

Jászládány Nagyközségi Önkormányzat
Képviselő-testülete
Jászládány, Hősök tere 6.

Tárgy: Intézményi beszámoló
Ikt. szám: 241/2014

BESZÁMOLÓ AZ INTÉZMÉNY 2013. ÉVI SZAKMAI MUNKÁJÁRÓL

Az 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet 13. §-a alapján az állami fenntartó legalább évente egyszer **ellenőrzi** és ennek alapján **átfogóan értékeli** a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény működését.

Ellátó és szolgáltató funkciója keretében az alábbi ellátásokat biztosítja az intézmény:

Szociális alapellátás keretében:

- Házi segítségnyújtás
- Étkeztetés
- Idősek Nappali ellátása

Szaksított szociális ellátás keretében:

- Idősek ápoló, gondozó otthoni ellátása

Házi Gondozó Szolgálat

Házi segítségnyújtás:

A feladatellátás szakmai tartalma:

2007. év december 31-én házi segítségnyújtásban részesült:	28 fő
2008. év december 31-én házi segítségnyújtásban részesült:	36 fő
2009. év december 31-én házi segítségnyújtásban részesült:	28 fő
2010. év december 31-én házi segítségnyújtásban részesült:	44 fő
2011. év december 31-én házi segítségnyújtásban részesült:	45 fő
2012. év december 31-én házi segítségnyújtásban részesült:	47 fő
2013. év december 31-én házi segítségnyújtásban részesült:	50 fő

Tárgyév folyamán ellátásba vettek száma: 15 fő

Tárgyév folyamán ellátásból kikerültek száma: 12 fő

Jászládány nagyközség közigazgatási területén élők szociális alapellátásának területi ellátása.

A házi segítségnyújtás olyan gondozási forma, amely az igénybe vevő önálló életvitelének fenntartását - szükségleteinek megfelelően - lakásán, lakókörnyezetében biztosítja. A házi gondozó feladatai ellátása során segítséget nyújt ahhoz, hogy az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális, szociális szükséglete saját környezetében, életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően, meglévő képességeinek fenntartásával, felhasználásával, fejlesztésével biztosított legyen.

A házi segítségnyújtás keretébe tartozó gondozási tevékenység fizikai, mentálhigiénés, egészségügyi és szociális ellátás szakmai területeire osztható.

Az ellátást igénylő az intézményvezetőnek kérelmet nyújt be. A szolgáltatás iránti kérelem alapján az intézményvezető vagy az általa kijelölt gondozó az igénylő lakóhelyén előgondozást végez, melynek során tájékozódik a kérelmező életkörülményeiről, életviteléről, egészségi, mentális, fizikai és lelki állapotáról, környezetéről, valamint családi - és egyéb külső kapcsolatairól.

Valamennyi ellátottunk esetében végzünk előgondozást, melynek során azt vizsgáljuk, hogy a kérelmező rászorult-e – elsősorban egészségi állapota, önellátási képessége miatt – az ellátásra. 2008. január 1-től csak megállapított gondozási szükséglettel rendelkező kérelmezőt láthatunk el házi gondozás keretében.

Az előgondozás során az előgondozást végző személy a kérelmező részére a szolgáltatással kapcsolatos tájékoztatáson túl felméri a leendő ellátott gondozási szükségletét, igényeit.

A házi gondozói szolgálat munkatársaival (akik legjobban ismerik a település idős és rászorult lakosságát) mérjük fel és állapítjuk meg a leendő ellátott rászorultságát és gondozási szükségletét.

A házi segítségnyújtást az intézményvezető által kiállított szakvéleményben meghatározott napi gondozási szükségletnek megfelelő időtartamban, de legfeljebb napi 4 órában kell nyújtani.

A szolgáltatás gyakoriságára vonatkozóan figyelembe kell venni a házi segítségnyújtást igénylő szakvéleményben megállapított gondozási szükségletének időtartamát, de ha a szolgáltatást igénybe vevő nem igényli a szakvélemény szerinti óraszámot, a szolgáltatást az általa igényelt időtartamban kell nyújtani.

2013. évben elutasított kérelem nem volt.

Valamennyi ellátásban részesülővel megállapodást köt az intézményvezető a szolgáltatás tartalmát illetően (a megállapodás-tervezetét a szakmai programunk tartalmazza, melyet az ellátott egyéni szükségleteihez igazítunk).

Valamennyi ellátottunk esetében, vele együttműködve és egyetértésben készítünk Gondozási Tervet, mely a tevékenységünk alapja. A Gondozási terveket háromhavonta felülvizsgáljuk. A felülvizsgálati dokumentációt áttekintve megállapítható, hogy legtöbb ellátottunk állapota lényegét tekintve változatlan, van akinek életkorából adódóan egészségi állapota romlik, esetleg kórházi kezelésre is szorul, de otthoni ápolása eredményeképpen állapota javul. A gondozásból kikerülés oka idősotthoni ellátás igénybe vétel és haláleset volt, a szolgáltatásunkat nem mondta vissza egyetlen gondozottunk sem.

A főállású és közcélú foglalkoztatásban részt vevő házi gondozók tevékenységével kapcsolatban panasz nem érkezett hozzám. A fentiek alapján elmondhatom, hogy a gondozási terv összeállítását az ellátott igényeinek és szükségleteinek megfelelően történik, és megfelelő.

Személyi feltételeket nézve Házi Gondozó Szolgálatunknál 2013. évben 3 fő főállású hivatásos gondozónő tevékenykedett. A főállású munkavállalóink szakképzettek. Egész évben 3-4 fő közcélú munkavállaló segítette munkánkat.

A házi szociális gondozók a házi segítségnyújtáson túl átlagosan 65-70 főnek szállítanak ebédet, melyben tiszteletdíjas gondozók segítkeznek napi 1,5-2 órában.

2013. évben a tárgyi feltételek folyamatosan biztosítottak voltak.

Étkeztetés:

Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkeztetéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguknak, illetve önmaguknak és eltartottjaik részére tartósan, vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani. Étkeztetésben kell részesíteni azt az igénylőt, illetve általa eltartottat is, aki kora, vagy egészségi állapota miatt nem képes a napi egyszeri meleg étkeztetésről más módon gondoskodni.

A fogyatékos, pszichiátriai beteg, hajléktalan, szenvedélybeteg személyek részére is lehetőséget kell biztosítani az étkeztetés igénybe vételére, amennyiben ők nem képesek arról gondoskodni. Az ellátottak jelentős többsége időskorú, de fogyatékkal élő, szenvedélybeteg és pszichiátriai betegségben szenvedőknek is biztosítunk étkeztetést.

Az ellátás étkeztetés esetében is az ellátott kérelmére történik, a házi segítségnyújtáshoz hasonlóan valamennyi igénylő esetében végzünk előgondozást.

Az ellátottak részére a Napközi Konyháról – egyéb főzőhelyről - hétköznapi, napi egyszeri meleg ételt biztosítunk. A szociális étkeztetést igénybe vevő személyesen is elviheti ebédjét a Napközi Konyháról, vagy azt ott helyben elfogyaszthatja. Amennyiben egészségi állapota ezt nem teszi lehetővé, az ételt tiszteletdíjas gondozók segítségével házhoz szállítjuk.

A feladatellátás szakmai tartalma:

2007. év december 31-én ellátásban részesült:	74 fő
2008. év december 31-én ellátásban részesült:	86 fő
2009. év december 31-én ellátásban részesült:	81 fő
2010. év december 31-én ellátásban részesült:	75 fő
2011. év december 31-én ellátásban részesült:	75 fő
2012. év december 31-én ellátásban részesült:	67 fő
2013. év december 31-én ellátásban részesült:	64 fő
Tárgyév folyamán ellátásba vettek száma:	29 fő
Tárgyév folyamán ellátásból kikerültek:	32 fő

Az ellátásból kikerültek esetében idősotthoni beköltözés, illetve elköltözés, vagy haláleset miatt szűnt meg az ellátás.

2013-ben elutasított kérelem nem volt.

Valamennyi ellátottal megállapodást kötünk a szolgáltatás tartalmára vonatkozóan.

A szolgáltatás minőségéről el kell mondanom, hogy az utóbbi időszakban az étel minőségével kapcsolatos negatív észrevétel nem jutott el hozzám.

Tárgyi feltételek tekintetében gondot jelent - és az elmúlt években ezt nem sikerült megnyugtatóan rendeznünk - az étkeztetés higiénés feltételeinek megfelelő biztosítását. Az ételhordó edények mosogatását a házi gondozók végzik az Idősek Otthona tálalókonyháján, onnan tisztán viszik a Napközi Konyhára. Nem megoldott, hogy az étellel teli ételhordót, és a tisztára mosott ételeseket a közút szennyeződéseitől, az időjárás viszontagságaitól mentes, zárt szállítóeszközben vigyék a gondozók. Az Idősek Otthona tálalókonyhája HACCP rendszerben működik, melynek kidolgozásába és felülvizsgálatába bevontam a házi gondozó szolgálatot is.

Idősek Otthona és Klubja:

Az **Idősek Otthonában** a férőhelyek száma 15.

Önmaguk ellátására nem, vagy csak folyamatos segítséggel képes személyek teljes körű ellátása, elsősorban azon jászladányi, nyugdíjkorhatárt betöltött személyek ellátására szolgál, akiknek egészségi állapota rendszeres gyógyintézeti kezelést nem igényel. Ellátásban részesülhet, az a 18. életévét betöltött személy is, aki betegsége miatt önmagáról nem tud gondoskodni. Pszichiátriai és szenvedélybeteg nem vehető fel az idősek otthonába.

2008. január 01.-től az új törvényi változások életbe lépésével jelentősen megváltoztak az idősek otthonába a bekerülés feltételei, mindezek ellenére üres férőhely nem volt.

Az idősek otthonába a felvétel az ellátott kérelmére történik, minden kérelmezőt – függetlenül attól, hogy soron kívüli, vagy nem soron kívüli ellátást igényel - 8 napon belül előgondozásban részesítjük. Az előgondozás során részletes tájékoztatást adunk az ellátás feltételeiről, a fizetendő térítési díjakról, valamint arról tájékozódunk, hogy az igénylő rászorult-e az ellátásra.

Idősotthoni ellátás 2008. január. 01-től napi 4 órát meghaladó, illetve – a külön jogszabályban meghatározott - egyéb körülményeken alapuló gondozási szükségletet igazoló szakvélemény alapján nyújtható.

Egész évben telt házzal működünk, nem ritka eset, hogy 16 idős emberről gondoskodunk.

2013-ben 5 új idős ember került felvételle, ebből 4 nő és 1 férfi..

Az idősek otthonában 2012. évben 14-en fizetnek teljes intézményi térítési díjat.

2013. december 31-én az ellátotti létszámunk 17 fő volt, melyből 13 nő és 3 férfi, életkoruk 70 - 90 év között szóródik.

A várakozók száma a szigorított bekerülés mellett is: 8-10 kérelmező.

Az Idősek Klubjában 10 férőhelyen 6 ellátottat látunk el. Mivel a közösek a helyiségek az idősek otthonával, így a mindennapi munka, foglalkoztatások, szabadidős programok közösek. A klubtagok közül nem étkezik senki.

A szakmai munkánkról: A 2013-es év is komoly kihívást jelentett az otthon dolgozói számára.

Az ellátottak egyre magasabb életkora nagyon összetett gondozási és ápolási munkát igényel. Mindezek ellenére csak egy folyamatosan fekvő idős embert ápolunk. Köszönhető ez annak, hogy a gondozási-ápolási folyamatba az ellátott szorosan be van vonva, hogy megmaradt képességeit minél tovább használhassa.

Az ellátottak gondozását, ápolását gondozási terv alapján végezzük, melynek összeállításába bekapcsolódik az idős ember, az intézmény valamennyi dolgozója. A gondozási terveket félévente felülvizsgáljuk.

Amennyiben az idős ember ápolásra is szorul ápolási terv készül, melyet az intézmény orvosa segítségével és ellenőrzésével készítünk.

Az orvosi ellátást Dr. Bakos Beáta háziorvos látja el, akivel 24 órás kapcsolatunk van.

2009. november 1-ével Dr. Agócs Gabriella pszichiáter főorvos segíti munkánkat. A megállapodás keretében biztosítja az ellátottak egészségi és mentális állapotának folyamatos ellenőrzését. Segítségével nem kell az idős embereket utazásnak kitenni, hanem saját intézményünkben vizsgálja őket. Gyógyszerjavaslatai révén az intézmény gyógyszerkiadásai is csökkennek.

A főorvosnő figyelemmel kíséri az intézményben elhelyezett középsúlyos és súlyos demensek állapotát (kórházi vizsgálat nélkül), valamint szakvéleményt állít ki az általa súlyos demenciában szenvedőknek. Ezen az új szakvélemények révén igényelhetők lesznek a magasabb összegű állami normatívák.

A mentálhigiénés gondozást kiemelt feladatként kezeljük: Igényük van az itt élőknek az ünnepek megtartására, a kisebb-nagyobb rendezvényekre. Nagyon jó kapcsolat alakult ki a nyugdíjas klubokkal, akik rendszeresen, nagy létszámban (20-25 fő alkalmanként) meglátogatnak bennünket. Nagy sikere van, és már hagyománnyá vált a születésnapok negyedévenkénti megtartása. Ilyenkor tortával és tűzijátékkal ünnepelünk.

2013-ban 15 éves lett az Idősek Otthona, így ezt egy Családi nap keretén belül ünnepeltük meg. Nagy örömünkre szolgált, hogy majd 70-en mulattuk az időt ezen a rendezvényen, ahol ellátottak családtagok és dolgozók érezték jól magunkat.

2013 júniusában kirándulni is voltunk. A fenntartó segítségével és a NÜVI közreműködésével meglátogattuk a gödöllői kastélyt.

Az intézmény dolgozói aktív részvételével az idősek is részt tudtak venni több települési rendezvényen is.

Személyi feltételeket tekintve a dolgozói létszám nem változott 2013. évben:

Az idősek otthona vezetői feladatait az intézményvezető látja el.

- | | |
|---------------------------------------|--|
| - 5 fő ápoló-gondozói feladatok | - 12 órás váltott műszakban dolgoznak az év 365 napján |
| - 1 fő segédápoló-takarítói feladatok | - heti 40 órában |
| - 1 fő mentálhigiénés ápoló | - heti 40 órában |

2013 évben a tárgyi feltételek biztosítva voltak.

2012 december hónapban a Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatala hatósági ellenőrzést tartott az intézményben.

Az ellenőrzés során vizsgálatra és megállapításra került, hogy az étkeztetés, házi segítségnyújtás,

idősek klubja és idősek otthona szociális szolgáltatások működtetése, tevékenysége megfelel a szociális törvényben előírtaknak.

A hatósági vizsgálat megállapítja, hogy a jogszabályban előírt intézményi és ellátotti dokumentációkkal rendelkezünk, illetve azt naprakészen, pontosan vezetjük. Az ellátottak folyamatos gondozása során a minőségi gondoskodást és szociális igazságosságot a személyközpontú, családi légkörrel biztosítja az intézmény.

A hatóság meghosszabbította az intézmény működési engedélyét 2014. december 31-ig.

2012 év januárjában egy új országos nyilvántartási rendszer került kötelezően bevezetésre.

2012. március 01-től a rendszer élesben működik, az intézménynek ellátásonként napi jelentési kötelezettsége van.

2013. január hónapban a Magyar Államkincstár ellenőrizte intézményünk Idősek Otthona szakfeladatát, az állami normatíva igénylésével kapcsolatban. A hatóság vizsgálata alapján az intézmény normatíva igénylése megfelelő (az intézményvezető és a szakképzett ápoló személyzet bérének támogatása). Az intézmény üzemeltetési támogatásra sajnos nem volt jogosult.

Karbantartás: A nagyobb karbantartási munkálatok-anyagi okok miatt- sajnos évről évre húzódnak.

A társalgó, az ebédlő és a konyha ablakai nagyon rossz állapotban vannak. Lassan már megmosni sem lehet őket, mert az üvegek mind kitöredeznek. Az új részen is gondok vannak a nyílászárók szigetelésével.

Az épület külső részén évek óta hull a vakolat, a csatorna pedig több helyen is lyukas. Az épület állagának megóvása érdekében fontos lenne, ha mindezek cseréje és javítása megoldódna.

Az intézmény telephelyén az udvar, valamint a külső füves területek rendben tartása a NÜVI segítségével folyamatosan megoldott.

Ügyszintén elmondható, hogy a NÜVI dolgozói minden segítséget megadnak - ha bármilyen technikai vagy műszaki hiba adódik - hogy intézményünkben a folyamatos munka biztosított legyen.

Összegezve:

Összességében elmondható, hogy az intézményünk szakmai munkája megítélésem szerint az utóbbi évben is fejlődött.

Az Idősek Otthona és Klubja ideiglenes működési engedélye 2014. december 31-éig meghosszabbításra került Az étkeztetés és házi segítségnyújtás működési engedélye határozatlan idejű.

A gondozási egységekben a szakképesítési arány a törvénynek megfelelő.

Az eszközállományunkat sikerült szinten tartani, illetve javítani alapítványi támogatással Fontosnak tartom kiemelni az intézmény valamennyi dolgozójának a személyes segítség hivatáshoz való viszonyát és elköteleződését, kiemelkedőnek ítélem a munkához való hozzáállásukat, folyamatos szakmai továbbfejlődési igényüket, tettei készségüket, ami a nehéz időszakokon átsegíti intézményünket.

Remélem, jelen beszámoló jól vázolta az intézmény 2013. évi tevékenységeit és szakmai munkáját. Várom észrevételeiket, kérdéseiket, kritikájukat beszámolómmal, és az intézmény működésével kapcsolatban, valamint javaslataikat a felvetett problémák megoldására. Számítok az intézményünk iránt megfogalmazott elvárásaikra is.

Kelt: Jászládány, 2014. május 26.



/: Müllerne Braun Erika :/
Intézményvezető