



Jászládány Önkormányzatának Képviselő-testülete részére

a 2013.január 1-től Jászládányon nyújtott Víziközmű-szolgáltatással kapcsolatos észrevételekről, valamint az elmúlt időszak üzemeltetési, működtetési és karbantartási tapasztalatairól

Tisztelt Képviselő-testület!

A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvénynek megfelelően Jászládány Önkormányzata (mint ellátásért felelős) és a Tiszamenti Regionális Vízművek Zártkörűen Működő Részvénytársaság (mint víziközmű-szolgáltató) 2012. 06. 30-án Bérleti-üzemeltetési szerződést kötött a helyi közműves ivóvízellátás és a közműves szennyvízelvezetési- és tisztítási közszolgáltatás ellátása tárgyában. A szerződés mellékleteiben rögzített rendszerfüggő és rendszer független víziközmű elemek bérbevételeivel és a működtető vagyon megvásárlásával egy időben a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. 2013. január 1-től látja el ezt a feladatot.

A víziközmű-szolgáltatási tevékenységre vonatkozóan munkaviszonyban álló munkavállalókat a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. munkajogi jogutódlással átvette, vállalva azt, hogy 2 évig nem csökkent létszámot és azt, hogy a dolgozók bérei nem lesznek kevesebbek, mint az előző üzemeltetőnél.

- Vízszolgáltatás:

A szolgáltatáshoz szükséges hatósági engedélyek átírása megtörtént. A szolgáltatás átvételekor fontos irányelv volt, hogy a fogyasztók a váltásból a lehető legkevesebbet vegyenek észre és őket ez negatívan ne érintse. A vízellátás a településen zavartalannak mondható. Továbbra is az eddig üzemelő 2 db mélyfúrású kútból nyerjük a nyers vizet. A kutak a település különböző pontjain találhatóak. A víz a gáztalanító berendezés után a 2 db 200 m³-es tározóba kerül, majd klórozás után a tisztított víz a hálózati szivattyúk segítségével a hálózatba és a 100 m³-es magastározóba kerül. A kutak állapota megfelelő, a vízellátás biztonságos. A településen a vízművet munkatársaink a munkaidő után készenléti beosztással folyamatosan működtetik. Az érintett időszakban 55 db csőtörést kellett a hálózat üzemeltetése során munkatársainknak javítania. A javítások kisebb területeken rövid idejű vízhiányt okoztak (a szolgáltatásból kiesett órák száma éves szinten 110 órára tehető). A településen az ivóvíz mennyiségének elszámolása hiteles mérőkon keresztül történik. A lejárt hitelesítésű órák cseréje folyamatos. Dolgozóink a megfelelő minőségű ivóvíz biztosítása érdekében elvégezték a tervezett hálózat, térszíni tározó és torony mosatásokat. A szolgáltatott ivóvíz minőségét havi gyakorisággal a mintavételi tervben rögzítettek szerint továbbra is a Techno-Víz Laboratóriumi és Mérnökszolgálati Kft. végzi. A vizsgálati eredmények szerint jelentős vízminőségi kifogás nem volt. A vizsgálati eredményekről havi rendszerességgel tájékoztatjuk az illetékes Népegészségügyi Intézetet. Az Intézet 2013. év második felében végrehajtotta az évi hatósági ellenőrzését. Az ellenőrzés során mindent rendben találtak. Mivel Jászládány területe 100%-ban ellátott vezetékes ivóvízzel, így az ellátott fogyasztók számában, illetve az értékesített víz mennyiségében az előző évekhez viszonyítva jelentős változás nem történt.

**Tiszamenti Regionális
Vízművek Zrt.**

**Jász-Nagykun-Szolnok
Megyei Üzemigazgatóság**

5000 Szolnok, Kossuth Lajos út 5.
Tel: (56) 372-850 • Fax: (56) 412-462

Web: www.trvzrt.hu

E-mail: vizikozmu@trvzrt.hu





	Ivóvíz bekötés szám (db)	Értékesített ivóvíz 2013. 01. 01.-12. 31. (m ³)
Lakosság	2 330	138 959
Közület	81	16 841

Kutakból kitermelt víz: 293 600 m³
Hálózatra menő víz: 155 800 m³
Értékesített víz: 155 800 m³

- Ügyfélszolgálat:

A fogyasztók panaszainak, számlázással kapcsolatos ügyintézésének hatékonyabb, gyorsabb végrehajtása érdekében társaságunk Jászakisér Fő út 7. szám alatt ügyfélfogadást tart heti öt alkalommal. A fogyasztóknak itt lehetőségük van számláik, illetve hátralékaik rendezésére, óraállás bediktálására, valamint egyéb panaszaik orvoslására. A bevezetett gyakorlatnak megfelelően eddig havi gyakoriságú óra leolvasást hajtottunk végre. A leolvasási értékek alapján a fogyasztók elszámoló számlát kaptak.

A bevétel minél előbbi realizálása érdekében minden tartozással rendelkező fogyasztónkat felszólítjuk, egyenlegét közöljük, és emlékeztetjük számlafizetési kötelezettségére. Méltányoljuk a nehéz helyzetbe került fogyasztók díjfizetés halasztására vonatkozó kérését. Mindazok részére, akik kérik a felhalmozódott tartozásuk részletekben történő megfizetését, részletfizetési lehetőséget biztosítunk. Megállapodást kötünk a fogyasztóval, amelyben rögzítjük a fogyasztó egyetértésével a törlesztés ütemezését.

A fenti intézkedések azonban nem minden esetben járnak eredménnyel, ezért azon fogyasztóknál, akik nem mutatnak hajlandóságot az általuk igénybe vett szolgáltatás ellenértékének a kiegyenlítésére, alkalmazni fogjuk a törvény adta lehetőségeken belül a szolgáltatás korlátozását és a kikötés gyakorlatát.

- Bevételek 2013. 01. 01.- 12. 31.:

Ivóvíz ágazat:

Lakosság: 35.151.502.- Ft
Közület: 4.443.679.- Ft

Ivóvíz ágazat összesen: 39.595.181.- Ft

**Tiszamenti Regionális
Vízművek Zrt.**

**Jász-Nagykun-Szolnok
Megyei Üzemigazgatóság**

5000 Szolnok, Kossuth Lajos út 5.

Tel: (56) 372-850 • Fax: (56) 412-462

Web: www.trvzrt.hu

E-mail: vizkozmu@trvzrt.hu



TÜVRheinland®
CERT
ISO 9001



- Kintlévőségek alakulása:

	Lakosság	Közület
1-30	-	-
31-60	724 021 .-	116 361 -
61-90	-	-
91-180	1 211 552.-	44 538-
181-365	1 296 233.-	11 485-
366-	414 856.-	4 420-
Összesen:	3 646 662.-	176 804.-

Összes kintlévőség: Lakosság + Közület: 3 823 466.- Ft

Beszedési arány: 90,3 %

A bérelt rendszerfüggő és rendszer független víziközmű elemeken el kellett végeznünk a működéshez szükséges javításokat, felújításokat. Ezek 2013. évben a következők voltak:

- Nem saját eszközön végzett felújítás költsége:

Ivóvíz termelés költsége: 249 000.-Ft

**Tiszamenti Regionális
Vízművek Zrt.**

**Jász-Nagykun-Szolnok
Megyei Üzemigazgatóság**

5000 Szolnok, Kossuth Lajos út 5.
Tel: (56) 372-850 • Fax: (56) 412-462
Web: www.trvzrt.hu
E-mail: vizikozmu@trvzrt.hu



**TÜVRheinland®
CERT
ISO 9001**



ADÓZÁS ELŐTTI EREDMÉNY KIMUTATÁSA AZ ÖNKÖLTSÉG
ALAPJÁN
JÁSZLADÁNY

eFt-ban

Megnevezés	2013
Anyagköltség	2 468
Energiaköltség	3 640
Igénybevett szolgáltatás költsége	5 971
Vízkészlet járulék	1 321
Egyéb szolgáltatás költsége	127
Béreköltség	8 344
Személyi jellegű egyéb kifizetések	790
Bérfelhalmozások	2 325
Értécsökkenési leírás	946
Tevékenységek költsége	25 931
Központi irányítás általános költsége	13 689
Gazdaság irányítás költsége összesen:	13 689
Közvetített szolgáltatások költsége	249
Közműadó	5 986
Vízterhelési díj	0
Egyéb ráfordítások	853
Pénzügyi műveletek ráfordítása	
Rendkívüli ráfordítások	
Értékesítés elszámolt önköltsége, ráfordítások	7 088
Költségek és ráfordítások összesen:	46 709
Egyéb bevétel	11
Értékesítés árbevétele	40 774
Bevételek összesen	40 785
Adózás előtti eredmény	-5 924

Tiszamenti Regionális
Vízművek Zrt.

Jász-Nagykun-Szolnok
Megyei Üzemigazgatóság

5000 Szolnok, Kossuth Lajos út 5.
Tel: (56) 372-850 • Fax: (56) 412-462
Web: www.trvzrt.hu
E-mail: vizkozmu@trvzrt.hu



TÜVRheinland®
CERT
ISO 9001



TRV Zrt.

A 2014. évben is igyekszünk a fogyasztók elvárásainak megfelelően teljesíteni a szolgáltatási feladatokat. Az időszerű javítási-karbantartási feladatok elvégzésével biztosítjuk a létesítmények rendeltetésszerű használatához szükséges feltételeket. Beruházási forrásaink igénybevételel bővítjük a működtető eszközeink körét, illetve igyekszünk a legsürgősebb feladatok megoldásával a víz-csatorna közmű műszaki állapotát javítani.

Jogszabályi változások

A 2013-as év végére a víziközmű-szolgáltatást a Vksztv. előírásainak és a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvénynek megfelelően túlnyomóan állami és önkormányzati tulajdonú, valamint ezek közös tulajdonában álló víziközmű-szolgáltatók végzik.

A Vksztv. szabályainak megfelelően a 2013-as évben a nem állami vagy önkormányzati tulajdonban lévő víziközművek tulajdonjoga átszállt, illetve átruházásra került. A nemzeti tulajdonban lévő víziközművagyon egy része a víziközmű-szolgáltatói működési engedélyezések során vagyonértékeléssel felmérésre került, mely folyamat 2014-ben és 2015-ben is folytatódni fog: a teljes víziközművagyonra nézve a Vksztv. rendelkezései alapján 2015. december 31-ig vagyonértékelést kell végeztetniük az érintetteknek.

A Vksztv. rendelkezései alapján a víziközmű-szolgáltatói tevékenységet 2013 második félévében is folytatni kívánó szolgáltatóknak 2013. május 31. napjáig kellett működési engedély kiadása iránti kérelmet benyújtaniuk a Hivatalhoz.

A Vksztv. 2011. december 31-i hatálybalépését követően, 2012-ben megindult az integrációs folyamat, mely a 2013-as év során is nagy ütemben folytatódott. Az integráció célja, hogy a víziközmű-szolgáltatást meghatározott formában, a törvényben definiált üzemeltetési szerződés alapján, közel azonos szolgáltatásminőséggel, valamint hatékony és folyamatos működést biztosítva lehessen nyújtani. Az így kialakuló egységesített szabályozási környezet a díjmeghatározásra is alapvető hatást gyakorol. Az integráció eredményeként a regionalitás és a szolidaritás elve érvényesülhet a keresztfinanszírozás tilalmának érvényre juttatása mellett. A felhasználók szempontjából az a cél, hogy elérhető áron, magas szolgáltatási színvonal mellett jó minőségű ivóvízhez jussanak úgy, hogy a víziközmű-szolgáltatókra háruló kötelezettségek egyértelműen körülhatároltak legyenek. A felhasználókat érintő fogyasztási díjak várható alakulását vizsgálva az integráció segíti a szolidaritást, ami esélyt ad a jelenlegi szolgáltatói díjkülönbségek felszámolására is.

A Vksztv. 2012. január 1-jével módosította az árak megállapításáról szóló 1990. évi LXXXVII. törvényt, megszüntetve a települési önkormányzatok és a vízgazdálkodásért felelős miniszter hatósági ármegállapítási jogkörét. A hatáskörök változása miatt szükséges volt az egyes miniszterek, valamint a Miniszterelnökséget vezető államtitkár feladat- és hatásköréről szóló 212/2010. (VII. 1.) Korm. rendelet módosítása is, így 2012. június 27-től a nemzeti fejlesztési miniszter szakpolitikai feladat- és hatáskörébe utalta a víziközmű-szolgáltatás felügyeletét.

A Vksztv. az egyes víziközmű-szolgáltatók 2011. december 31-én alkalmazott árainak 2013. december 31-ig történő kvázi befagyasztásával rögzítette az árakat, melyek emelésére így nem nyílt lehetőségük a szolgáltatást átvenni szándékozókna, és a szolgáltatási díj alkalmazása csak a törvény által szabott keretek között lehetséges, amely szerint a 2011. december 31-én alkalmazott bruttó díj maximálisan 4,2%-kal emelhető a víziközmű-szolgáltatás díjait és azok alkalmazásának kezdő időpontját meghatározó miniszteri díjrendelet hatálybalépéséig.

Tiszamenti Regionális Vízűvek Zrt.

Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Üzemigazgatóság

5000 Szolnok, Kossuth Lajos út 5.
Tel: (56) 372-850 • Fax: (56) 412-462
Web: www.trvzrt.hu
E-mail: vizikozmu@trvzrt.hu





A Hivatal az alkalmazandó díjakra vonatkozó javaslatát minden év október 15-ig küldi meg a miniszter részére, melyre első alkalommal 2014. október 15-ig kerül sor. A víziközmű-szolgáltatók által alkalmazott díjak szabályozása tehát 2014-ben kezdődik, de a megállapított díjak 2015-től lesznek hatályosak.

2013. január 1. napjától a települési folyékony hulladék (szippantott szennyvíz) kikerült a hulladékgazdálkodás szabályozási köréből és a vízgazdálkodásról szóló 1995. évi LVII. törvény (a továbbiakban: **Vgtv.**) hatálya alá vonták. A törvény új kifejezést használ a települési folyékony hulladékra: nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz. Továbbá e tevékenység ellátását közszolgáltatásnak minősíti a Vgtv. Erre vonatkozó rendelkezések a jogszabály IX/A. fejezetében találhatók.

A tárgykörben a végrehajtási rendelet, a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz begyűjtésére vonatkozó közszolgáltatási tevékenység részletes szabályairól szóló 455/2013.(XI.29.) Korm. rendelet (a továbbiak: **Korm. rend.**) 2013. november 29-én került kihirdetésre és 2013. december 31-én lépett hatályba.

Kérjük a fentiek alapján a 2013. évi szolgáltatási tevékenységünkről készült beszámoló elfogadását.

Szolnok, 2014. május 27.

Hajdú Gábor
vezérigazgató

Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.
5000 Szolnok, Kossuth Lajos út 5.
Adószám: 11265832-2-16
7.

**Tiszamenti Regionális
Vízművek Zrt.**

**Jász-Nagykun-Szolnok
Megyei Üzemigazgatóság**

5000 Szolnok, Kossuth Lajos út 5.
Tel: (56) 372-850 • Fax: (56) 412-462
Web: www.trvzrt.hu
E-mail: vizikozmu@trvzrt.hu



**TÜVRheinland®
CERT
ISO 9001**