

BESZÁMOLÓ
a Jászsági Szociális Alapszolgáltató
Központ
2022. évi munkájáról

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 92/B. § (1) bekezdés d) pontja értelmében a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény állami fenntartója ellenőrzi és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét.

A Jászsági Szociális Alapszolgáltató Központ célja olyan személyes gondoskodás nyújtása, amely célzottabbá teszi a szükségletalapú ellátást, javítja a legelesettebbek szolgáltatáshoz jutásának esélyeit. Ismertebbé teszi a lakosság körében a meglévő szolgáltatásokat, erősíti az ellátottak és az intézmény közötti együttműködést. Elősegíti az ellátottak kiegyensúlyozottabb életvitelét, a konfliktus helyzetek megoldását, a hátrányok mérséklését. Az ellátott települések közigazgatási területén élő lakosság számára a komplex segítségnyújtás a különböző szervezeti egységek együttműködése és törvényi szabályozottsága szerint valósul meg.

A szolgáltatások igénybevétele önkéntes, melyet szóban vagy írásban kell kérelmezni, az ellátást biztosító telephelyen. Az igénybevételt a 9/1999.(XI.24.) SzCsM rendelet 3.§-a, szabályozza.

Az ellátandó célcsoport jellemzői a szociális alapszolgáltatások a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 3.§-ban, meghatározottak szerint az Intézmény ellátási területén élő, és az ott tartózkodó személyekre terjed ki.

Az intézmény bemutatása

A Jászsági Szociális Alapszolgáltató Központ 2015. augusztus 1. napja óta Jászfákóhalma, Jászalsószentgyörgy, Jászboldogháza és Jásztelek község közigazgatási területén biztosítja a szolgáltatást igénybe vevők részére az étkeztetést, és a házi segítségnyújtást, valamint Jászfákóhalma községben az idősek nappali ellátását is.

Az intézmény rendelkezik a jogszabály által meghatározott működési dokumentumokkal és szabályzatokkal.

A Jászszági Szociális Alapszolgáltató Központ feladatai

Székhely: 5121 Jászfákóhalma, Wesselényi út 12.

Telephelyek: 5054 Jászsós-szentgyörgy, Petőfi út 13/B.

5144 Jászboldogháza, Rákóczi út 27.

5141 Jásztelek, Szabadság út 71.

A működés személyi és tárgyi feltételei

2022-ben az intézmény dolgozói létszáma 11 fő volt, ebből 1 fő intézményvezető 4 fő a jászfákóhalmai telephelyen, 1 fő Jásztelken, 1 fő Jászboldogházán és 4 fő Jászsós-szentgyörgyön teljesített szolgálatot. A jászsós-szentgyörgyi telephelyen egy társadalmi dolgozó segít az ebéd házhoz szállításában. A munkavállalók számára a munkafeltételek, a mindennapi munkavégzéshez szükséges eszközök, irodahelyiségek, infrastruktúra, kiszolgáló helyiségek rendelkezésre állnak. Munka- és védőruha az előírásoknak megfelelően biztosított volt. A munkavégzéshez kerékpár áll a dolgozók rendelkezésére. A kerékpárok szervizelésében a jászfákóhalmai telephelyen az önkormányzattól kaptunk segítséget a többi telephelyen a dolgozók egyénileg javítják a kerékpárokat.

Az ellátottak számára nyitva álló helyiségek tömegközlekedési eszközzel, gépkocsival és gyalog könnyen megközelíthetőek a törvényi előírásnak megfelelően.

Összességében elmondható, hogy az intézmény 4 telephelyén a feladatellátás személyi és tárgyi feltételei megfelelnek a hatályos jogszabályi előírásoknak.

Az intézmény szakmai feladataival kapcsolatos főbb jogszabályok

- 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásról
- 1/2000. SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működési feltételeiről
- 9/1999. (XI.24.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről
- 29/1993.(II.17.) Korm. rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról,

- 36/2007. (XII.22.) SzMM rendelet a gondozási szükséglet, valamint az egészségi állapoton alapuló szociális rászorultság vizsgálatának és igazolásának részletes szabályairól
- 9/2000.(VIII.4.) SzCsM. rendelet a személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról, a személyes gondoskodást végző személyek adatainak nyilvántartásáról
- 8/2000.(VIII.4.) SzCsM rendelet alapján a szociális és a gyermekjóléti tevékenységet végző személyek folyamatos szakmai továbbképzésben kötelesek részt venni.

A szakmai tevékenység bemutatása

1. Szociális étkeztetés

Az Szt. alapján a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője kérelmére, indítványára történik. Az étkeztetés célját, feladatait a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló többszörösen módosított 1993. évi III. tv. 62.§-a határozza meg.

Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottaik számára tartósan vagy átmenti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük vagy hajléktalanságuk miatt különösen rászorulnak a társadalmi támogatásra.

A szolgáltatás biztosítása a jászjákóhalmi és a jászalsószentgyörgyi telephelyen az Ozirisz Kft-vel kötött szerződés alapján történt. A jásztelki telephelyen 2019-től az Innoven Kft szállítja az ételt, a jászboldogházai telephelyen a község konyhájáról biztosítjuk az ebédet az ellátást igénybe vevők részére. A korábbi évek gyakorlatának megfelelően normál étrendből lehet választani.

Étkezés keretében az igénylőknek napi legalább egyszeri meleg étkeztetéséről kell gondoskodni, mely az 1/2000.(I.27.) SzCsM rendelet 21.§ (1) bekezdése alapján a lakosságszükségeinek megfelelően.

Az étkeztetés a telephelyeken az alábbi módokon került megszervezésre:

- helyben fogyasztással (Jászjákóhalmi telephelyen)

- elvitellel (Jászfákóhalma, Jászboldogháza, Jásztelek, Jászsós-szentgyörgy telephelyeken)
- lakásra szállítással (Jászfákóhalma, Jászsós-szentgyörgy, Jászboldogháza, Jásztelek telephelyen)

A telephelyeken hétfőtől-péntekig van lehetőség a szociális étkeztetés igénybevételére, a lakásra szállítás kerékpárral történik, a dolgozók és közfoglalkoztatottak bevonásával, ennek megoldása azonban évről-évre nehezebb.

Étkeztetés adagszámának megoszlása településenként, havi bontásban:

2022.

Hó/Település	01.	02.	03.	04.	05.	06.	07.	08.	09.	10.	11.	12.	össz:
Jászfákóhalma	849	788	806	729	908	874	814	885	850	791	790	616	9700
Jászsós-szentgyörgy	765	687	739	668	788	764	751	832	843	773	774	645	9029
Jászboldogháza	564	585	647	486	597	596	642	251	801	762	854	578	7363
Jásztelek	351	333	367	309	345	321	296	319	289	252	258	226	3666
Intézmény összesen	2529	2393	2559	2192	2638	2555	2503	2287	2783	2578	2676	2065	29758

A 2022-es évben összesen 29758 adag ebédet igényeltek az igénybe vevők, ez napi átlagban 119,5 fő igénybe vevőt jelent, ami az előző évhez képest összességében 11,5 fő csökkenést eredményezett. Ennek oka elhalálozás, szakellátásba kerülés illetve még mindig népszerű a Népkonyha. Az energiaárak emelkedése nálunk, illetve az igénybe vevőinknél is érezteti hatását, bár a díjmelés ellenére még mindig kedvező áron tudjuk az ellátást biztosítani. A térítési díjak telephelyenként eltérőek, erről a Jászfákóhalma Község Önkormányzata Képviselő-testületének 8/2021. (VI. 14.) önkormányzati rendelete rendelkezik.

A szociális étkeztetést azok az idős, alacsony nyugdíjjal rendelkező emberek veszik igénybe, akik gyakran más szolgáltatással (nappali ellátás, házi segítségnyújtás) étkeznek nálunk. Az igénybe vevők életkor szerinti megoszlása az elmúlt évekhez hasonlóan alakult. A legnagyobb számban a 80 év feletti idős korosztály képviseltette magát, az étkezők 70%-a nő, az igénylők 90%-a öregségi nyugdíjas, a fennmaradó 10% rokkantsági ellátásban részesülő egészségkárosodott személyből tevődik össze. Az igénybe vevők 80 %-a kéri kiszállítással az ebédet.

2. Házi segítségnyújtás

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. tv. 63.§-a határozza meg a házi segítségnyújtás célját és feladatait. A házi segítségnyújtás keretében az igénybe vevők számára saját lakókörnyezetükben kell biztosítani az önálló életvitel fenntartása érdekében szükséges segítséget. Ennek keretében azok a személyek igényelnek gondoskodást, akik otthonukban önmaguk ellátására saját erőből nem képesek, egyedül élnek, vagy családtagjaik, hozzátartozóik nem képesek róluk gondoskodni. 2016. január 01-től jogszabályváltozás miatt a házi segítségnyújtáson belül két fajta tevékenység került elkülönítésre: a szociális segítség és a személyi gondozás.

Jászsági Szociális Alapszolgáltató Központ összesítő adat a személyi gondozásról percben és órában:

Dátum	Január	Február	Március	Április	Május	Június	Július	Augusztus	Szeptember	Október	November	December	Összesen
Összesen percben:	36 799	31 537	33 161	28 820	31 197	28 249	32 797	32 800	38 633	33 597	32 794	30 123	390 507
Összesen órában	613,3	525,6	552,6	480,3	520	470,8	546,6	546,7	643,9	560	546,6	502,1	6508,5

Az elmúlt évhez képest az össz.gondozási óra csökkent, ami sajnos az átlag gondozotti létszám csökkenését is okozta. A nagy létszámmozgás azzal indokolható, hogy az alapszolgáltatás csak átmenet az önálló életvitel és a szakellátás között, sokan kerülnek bentlakásos intézményekbe, másrészt sokszor végső esetben kérnek segítséget az ellátottak, családok, így az elhalálozás sajnos gyakori ebben az ellátási formában.

Jászsági Szociális Alapszolgáltató Központ szociális segítség összesítő adatok:

Dátum	Január	Február	Március	Április	Május	Június	Július	Augusztus	Szeptember	Október	November	December	Összesen
Összesen	106	96	101	105	114	128	118	94	146	124	151	128	1411

A szociális segítség igénybevétele az elmúlt évhez hasonlóan alakult.

A többi szolgáltatáshoz hasonlóan, a házi segítségnyújtásnál is érvényesül az a metódus, miszerint a nők veszik inkább igénybe a segítségnyújtást, bár megfigyelhető, hogy a férfiak gondozási szükséglete a magasabb személyi gondozást igényli.

Elmondható, hogy az igénybevételek elsősorban személyi gondozási feladatokat jelentenek ennek oka, hogy a szolgáltatás igénybe vevői általában igen elesett, fokozott gondozási szükségletet igénylő emberek. Az ellátás alatt a maszkot, fertőtlenítő szereket, védőkesztyűt folyamatosan biztosítottuk a dolgozóknak.

Személyi feltételekről: a jászboldogházai telephelyen személyi változás történt, az ellátásban dolgozó kolléganő közös megegyezéssel távozott, a helyére érkező kolléganő most végzi a szakképesítéshez a tanfolyamot a Szolnoki Szakképzési Centrumban. Az idősek elfogadták nagyon jól beilleszkedett, munkáját nagyon jól végzi, a rész vizsga eredményei is kitűnőek lettek.

A jászalsószentgyörgyi telephelyen is történt személyi változás ott szintén távozott egy kolléganő, a helyére június hónapban érkezett egy szakképzett dolgozó, az idősek őt is szeretettel fogadták.

A szabadságok kiadásával mindig bajban vagyunk, nehezen tudjuk kiadni, ráadásul, ha helyettesítés van az ellátottak nem kérik a gondozónői változást, emiatt órákat, napokat mondanak le a szolgáltatásból. Az egyszemélyes szolgáltatásoknál a helyettesítést nem is lehet megoldani, mert más telephelyről sem tudunk átcsoportosítani embereket.

3.Idősek nappali ellátása

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. tv. 65/F.§ és az 1/2000.(I.7.) SzCsM rendelet 74.§ határozza meg a nappali ellátás célját és feladatát.

A nappali ellátást nyújtó intézmény az ellátást igénybe vevők részére szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító szolgáltatást nyújt, a helyi igényeknek megfelelő közösségi programokat szervez. Biztosítja, hogy a szolgáltatás nyitott formában, az ellátotti kör és a lakosság által egyaránt elérhető módon működjön.

A nappali ellátást nyújtó intézmény elsősorban a saját otthonukban élők részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, étkezésre, társas kapcsolatra, valamint alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére.

- A legfontosabb feladatunk az idősök nappali ellátásában, hogy az ellátottakat önálló életvitelük fenntartásában, szellemi képességük megőrzésében segítsük. Játékos feladatokkal, agytornával, memória tréningekkel tesszük színesebbé a szolgáltatást.
- Az évszaknak, ünnepeknek megfelelően folyamatosan készülnek a dekorációk az ellátottak bevonásával, ezzel a kezek finommotorikus mozgását javítjuk.
- Fontosnak tarjuk a prevenciót, ezért baleset és bűnmegelőzési tájékoztatót tartunk, valamint egészségmegőrző tanácsadást.

Az ellátottak többsége nő, jellemzően a hetvenév körüliek veszik igénybe a szolgáltatást, szinte mindegyikük egyedül él. Elsősorban a magány oldása, a szabadidő hasznos eltöltése érdekében vették igénybe a klub szolgáltatásait. Az előző évhez képest csökkent az igénybe vevők létszáma 2 fővel, ennek oka elhalálozás vagy idősök otthonába költözés volt. A szolgáltatásban részesülők többségét jellemezte a multimorbiditás, azaz több betegség együttes előfordulása. Jelentős volt a keringési és a mozgásszervi megbetegedésekben szenvedők száma és évről évre emelkedik a pszichiátriai betegek aránya is. A klubban elérhetőek különböző prevenciók célú egészségügyi szolgáltatások, pl.: vérnyomás- és vércukorszint-mérés.

Nappali ellátás látogatás alakulása havi bontásban:

Dátum	Január	Február	Március	Április	Május	Június	Július	Augusztus	Szeptember	Október	November	December	Összesen
Összesen	210	190	210	190	220	210	215	235	225	204	189	162	2460

ÖSSZEGZÉS


Az intézménynél a 2022-es év augusztus 17-18. napján a Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztálya ellenőrzést végzett. Az ellenőrzés során működést veszélyeztető hiányosságot nem tártak fel.

Összességében elmondható, hogy az intézményünk a rá nehezedő, egyre bővülő feladatokat megfelelő szakmai színvonalon látja el, a jogszabályokban előírtak szerint működik. A folyamatos jogszabályi változásokat figyelemmel kísérjük, és a lehetőségekhez képest a

szolgáltatások folyamatos fejlesztésére törekszünk. Szakmaiságunk megőrzésén, és hatékonyságunk növelésén folyamatosan dolgozunk.

Kérem a Tisztelt Társulási Tanácsot beszámolóm elfogadására!

Jászfákóhalma, 2023.02.02.


Zsoldiné Gonda Tünde
intézményvezető

