezzel az ő saját erejét tudja növelni. Fontos, hogy a segítő képes legyen egy igényt vagy szükségletet nem kielégíteni. Ez a feltétele annak, hogy ő maga egyre hatékonyabban megtanuljon segíteni magának. Nem azt tanulja meg, hogy hogyan tudnak mások neki segíteni, hogyan tud egyre rafináltabban segítséget kérni másoktól, hanem hogy hogyan van a lehető legkevésbé rászorulva másokra.

A segítő tevékenység akkor tud eredményes lenni, ha elegendő idő jut a helyzetfeltárássra, és a helyzetnek megfelelő cselekvési terv készül. Több probléma előfordulása esetén sikerül megfelelő sorrendet felállítani az elérendő célok között és kiválasztani a cél eléréséhez szükséges segítői tevékenységet, úgy hogy abban a kliens is érdekelt legyen. Ezek a folyamatok időt, felkészültséget, elszántságot igényelnek és a másik ember elfogadása nélkül nem működnek.

Tapasztalataink:

A segített családok általában több problémával küzdenek, és általánosan jellemző rájuk, hogy a változó élethelyzethez való alkalmazkodásukhoz szükséges rugalmassággal nem rendelkeznek. Gyakran kerülnek krízis helyzetbe, amikor is a meglévő alkalmazkodási stratégiájuk kudarcot vall, és a továbblépéshez új szempontok figyelembe vételére és a meglévő szempontok ártértékelésére van szükségük. A segítőnek nem ritkán szociális készségeket kellene fejlesztenie, esetleg kialakítania. Viszonylag ritka azonban az azonnali beavatkozást igénylő mély krízis.

A túl sok párhuzamosan zajló gondozás, és a kivizsgálásra váró esetek magas száma szinte lehetetlenné teszi a széles körű helyzetfeltárást, ami a megfelelő gondozási folyamat alapja. Az idő hiánya, türelmetlenné tesz minket, azonnal az égető probléma megoldására koncentrálunk, amiben a kliens nem biztos, hogy partner. Ha ő nem ezt érzi problémájának, akkor ellenállásával megghiúsítja a változást, még akkor is, ha a változásban valójában érdekében állna. Az időhiány miatt gyakran kész megoldási javaslatokat próbálunk meg „ledugni a kliensek torkán”, vagy kompetencia határt sértve, indokolatlanul veszünk át feladatokat a klienstől, amely rövid távon ugyan enyhülést hozhat a család életében a stressz alól, de hosszú távon konzerválja az állapotot. Sajnos ahelyett, hogy rövid és szakmailag jól megtervezett, konkrét nehézségre, konkrét választ adó segítő tevékenységet folytatnánk, majd elengednénk a családot, ad hoc, szétfolyó, eredménytelenségre kárhozottatott végeláthatatlan gondozási folyamat zajlik. Ez a folyamat a klienst arra kárhoztatja, hogy önállóságát és felelősség tudatát elfeledve egyre ügyesebben és gátlások nélkül kérjen, esetleg követeljen segítséget. A segítő pedig frusztráltan, a klienst egyre kevésbé elfogadva, a helyzetet egyre reménytelenebbül látva folytatja tevékenységét, amely rövid idő alatt kiégéshez vezet. Nem véletlen, hogy a gyermekjóléti és szociális ágazat ezt a területét tömegesével hagyják el a szakemberek, és nem csak a fiatalok, hanem a több éves gyakorlattal rendelkezők is.

Gondozott családjaink többségét, évek óta elhúzódó folyamatban kísérik. Legtöbbjük esetében már volt, vagy jelenleg is folyamatban van hatósági intézkedés, vagy gyermekvédelmi gondoskodás valamilyen formája.

Általánosak az életviteli, a gyermeknevelési problémák, az elhanyagolás és egyre gyakrabban találkozunk a szülők, szülők-nagyszülők, és szülők és gyerekek közötti kapcsolati problémákkal. Mindezeket sokszor kíséri anyagi, vagy lelki-mentális nehézség. Legtöbbször ezek egyvelegével állunk szembe egy-egy család segítésekor. Olykor az egyik, olykor a másik probléma kap nagyobb hangsúlyt a családok életében.

Gondozási esetek száma gondozási típusonként az elmúlt 5 évben:

Év	Alapellátott gyermek száma	Védelembe vett gyermek száma	Utógondozott gyermek száma	Összesen	Családok száma
2012	26	73	0	99	63
2013	48	57	3	108	67
2014	55	41	9	105	69
2015	58	33	0	91	47
2016	59	76	-	135	85

Kezelt problémák típusa a gondozási eseteknél:

Sor- szám	A probléma típusa	Személyek száma elsődleges probléma szerint (fő)		Problémák halmozott száma (db) (elsődlegessel együtt)	
		0–17	18–	0–17	18–
		éves		éves	
		a	b	c	d
01	Életviteli	81	44	92	49
02	Ebből (01-ből): szenvedélybetegség	2	1	6	2
03	Családi – kapcsolati konfliktus	6	5	23	13
04	Családon belüli bántalmazás		1		
05	Elhanyagolás	19		85	
06	Ebből (05-ből): oktatási, nevelési elhanyagolás	18		69	
07	Gyermeknevelési	20	29	41	45
08	Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	4		9	
09	Magatartászavar, teljesítményzavar	2		6	
10	Fogyatékoság	1		1	1
11	Lelki – mentális	1		30	4
12	Egyéb egészségi probléma	1	1	3	6
13	Foglalkoztatással kapcsolatos			13	4
14	Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő)		8	18	16
15	Ügyintézésrel kapcsolatos		9		16
16	Információkéréssel kapcsolatos		9		16
17	Egyéb				
18	Összesen (01, 03–05, illetve 07–17 sorok összege)	135	106	321	170

Veszélyeztetett gyermekek száma:

Sor-szám	Okok		Az érintett gyermekek száma a veszélyeztettség fő oka szerint	A veszélyeztetettség okainak halmozott száma
			b	a
01	Nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak száma		251	
02	Családok száma, amelyekben a veszélyeztetett kiskorúak élnek		156	
03	Környezeti főcsoport összesen (a gyermek környezetéből kell kiindulni)		129	373
04	Ebből (03-ból):	nevelési probléma	20	156
05		szülő(k) család életvitele (szenvedélybetegségek, antiszociális viselkedés)	81	115
06		családi konfliktus	18	34
07		szülő(k) betegsége	0	6
08		gyermek családon belüli bántalmazása	0	0
09			0	1
10			0	0
11		gyermek elhanyagolása	8	29
12			2	14
13		egyéb személyek, rokonok általi veszélyeztetés	0	1
14		iskolai kirekesztés, erőszak	0	0
15		kortárs csoport negatív hatása	0	0
16		elégtelen lakáskörülmények	0	4
17		kilakoltatás veszélye	0	0
18		munkanélküliség	0	13
19	Magatartási főcsoport összesen (az érintett gyermekekre vonatkozóan)		119	208
20	Ebből (19-ből):	gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	4	11
21		aszociális/antiszociális viselkedés	13	20
22		drogfogyasztás	0	8
23		alkoholfogyasztás	0	0
24		játékszenvedély	0	0
25		csavargás	1	3
26		tankötelezettség elmulasztása (50 tanóra és egyéb)	101	166
27	Egészségi főcsoport összesen (az érintett gyermekekre vonatkozóan)		3	13
28	Ebből (27-ből):	tartós betegség	2	4
29		fogyatékoság	1	1
30		magatartás- vagy tanulási zavar	0	8
31	Anyagi főcsoport összesen (a családra vonatkozóan)		0	19
32	A nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak közül (01 sor) a központ felé továbbított esetek száma		56	
33	A nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak közül (01 sor) súlyos veszélyeztetettség miatt közvetlenül hatósági intézkedésre javasolt esetek (a központ értesítése mellett) száma		15	
34	Veszélyeztetettként nyilvántartott kiskorúak száma tárgyév december 31-én		213	

4.1.3. Célkitűzések a Jászapáti Család- és Gyermekjóléti Központ Jászladányi Család- és Gyermekjóléti Szolgálatáról a gyermekjóléti, gyermekvédelmi feladatok ellátásának javítása érdekében:

- A segítségnyújtó és szolgáltató funkciók határozottabb elválasztása a kontroll funkciótól. Kompetencia határok kidolgozása, finomítása, és ennek megfelelő kommunikálása a jelzőrendszer felé.
- A gyermekvédelmi törvény alapelveiből (gyvt. 2-3§.) következik, hogy a család életébe a szolgáltatások csak a szükséges mértékben, és az önkéntesség figyelembe vételével avatkozhatnak be. Ennek szellemében a jelzőrendszer tagjai, ha lehetséges, akkor előbb közvetítsék a szülőt a szolgálat (szükség esetén más szolgáltatók, pl. nevelési tanácsadó) felé. Ha látják, hogy a szülőnek szüksége lehet segítségre, javasolják, hogy kérjen segítséget. Ha a probléma nem oldódik meg, és a javaslat ellenére, a szülő nem kér segítséget, akkor tájékoztassák a szülőt, jelzési kötelezettségükről és tegyék meg jelzésüket. Ezzel sok szülő támadása kivédhető. A fokozatosság elvének figyelmen kívül hagyása sok konfliktus forrása lehet (szülő és szolgáltató, szolgáltató és gyermekjóléti szolgálat és szülő és gyermekjóléti szolgálat között). Természetesen ezt csak azokban az esetekben kivitelezhető, amikor nem merül fel a gyermekbántalmazás (beleértve a súlyos elhanyagolást is), a veszélyeztetés nem súlyos, és a segítségnyújtás nem a problémát tapasztaló intézmény kompetenciája. Fontos lenne a fokozatosság elvének figyelembe vétele.
- A jelzőrendszer tagjai nem ismerik a szociális szakemberek eszközrendszerét, munkáját, kompetenciáit, és ezzel párhuzamosan a kliensek eszközeit sem. Nem tudják, hogy milyen erőforrásokat és milyen eszközöket lehet a változás érdekében mozgósítani, és ettől milyen eredmény várható. Emiatt gyakori, hogy túlzott, elvárásokat fogalmaznak meg (rövid idő alatt gyökeres változások), és nem értékelik az elért eredményeket sem. Szakmai munkánkat úgy kell kialakítani, hogy ezeket mi tudjuk közvetíteni a jelzőrendszer felé. Az esetmegbeszéléseken és esetkonferenciákon kívül, az esetkonzultációk és jelzőrendszeri tanácskozások lehetőségeit is ki kell használnunk, hogy itt változást érjünk el.

4.1.4. Javaslat a Jászapáti Család- és Gyermekjóléti Központ Jászladányi Család- és Gyermekjóléti Szolgálatáról a gyermekjóléti, gyermekvédelmi feladatok ellátásának javítása érdekében:

- A Helyi Esélyegyenlőségi Program (HEP) felülvizsgálata kapcsán, gondoljuk újra át a helyi erőforrások helyzetét, figyelembe véve a lehetséges EU-s erőforrásokat. Tekintsük át a jelenlegi együttműködést, és keressünk új, hatékony együttműködési lehetőségeket, úgy hogy közben a leterheltséget ne növeljük a szakterületeken. Szükség esetén keressünk új erőforrásokat.

4.2. Bölcsődei ellátás

4.2.1. Létszám adatok:

Engedélyezett férőhelyek száma:	14	fő
Beíratott gyermekek száma:	24	fő
Óvodába távozott:	11	fő
Más okból távozott (pl. költözés)	1	fő
Gondozottak száma:	24	fő
Gyerekvédelmi támogatásban részesül:	8	fő
Hátrányos helyzetű gyermek:	5	fő
Halmozottan hátrányos helyzetű gyermek:	2	fő
50%-os kedvezményben részesül:	0	fő
Védelembe vett gyerekek:	0	fő

4.2.2. Családlátogatások:

A látogatott családok száma:	18	család
A látogatási alkalmak száma:	18	alkalom

Tapasztalatai:

A szülő gyermek kapcsolat megfigyelése olyan feladatokra hívja fel a figyelmünket, amelyek majd a gondozás, illetve egyes szükségletek kielégítése közben lesznek fontosak. Az élmények, amelyeket a gondozónő a családlátogatásról rögzít emlékezetében, a különböző magatartászavarok, helytelenül rögzült szokások okának felderítéséhez is segítséget adnak. Az otthoni környezetben a látogatás első percei és a kezdeti zavar leküzdése után a gyermek és a szülő is oldottabban viselkedik, mint a bölcsődében, így a spontán, reakciók nyomon követhetők.

A gondozónő a családlátogatás alatt közvetlen módon beszélhet a szülővel a gyermekkel kapcsolatos nevelési, viselkedési, magatartási kérdésekről, azokról a jelenségekről, amelyek a gondozónő számára fontosak lehetnek. A gyermek számára is fontos, hogy a gondozónőt az érzelmi biztonságot nyújtó szülők társaságában és a védett otthoni környezetben látja először.

4.2.3. A család és a bölcsőde egyéb kapcsolat-felvételi alkalmai, tapasztalatai az együttműködésre vonatkozóan:

A szülők és a bölcsőde folyamatosan, kölcsönösen tájékoztatják egymást a gyermek fejlődéséről az alapvető fontosságú és személyre szóló bölcsődei nevelés- gondozás kialakításában, és a családokat is segíti a gyermek nevelésében.

A korrekt partneri együttműködés feltétele a kölcsönös bizalom, folyamatos kommunikáció az információ megosztása.

A kapcsolattartásnak, tájékoztatásnak több formája van, egyéni kapcsolattartási: beszélgetés érkezéskor és hazamenetelkor, üzenőfüzet, családlátogatás, csoportos kapcsolattartási formák: szülői értekezletek és szülőcsoportos beszélgetések, családi délutánok, hirdetőtábla, írásos tájékoztatók, szervezett programok.

4.2.4. A gyermekek családjában tapasztalt problémák, nehézségek, ezek hatása a gyermekek bölcsődei beilleszkedésére, fejlődésére:

A gyermekek nagy része Gyermekvédelmi támogatásra jogosult. Ezekből a családokból érkező gyermekek szinte minden nap, jelen vannak, így könnyítve a család helyzetén. Egy családnál az idei évben kifejezetten éreztük az anyagi nehézségeket, itt probléma volt a napi pelenka, illetve megfelelő ruházat beszerzése. Gyakoriak voltak még a párkapcsolati problémák, szülők közötti egyet nem értések, különköltözés, nevelési problémák. A szülők viszonylag nyíltan beszéltek ezekről a problémákról annak érdekében, hogy a gyermek kevésbé sérüljön. Ezekre a gyermekekre fokozottabban figyelünk, hiszen érzelmileg sokkal érzékenyebbek és ezt kellő odafigyeléssel kell kezelnünk. Az apa vagy anya hiánya „a minta hiánya” érezhetően hat a gyermek fejlődésére.

Probléma típusa	Esetek száma
Súlyos anyagi	1
Ebből lakhatási is	1
Jogi (válás, gyermekelhelyezés, stb)	2
Párkapcsolati	3
Szülők család életvitele	3
Bántalmazott gyermek:	-
Ebből: Fizikai bántalmazás:	-
Lelki bántalmazás:	-
Családon belüli agresszió:	-
Elhanyagolt gyermek:	-
Ebből fizikai elhanyagolás	-
Lelki elhanyagolás	-

4.2.5 Jelzések a gyermekjóléti szolgálat felé, az együttműködés tapasztalatai:

A Gyermekjóléti Szolgálat felé szóbeli jelzéssel szoktunk élni, ha egy gyermek életében bekövetkezett krízis helyzetet tapasztalunk. Ilyenkor a családgondozóval egyeztetünk és közösen megpróbáljuk a családot kisegíteni ebből a helyzetből. A Gyermekjóléti Szolgálattal a kapcsolatunk megfelelő, mindig segítőkre találunk, és azonos cél vezérel bennünket, hogy a gyermek minél kevesebbet sérüljön a felmerült probléma kapcsán.

4.2.6. Milyen szabadidős gyermek, vagy családi programokat szerveznek?

Mint minden évben így ez most sem volt másképp, szabadidős programjaink leginkább a gondozott gyermekek és családjaira, illetve a meghívott vendégeinkre vonatkozik. Ilyen programjaink: farsangi bál, gyermeknap alkalmából fagyizás, játszótér, tanyasi udvar látogatás, séta, családi délután keretein belül búcsót veszünk az óvodába induló gyermekektől, szüleiktől.

4.2.7 Milyen gyermekvédelemmel kapcsolatos továbbképzéseken vettek részt?

Önkéntesség a szociális és/vagy gyermekvédelmi, gyermekjóléti területe.
Szociális, gyermekvédelmi,- jóléti területen dolgozó szakemberek felkészítése önkéntes munkára és annak koordinációjára.

4.2.8 Javaslatok a gyermekek helyzetének javítására vonatkozóan:

A bölcsődei nevelés-gondozás a családi neveléssel együtt, azt kiegészítve szolgálja a gyermek, fejlődését. A családi és a bölcsődei nevelés-gondozás összhangja, a szülők és a kisgyermeknevelők közötti partneri kapcsolat kialakítása elengedhetetlen feltétele a gyermekek harmonikus fejlődésének.

A problémás családok gyakoribb látogatásával a jobb kapcsolat kialakítása a cél. Fontos a továbbiakban is a jelzőrendszeri tagok közötti szoros és hatékony együttműködés.

4.3. Közoktatási intézmények által biztosított napközbeni ellátások

4.3.1. Jászládányi Óvoda és Bölcsőde

<i>Óvodai csoportok száma:</i>	10	<i>csoport</i>
<i>Beírt gyermekek száma:</i>	245	<i>fő</i>
<u><i>Ebből</i></u>		
<i>Félnapos:</i>	29	<i>fő</i>
<i>Étkezők száma:</i>	245	<i>fő</i>

4.3.2. Jászládányi Móra Ferenc Általános Iskola:

Tanulói csoportok, osztályok száma:	22	osztály
Tanulók száma:	418	fő

Napközbeni ellátások:	Csoportok száma	Tanulók száma fő
Napközis csoportok	2	39
Ebből:		
Alsó tagozatos	2	39
Felső tagozatos	-	-
Iskolaotthonos csoportok	1	19

Egyéb rendszeres délutáni elfoglaltságok		
Ebből:		
Alsó tagozatos		
Informatika szakkör	2	20
Sportszakkör	4	40
Felső tagozatos		
Informatika szakkör	2	25
Sportszakkör	1	15

Egyéb rendszeres elfoglaltságok rövid bemutatása (szakkörök, sportkör, pályázati programok, felzárkóztató programok, - gyakoriság, érintettek köre, létszáma):

53 fő 7-8. osztályos tanuló részt vesz az Útravaló Ösztöndíj Programban, amely a családok gyermekeit támogató anyagi segítségen kívül, fejlesztő órákat, és továbbtanulásra való felkészítést is tartalmaz.

„Várunk Alapítvány” pályázata lehetőséget biztosított TANODA megvalósítására. 30 fő 5-6. osztályos tanuló vesz részt a programban, amely szabadidős és felzárkóztató foglalkozásokat is tartalmaz.

4.3.3. Szászbereki Kolping Katolikus Általános Iskola

Tanulói csoportok, osztályok száma:	8	osztály
Tanulók száma:	154	fő

Napközbeni ellátások:	Csoportok száma	Tanulók száma fő
Napközis csoportok	4	67
Ebből:		
Alsó tagozatos	3	59
Felső tagozatos	1	8
Iskolaotthonos csoportok	-	-
Egyéb rendszeres délutáni elfoglaltságok	-	-
Ebből:		
Alsó tagozatos	-	-
Felső tagozatos	-	-

5. A gyermekvédelmi feladatot ellátó intézmények tapasztalatai

5.1. Védőnői szolgálat: (összeállította: Karkusné Dósa Zsuzsanna)

I. Ellátandó gondozottak (várandós anyák, 0-6 illetve iskolába nem járó 7-18 évesek)								II. A védőnői szolgálat jelzései				III. Védőnői helyzetértékelés, egyéb írásos dokumentumok (pl. javaslatok)
Várandós anyák (Éves adat)	ebből (1. oszlopból)		Kiskorú várandós anyák közül a 14 év alattiak	0-6 évesek (dec. 31-én)	ebből	Otthon gondozott 7-18 évesek (dec.31-én)	ebből	Összes jelzés (db)	Összesből (8. oszlop) a védőnői szolgáltatás elutasítása miatti jelzések (db)	Összesből (8. oszlop) a bántalmazás miatti jelzések (db)	Vissza nem jelzett esetek (db)	
	Szociálisan* fokozott gondozást igénylő várandós anyák	Kiskorú várandós anyák			szociálisan* fokozott gondozást igénylő 0-6 évesek		szociálisan* fokozott gondozást igénylő 7-18 évesek					
száma	száma	száma	száma	száma	száma	száma	száma	száma	száma	száma	száma	
1.	2.	3.	3./1.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.
<u>140</u>	<u>28</u>	<u>7</u>	<u>0</u>	<u>504</u>	<u>73</u>	<u>3</u>	<u>3</u>	<u>16</u>	<u>0</u>	<u>1</u>	<u>0</u>	<u>31</u>

***Szociálisan fokozott gondozott (veszélyeztetett):** ==környezeti, vagy egészségügyi+környezeti okból veszélyeztetettek száma összesen

IV. A védőnő és a gyermekjóléti szolgáltató együttműködésének értékelése (a leginkább megfelelőt jelölje meg):

- Rendszeres a kapcsolat, a jelzés-visszajelzés, az egyeztetés, az esetmegbeszélés, az esetkonferencia
- Többször az esetekhez kapcsolódó az együttműködés, a jelzés-visszajelzés
- Esetleges a kapcsolat, a jelzés-visszajelzés

Egyéb megjegyzés:-

- „A jelzőrendszer tagjainak kapcsolatát jónak tartjuk. Esetjelzéseinket sürgős intézkedést igénylő esetekben, szóban személyesen vagy telefonon tesszük meg, majd utána írásban is jelzünk. Egyéb esetekben írásos esetjelzéssel élünk. A visszajelzés működik, egymást tájékoztatjuk a bekövetkező fejleményekről, változásokról. A jelzőrendszeri értekezletek hasznosak, ezeken mindig részt veszünk.”

V. A védőnői munka során tapasztalt- gyermekjóléti szolgálat felé jelzést nem igénylő- problémák:

- nem kívánt terhességek
- helytelen életmód, helytelen táplálás
- nem kívánt terhességek nagy arányban fordulnak elő (ezekre a terhességekre jellemző, hogy a szakvizsgálatokra nem jutnak el időben, vagy el sem jutnak)
- várandósság alatti káros szenvedélyek nagy számban fordulnak elő (ennek gyakori velejárója a koraszülés vagy méhen belüli sorvadás)
- fiatalkorú várandósság
- nagyon magas a hátrányos helyzetű családok száma
- a szűrővizsgálatok során kiszűrt problémákkal a szülők nem viszik el a gyerekeket szakvizsgálatokra (ha el is viszik pl. a szemüveget nem váltják ki)

- fejtegettség az oktatási-nevelési intézményekben
- krónikus betegségben szenvedő gyerekekkel nem mindig járnak rendszeres kontrollvizsgálatokra a szülők
- tudatmódosító szerek a családokban
- állami gondozottak nagy létszáma (gyakran csak véletlenül tudjuk meg, hogy új gyermek került kihelyezésre)

VI. Javaslatok, kezdeményezések a gyermekek helyzetének javítására:

- fogamzásgátlás valamilyen módon történő támogatása
- iskoláztatás, szakmához jutás támogatása
- délutáni foglalkozások biztosítása (csellengés csökkentése)

VII. Javaslatok, kezdeményezések a gyermekvédelemben résztvevők hatékonyabb együttműködésére:

- esetmegbeszélések tartása továbbra is
- továbbképzési lehetőségek
- jelzés-visszajelzés még hatékonyabbá, gyorsabbá tétele

VIII. Esetmegbeszélések (esetkonferenciák, szakmaközi megbeszélések száma és tapasztalatai):

- Szakmaközi esetmegbeszélésen 4 alkalommal vettünk részt.

5.2. Jászladányi Óvoda és Bölcsőde (összeállította: Lajosné Kiss Klára óvodavezető)

5.2.1. A Jászladányi Óvoda és bölcsőde létszámadatai:

Az óvodába beírt gyermekek száma:	245	fő	(101%-os feltöltöttség)
Óvodai csoportok száma:	10	csoport	
A sajátos nevelési igényű gyermekek száma:	4	fő	
BTMN gyermekek száma:	3	fő	
Logopédiai fejlesztésben részesülő gyermekek	21	fő	
Részképesség fejlesztésben részesülő gyermekek:	18	fő	

5.2.2. Az óvoda megítélése és a szülők nyilatkozata alapján:

	fő	%
Hátrányos helyzetű:	68	27
Halmozottan hátrányos helyzetű:	53	21
Veszélyeztetett gyermekek száma:	69	28
Családjaik száma:	64	28,5
Veszélyeztetettségi okok szerint bontva:		
környezeti tényezők:	40	16,3
magatartási tényező:	17	6,9
anyagi okok:	41	16
egészségi okok:	7	2,8
Több okból is veszélyeztetett:	31	12,6
Igazolatlanul hiányzó gyermekek száma:	53	21,6
Ebből:		
5 napot meghaladó	18	7,3
10 napot meghaladó	13	5,3
20 napot meghaladó	3	1,2
Védelembe vett gyermek:	3	1,2
Ebből határozatban kötelezett a szolgáltatás igénybe vételére:	-	-
Ingyenes étkezők száma:	242	98
50% kedvezménnyel étkező:	-	-
Nincs kedvezménye:	3	1,2
Félnapos:	29	11

Tapasztalatok:

Az óvodai igazolatlan hiányzásra vonatkozó szabályozás szigorítása azt eredményezte, hogy a szülők többsége odafigyel a gyermeke hiányzására. A szülők mára már megszokták, hogy előre kell jelezni gyermekük óvodai nevelésből való hiányzását.

A tapasztalat azonban az is, hogy továbbra is vannak olyan szülők, akik nem veszik figyelembe sem az óvoda, sem a kormányhivatal által közöltek és továbbra sem jelentik be vagy nem igazolják gyermekük hiányzását, annak ellenére sem, hogy tisztában vannak a következményekkel. Vannak akik, akkor szembesülnek az igazolatlan hiányzás mértékével, amikor az óvodapedagógus közli, hogy fel kell jelenteni, amiért elmulasztotta gyermeke kötelező óvodáztatását. Minden szülő tájékoztatva van az óvodapedagógusok által az igazolatlan hiányzás következményeivel.

5.2.3. Családlátogatások:

A látogatott családok száma:	165	család
A látogatási alkalmak száma:	166	alkalom

Tapasztalatok:

A családok többsége nyitott a családlátogatásra. Minden családban szívesen, és udvariasan fogadják az óvodapedagógusokat, együttműködésükről biztosítottak bennünket. Sajnos az a tapasztalat, hogy a későbbiekben ez nem valósul meg, kivéve egy – két családot. A családlátogatások alkalmával nyerünk képet a családok helyzetéről, otthoni körülményeiről. A tapasztalat az, hogy az óvodába járó gyermekek 75% -a esetében rendezett környezetben élnek. Külön szoba a szülőknek, gyerekeknek. A fennmaradó családoknál nem megfelelően biztosítottak a komfortos élethez szükséges feltételek. (higiénia hiánya, komfort nélküli lakás, nincs külön szoba a gyerekeknek. Az ismételt családlátogatások a gyermekek óvodai hiányzása miatt szükséges.

5.2.4. A család és az óvoda egyéb kapcsolat-felvételi alkalmai

- Telefonos beszélgetés
- Utcai beszélgetés
- Beszélgető körök
- Személyes konzultáció
- Ovi –váró napok
- Ünnepekhez kötött készülődések
- Óvodai rendezvények, programok, megemlékezések alkalmával

5.2.5. A gyermekek családjában tapasztalt problémák, nehézségek, ezek hatása a gyermekek óvodai beilleszkedésére, fejlődésére:

- Az átlagosnál rosszabb anyagi körülmények
- Családon belüli agresszió, szülők bebörtönzése, amely a gyermekek óvodai beilleszkedésére is hatással van (ő is verekedik, kiabál,)
- Alapvető egészségügyi és higiéniai szokások be nem tartása (koszos ruha, erős testszag) nincsenek barátai a csoporton belül
- alapvető erkölcsi normák hiánya (a kapott uzsonnát eldobálják, ha van pénzük a boltból vásárolt édességgel, üdítővel jönnek óvodába)
- A gyermekek életkorának nem megfelelő, egészségtelen táplálkozás, vagy a megfelelő mennyiségű élelem hiánya
- Egyes családoknál az alkohol és a tudatmódosító szerek használata
- A szülők alacsony iskolai végzettsége befolyásolja a gyermekek tanulási képességeit
- Egyes gyermekek érzelmi elhanyagolása, az előrehaladásukhoz szükséges vizsgálatokon való megjelenés hiánya

Probléma típusa	Esetek száma
Súlyos anyagi	51
Ebből lakhatási is	35
Jogi (válás, gyermekelhelyezés, stb)	14
Párkapcsolati	10
Szülők család életvitele	35
Bántalmazott gyermek:	7
Ebből:	
Fizikai bántalmazás:	3
Lelki bántalmazás:	4
Családon belüli agresszió:	2
Elhanyagolt gyermek:	46
Ebből:	
Fizikai elhanyagolás	31
Lelki elhanyagolás	6

5.2.6. Jelzések a gyermekjóléti szolgálat, illetve a hatóságok felé, az együttműködés tapasztalatai:

- Az intézmények közötti kapcsolattartás, a jelzőrendszeri együttműködés szabályozottsága (rendszeres legyen)
- A jelzőrendszer eredményességéhez fontosnak tartjuk a megfelelő számú szakembert, a meglévő, településünkön tapasztalt problémák megoldásában nélkülözhetetlen a megfelelő számú alkalmazott.
- Az elmúlt évben szakember hiányában az együttműködés, a jelzőrendszeri értekezletek nem valósultak meg olyan gyakorisággal, mint, amilyen gyakran szükségesek lettek volna, inkább „formálisnak” tekinthetjük azokat. A tapasztalt problémák esetében mindig éltünk jelzéssel és a családsegítő lehetőségeihez mérten megtenni a szükséges intézkedéseket. A településen élő magas számú HH, HHH családok, gyermekek száma ezt különösen indokolná.
- Tapasztaltuk, hogy problémajelzéseink nem minden esetben kaptak olyan „figyelmet” a családsegítő részéről, olyan mélységű intézkedést, mint, amilyen nagy problémának tekintettük mi. A jelzéseink miatt több esetben konfrontálódtak a szülőkkel óvodapedagógusaink, így már nagyon meggondoljuk, hogy jelezzünk-e, mert nincs, aki megvédjen minket a sokszor felindult szülőktől.
- Tapasztaltuk, hogy a szülői családból kiemelt gyermekről nem kapott értesítést az intézmény, nem tudtuk, hogy miért hiányzik, csak amikor jelzéssel éltünk a szakszolgálat felé.

5.2. 7. Kapcsolat a Pedagógiai Szakszolgálattal:

Tapasztalatunk az, hogy amióta a Pedagógiai Szakszolgálat szakemberei nem tudnak a helyszínen vizsgálatot végezni (pl.: iskolaérettségi vizsgálat, sajátos nevelési igény megállapítása) a szülők csak addig együttműködőek, amíg meg nem érkezik a vizsgálat időpontja. Az a tapasztalatunk, hogy a harmadik időpontban sem jelennek meg, vagy a kiegészítő vizsgálatokra nem viszik el a gyerekeket. Sajnos ebben az esetben felfüggesztik a vizsgálati eljárást és a megfelelő szakvélemény hiányában nem kapják meg a gyermekek a szükséges fejlesztést.

5.2.8. Szabadidős családi illetve gyermekprogramok:

- Mosolybirodalom segítségével megvalósított farsangi mulatság, gyermeknap
- A művelődési ház által szervezett programok
- Ovi – váró napok ismerkedés az óvodával
- Anyás beszoktatás – anyával együtt az óvodában
- Ünnepi készülődések
- - Föld napja – virágültetés, környezettudatos nevelés

Egészséges életmódra neveléssel összefüggő:

- Sportnap
- Kézmosás világnapja
- séták
- Őszi munka délelőttök (savanyúság, befőtt eltevése, anyával, nagymamával)
- „Gondolkodj egészségesen” hét
- Őszi, tavaszi piaclátogatások alkalmával zöldségek, gyümölcsök vásárlása
- Látogatás doktor nénihez, fogorvoshoz, védő nénihez

5.2.9. Gyermekvédelemmel kapcsolatos továbbképzéseink bemutatása

Nem vettünk részt gyermekvédelemmel kapcsolatos továbbképzésen.

5.2.10. Javaslatok a gyermekek helyzetének javítására vonatkozóan

1. Több olyan munkalehetőség teremtése, amely segíti a családok helyzetének javulását, illetve a hozzá kapcsolódó helyes és megfelelő munkamorál „elsajátíttatása”
2. A gyermekek helyzete talán javulhatna, ha a fiatal szülők először tanulnának olyan szakmákat, amelyek hiányszakmák és el is tudnának helyezkedni.
3. A felelős családtervezés és gyermekvállalás megtanítása a családoknak, a tudatos családtervezés, fogamzásgátlás ismeretlen fogalom. Addig, amíg a fiatal nagymama örül annak, hogy 14, 15 éves lánya teherbe esik, sajnos nem fog változni a helyzet.
4. A pénzzel való helyes gazdálkodás elsajátítása is fontos eleme az életünknek, amelyet szintén nem ismernek.

5.2.11. Az óvoda működésével kapcsolatos általános tájékoztató:

Intézményünk ebben a nevelési évben 10 óvodai és 1 bölcsődei csoporttal, több épületrészben működik. Az óvodapedagógusok sokat dolgoznak annak érdekében, hogy minden 3. életévét betöltött gyermek részt vegyen napi legalább 4 órában, elősegítve azt a folyamatot, hogy 3-4 évig óvodai fejlesztésben vehessenek részt, ezáltal is elősegítve az egyéni képességeikhez mért nevelést, fejlesztést. A csoportok létszámának alakulása optimális, de még egyes csoportokban fenntartói engedéllyel 25 fő fölötti a gyermeklétszám. Fölvállaljuk a Sajátos Nevelési Igényű gyermekek nevelését, fejlesztését. Ebben a nevelési évben 4 SNI-s gyermeket látunk el: köztük, aktivitás és figyelem zavaros gyermeket. A pszicho-pedagógus és a konduktor is megerősíti az óvodapedagógusok tapasztalatát, hogy a mozgás, és a mozgással egybekötött tevékenykedtetéssel biztosítható az optimális fejlődés. A nagymozgás biztosításához, most már tornaszoba is áll rendelkezésünkre. A tapasztalat azt mutatja, hogy folyamatosan növekszik a különleges bánásmódot igénylő gyermekek száma. Eszközellátottságunk jónak mondható, minden hátránnyal érkező gyermek számára biztosítani szeretnénk a megfelelő fejlesztést ahhoz, hogy önmagukhoz mért fejlődésük eredményes legyen. Pozitív szemlélettel, bizakodva arra törekszünk, hogy a hozzánk járó gyerekek érzelmi többletet, és olyan esztétikai élményt kapjanak, melyet többségük saját családján belül nem kaphat meg. A sokszínű tevékenykedtetést az „Óvodai Nevelés a Művészetek Eszközeivel” alternatív program által közvetítünk feléjük. Nevelőmunkánkban fontosnak tartjuk a gyermekek minél szélesebb körű fejlesztését, a cselekedtetve, játékos formában történő tanulást, a munkára való nevelést. Nagy hangsúlyt fektetünk arra, hogy minél önállóbb gyermekeket neveljünk, előkészítve ezzel a biztonságosabb iskolakezdést. A

csoportok belső terének kialakítása során arra törekedtünk, hogy a mikrocsoportos tevékenykedtetés, amely a gyermekek egyéni fejlettségi szintjéhez igazodik, biztosított legyen. Nyitottak vagyunk új módszerek, eszközök alkalmazására annak érdekében, hogy a hozzánk járó gyermekek megfelelő alapot kapjanak (meglévő hátrányaik ellenére) az iskolai élethez. Szeretnénk, ha gyermekeink tevékeny környezetben és egy jól összeszokott közösségben, olyan ismereteket szereznének, amelyek elősegítik később szerzett tapasztalataik gyorsabb beépülését, megértését.

5.3. Jászládányi Móra Ferenc Általános Iskola (összeállította:Cseh Andrea)

5.3.1. Az általános iskolában tanuló diákok száma, hátrányos helyzetű és veszélyeztetett tanulók száma, fejlesztésben részesülők, szakszolgálathoz utaltak száma:

	Tanulók száma:	HH tanulók száma	HHH tanulók száma	Veszélyeztetett tanulók száma
alsó tagozatos	195	59	75	86
felső tagozatos	184	55	94	61
EÁI	39	7	16	33
összesen	418	121	185	180
%		29%	44%	43%

Tanórán kívüli fejlesztő tevékenységek:

Korrepetálásban részesült gyermekek száma	22	fő
Az erre fordított órák száma havonta:	4	óra
Fejlesztőpedagógiai ellátásban részesülők száma:	73	fő
Ebből:		fő
BTMN tanuló	16	fő
SNI tanuló	18	fő
EAI tanuló	39	fő
Az erre fordított órák száma havonta:		óra
fejlesztőpedagógiai ellátás	16	óra
gyógypedagógiai ellátás	24,5	óra

Kapcsolat a Pedagógiai Szakszolgálattal:

Szakszolgáltatáshoz utalt gyermekek száma:	47	fő
Ebből első beutalás:	15	fő

Beutaltakból:	SNI fő	BTMN fő	F70 fő	F71 fő
Kötelező kontroll :	5	7	11	4
Soron kívüli kontroll és egyéb felterjesztés:	1	3	1	-

Tapasztalatok a szülők együttműködésére a beutalást illetően:

Az elmúlt évekhez hasonlóan változó együttműködést tapasztalunk. Az első felterjesztés alkalmával fordul elő nagyobb számban, hogy a szülők nem vállalják az utazással járó kellemetlenségeket. Többszöri megkeresést követően is gyakran fordul elő, hogy lezárják a tanuló anyagát, mivel nem jelent meg vizsgálaton. Van olyan tanuló, akinek már 2-3-szor lezárták az anyagát, de az iskola ismételten kezdeményezte a vizsgálatot. A leghatékonyabb együttműködés a kontrollvizsgálat során van. Itt a szülőknek már egy kialakult kapcsolati rendszere van a gyógypedagógussal, így a kontrollok többnyire zökkenőmentesen lezajlanak. Különös nehézséget abban látok, hogy két időpont küldése után is szankció nélkül történik a behívás, és ezt követően pedig lezárják az anyagát. Bizonyos esetekben a gyermekjóléti szolgálat felé küldött jelzés hatékony, de vannak esetek, amikor éveken keresztül nem történik meg a tanuló szakértői vizsgálata, így elesnek a különleges ellátás lehetőségeitől. (Nagy Katalin)

5.3.2. Családlátogatások

A látogatott családok száma: 209 család

A látogatási alkalmak száma: 298 alkalom

Tapasztalatai:

Még mindig vannak családok, akik nem képesek biztosítani azokat a feltételeket, amelyek segíthetik, ösztönözhetik a gyerekeket a tanulásban, később a pályaválasztásban. A szülők többsége együttműködő.

5.3.3. A család és az iskola egyéb kapcsolat-felvételi alkalmai, tapasztalatai az együttműködésre vonatkozóan

Az eredményes nevelő-oktató munka feltétele a szülőkkel való kapcsolattartás.

A kölcsönös bizalom kialakulása elengedhetetlen. Fontos feltétele a közös munkának. Egyre több szülővel sikerül megtalálni a közös hangot. Nagyon fontosak a személyes elbeszélgetések, az esetmegbeszélések, a családlátogatások. Sok szülő jön be az iskolába, kér segítséget gyermeke neveléséhez.

A szülők hozzáállása eltérő. Van, aki hálás a segítségért, a tanácsért, együttműködő, érdeklődő. Ők amint érzékelik az együttműködési szándékot, nyitottabbá válnak, és igyekeznek változtatni.

5.3.4. A gyermekek családjában tapasztalt problémák, nehézségek, ezek hatása a gyermekek iskolai beilleszkedésére, fejlődésére:

Az észlelt problémák jellege:

- ✓ alacsony jövedelmi szint, munkanélküliség, és az ebből adódó problémák
- ✓ nem megfelelő szülői gondoskodás, a testi és a ruházati higiénia hiányossága
- ✓ ápolatlanság, elhanyagoltság, mely során a gyermekek elsődleges szükségletei nincsenek kielégítve
- ✓ rossz lakáskörülmény, hiányoznak az otthoni tanuláshoz szükséges feltételek
- ✓ hiányzás (igazolt illetve igazolatlan hiányzás)
- ✓ magatartási problémák, melynek hátterében gyakran családi problémák állnak

Probléma típusa	Esetek száma
Súlyos anyagi	130
Ebből lakhatási is	75
Jogi (válás, gyermekelhelyezés, stb)	15
Párkapcsolati	15
Szülők család életvitele	60
Bántalmazott gyermek:	-
Ebből:	
Fizikai bántalmazás:	-
Lelki bántalmazás:	-
Családon belüli agresszió:	-
Elhanyagolt gyermek:	70
Ebből	
Fizikai elhanyagolás	50
Lelki elhanyagolás	30

5.3.5. Jelzések a gyermekjóléti szolgálat felé, az együttműködés tapasztalatai

Jelzések a gyermekjóléti szolgálat felé:				
	Alsó	Felső	EÁI	Összesen
50 órás	14	10	1	25
30 órás	9	10	2	21
10 órás	22	25	3	50

Esetjelzés a gyermekjóléti szolgálat felé:				
	Alsó	Felső	EÁI	Összesen
	5	9	1	15

5.3.6 Szabadidős családi és gyermekprogramok

Az iskolában működő szakkörök:

<u>Szakkör neve:</u>	<u>Létszám (fő)</u>
informatika szakkör	45
sportszakkör	55

Rendszeres szabadidős programjaink:

- takarékosági világnap októberben
- egészségnap novemberben
- Télapó teadélután és bál decemberben
- karácsonyi készülődés decemberben
- farsangi mulatság februárban
- iskolanyitogató márciusban
- Móra-nap márciusban
- KI-MIT-TUD? márciusban
- TÁTIKA májusban
- Föld napja rendezvény áprilisban
- Madarak, fák napja májusban
- húsvéti készülődés
- Iskolai balesetmegelőzési, közlekedési nap
- Redemptios programok
- Gyereknapi
- Legek versenye
- Adventi készülődés

Bűnmegelőzési tevékenység az iskolában:

Jelentkeztünk 2016. szeptemberében a DADA programra. A rendőrségtől azt a tájékoztatást kaptuk, hogy a program ebben a tanévben nem indul el.

Egészséges életmódra nevelés az iskolában:

- ✓ Szeptember elején került sor hulladékgyűjtésre
- ✓ Műanyag flakonokat gyűjtenek a gyerekek, már rengeteg vár elszállításra
- ✓ Őszi projekthét idén került bevezetésre. Megismerkedtek az egészséges életmód kedvező hatásaival, dalokat tanultak, sétákkal egészítették ki a napjaikat
- ✓ A Diákönkormányzat szervezésében megtartottuk az Egészségügyi vetélkedőt
- ✓ Környezetvédelmi projekt keretében interaktív programokat valósítottunk meg

5.3.7. Gyermekvédelemmel kapcsolatos továbbképzéseink bemutatása

-

5.3.8. Javaslatok a gyermekek helyzetének javítására vonatkozóan

A gyermekvédelemmel foglalkozó szakembereknek továbbra is oda kell figyelni a veszélyeztetett gyermekekre, családokra és a tőlük telhető segítséget megadni.

Szükség lenne pszichológus végzettségű szakember jelenlétére a hétköznapi munkánk során is.

Tevékenységünket nagyban támogatná, ha a szülők segítséget kapnának például a vidéki szakszolgálatokhoz való eljutáshoz. Néhány esetben, nemcsak az anyagi tényező, de a helyszínre történő utazás, az idegen környezetben való tájékozódás is gondot okoz a családok számára.

5.4. Szászbereki Kolping Katolikus Általános Iskola Jászládányi Tagintézménye (összeállította:Szikszai János)

5.4.1. Az általános iskolában tanuló diákok száma, hátrányos helyzetű és veszélyeztetett tanulók száma, fejlesztésben részesülők, szakszolgálathoz utaltak száma:

	Tanulók száma:	HH tanulók száma	HHH tanulók száma	Veszélyeztetett tanulók száma
alsó tagozatos	84	10	15	-
felső tagozatos	70	7	9	-
összesen	154	17	24	-
%		11 %	15,6 %	-

Tanórán kívüli fejlesztő tevékenységek:

Korrepetálásban részesült gyermekek száma		fő
Az erre fordított órák száma havonta:		óra
Fejlesztőpedagógiai ellátásban részesülők száma:	10	fő
Ebből:		fő
BTMN tanuló	5	fő
SNI tanuló	5	fő
EAI tanuló		fő
Az erre fordított órák száma havonta:		óra
fejlesztőpedagógiai ellátás		óra
gyógypedagógiai ellátás	24	óra

Kapcsolat a Pedagógiai Szakszolgálattal:

Szakszolgáltatáshoz utalt gyermekek száma:	10	fő
Ebből első beutalás:		fő

Beutaltakból:	SNI fő	BTMN fő	F70 fő	F71 fő
Kötelező kontroll :	5	5		
Soron kívüli kontroll és egyéb felterjesztés:				

5.4.2. Családlátogatások

A látogatott családok száma: 0 család

A látogatási alkalmak száma: 0 alkalom

5.4.3. A család és az iskola egyéb kapcsolat-felvételi alkalmai, tapasztalatai az együttműködésre vonatkozóan:

A szülői értekezletek és fogadóórák látogatottsága változó. Alsóban nagyobb az érdeklődés, és nyolcadikban is a továbbtanulás és ballagás okán.

5.4.4. A gyermekek családjában tapasztalt problémák, nehézségek, ezek hatása a gyermekek iskolai beilleszkedésére, fejlődésére:

Sokaknál tapasztalható a szülői érdektelenség, látszat érdeklődés. Az ellenőrzés, tanulás segítés keveseknél érzékelhető.

Probléma típusa	Esetek száma
Súlyos anyagi	-
Ebből lakhatási is	-
Jogi (válás, gyermekelhelyezés, stb)	-
Párkapcsolati	-
Szülők család életvitele	-
Bántalmazott gyermek:	-
Ebből:	-
Fizikai bántalmazás:	-
Lelki bántalmazás:	-
Családon belüli agresszió:	-
Elhanyagolt gyermek:	-
Ebből	-
Fizikai elhanyagolás	-
Lelki elhanyagolás	-

5.4.5 Jelzések a gyermekjóléti szolgálat felé, az együttműködés tapasztalatai:

Az idei tanévben egy esetben volt jelzés, a szolgálat eljár az ügyben.

5.4.6. Szabadidős családi és gyermekprogramok:

Az iskolában működő szakkörök:

Szakkör neve:

Néprajz szakkör
Tömegsport
Turisztika

Egyéb rendszeres, vagy alkalmi szabadidős programjaink:

- Erzsébet tábor
- Úszótanfolyam

Bűnmegelőzési tevékenység az iskolában:

- Közlekedés biztonsági előadás
- Drog prevenciós előadás.

Egészséges életmódra nevelés az iskolában:

Osztályközösségen belül, szabadidős tevékenységek

5.4.7. Gyermekvédelemmel kapcsolatos továbbképzéseink bemutatása

-

5.4.8. Javaslatok a gyermekek helyzetének javítására vonatkozóan

-

5.5. Rendőrség:(összeállította: *Velkeiné Rácz Andrea r. főrm* Tóth Dániel r. őrnagy)

5.5.1. A gyermekkorúak és a fiatalkorúak körében történt bűnelkövetések száma 2016-ban:

- gyermekkorú elkövető esetében 2 darab vétség történt, mely lopás kísérlet volt.
- fiatalkorú elkövetők esetében 10 esetben vétség melyből 3 esetben garázdaság, 6 esetben lopás és 1 esetben rágalmazás illetve 3 büntett valósult meg, mely 2 esetben csoportos garázdaság 1 esetben betöréses lopás.
- gyermekkorú személy sérelmére 1 darab büntett mely rablás volt.
- fiatalkorú személyek sérelmére 3 esetben történt vétség, melyből mind a három esetben testi sértés volt.

A bűncselekmény túlnyomó része verekedés garázdaság miatt történt. A garázdaság bűncselekmények esetében a fiatalkorúak ellen a Jászberényi Városi ügyészség az eljárást megszüntette.

A gyermekkorúak által elkövetett bűncselekményben feljelentés elutasítás lett határozva mivel az elkövetők gyermekkorúak voltak.

5.5.2. Jellemző problémák és azok gyakorisága a gyermekkorúak tekintetében:

A gyermekkorúak körében gyakori az irigység, valamint a másik gyerek utánzása és ennek következtében alakulnak ki a gyerekek közti ellentét, rosszindulat a másik felé, így néhány esetben verekedések, konfliktusok alakulnak ki. Jelentősen befolyásoló tényező az is, hogy a szülő hogyan neveli a gyerekeit, milyen környezetben van és meg van-e a családi béke. Külső tényezők is problémát okozhatnak, mint például a rossz ismeretség, társaság vagy kellemetlen szomszédok. Fontos szempont az is, hogy a gyerekek meg kapják-e a megfelelő képzést a tanintézményekben: iskolákban, óvodákban.

5.5.3. Jellemző problémák és azok gyakorisága a fiatalkorúak körében:

A fiatalkorúak körében gyakori probléma a családi harmónia -, rendszeresség- , következetlen nevelés- és a szabályok hiánya illetve a tanulmányi eredményekben a rossz teljesítés. A szülők részéről a rossz példa mutató, illetve nem ösztönzi gyermekét arra, hogy tanuljon. A fiatalkorúak körében a legtöbb fiatal már úgy érzi a felnőtt korúvá vált, ezért sok mindent megenged magának. Rossz tanulmányi eredmény, otthoni házi munkák nem elvégzése, valamint a szórakozó helyek hiánya miatt az italozóknál való tartózkodás. Problémát jelent még az alkohol fogyasztás, valamint az egyéb kábító hatású szerek fogyasztása is. Sajnos napjainkban gyakorta elterjedt az ún. dízájner drogok (új pszichoaktív szerek) felbukkanása is melyeket a fiatalkorúak körében még csekély mennyiségben, de elterjedni látszik az érdeklődés főleg egy-egy buli alkalmával. Fontos megjegyezni, hogy az úgynevezett " Új típusú

pszichoaktív anyag" nem minősül kábítószernek. Ezen szerek tartása, illetve fogyasztása 10 g tartalom alatt nem minősül bűncselekménynek, az szabálysértés. Illetőleg annak elbírálása, hogy mi minősül kábítószernek illetve új pszichoaktív anyagnak szakértői feladat. A kábítószer probléma megoldása összetársadalmi probléma, melyben a rendőrség szerepe csekély. Ennek felvilágosítására irányuló tájékoztatások, oktatások szemléltetések, anyagok ismerete azok káros hatásai korai kisgyermek korról (óvoda, kis iskola) kiemelt jelentőségű.

5.5.4. Családon belüli erőszak, bántalmazások előfordulása a településen, a megelőző távoltartások tapasztalatai:

A 2016. évben 2 alkalommal került elrendelésre ideiglenes megelőző távoltartás, melyből 1 esetben 7 db gyermekkorú személyt és 1 esetben 2 db gyermekkorú személyt érintett, azonban nem volt jellemző a gyermekkorúak bántalmazás vagy egyéb bármely erőszak. Családon belüli erőszak inkább a felnőttek a szülők között volt azokból is legtöbb személynél zaklatás volt jellemző. A szülők közti veszekedésekből, ami több alkalom volt 2016-ban ebből csekély esetben történt, hogy a gyerekek részesei voltak a cselekményeknek látták az eseményt és ezért a szülők ellen 2 alkalommal kiskorú veszélyeztetés miatt eljárás indult.

5.5.5. Kábítószer terjesztésével, fogyasztásával kapcsolatos adatok, tapasztalatok

Jelenleg a településen folyamatosan elkezdett terjedni a kábító hatású szerek forgalmazása (ahogyan az egész világban) így több alkalommal is történt hivatalos eljárás 2016. évben.

5.5.6. Bűnmegelőzésben, prevenciós munkában szerzett tapasztalatok:

Az iskolakezdéskor az alsó tagozatosoknak és a pedagógusoknak a "Az iskola rendőre program" keretén belül propagandaanyagot osztottunk szét, hogy ezzel is növeljük a diákok közlekedésbiztonsági ismereteit és lehetőségeinkhez mérten néhány alkalommal a helyi KMB megelőzési tanácsokkal látta el. Több alkalommal történt oktatás kábító hatású szer fogyasztásának és terjesztésének veszélyeiről a fiatalok körében.

Az oktatási időszak kezdetekor erőnkhez képest reggelenként vagy délutánonként eseti jelleggel, a polgárőrséget ezen vállalt feladatiban is támogatva segítettük a kisiskolások biztonságos gyalogos-átkelőhelyen történő átjutását.

Kapitányságunk a bűnmegelőzés érdekében központi feladatának tekintette és tekinti a jövőben is az állampolgárok tájékoztatását az aktuálisan jelentkező bűncselekmények elkövetési módjáról, elkövetői köréről és potenciálisan veszélyeztetettjeiről.

5.5.7. Esetjelzések a gyermekjóléti szolgálat felé:

A gyám hivatal szolgálat felé mindegy egyes alkalommal jelzéssel élünk, amikor fiatalkorúak, gyermekkorúak által elkövetett jogsértő cselekmény vagy családi erőszak, ideiglenes megelőző távoltartás elrendelésére kerül sor.

5.5.8. A gyermekjóléti szolgálattal folytatott esetmegbeszélések tapasztalatai

A helyi körzeti megbízottak rendszeres jelleggel tartják a kapcsolatot a helyi két iskola vezetőjével, melynek során több alkalommal hatóság részére jelzett problémákban segédkezett.

5.5.9. Gyermekvédelemmel, a családok védelmével kapcsolatos szakmai továbbképzések, fórumok, projektek tapasztalatai

TÁMOP keretein belül gyermekvédelemmel kapcsolatos képzésen vettek részt a kollégák 2015. évben. A képzésen áldozat segítő program keretén belül gyermekkorúaktól az idős korig volt egy több napos oktatás, melyben sok tapasztalatot és új információt szereztek.

Továbbá az iskola rendőre program keretén belül több olyan ismeretre tettek szert, amely a gyermek nevelés, támogatás, bizalom felépítés, illetve problémák kezelés megoldását elősegíti, valamint ezen program keretén belül a dizájner drogokkal kapcsolatos ismeretekre tettek szert, annak hatásai és következményeire.

Az iskola rendőr program keretén belül a vagyon megelőzés a vagyon biztonság érdekében is vettek részt továbbképzésen, illetve a közlekedés biztonság javításának érdekében is.

5.5.10. Javaslatok a gyermek- és fiatalkorúak védelmének javítása érdekében:

Az iskolákban a szülő értekezleteken a szülők tájékoztatása a megfelelő életvitelre, következetes nevelésre valamint a zavartalan családi élet javítására. A kábítószer illetve a kábító hatású szerek közötti különbségekre, azok hatásaira, jellemző tünetekre, tünet együttesekre.

Az iskolában nagyobb figyelmet kell fordítani a vagyon megóvás érdekében.

A gyermekkel tudatni kell azt, hogy mi a különbség a csíny illetve a bűncselekmények, szabálysértések elkövetése között.

A fiatalkorúakkal tudatni kell és ismertetni kell a kábítószer hatású dizájner drogok károsságát és annak negatív hatásait.

A számítógép, internet világában előforduló veszélyeket tudatni kell a gyermekekkel, illetve annak használatát a szülőnek ellenőriznie kell, súlyosabb helyzetben azt szabályozni kell, melyre megfelelő szakember bevonásával programot kell telepíttetni.

az eszközre, mely szolgálni tud a megnyitott oldalak korlátozására, esetlegesen a megnyitott oldalak ellenőrzésére (kép rögzítés), mivel a közösségi oldalakon elszaporodtak a bűncselekmények, szabálysértések.

A közlekedés biztonságát fokozni kell, azzal hogy a gyermekeket a szülők a megfelelően előírt és jogszabályban elfogadott műszaki feltétellel engedik útnak, amelyet a rendőrnek először oktatni kell mind a szülő és a gyermek részére iskolai időben. A felvilágosítás után ellenőrzés keretein belül kell a visszaellenőrizni a szabályok betartását.

5.5.11. A települést érintő, szakterületén jelentkező problémák, tendenciák.

Egy hét fokú skálán 3-ra értékelem a szakterületemen nehézségeit gyermekvédelmi szempontból a 2016-os évben.

A szakterületem jelentkező problémák a felnőtt személyek kötelezettségeik teljes figyelmen kívül hagyása. Például, ház, autó átíratása. Személyazonosító hiánya, lakcímről másik lakcímre történő átjelentkezés hiánya. És mivel ezt látja a gyermek a szülőtől a jövőben ő is ezt a tendenciát fogja folytatni.

Szakterületemen problémát jelent még az érzelmi túlfűtöttség, a problémák felnagyítása, dramatizálása. Hatóságok " megoldgoztatása". Például családi veszekedésből ideiglenes megelőző távoltartásra kerül sor, majd bíróság által megelőző távoltartás elrendelésre, azonban másnapra a felek kibékülnek és alkalom adtán még a tárgyalásra is kézen fogva mennek.

5.5.12. További szolgáltatások és ellátások, amelyek biztosítását szükségesnek tartjuk:

Ideiglenes megelőző távoltartásnál, gyermekeket érintő bűncselekményeknél a gyermekjóléti szolgálat közreműködő jelenléte.

5.5.13. Milyen meglévő szolgáltatás vagy ellátás kapacitásbővítését látja indokoltnak?

Jók a meglévők.

5.5.14. A helyi észlelő-és jelzőrendszerrel kapcsolatban a munkájuk során szerzett tapasztalataik, észrevételeik, véleményük.

Hét fokú skálán 6-ra értékelem a jelzőrendszeri tagok előző évi tevékenységét együttműködés tevékenységét.

Hatóságomnak közvetlen kapcsolata a gyermekjóléti szolgálattal van, egyedi esetekben óvónővel, védőnővel illetve a gyermekorvossal. Az együtt működésük teljesen megfelel az elvárásoknak.

5.5.15. Javaslatok a jelzőrendszeri tagok együttműködésének fejlesztésére.

Az együttműködést megfelelőnek tartom.

5.5.16. Javaslatok a jelzőrendszeri tagok együttműködésének fejlesztésére.

Nincs javaslat, az együttműködést megfelelőnek tartom.

5.6. A Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kormányhivatal Igazságügyi Szolgálat Pártfogó Felügyelői Szolgálat

(adatszolgáltató: Deákné László Zsuzsanna pártfogó felügyelő)

5.6.1. A pártfogoltak helyzete Jászladányon

Jászladány településen a felnőtt elkövetőkkel foglalkozó pártfogó felügyelő én voltam kb. 2010 óta, s 2016. novembere óta foglalkozom már fiatalkorú elkövetőkkel is. A településen 2016.01.01-2016.12.31-ig 21 fiatalkorú állt pártfogó felügyelet alatt, ebből 2 vádemelés elhalasztása, 6 próbára bocsátás, 9 felfüggesztett szabadságvesztés miatt, valamint 3 fiatalkorú került megelőző pártfogás alá.

Kockázatelemzéssel egybekötött környezettanulmány 21 esetben készült a 2016.01.01. – 2016.12.31-ig terjedő időszakban.

A településen az elmúlt években általában 15 és 25 fő között volt a fiatalkorú pártfogoltak száma. A pártfogoltak többségükben betartották és betartják az előírt megjelenési, és beszámolási kötelezettségüket. Kéthetente tartok fogadónapot Önöknél, itt mind a fiatalkorú, mind a felnőttkorú pártfogoltak megjelennek, ahol beszámolnak életkörülményeik alakulásáról. Meglátásom szerint az érintettek többsége képes okulni a hatósági eljárások tapasztalataiból.

Jászladányon is a jelzett létszámnál lényegesen több fővel kerülök, került a pártfogó felügyelő kapcsolatba. A pártfogó felügyelői tevékenység ugyanis hatósági elrendelésre, környezettanulmány, illetve pártfogó felügyelői vélemény elkészítését is jelenti. Az eljárás során nem minden gyanúsítottból válik később elítélt.

A bűncselekmények tekintetében első helyen az anyagi haszonszerzésre irányuló cselekmények állnak, amit az indulati alapon, meggondolatlanul megvalósított, garázda jellegű cselekmények követnek. Az utólagos megbánás hatékonyságát nehezen lehet mérni. A többség egyszeri elkövető, de vannak rendszeresen visszatérő, bűnismétlő személyek is.

A tevékenység végzése során a helyi szervekkel, intézményekkel kiváló munkakapcsolatot sikerült kialakítani. Első helyen említem, és mondok köszönetet a helyi Család és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársainak segítő együttműködésükért, akik igény esetén az ügyfelekről naprakész információkkal tudnak szolgálni részemre, akik időt és energiát nem sajnálva számos esetben vannak a segítségemre akár a pártfogoltak felkutatásában, akár egyéb a munkámat nagyban segítő információk beszerzésében.

A továbbiakban is a sikeres együttműködésünkben bízva kívánok további jó munkát.

6. A felügyeleti szervek által végzett ellenőrzések tapasztalatai, megállapításai

A 2016-os évben a Jászsági Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálatnál nem volt Kormányhivatali ellenőrzés.

7. A jövőre vonatkozó javaslatok, célok összefoglalása

7.1. A jelzőrendszeri munkát érintő éves célkitűzések

A jelzőrendszer által javasolt célkitűzések:

Védőnői szolgálat:

- Továbbra is fontosnak tartjuk az esetmegbeszéléseket, jelzőrendszeri értekezleteket.

Jászladányi Óvoda és Bölcsőde:

- Legyen teljesebb visszajelzés az intézménynek, hogy a családsegítő szolgálat szakemberei milyen eredményt értek el az adott család, gyermek esetében.
- Az előző évekhez hasonlóan sokat segíthetne a rendszeres kapcsolattartás, esetmegbeszélés, a problémák okainak közös feltárása, esetlegesen közös kezelése (személyes beszélgetés a szülővel gyermekjóléti szakember, óvodapedagógus).
- A szakemberek többszöri látogatása az intézményeknél, hogy személyesen megtapasztalják az óvodapedagógusok által jelzett problémákat.

Jászladányi Móra Ferenc Általános Iskola:

- Hasznos lenne több jelzőrendszeri értekezlet, esetmegbeszélés.

Jászapáti Család-és Gyermekjóléti Központ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat – Jászladány:

- A segítségnyújtó és szolgáltató funkciók határozottabb elválasztása a kontroll funkciótól. Kompetencia határok kidolgozása, finomítása, és ennek megfelelő kommunikálása a jelzőrendszer felé.
- A gyermekvédelmi törvény alapelveiből (gyvt. 2-3§.) következik, hogy a család életébe a szolgáltatások csak a szükséges mértékben, és az önkéntesség figyelembe vételével avatkozhatnak be. Ennek szellemében a jelzőrendszer tagjai, ha lehetséges, akkor előbb közvetítsék a szülőt a szolgálat (szükség esetén más szolgáltatók, pl. nevelési tanácsadó) felé. Ha látják, hogy a szülőnek szüksége lehet segítségre, javasolják, hogy kérjen segítséget. Ha a probléma nem oldódik meg, és a javaslat ellenére, a szülő nem kér segítséget, akkor tájékoztassák a szülőt, jelzési kötelezettségükről és tegyék meg jelzésüket. Ezzel sok szülő támadása kivédhető. A fokozatosság elvének

figyelmen kívül hagyása sok konfliktus forrása lehet (szülő és szolgáltató, szolgáltató és gyermekjóléti szolgálat és szülő és gyermekjóléti szolgálat között). Természetesen ezt csak azokban az esetekben kivitelezhető, amikor nem merül fel a gyermekbántalmazás (beleértve a súlyos elhanyagolást is), a veszélyeztetés nem súlyos, és a segítségnyújtás nem a problémát tapasztaló intézmény kompetenciája. Fontos lenne a fokozatosság elvének figyelembe vétele.

- A jelzőrendszer tagjai nem ismerik a szociális szakemberek eszközrendszerét, munkáját, kompetenciáit, és ezzel párhuzamosan a kliensek eszközeit sem. Nem tudják, hogy milyen erőforrásokat és milyen eszközöket lehet a változás érdekében mozgósítani, és ettől milyen eredmény várható. Emiatt gyakori, hogy túlzott, elvárásokat fogalmaznak meg (rövid idő alatt gyökeres változások), és nem értékelik az elért eredményeket sem. Szakmai munkánkat úgy kell kialakítani, hogy ezeket mi tudjuk közvetíteni a jelzőrendszer felé. Az esetmegbeszéléseken és esetkonferenciákon kívül, az esetkonzultációk és jelzőrendszeri tanácskozások lehetőségeit is ki kell használnunk, hogy itt változást értsünk el.

7.2. A településre vonatkozó célok elérése és a jelzőrendszeri működés hatékonyságának javítása érdekében tervezett lépések

A jelzőrendszeri együttműködést fejleszteni szükséges, ennek lehetséges módja a célorientált, szakmailag jól előkészített találkozások gyakoriságának emelése:

- Ennek eredményeként a jelzőrendszeri tagok egymás tevékenységét, nehézségeit, eszközrendszerét jobban megismerhetik.
- 2017-ben *5 esetmegbeszélő értekezlet szervezése*, melyek témaválasztása a jelzőrendszeri tagok igénye alapján kerüljenek kijelölésre, a fentiek figyelembe vételével.
- *Több esetkonferencia szervezése*, melynek során egy-egy esethez kapcsolódóan, az érintett család számára is látható módon megoldások, vagy megoldási tervek szülessenek.

A jelzőrendszeri értekezlet témáira érkező javaslatok:

- A drog hatása a családok, de elsősorban az óvodás gyermekek életére
- A szülők hatékony meggyőzésének lehetőségei a gyermeke intézményes nevelésével kapcsolatban
- A személyi higiénia fontosságának terjesztési lehetőségei a problémás családok körében
- A felelősségteljes családalapítás tudatosítása
- A veszélyeztetettség kritériumai
- Védelemben vett gyermekek életvitelének segítése.

Mindezek figyelembe vételével a szakmai tanácskozáson az elemző beszélgetések eredményeként a fenti javaslatok rendszerezéseként, szelektálásaként, az alábbi területek kerültek felvetésre, emelődtek ki a tanácskozáson, melyek **jelzőrendszeri értekezletek témái lesznek 2017. évben:**

- A veszélyeztetettség kritériumai
- A drog hatása a családok, de elsősorban az óvodás gyermekek életére
- A szülők hatékony meggyőzésének lehetőségei a gyermeke intézményes nevelésével kapcsolatban. Védelembe vett gyermekek életvitelének segítése.
- A személyi higiénia fontosságának terjesztési lehetőségei a problémás családok körében
- A felelősségteljes családalapítás tudatosítása

A szakmai anyag összeállításában résztvevő adatszolgáltató intézmények és képviselőik

A szakmai anyag a gyermekvédelmi jelzőrendszer 2015. évi működéséről szóló szakmai értekezletre összeállított beszámolókból készült. Az értekezletre 2016. február 24-én került sor.

A beszámolókat készítették:

Jászladány Nagyközség Polgármesteri Hivatala részéről:

- Lóczi István aljegyző

Védőnői Szolgálat részéről:

- Karkusné Dósa Zsuzsanna

Jászladányi Óvoda és Bölcsőde részéről:

- Lajosné Kiss Klára

Móra Ferenc Általános Iskola részéről:

- Cseh Andrea

Szászbereki Kolping Katolikus Általános Iskola Jászladányi Tagintézménye részéről:

- Szikszai János

Jászberény Városi Rendőrkapitányság Jászladányi Rendőrőrs részéről:

- Velkeiné Rácz Andrea r. főrm
- Tóth Dániel r. őrnagy

Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kormányhivatal Igazságügyi Szolgálat Pártfogó Felügyelői Szolgálat részéről:

- Deákné László Zsuzsanna pártfogó felügyelő

Jászszági Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat részéről / Jászapáti Család- és Gyermekjóléti Központ részéről:

- Kántor Sándor járási jelzőrendszeri tanácsadó

A beszámolók alapján az anyagot összeszerkesztette: Kántor Sándor

Jászladány, 2017. május 14.

Kántor Sándor
Jászapáti Család- és Gyermekjóléti Központ
járási jelzőrendszeri tanácsadó