



Emergency Service

Egészségügyi Szolgáltató Kft.

Rendezvénybiztosítás - Orvosi ügyelet - Sürgősségi centrumok - Betegszállítás
Szociális és egészségügyi intézmények üzemeltetése - Jelzőrendszerek

Indikatív szakmai és pénzügyi terv



www.emergencyservice.hu

SZAKMAI TERV

Az Emergency Service Kft, az Inter-Ambulance cégcsoport tagja a terület sürgősségi orvosi ügyeletének ellátására az alábbi indikatív szakmai ajánlatot teszi.

Az ügyelet működési ideje a szerződés szerint, **munkanapokon 16, hétvégeken és ünnepnapokon 24 órában** lenne. A rendelés, ill. ambuláns betegek fogadása a város által biztosított rendelőkben történne, Jászapáti központtal, Jánoshida alközponttal.

A pénzügyi melléklet az alábbi változatokat tartalmazza:

1.)

Az ügyeleti időben a Jászapáti ügyeleten egy fő orvos, egy szakképzett nővér és egy gépkocsivezető teljesít szolgálatot, egy gépkocsival. A Jánoshidai rendelőben egy fő orvos és egy fő ápolói képzettségű gépkocsivezető, további egy gépkocsival.

2.)

Az ügyeleti időben a Jászapáti ügyeleten egy fő orvos, egy szakképzett nővér és egy gépkocsivezető teljesít szolgálatot, egy gépkocsival. A Jánoshidai rendelőben egy fő sürgősségi betegellátásban jártas mentőtiszt és egy fő ápolói képzettségű gépkocsivezető, további egy gépkocsival. Hétvégén és ünnepnapon orvos és 12 órában nővér a zavartalan ambuláns ellátás érdekében.

3.)

Az ügyeleti időben a Jászapáti ügyeleten egy fő orvos, egy szakképzett nővér és egy gépkocsivezető teljesít szolgálatot, egy gépkocsival. A Jánoshidai rendelőben egy fő sürgősségi betegellátásban jártas mentőtiszt és egy fő ápolói képzettségű gépkocsivezető, további egy gépkocsival.

4.)

Az ügyeleti időben a Jászapáti ügyeleten **kettő** fő orvos, egy szakképzett nővér és egy gépkocsivezető teljesít szolgálatot, egy gépkocsival. Jánoshida telephelyen hétvégén és ünnepnap 24 órában plusz egy orvos és ápoló ambuláns ellátásra.

5.)

Az ügyeleti időben a Jászapáti ügyeleten **kettő** fő orvos, egy szakképzett nővér és egy gépkocsivezető teljesít szolgálatot, egy gépkocsival. Jánoshida telephelyen hétvégén és ünnepnap 12 órában plusz egy orvos és ápoló ambuláns ellátásra.

Az ügyeleten az Eü. törvény és a 4/2000. (II.25.) jogszabályban előírt szakvizsgával rendelkező orvos kollégák kerülnek alkalmazásra. A felszerelés és a személyzet esetében a hatályos 60/2003. EüM. Rendelet az irányadó.

A meglévő eszközökön túl, magas szintű, az Európai Unióban is használt technikai eszközöket biztosítunk az ambulancián és a helyszínre kiszálló gépjárműben. Az orvosi táskán kívül EKG, defibrillátor, intubációs készlet, kompletten felszerelt reanimációs táska, akut életveszély elhárításában nélkülözhetetlen gyógyszerek, infúziók, stb.

E feltételekkel biztosítható, hogy ne csak az egyszerű, hanem minden sürgősségi eset a leghamarabb és a legmagasabb szinten kerüljön ellátásra a mentők megérkezéséig.

A szolgáltatnál követelmény, hogy súlyos akut életveszélyt sejtető bejelentés esetén a hívás rögzítésétől számított két percen belül az ügyeleti kocsinak el kell indulnia a beteghez.

A helyszínre érkezve nemcsak az orvos megy a beteg lakására, hanem minden esetben a gépkocsivezető is elkíséri. Így ketten az előbb felsorolt eszközökkel együtt érkeznek a beteghez és rögtön minden beavatkozást közösen tudnak megtenni a beteg érdekében. A gépkocsivezető aktívan tud segíteni EKG készítésében, infúzió összeállításában. Újraélesztést is nagyobb hatékonysággal kezd meg két szakképzett ember, mintha az orvos csak egyedül lenne a beteg mellett. [A gépkocsivezetők felkészültségét az évente kötelező továbbképzések biztosítják, melyet nemzetközi vizsgás oktatóink végeznek.](#)

A gépkocsivezető ezen kívül segítséget tud nyújtani az adminisztrációk elvégzésében és a mentőhívást is le tudja bonyolítani, míg az orvos addig is a beteg mellett marad. Így a munkájuk hatékonyabbá válhat és az orvos is jobban koncentrálhat a beteg gyógyítására.

Az ügyeleten a hívások fogadását elsődlegesen a Jászapáti telephelyen szolgálatban lévő nővér végzi. A cím pontos rögzítésén túl feladata a bejelentő megfelelő és alapos kikérdezése, minél több érdemi adat gyűjtése a beteg állapotáról. Amennyiben a rendelkezésére álló adatok alapján úgy ítéli meg a helyzetet, hogy a hívás sürgős, úgy riasztja az orvost és a gépkocsivezetőt, akik kötelesek elindulni 2 percen belül a



megadott helyszínre. Az ügyeleti telefont összekötetésben helyeznénk a mentőszolgálattal, valamint saját, 24 órás diszpécser szolgálatunkkal, így szükség esetén a tartalék egységek percekben belül riaszthatók.

Amennyiben egy időben több hívás is beérkezik, a nővér saját kompetenciáján túl a Call-centerrel, a mentőszolgálat diszpécserével és az orvossal is konzultál a feladatok elvégzésének sorrendjéről.

Ha a telefonáló csak orvosi tanácsot kér, azt kizárólag csak ügyeletos orvos adhat, tehát a nővér köteles a telefont átadni az orvosnak.

Ambulancián jelentkező beteg ellátása alapesetben érkezési sorrendben történik, ettől akut ellátást igénylő betegnél természetesen el kell térni. Az ambulancián egyszerre csak egy beteg tartózkodhat és az oda beosztott egészségügyi személyzeten kívül más nem lehet jelen a rendelés alatt. Ezzel óvva a beteg személyiségi jogait.

Amennyiben az orvos a beteg címén tartózkodik és nem várható, hogy ott rövid időn belül végez és a nővér sürgősségi hívást vesz, a beteg érdekében a hívást továbbítja a tartalék egység (OMSz, Call-center) részére mely az elsődleges ellátást, megkezdi. Ha a bejelentés alapján egyértelműen tisztázható, hogy a betegnek gyógyintézeti ellátásra lesz szüksége, a hívást ilyenkor is köteles felvenni és a beteg további sorsáról gondoskodni. Ezt a feladatot nem ruházhatja át a bejelentőre, aki tőle vár segítséget. Feladattól függően az OMSZ-t is köteles igénybe venni.

Járvány esetén a szolgálat állandóan a területen állomásozó tartalék orvost és ügyeleti járművet biztosít.

A tartalék egységek biztosítása nem jelent külön költséget.

.

Hétvégén és az ünnepnapokon szintén az Emergency Service gondoskodik a háziorvosok által kért és előre jelzett életmentő injectiók beadásáról (insulin, kábító fájdalomcsillapítók).

Az ügyeletet ellátó orvosok feladata továbbá az ügyeleten jelentkező betegek számára a látélet kiállítása, rendőrségi kérésre a véralkohol vizsgálat elvégzése és a halottakkal kapcsolatos intézkedések és dokumentumok kiállítása.

További feladatok és adminisztrációk:

- fertőző betegek észlelése esetén a járványügyi feladatok elvégzése és a helyi ANT SZ értesítése
- a beteg háziorvosának értesítése akut esetben telefonon és számítógépen illetve nem akut esetben a helyszínen ellátott betegnél hagyott Ambuláns napló 1 példányán keresztül történik.
- a halál megapapítása és dokumentációs kötelezettség elvégzése

A szolgálat felkészült az 1999. július 1.-től a háziorvosi ellátásban kötelező számítógépes programhoz való csatlakozásra. Így az ügyeletes orvos már a híváskor fontos adatokhoz juthat a betegről és munkakezdekor a háziorvos kolléga is azonnal láthatja saját számítógépén az ügyelet által ellátott betegeit. Ezzel az ügyelet és a háziorvosok között közvetlen és állandó friss kapcsolat tartható.

Természetesen valamennyi adminisztráció és adatrögzítés az adatvédelmi törvényben meghatározott szabályok szerint történik.

Valamennyi dolgozó folyamatos szakmai továbbképzésen vesz részt, mely két részből áll: elméleti oktatás és a gyakorlati képzés.

Az elsajátított anyagról évente vizsgán kell tanúbizonyságot tenni. Aki ennek a követelménynek nem tud eleget tenni, annak alkalmazását megszüntetjük.

Budapest, 2015. szeptember 7.



Rédei József
Ügyvezető

Mellékletek:

- pénzügyi ajánlat

Indikatív Pénzügyi ajánlat Központi Orvosi Ügyelet ellátására

Ellátási terület: Jánoshida, Alattyán, Jászsós-szentgyörgy, Jászboldogháza, Jászládány települések teljes közigazgatási területe.

Ügyeleti idő:

munkanapokon 16.00 - 08.00-ig

munkaszüneti és ünnepnapokon: 08.00-tól 08.00 óráig

K ö l t s é g e k.

Havi bontásban:

1.)

Költségcím	Összeg/hó
Bér,bérellegű kiadás	2 050 300 Ft
Gépkocsi költsége (üa.,bizt.,jav.,stb.)	78 000 Ft
Gyógyszer felhasználás	55 000 Ft
Kötszer, egyéb anyag	35 000 Ft
Rezsiköltség, bérleti díj	138 000 Ft
Szakmai felelősségbiztosítás	27 000 Ft
Egyéb (hangrögzítő, szoftver, stb.)	35 000 Ft
Ügyeletvezető	30 000 Ft
Struktúra fenntartás (könyvelés, etc.)	45 000 Ft
Iparűzési adó	0 Ft
Összesen:	2 493 300 Ft
Managment díj	120 000 Ft
Teljes vállalási díj/hó	2 613 300 Ft
Ebből OEP finanszírozás	1 580 725 Ft
Önkormányzati kiegészítés/ hó	1 032 575 Ft
Önkormányzati kiegészítés/ hó/lakos	66,5 Ft

2.)

Költségcím	Összeg/hó
Bér,bérellegű kiadás	1 890 800 Ft
Gépkocsi költsége (üa.,bizt.,jav.,stb.)	78 000 Ft
Gyógyszer felhasználás	58 000 Ft
Kötszer, egyéb anyag	38 000 Ft
Rezsiköltség, bérleti díj	138 000 Ft
Szakmai felelősségbiztosítás	29 000 Ft
Egyéb (hangrögzítő, szoftver, stb.)	35 000 Ft
Ügyeletvezető	30 000 Ft
Struktúra fenntartás (könyvelés, etc.)	45 000 Ft
Iparűzési adó	0 Ft
Összesen:	2 341 800 Ft
Managment díj	120 000 Ft
Teljes vállalási díj/hó	2 461 800 Ft
Ebből OEP finanszírozás	1 580 725 Ft
Önkormányzati kiegészítés/ hó	881 075 Ft
Önkormányzati kiegészítés/ hó/lakos	56,8 Ft

3.)

Költségnem	Összeg/hó
Bér,bérjellegű kiadás	1 723 000 Ft
Gépkocsi költsége (üa.,birt.,jav.,stb.)	75 000 Ft
Gyógyszer felhasználás	53 000 Ft
Kötszer, egyéb anyag	35 000 Ft
Rezsiköltség, bérleti díj	138 000 Ft
Szakmai felelősségbiztosítás	25 000 Ft
Egyéb (hangrögzítő, szoftver, stb.)	35 000 Ft
Ügyeletvezető	30 000 Ft
Struktúra fenntartás (könyvelés, etc.)	40 000 Ft
Iparűzési adó	0 Ft
Összesen:	2 154 000 Ft
Managment díj	120 000 Ft
Teljes vállalási díj/hó	2 274 000 Ft
Ebből OEP finanszírozás	1 580 725 Ft
Önkormányzati kiegészítés/ hó	693 275 Ft
Önkormányzati kiegészítés/ hó/lakos	44,7 Ft

4.)

Költségnem	Összeg/hó
Bér,bérjellegű kiadás	2 151 000 Ft
Gépkocsi költsége (üa.,birt.,jav.,stb.)	15 000 Ft
Gyógyszer felhasználás	50 000 Ft
Kötszer, egyéb anyag	30 000 Ft
Rezsiköltség, bérleti díj	50 000 Ft
Szakmai felelősségbiztosítás	20 000 Ft
Egyéb (hangrögzítő, szoftver, stb.)	15 000 Ft
Ügyeletvezető	10 000 Ft
Struktúra fenntartás (könyvelés, etc.)	30 000 Ft
Iparűzési adó	0 Ft
Összesen:	2 371 000 Ft
Managment díj	120 000 Ft
Teljes vállalási díj/hó	2 491 000 Ft
Ebből OEP finanszírozás	1 580 725 Ft
Önkormányzati kiegészítés/ hó	910 275 Ft
Önkormányzati kiegészítés/ hó/lakos	58,7 Ft

5.)

Költségcím	Összeg/hó
Bér,bérellegű kiadás	1 731 000 Ft
Gépkocsi költsége (űa.,bizt.,jav.,stb.)	15 000 Ft
Gyógyszer felhasználás	50 000 Ft
Kötszer, egyéb anyag	30 000 Ft
Rezsiköltség, bérleti díj	50 000 Ft
Szakmai felelősségbiztosítás	20 000 Ft
Egyéb (hangrögzítő, szoftver, stb.)	15 000 Ft
Ügyeletvezető	10 000 Ft
Struktúra fenntartás (könyvelés, etc.)	30 000 Ft
Iparűzési adó	0 Ft
Összesen:	1 951 000 Ft
Managment díj	120 000 Ft
Teljes vállalási díj/hó	2 071 000 Ft
Ebből OEP finanszírozás	1 580 725 Ft
Önkormányzati kiegészítés/ hó	490 275 Ft
Önkormányzati kiegészítés/ hó/lakos	31,6 Ft

Igény esetén további alternatívákat is kidolgozunk.

Vállalási díj, mely tartalmaz minden felmerűlő költséget, számítógépes betegadat nyilvántartó rendszert, digitális hangrögzítőt, a felhasználásra kerűlő gyógyszert – kötszert, teljes műszerparkot, a leltár szerint átvételre kerűlő eszközökön túl. Továbbá az ügyeleti gépjármű üzemeltetését és a tartalék gépkocsi biztosítását, mindezek fenntartási költségeit.

A vállalási áron felűl, a megbízót semmilyen egyéb költség, beruházás nem terheli.

a további és jövűbeli sikeres együttműködés reményében:

.....
Rédei József

Budapest, 2015. szeptember 7.