



Intelligens kommunikációs  
ökoszisztéma a közösségben

## Vezetői ajánlat Jászladány Nagyközségi Önkormányzat számára



2023. augusztus 23.

# A Munipolis-ról

## Miről szól a Munipolis

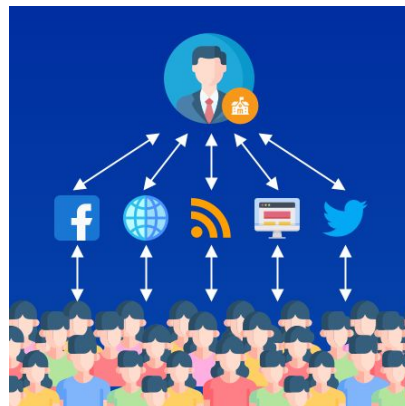
A Munipolis egy olyan **kommunikációs rendszer**, amely lehetővé teszi az önkormányzatok számára, hogy **intelligens infrastruktúrát építsenek** ki, és **8 különböző csatornán** keresztül közvetlenül kommunikáljanak **polgáraikkal**.

Lehetővé teszi a **közösség számára**, hogy a közvetett, névtelen, **egyirányú kommunikációról** áttérjen a közvetlen, célzott, **kétirányú kommunikációra!**

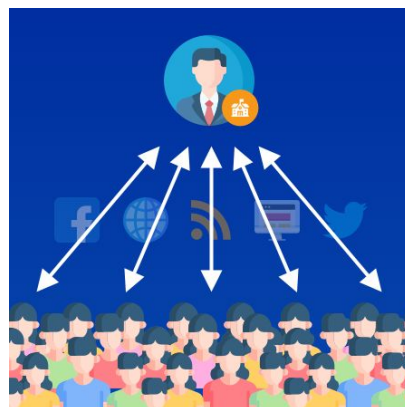
A **részvétel** és a **kommunikáció** közvetlenül a polgárok **mobiltelefonján** történik SMS-üzenetek, e-mail, hangüzenetek, alkalmazás-értesítések, online felmérések, panaszkezelés vagy akár a polgármesterrel való hivatalos, nyomon követhető kapcsolatfelvétel révén.

**Mindig személyes és számokban mérhető.**

Települések napjainkban



A holnap települései



## A Munipolis számokban



**3400+**

Önkormányzat a  
Munipolis-t  
használja



**860.000+**

Polgár regisztrált a  
Munipolis-ra



**5.5 mil.+**

Havonta kézbesített  
üzenet



**60 000**

Megoldott bejelentés

A városházák és a polgárok mellett más helyi intézményeket, óvodákat, iskolákat, ifjúsági szervezeteket, egyesületeket és klubokat is be lehet vonni a rendszerbe, amelyek az önkormányzati licencen keresztül vehetnek részt a rendszerben.

# A Munipolis használata

## Elérhetőségek gyűjtése

Az Ön polgárainak elérhetőségi adatait a **GDPR-nek** megfelelő módon, három különböző csatornán keresztül - applikációban, webes platformon és papíralapú úrlapon - gyűjtjük be, és cseh szervereken tároljuk. A polgárok eldönthetik, hogy mennyit szeretnének tájékozódni, és feliratkozhatnak különböző tartalmakra, csoportokra.

Az adminisztrációs felületen áttekintést kaphat az **összes kapcsolatról** és azok teljességéről. Itt kiválaszthatja a különböző kommunikációs csatornákat is, és módosíthatja a kapcsolattartási adatokat.

**60+ %**

A regisztrált aktív választópolgárok aránya

**1/3**

Regisztrált a Munipolis App-on keresztül

**58 %**

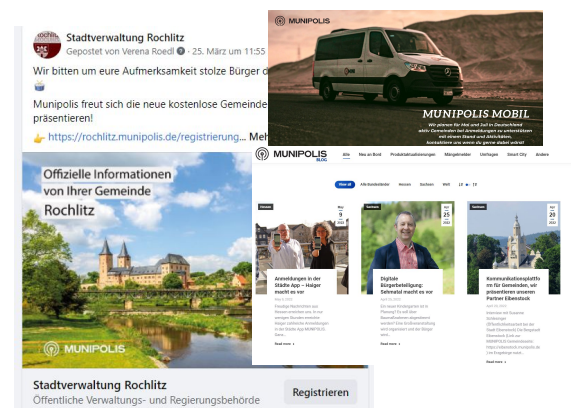
Megadta a lakcímét a regisztráció során



## A bevezetés és megvalósítás támogatása szakértői csapattal

Szakértői csapatunk közvetlen támogatásával az új kommunikációs platform bevezetése során minden tökéletesen működik. Saját **ügyfélmenedzserek**, **marketing- és sajtószakértők** támogatják Önt, hogy a lakossággal együtt elindulhasson a digitalizáció útján.

A Munipolis **reklámcsomagot** készít az önkormányzat számára, így Ön könnyen támogathatja a polgárok **regisztrációját** egy reklámkampány segítségével.



- Fizetett Facebook- és Instagram-hirdetések (a polgárok regisztrációjának növelése érdekében)
- Jelenjen meg blogunkon, és ossza meg tapasztalatait a polgárokkal és az érdeklődőkkel.

# Együttműködés felméréseken és polgári részvételen keresztül

A felmérési modult az önkormányzatok mindig intenzíven használják. Ebben a polgárok **igényeit, elégedettségét és preferenciáit** vizsgálhatja. Egyes önkormányzatok a modult fejlett kampányokhoz, például költségvetési döntésekhez is használják.

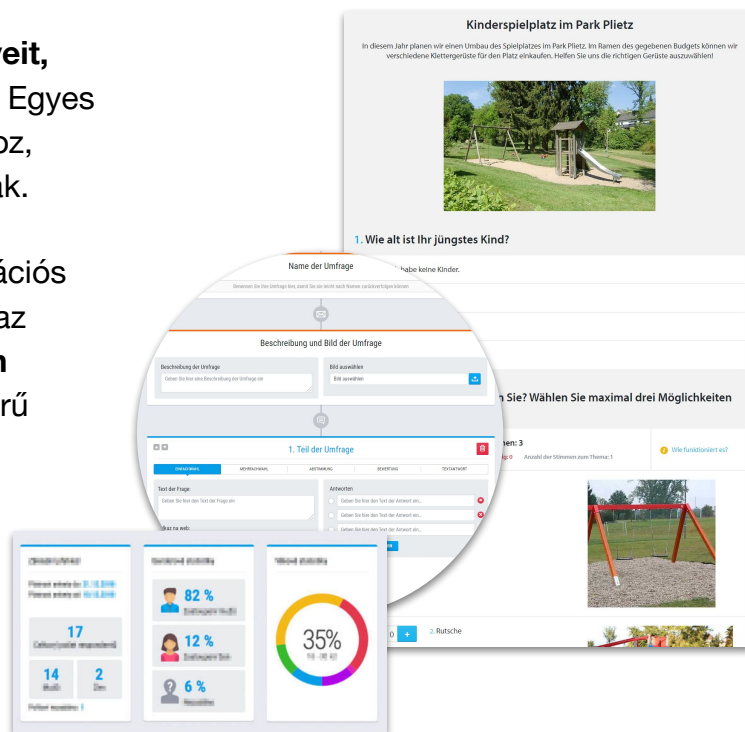
A felméréseket a Munipolis összes kommunikációs csatornáján keresztül közvetlenül terjesztheti, az **eredményeket pedig gyorsan és egyszerűen összegyűjtheti**. A felmérések szintén nagyszerű eszközt jelentenek arra, hogy a polgárokat ösztönözze a Munipolis regisztrációra.

**4-5**

Felmérés készül évente egy aktív településen

**20 %**

A lakosság aránya, akik a felmérések hatására regisztrálnak



## Érjen el változásokat a problémák kezelésével

A polgárok részvételét szolgálja a panaszkezelés is. A Munipolis rendszer ezt a folyamatot mindkét fél számára **gyorsan és hatékonyan** teszi lehetővé. Az **önkormányzat számára** azért, mert az illetékes hatóságok automatikusan megkapják a jelentést, és azt a feldolgozás után üzenetként meg tudják jeleníteni a rendszerben, a **polgárok számára** pedig azért, mert könnyen rögzíthetik és mobiltelefonjukon keresztül elküldhetik a bejelentést.

A Munipolis rendszer automatizált folyamatai kiküszöbölik a fölösleges köztes lépéseket.

**800+**

Bejelentés évente 50 000 lakosra vetítve

**24 %**

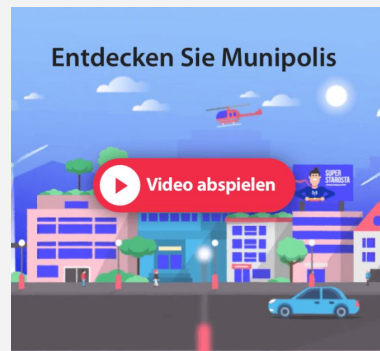
A panaszokból rendbontással kapcsolatos



## A Munipolis rendszer tartalma:

Webalapú adminisztráció az önkormányzat számára a következő modulokkal

1. SMART-kommunikáció
  2. Lakossági panaszkezelés
  3. Felmérések és polgári részvétel
  4. A rendszer automatikus összekapcsolása a weboldallal és a közösségi médiával
2. Lakossági mobilalkalmazás
  3. Dinamikus Web profil a <http://munipolis.hu> oldalon



[Fedezze fel a Munipolis-t](https://bit.ly/38Q6ax4)

<https://bit.ly/38Q6ax4>

## Mindig naprakész és korszerű

A Munipolis segítségével Ön és közössége mindig **naprakész** lesz. **Platform jellegéből** adódóan rendszerünk mindig új **funkciókkal frissül** és folyamatosan fejlődik saját fejlesztő csapatunk segítségével.

Ez biztosítja, hogy a polgárok mindig hozzáférjenek az alkalmazások legújabb verziójához és funkcióihoz anélkül, hogy az önkormányzatoknak további frissítésekért kellene fizetniük. A Munipolisszal mindig naprakész marad!



## Ütemterv és a következő lépések

A következő ütemezést javasoljuk:

- |       |   |
|-------|---|
| 2 hét | - Kérdések és további tisztázandó feladatok   |
| 1 hét | - Az önkormányzat aláírása  |
| 1 hét | - Az önkormányzat tesztprofilt kap  |
| 2 hét | - Adminisztrációs beállítások, a reklámkampány és az első kommunikáció előkészítése |
| 1 hét | - Üzembe helyezés   |



# Ajánlat

## Munipolis partnerségi program

A partnerségi program széleskörű támogatást és szakértelmet nyújt a polgárokkal való közvetlen kommunikációhoz.

A program az alábbi licenszeket és szolgáltatásokat tartalmazza az önkormányzat számára:

### Az első négy hónap díjmentes






A teljesítés kezdete	A teljesítés időszaka	Népesség	Fizetési gyakoriság	Havi listaár	Kedvezmény	Havi szolgáltatási díj	Éves ár
2023.10.01.	4 hónap	6 740	-	x	100%	díjmentes	díjmentes
2024.02.01.	8 hónap	6 740	éves	x		142 500 Ft	1 140 000 Ft
2024.10.01.	12 hónap	6 740	éves	x		142 500 Ft	1 710 000 Ft

### Az ajánlat a következő szolgáltatásokat tartalmazza:

- Az önkormányzati alkalmazottak **betanítása és oktatása**, valamint **kiegészítő képzés** a közigazgatásban és a közintézményekben dolgozók számára 2x 1 óra időtartamban
- **Kezdeti elemzés** a rendszer felhasználóinak és csoportjainak optimális beállításához
- az RSS-hírcsatorna és a rendszer beállítási díjai
- Digitális brossúrákat, bannereket és regisztrációs űrlapokat tartalmazó marketing indulócsomag
- Hozzáférés a Munipolis Akadémiához
- Szakértői csapatunk támogatása (ügyfélmenedzserek, közösségi média- és sajtószakértők)
- **Fizetett Facebook és Instagram hirdetések** (a polgárok regisztrációs hajlandóságának növelése érdekében)
- Jelenjen meg **blogunkon**, és ossza meg tapasztalatait a polgárokkal és az érdeklődőkkel

Az árak tartalmazzák az ÁFA-t.

## A Munipolis licenc a következő modulokat és szolgáltatásokat tartalmazza

<b>TÁMOGATÁS</b>	Műszaki és ügyfélszolgálat H-P 09:00-17:00 (+36 1 850 8375/ <a href="mailto:info@munipolis.hu">info@munipolis.hu</a> )	A díjban
<b>1. Hozzáférés a Munipolishoz: webalapú adminisztráció</b>		
 <b>INTELLIGENS KOMMUNIKÁCIÓS MODUL</b>	SMS üzenetek (mobilszolgáltatókhoz való kapcsolódás, az üzenetek száma 4800 db/perc)	Díjszabás alapján <sup>1</sup>
	E-mail üzenetek, e-mail sablonok létrehozására szolgáló fejlett felülettel	A díjban
	App üzenetek a Munipolis App-on keresztül okostelefonokra (ún. "Push Notification")	A díjban
	Automatizált hangüzenetek vak, gyengénlátó és nem digitális polgárok számára	Díjszabás alapján <sup>1,2</sup>
	SMART Messenger több kommunikációs csatorna egyidejű kombinálásának lehetőségével (Email üzenet + App üzenet, SMS üzenet + Hangüzenet)	A díjban
	Egyértelmű statisztikák - kézbesített/olvasott üzenetek, kattintások, kedvelések, stb...	A díjban
	Lakossági kérdések, amelyeket a backendben szerkesztett privát vagy nyilvános formában lehet megválaszolni.	A díjban
 <b>PANASZKEZELÉSI MODUL</b>	A beérkező panaszok relevanciájának független felülvizsgálata	A díjban
	A panaszok átadása az ügyintézőknek	A díjban
	Adminisztráció, beleértve a panaszok egyszerű fogadására és kezelésére szolgáló térképet is	A díjban
	Automatizált üzenetek a panasz aktuális státuszáról	A díjban
	A megoldott panaszok automatikus megjelenítése az alkalmazásban és a webes profilban	A díjban
 <b>FELMÉRÉSI ÉS RÉSZVÉTELI MODUL</b>	Felmérések és részvételi lehetőségek egyszerű létrehozása	A díjban
	Szavazatok ellenőrzése SMS-üzeneteken keresztül (kód megadása)	Díjszabás alapján <sup>1</sup>
	Különböző beállítási lehetőségek a felmérésekhez és kiegészítő funkciók az áttekintéshez (képek, linkek stb.)	A díjban
	Valós idejű és azonnal elérhető online statisztikák és felmérési eredmények	A díjban
 <b>KAPCSOLAT</b>	Link az önkormányzat honlapjára RSS-en keresztül (a hírek automatikus megjelenítése az alkalmazásban és a webes profilban).	A díjban
	Automatikus értesítések az önkormányzati honlapon megjelenő hírekről az alkalmazás push-üzenetein és e-mail üzenetein keresztül.	A díjban
	A Facebook profil összekapcsolása a Munipolisszal (üzenetek automatikus kölcsönös megjelenítése).	A díjban
<b>2. Lakossági hozzáférés a Munipolishoz: alkalmazás és webes hozzáférés</b>		
 <b>WEB-PROFIL ÉS MOBIL ALKALMAZÁS</b>	Több mint 100 000 letöltéssel rendelkező mobilalkalmazás Android okostelefonokra	A díjban
	Több mint 100 000 letöltéssel rendelkező mobilalkalmazás iOS okostelefonokra	A díjban
	Dinamikus web-profil a <a href="http://www.munipolis.hu">http://www.munipolis.hu</a> domain alatt	A díjban

A licenc mellé oktatás érhető el (ár az ajánlat szerint)

1) A kommunikációs csatornák árai (SMS üzenet Magyarországon 25 HUF/ db; hangüzenet Magyarországra: 15 HUF/ 30s; app üzenet: ingyenes, e-mail üzenet: ingyenes). Az árak ÁFA nélkül értendők.

2) Ez a szolgáltatás az adott ország mobilszolgáltatóinak rendelkezésre állásától függően vehető igénybe.