

**2023. ÉV**

**SZAKMAI BESZÁMOLÓ**



**CIVIS SZOCIÁLIS ÉTKEZÉSI KÖZPONT**

**JÁSZLADÁNY NAGYKÖZSÉG  
ÉTKEZTETÉS – NÉPKONYHA  
SZOLGÁLTATÁSRA  
VONATKOZÓ ELLÁTÁSI SZERZŐDÉS  
ALAPJÁN**

**Készítette:**



Vezendi Tamás

szociálpolitikai tanácsadó

[szakmai.vezeto@civis-szek.hu](mailto:szakmai.vezeto@civis-szek.hu)

**Jóváhagyta:**



Tarné Nagy Csilla

intézményvezető / szakmai vezető

[szakmai.vezeto@civis-szek.hu](mailto:szakmai.vezeto@civis-szek.hu)

## Tartalom

|  |           |
|--|-----------|
| <b>Bemutakozás .....</b>   | <b>4</b>  |
| <b>A Szolgáltató működtetésének alapelvei és prioritásai,<br/>minőségpolitikánk.....</b> | <b>5</b>  |
| <b>Mi a népkonyha? .....</b>   | <b>5</b>  |
| <b>A Cívis Szociális Étkezési Központ célja.....</b>                                     | <b>7</b>  |
| <b>Ellátási szerződés .....</b>  | <b>7</b>  |
| <b>Szolgáltatás nyújtás 2023-ben: háború és infláció.....</b>                            | <b>8</b>  |
| <b>Társadalmi szerepvállalás.....</b>  | <b>9</b>  |
| <b>Hozzáadott érték .....</b>  | <b>10</b> |

## Bemutakozás

A Cívis Szociális Étkezési Központ, mint fenntartó 2022. 04. 22. napján alapítói jogok átadásával a Debreceni Zsidó Hitközség fenntartása alá került.

A Cívis Szociális Étkezési Központ fenntartóként különböző szolgáltatókat hozott létre, így a Szociális Étkezési Központot, a Borsodi Étkezési Központot, a Dél-Borsodi Étkezési Központot, a Hajdú-Bihari Szociális Központot, a Hajdúsági Szociális Centrumot, a Debreceni Étkezési Központot és a Jászsági Szociális Központot. Az alapvető szakmai jogszabályi háttér a 1993. évi III. törvény, valamint a többször módosított 1/2000 SzCsM rendelet adja. Fenti szolgáltatók Hajdú-Bihar megyében, Borsod-Abaúj-Zemplén megyében és Jász-Nagykun-Szolnok megyében látnak el hasonló szociális alapszolgáltatáshoz kapcsolódó feladatokat. A Jászládányi Telephely a Jászsági Szociális Központhoz, mint szociális szolgáltatóhoz tartozik.

**Az alapító intézmény jogállása:** nyilvántartásba nem vett belső egyházi jogi személy, fenntartói jogosítványokkal.

A Cívis Szociális Étkezési Központ működését, gazdálkodását, vagyonát, az Intézmény saját szervezeti és működési szabályzata határozza meg.

**Az engedélyes címe:** 4031 Debrecen, Szoboszlói út 67.

**Az intézmény főtevékenysége:** MNS egyéb szociális ellátás

## A Szolgáltató működtetésének alapelvei és prioritásai, minőségpolitikánk

Rugalmasságunk és hatékonyságunk köszönhető az alábbi szegmenseknek:

- hatékony, összehangolt team munka,
- világos és követhető felelősségi rendszer,
- egységes tervezés, azonos színvonalú teljesítményt nyújtó szervezeti egységek,
- a teljesítmény folyamatos belső ellenőrzése és visszacsatolás,
- az szolgáltatói stratégia és a segítő tevékenység összehangolása egy komplex ellátórendszer működtetése érdekében.

A működő szervezeti egységeink különböző szolgáltatásokkal megfelelő igénybevételi lehetőséget nyújtanak az arra rászorulóknak. Az ellátást igénybe vevők részére egészségi, fizikai, mentális állapotuknak megfelelően komplex ellátást biztosítunk.

A szervezetünkben működő ellátási formáknak elsődleges szakmai hozadéka abban mutatkozik meg, hogy az ellátást igénylő szükségleteihez igazodóan tudnak a Szolgáltatók szolgáltatást biztosítani. Képesek a változó élethelyzetekhez rugalmasan alkalmazkodni.

2020. december 23-án a Cívis Szociális Étkezési Központ sikeres auditálás után megszerezte az ISO 9001:2015 tanúsítványt, étkeztetési menedzsment szolgáltatásokra, melyet már három sikeres, éves audit is követett.

## Mi a népkonyha?

Az 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról az alábbi módon rendelkezik:

*„62. § \* (1) Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen*

- a) koruk,*
- b) egészségi állapotuk,*
- c) fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük,*

*d) szenvedélybetegségük, vagy*

*e) hajléktalanságuk*

*miatt.*

*(2) \* Az (1) bekezdés szerinti jogosultsági feltételek részletes szabályait a települési önkormányzat rendeletben határozza meg.*

*(3) \* Az étkeztetés szolgáltatási formái*

*a) a szociális konyha és*

***b) a népkonyha.***

Fenti törvényhez kapcsolódóan a 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről tovább magyarázza a szolgáltatást, mely szerint:

*„23. § (1) A népkonyha alkalmi jelleggel és helyben fogyasztással legalább napi egyszeri egy tál meleg ételt biztosít azoknak a szociálisan rászorult személyeknek, akik más étkeztetési formát nem vesznek igénybe.”*

*(2) Népkonyhát elsősorban olyan településen (településrészen) indokolt létrehozni, ahol a rászorulóknak életformája miatt elsősorban alkalmi étkeztetés iránt van igény.*

*(3) \* A népkonyhán kiszolgált egy adag ételnek a közétkeztetésre vonatkozó táplálkozás-egészségügyi előírásokról szóló 37/2014. (IV. 30.) EMMI rendelet 3. mellékletében a 19-69 éves korcsoport esetén napi egyszeri étkezésre előírt energiaszükséglet legalább 120%-át kell biztosítania.*

## A Cívis Szociális Étkezési Központ célja

Célunk az ellátásban részesülők szociális biztonságának megőrzése érdekében nyújtott szolgáltatások szervezése, összehangolása, e tevékenységek és egyéb szociális szolgáltatások megismertetése s az azokhoz való hozzájutás támogatása.

Szolgáltatási feladataink végzése során az ellátott személyek és családok életmódjának, szokásrendjének, hagyományainak tiszteletben tartása.

Tevékenységünk eredményessége érdekében Jászladány Nagyközségben is figyelemmel kísérjük a szociális ellátások jogszabályi környezetének változásait és hatékonyan alkalmazzuk azt saját szolgáltatásaink színvonalasabb működése érdekében.

## Ellátási szerződés

Fentiek tükrében 2020. november 4-én Jászladány Nagyközségi Önkormányzat Képviselő testülete a 247/2020. (X.29.) számú Képviselő-testületi határozat alapján az Önkormányzat kötelező feladatai körébe tartozó szociális alapszolgáltatások közül az étkeztetés keretében biztosított népkonyha szolgáltatást Jászladány Nagyközség közigazgatási területén 1500 fő vonatkozásában ellátási szerződést kötött a Cívis Szociális Étkezési Központtal.

Jászladány Nagyközség Önkormányzatával, illetve Bertalanné Drávucz Katalin polgármester asszonnyal szorosan együttműködve először egy, majd további egy ételpont kialakítását javasolták:

- 5055 Jászladány, Kossuth L. u. 110. (2021. április 4-től), majd később Kossuth u. 23.(2022. november 01-től)
- 5055 Jászladány, Rákóczi F. u. 12. (2021. október 18-tól)

Jászladány Nagyközség Önkormányzata tulajdonát képező ingatlanok 1-1 helyiségét a népkonyha szociális alapszolgáltatás biztosításához határozatlan időre ingyenes használatba adta a Cívis Szociális Étkezési Központnak.

## Szolgáltatás nyújtás 2023-ben: háború és infláció

A már említett ételpontokon 2023. január 01-én 705 és 614, vagyis 1319 igénybe vevővel számoltunk.

2023. július 21-én 618 és 569 főt, minösszesen 1187 fő igénybe vevőt regisztráltunk.

2023. december 29-én, év utolsó napján, amikor szolgáltatás nyújtottunk 624 és 547, vagyis 1171 igénybe vevő vette igénybe a szolgáltatást.

Havi lebontásban a lenti számokat találjuk:

|              |             |
|--------------|-------------|
| 2023. 01. hó | 27 706 adag |
| 2023.02. hó  | 22.970 adag |
| 2023.03. hó  | 25.734 adag |
| 2023.04. hó  | 21.586 adag |
| 2023.05. hó  | 24.931 adag |
| 2023.06. hó  | 25.889 adag |
| 2023.07. hó  | 24.904 adag |
| 2023.08. hó  | 27.515 adag |
| 2023.09. hó  | 25.226 adag |
| 2023.10. hó  | 25.395 adag |
| 2023.11. hó  | 25.630 adag |
| 2023.12. hó  | 22.558 adag |

2023. év történéseit szintén az egy évvel azelőtti koronavírus járványtól kell eredeztetni, hiszen az az időszak új kihívások elé állította szervezetünket is, amelyben igyekeztünk maximálisan megfelelni a védekezés által támasztott szabályoknak és az új tapasztalatokat azonnal beépíteni a mindennapi életünkbe.

Természetesen nekünk is alkalmazkodnunk kellett a megváltozott feltételekhez, így minden osztóhelyen lévő munkatársunk kapott védőfelszerelést, illetve minden osztóhelyünkre



kihelyeztünk szenzoros kézfertőtlenítőt, emellett két hetente a Gyermekremény Alapítvánnyal együttműködve ködfátyol technikával tisztítjuk az adott helyiségeket. Ezen kvázi új tudásunk ismeretében nyugodtan vártuk a 23-as évet, ahol viszont más – konyhatechnikai – oldalról kellett új ismeretekre szert tennünk. Két nagy téma volt, ami gyakorlatilag az egész évet meghatározta: az egyik az orosz-ukrán háború, a másik pedig az infláció.

Mindkét nem várt történés jelentős kihívás elé állított minket. Az év vége felé bizonyos szempontból normalizálódott a helyzet, sőt a folyamatos szolgáltatás monitorozásunk azt tárta fel, hogy 2024-ben új és más lehetőségeink is nyitva állnak.

Felsorolt helyek tekintetében látható és a népkonyha szolgáltatás dinamikáját figyelembe véve Jászládány Nagyközségben is megerősítést nyert az eddigi empirikus tapasztalat, hogy igénybevételi görbe a következőképpen alakul: meredek emelkedés után, kisebb stagnálás után a létszám konstans. Alig-alig van elmozdulás. 2023-ban végre hajtottunk egy belső profil tisztítást, ezzel tovább bővítve a rászorultak előtt a szolgáltatáshoz való hozzáférést.

## Társadalmi szerepvállalás

Kissé kitekintve Jászládányból 2023-ban a társadalmi beágyazottságunk folyamatosan mélyült. Testvérszervezetünkkel a Nagykonyha Kft-vel igyekszünk sokféle karitatív tevékenységet is végezni, így tagja vagyunk a debreceni Karitatív Testületnek is.

Új és hasznos kapcsolatot építünk a Quercus Egyesülettel és a Sokakért Egyesülettel, továbbá partnereink között tudhatjuk a Gyermekremény Alapítványt is. Ezekben az esetekben az egyébként sem ingerszegény kapcsolat, karácsony táján megélénkül és adományok formájában tudtuk támogatni mindkét szervezetet.

Ezen felül Hajdú-Bihar megye, Borsod-Abaúj-Zemplén megye és Jász-Nagykun Szolnok megye több településével is szoros, baráti kapcsolatot ápolunk. De ide sorolhatjuk a megyei napilapban való megjelenéseket vagy a regionális és országos televízióban való részvételeket is.

## Hozzáadott érték

2023-es évben a népkonyha szolgáltatással hozzávetőlegesen havonta 12.467.497 forintot adtunk hozzá Jászládány Nagyközség szociális alapellátásához népkonyha tekintetében.

2024-ben célunk változatlanul a minőségi, releváns ellátás, rászoruló embertársaink részére, ezzel is öregbítve Jászládány Nagyközség hírnevét is.