



Emergency Service

Egészségügyi Szolgáltató Kft.

Rendezvénybiztosítás - Orvosi ügyeletek - Sürgősségi centrumok - Betegszállítás
Szociális és egészségügyi intézmények üzemeltetése - Jelzőrendszerek

Indikatív szakmai és pénzügyi terv Jászládány, Jászboldogháza, Jászsószentgyörgy és Alattyán települések orvosi ügyeleti ellátására



www.emergencyservice.hu

Preambulum

2015. szeptember 10-én a területet ellátó központi orvosi ügyeletnek helyet adó Jánoshida község Képviselő Testülete a 209/2015. (IX.10.) számú határozatával felmondta a 2005-ben cégünkkel kötött feladat - ellátási szerződést.

Fentiek okán a többi négy társult település ellátása bizonytalanná vált. A felmondás oka elsősorban a nagy anyagi teher, másodsorban az utóbbi időben gyakoribbá váló panaszok voltak. A döntést befolyásolta egy, a Jászberényi kistérség területét ellátó szolgáltató könnyebb anyagi teherrel járó ajánlata is.

Cégünk mérlegelte a lehetőségeket, valamint azokat a jelen feltételekhez képest visszaesést jelentő feltételi pontokat, mint az, hogy az adott ügyelet egy orvossal mekkora lakosságot mekkora területen lát el és a távolságot az ügyeleti központ és a települések között.

Az ellátási lehetőségek számbavétele során, az alábbi megoldások jelenthetnek alternatívát: (anyagiakban függően, hogy egy, kettő, három, vagy mind a négy település válassza azt.)

SZAKMAI TERV

Az Emergency Service Kft, az Inter-Ambulance cégcsoport tagja a terület sürgősségi orvosi ügyeletének ellátására az alábbi indikatív szakmai ajánlatot teszi.

Az ügyelet működési ideje a szerződés szerint, [munkanapokon 16, hétvégeken és ünnepnapokon 24 órában](#) lenne.(16.00-08.00-ig, illetve 08.00-08.00-ig)

A rendelés, ill. ambuláns betegek fogadása a változatok szerint,

- a.) Jászapáti központtal
- b.) Jászapáti központtal, hétvégi Jászladány telephelyen.
- c.) Jászapáti központtal, Jászladány telephelyen.

A pénzügyi melléklet az alábbi változatokat tartalmazza:

1.)

Az ügyeleti időben a Jászapáti ügyelethen **egy fő orvos, egy szakképzett nővér és egy gépkocsivezető** teljesít szolgálatot, egy gépkocsival. Mind a négy település ide csatlakozik be.

1/a.

Jászapáti ügyelethen **kettő fő orvos, egy szakképzett nővér és egy gépkocsivezető** teljesít szolgálatot, egy gépkocsival. Mind a négy település ide csatlakozik be.

2.)

Az ügyeleti időben a Jászapáti ügyelethen egy fő orvos, egy szakképzett nővér és egy gépkocsivezető teljesít szolgálatot, egy gépkocsival. A Jászládányi rendelőben **egy fő sürgősségi betegellátásban jártas mentőtiszt és egy fő ápolói képzettségű gépkocsivezető**, további egy gépkocsival. Hétvégén és ünnepnapon 12 órában.

3.)

Az ügyeleti időben a Jászapáti ügyelethen egy fő orvos, egy szakképzett nővér és egy gépkocsivezető teljesít szolgálatot, egy gépkocsival. A Jászládányi rendelőben **egy fő sürgősségi betegellátásban jártas mentőtiszt és egy fő ápolói képzettségű gépkocsivezető**, további egy gépkocsival minden nap 12 órában.

Az ügyelethen az Eü. törvény és a 4/2000. (II.25.) jogszabályban előírt szakvizsgálattal rendelkező orvos kollégák kerülnek alkalmazásra. A felszerelés és a személyzet esetében a hatályos 60/2003. EüM. Rendelet az irányadó.

A meglévő eszközökön túl, magas szintű, az Európai Unióban is használt technikai eszközöket biztosítunk az ambulancián és a helyszínre kiszálló gépjárműben. Az orvosi táskán kívül EKG, defibrillátor, intubációs készlet, kompletten felszerelt reanimációs táska, akut életveszély elhárításában nélkülözhetetlen gyógyszerek, infúziók, stb.

E feltételekkel biztosítható, hogy ne csak az egyszerű, hanem minden sürgősségi eset a leghamarabb és a legmagasabb szinten kerüljön ellátásra a mentők megérkezéséig.

A szolgálatnál követelmény, hogy súlyos akut életveszélyt sejtető bejelentés esetén a hívás rögzítésétől számított két percen belül az ügyeleti kocsinak el kell indulnia a beteghez.

A helyszínre érkezve nemcsak az orvos megy a beteg lakására, hanem minden esetben a gépkocsivezető is elkíséri. Így ketten az előbb felsorolt eszközökkel együtt érkeznek a beteghez és rögtön minden beavatkozást közösen tudnak megtenni a beteg érdekében. A gépkocsivezető aktívan tud segíteni EKG készítésében, infúzió összeállításában. Újraélesztést is nagyobb hatékonysággal kezd meg két szakképzett ember, mintha az orvos csak egyedül lenne a beteg mellett. A gépkocsivezetők felkészültségét az évente kötelező továbbképzések biztosítják, melyet nemzetközi vizsgás oktatóink végeznek.

A gépkocsivezető ezen kívül segítséget tud nyújtani az adminisztrációk elvégzésében és a mentőhívást is le tudja bonyolítani, míg az orvos addig is a beteg mellett marad. Így a munkájuk hatékonyabbá válhat és az orvos is jobban koncentrálhat a beteg gyógyítására.

Az ügyeleten a hívások fogadását elsődlegesen a Jászapáti telephelyen szolgálatban lévő nővér végzi. A cím pontos rögzítésén túl feladata a bejelentő megfelelő és alapos kikérdezése, minél több érdemi adat gyűjtése a beteg állapotáról. Amennyiben a rendelkezésére álló adatok alapján úgy ítéli meg a helyzetet, hogy a hívás sürgős, úgy riasztja az orvost és a gépkocsivezetőt, akik kötelesek elindulni 2 percen belül a megadott helyszínre. Az ügyeleti telefont összekötetésben helyeznénk a mentőszolgálattal, valamint saját, 24 órás diszpécser szolgálatunkkal, így szükség esetén a tartalék egységek percekben belül riaszthatók.

Amennyiben egy időben több hívás is beérkezik, a nővér saját kompetenciáján túl a Call-centerrel, a mentőszolgálat diszpécserével és az orvossal is konzultál a feladatok elvégzésének sorrendjéről.

Ha a telefonáló csak orvosi tanácsot kér, azt kizárólag csak ügyeletes orvos adhat, tehát a nővér köteles a telefont átadni az orvosnak.

Ambulancián jelentkező beteg ellátása alapesetben érkezési sorrendben történik, ettől akut ellátást igénylő betegnél természetesen el kell térni. Az ambulancián egyszerre csak egy beteg tartózkodhat és az oda beosztott egészségügyi személyzetén kívül más nem lehet jelen a rendelés alatt. Ezzel óvva a beteg személyiségi jogait.

Amennyiben az orvos a beteg címén tartózkodik és nem várható, hogy ott rövid időn belül végez és a nővér sürgősségi hívást vesz, a beteg érdekében a hívást továbbítja a tartalék egység (OMSZ, Call-center) részére mely az elsődleges ellátást, megkezdi. Ha a bejelentés alapján egyértelműen tisztázható, hogy a betegnek gyógyintézeti ellátásra lesz szüksége, a hívást ilyenkor is köteles felvenni és a beteg további sorsáról gondoskodni. Ezt a feladatot nem ruházhatja át a bejelentőre, aki tőle vár segítséget. Feladattól függően az OMSZ-t is köteles igénybe venni.

Járvány esetén a szolgálat állandóan a területen állomásozó tartalék orvost és ügyeleti járművet biztosít.

A tartalék egységek biztosítása nem jelent külön költséget.

Hétvégén és az ünnepnapokon szintén az Emergency Service gondoskodik a háziorvosok által kért és előre jelzett életmentő injectiók beadásáról (insulin, kábító fájdalomcsillapítók).

Az ügyeletet ellátó orvosok feladata továbbá az ügyeleten jelentkező betegek számára a látület kiállítása, rendőrségi kérésre a véralkohol vizsgálat elvégzése és a halottakkal kapcsolatos intézkedések és dokumentumok kiállítása.

További feladatok és adminisztrációk:

- fertőző betegek észlelése esetén a járványügyi feladatok elvégzése és a helyi ANTSZ értesítése
- a beteg háziorvosának értesítése akut esetben telefonon és számítógépen illetve nem akut esetben a helyszínen ellátott betegnél hagyott Ambuláns napló 1 példányán keresztül történik.

- a halál megalapítása és dokumentációs kötelezettség elvégzése

Természetesen valamennyi adminisztráció és adatrögzítés az adatvédelmi törvényben meghatározott szabályok szerint történik.

Valamennyi dolgozó folyamatos szakmai továbbképzésen vesz részt, mely két részből áll: elméleti oktatás és a gyakorlati képzés.

Az elsajátított anyagról évente vizsgán kell tanúbizonyságot tenni. Aki ennek a követelménynek nem tud eleget tenni, annak alkalmazását megszüntetjük.

A feladat ellátási szerződésben vállaljuk a panaszok azonnali, teljeskörű kivizsgálását, megnyugtató rendezését, azok kiküszöbölését.

Éves beszámolók készítését és a testület előtti személyes beszámoló kérés esetén történő megtartását.

Budapest, 2015. október 1.



Rédei József
Ügyvezető

Mellékletek:

- pénzügyi ajánlat

Indikatív Pénzügyi ajánlat Központi Orvosi Ügyelet ellátására

Ellátási terület: Alattyán, Jászsalsószentgyörgy, Jászboldogháza, Jászladány települések teljes közigazgatási területe.

Ügyeleti idő:

munkanapokon 16.00 - 08.00-ig

munkaszüneti és ünnepnapokon: 08.00-tól 08.00 óráig

K ö l t s é g e k.

Havi bontásban, mind a négy település szerződése esetén:

1.)

Önkormányzati kiegészítés/ hó	0 Ft/hó
Önkormányzati kiegészítés/ hó/lakos	0 Ft/hó/lakos

1.a)

Költségnem	Összeg/hó
Bér,bérjellegű kiadás	1 710 000 Ft
Gépkocsi költsége (üa.,birt.,jav.,stb.)	25 000 Ft
Gyógyszer felhasználás	35 000 Ft
Kötszer, egyéb anyag	20 000 Ft
Rezsiköltség, bérleti díj	0 Ft
Szakmai felelősségbiztosítás	20 000 Ft
Egyéb (hangrögzítő, szoftver, stb.)	0 Ft
Ügyeletvezető	10 000 Ft
Struktúra fenntartás (könyvelés, etc.)	15 000 Ft
Iparűzési adó	0 Ft
Összesen:	1 835 000 Ft
Managment díj	120 000 Ft
Teljes vállalási díj/hó	1 955 000 Ft
Önkormányzati kiegészítés/ hó	679 500 Ft
Önkormányzati kiegészítés/ hó/lakos	53 Ft/hó/lakos

2.)

Költségcím	Összeg/hó
Bér,bérellegű kiadás	496 000 Ft
Gépkocsi költsége (üa.,bizt.,jav.,stb.)	25 000 Ft
Gyógyszer felhasználás	30 000 Ft
Kötszer, egyéb anyag	12 000 Ft
Rezsiköltség, bérleti díj	50 000 Ft
Szakmai felelősségbiztosítás	16 000 Ft
Egyéb (hangrögzítő, szoftver, stb.)	15 000 Ft
Ügyeletvezető	10 000 Ft
Struktúra fenntartás (könyvelés, etc.)	25 000 Ft
Iparűzési adó	0 Ft
Összesen:	679 000 Ft
Managment díj	120 000 Ft
Teljes vállalási díj/hó	799 000 Ft
Önkormányzati kiegészítés/ hó	0 Ft/hó
Önkormányzati kiegészítés/ hó/lakos	0 Ft/hó/lakos

3.)

Költségcím	Összeg/hó
Bér,bérellegű kiadás	1 316 000 Ft
Gépkocsi költsége (üa.,bizt.,jav.,stb.)	55 000 Ft
Gyógyszer felhasználás	60 000 Ft
Kötszer, egyéb anyag	25 000 Ft
Rezsiköltség, bérleti díj	60 000 Ft
Szakmai felelősségbiztosítás	25 000 Ft
Egyéb (hangrögzítő, szoftver, stb.)	15 000 Ft
Ügyeletvezető	15 000 Ft
Struktúra fenntartás (könyvelés, etc.)	35 000 Ft
Iparűzési adó	0 Ft
Összesen:	1 606 000 Ft
Managment díj	160 000 Ft
Teljes vállalási díj/hó	1 766 000 Ft
Önkormányzati kiegészítés/ hó	710 500 Ft/hó/
Önkormányzati kiegészítés/ hó/lakos	55 Ft/hó/lakos

Amennyiben nem mind a négy település szerződik, úgy az alábbi költségmegosztás jelentkezik:

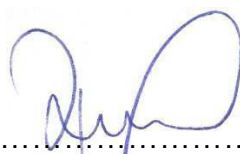
Résztevő települések	Struktúra költsége Ft/hó/lakos			
	1.verzió	1/a.verzió	2.verzió	3.verzió
Jászládány, Jászsósószentgyörgy, Alattyán, Jászboldogháza	0 Ft	53 Ft	0 Ft	55 Ft
Jászládány, Jászsósószentgyörgy, Alattyán	6 Ft	78 Ft	18 Ft	81 Ft
Jászládány, Jászsósószentgyörgy	17 Ft	121 Ft	23 Ft	95 Ft
Jászládány, Jászsósószentgyörgy, Jászboldogháza	4 Ft	85 Ft	20 Ft	67 Ft
Jászládány	38 Ft	260 Ft	52 Ft	226 Ft

Igény esetén további alternatívákat is kidolgozunk. Kérdés esetén személyesen is állók rendelkezésre.

Vállalási díj, mely tartalmaz minden felmerülő költséget, számítógépes betegadat nyilvántartó rendszert, digitális hangrögzítőt, a felhasználásra kerülő gyógyszert – kötszert, teljes műszerparkot, a leltár szerint átvételre kerülő eszközökön túl. Továbbá az ügyeleti gépjármű üzemeltetését és a tartalék gépkocsi biztosítását, mindezek fenntartási költségeit.

A vállalási áron felül, a megbízót semmilyen egyéb költség, beruházás nem terheli.

a további és jövőbeli sikeres együttműködés reményében:



 Rédei József

Budapest, 2015. október 1.