



# *Emergency Service*

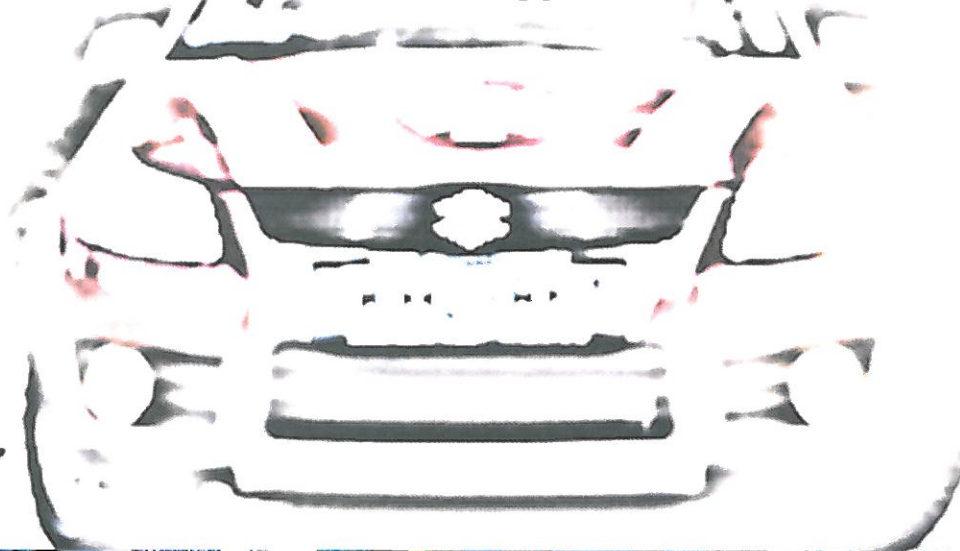
*Egészségügyi Szolgáltató Kft.*

---

Rendezvénybiztosítás - Orvosi ügyeletek - Sürgősségi centrumok - Betegszállítás  
Szociális és egészségügyi intézmények üzemeltetése - Jelzőrendszerek

---

## *Indikatív szakmai és pénzügyi terv Jászladány orvosi ügyeleti ellátására*



*[www.emergencyservice.hu](http://www.emergencyservice.hu)*

## SZAKMAI TERV

Az Emergency Service Kft, az Inter-Ambulance cégcsoport tagja a terület sürgősségi orvosi ügyeletének ellátására az alábbi indikatív szakmai ajánlatot teszi.

Az ügyelet működési ideje a szerződés szerint, **munkanapokon 16, hétvégeken és ünnepnapokon 24 órában** lenne.(16.00-08.00-ig, illetve 08.00-08.00-ig)

A rendelés, ill. ambuláns betegek fogadása

a.) Jászapáti központtal

b.) Jászapáti központtal, hétfégi Jászladány telephelyen történne.

A pénzügyi melléklet az alábbi változatokat tartalmazza:

a.)

Az ügyeleti időben a Jászapáti ügyeleten **egy fő orvos, egy szakképzett nővér és egy gépkocsivezető** teljesít szolgálatot, egy gépkocsival. Jászladány ellátása Jászapátiból történne.

b.)

Az ügyeleti időben a Jászapáti ügyeleten egy fő orvos, egy szakképzett nővér és egy gépkocsivezető teljesít szolgálatot, egy gépkocsival. **Hétvégén és ünnepnapon 12 órában a Jászladányi rendelőben egy fő sürgősségi betegellátásban jártas mentőtsist és egy fő ápolói képzettségű gépkocsivezető, további egy gépkocsival. Hétvégén és ünnepnapon 12 órában.**

Az ügyeleten az Eü. törvény és a 4/2000. (II.25.) jogszabályban előírt szakvizsgával rendelkező orvos kollégák kerülnek alkalmazásra. A jelenlegi személyzet fele helyi és környékbeli.

Az ügyeleten a **hívások fogadását elsődlegesen a Jászapáti telephelyen szolgálatban lévő nővér végzi.** A cím pontos rögzítésén túl feladata a bejelentő megfelelő és alapos kikérdezése, minél több érdemi adat gyűjtése a beteg állapotáról. Amennyiben a rendelkezésére álló adatok alapján úgy ítéli meg a helyzetet, hogy a hívás sürgős, úgy riasztja az orvost és a gépkocsivezetőt, akik kötelesek elindulni 2 percen belül a megadott helyszínre. Amennyiben egy időben több hívás is beérkezik, a nővér saját kompetenciáján túl a Call-centerrel, a mentőszolgálat diszpécserével és az orvossal is konzultál a feladatok elvégzésének sorrendjéről.

Ha a telefonáló csak orvosi tanácsot kér, azt kizárólag csak ügyeletes orvos adhat, tehát a nővér köteles a telefont átadni az orvosnak.

Ambulancián jelentkező beteg ellátása alapesetben érkezési sorrendben történik, ettől akut ellátást igénylő betegnél természetesen el kell térni. Az ambulancián egyszerre



csak egy beteg tartózkodhat és az oda beosztott egészségügyi személyzeten kívül más nem lehet jelen a rendelés alatt. Ezzel óvva a beteg személyiségi jogait.

Amennyiben az orvos a beteg címén tartózkodik és nem várható, hogy ott rövid időn belül végez és a nővér sürgősségi hívást vesz, a beteg érdekében a hívást továbbítja a tartalék egység (OMSz, Call-center) részére mely az elsődleges ellátást, megkezdi. Ha a bejelentés alapján egyértelműen tisztázható, hogy a betegnek gyógyintézeti ellátásra lesz szüksége, a hívást ilyenkor is köteles felvenni és a beteg további sorsáról gondoskodni. Ezt a feladatot nem ruházhatja át a bejelentőre, aki tőle vár segítséget. Feladattól függően az OMSZ-t is köteles igénybe venni.

Járvány esetén a szolgálat állandóan a területen állomásozó tartalék orvost és ügyeleti járművet biztosít.

A tartalék egységek biztosítása nem jelent külön költséget.

Hétvégén és az ünnepnapokon szintén az Emergency Service gondoskodik a háziorvosok által kért és előre jelzett életmentő injectiók beadásáról (insulin, kábító fájdalomcsillapítók).

Az ügyeletet ellátó orvosok feladata továbbá az ügyeleten jelentkező betegek számára a látület kiállítása, rendőrségi kérésre a véralkohol vizsgálat elvégzése és a halottakkal kapcsolatos intézkedések és dokumentumok kiállítása.

Valamennyi dolgozó folyamatos szakmai továbbképzésen vesz részt, mely két részből áll: elméleti oktatás és a gyakorlati képzés.

Az elsajátított anyagról évente vizsgán kell tanúbizonytságot tenni. Aki ennek a követelménynek nem tud eleget tenni, annak alkalmazását megszüntetjük.

A feladat ellátási szerződésben vállaljuk a panaszok azonnali, teljes körű kivizsgálását, megnyugtató rendezését, azok kiküszöbölését.

Éves beszámoló készítését és a testület előtti személyes beszámoló kérés esetén történő megtartását.

Budapest, 2016. március 18.



Rédei József  
Ügyvezető

**EMERGENCY SERVICE KFT.**  
1131 Budapest, Topolya u.4-8.  
Adószám: 13789581-2-41  
Cégjegyzék sz.: 01-09-873304  
2.

Mellékletek:

- pénzügyi ajánlat

## Indikatív Pénzügyi ajánlat Központi Orvosi Ügyelet ellátására

munkanapokon 16.00 - 08.00-ig

munkaszüneti és ünnepnapokon: 08.00-tól 08.00 óráig

### Költségek.

a.)

OEP finanszírozáson felül 32 Ft/hó/lakos.

b.)

OEP finanszírozáson felül 117 Ft/lakos/hó

Vállalási díj, mely tartalmaz minden felmerülő költséget, számítógépes betegadat nyilvántartó rendszert, digitális hangrögzítőt, a felhasználásra kerülő gyógyszert – kötszert, teljes műszerparkot, a leltár szerint átvételre kerülő eszközökön túl. Továbbá az ügyeleti gépjármű üzemeltetését és a tartalék gépkocsi biztosítását, mindezek fenntartási költségeit.

**A vállalási áron felül, a megbízót semmilyen egyéb költség, beruházás nem terheli.**

a további és jövőbeli sikeres együttműködés reményében:

  
.....  
Rédei József

**EMERGENCY SERVICE KFT.**  
1131 Budapest, Topolya u.4-8.  
Adószám: 13789581-2-41  
Cégjegyzék sz.:01-09-873304

2.

Budapest, 2016. március 18.

Tisztelt Polgármester Asszony!  
Tisztelt Jegyző Úr!

Az orvosi készenléti, 16-18 óra közötti időszakával kapcsolatosan az alábbiakról tájékoztatom Önöket:

Az ellátás jelenleg megoldott. Panaszról nem kaptunk jelzést. A tapasztalatunk szerint lakosság részéről a rendszerünket elfogadták.

A készenlétet formailag az Önkormányzatok adják. Technikailag a szolgáltatást mi végezzük. Mind a hívásfogadást (diszpécserszolgálat), mind az ellátást.

A közeljövőben végleges megoldást adunk.

Már a jelenlegi rendszerben is meg tudjuk oldani helyi orvosokkal való szerződéssel. Ez már szerződés előkészítési fázisban van.

Ugyanakkor a múlt hónapban megkeresés történt Jászapáti részéről az ottani ügyeleti szolgáltatásról.

Az ezzel kapcsolatos tárgyalások folyamatban vannak, és a napokban eldől, hogy ellátjuk-e ezt a területet is. Mi javasoltuk, hogy a jelenlegi szolgáltatóval való megállapodást is javasoltuk számukra.

A döntés befolyásolhatja a technikai megoldási javaslatunkat.

A napokban ezzel kapcsolatosan végleges választ tudunk adni.

Mivel az ellátás jelenleg is jól megoldott, így tisztelettel kérjük, hogy a végső megoldással kapcsolatos válaszuk kapcsán néhány nap türelmi időt adjanak számunkra.

Tisztelettel:

Dr. Kiss Zoltán