

A JÁSZSÁGI SZENVEDÉLYBETEG-SEGÍTŐ SZOLGÁLAT ÉVES BESZÁMOLÓJA

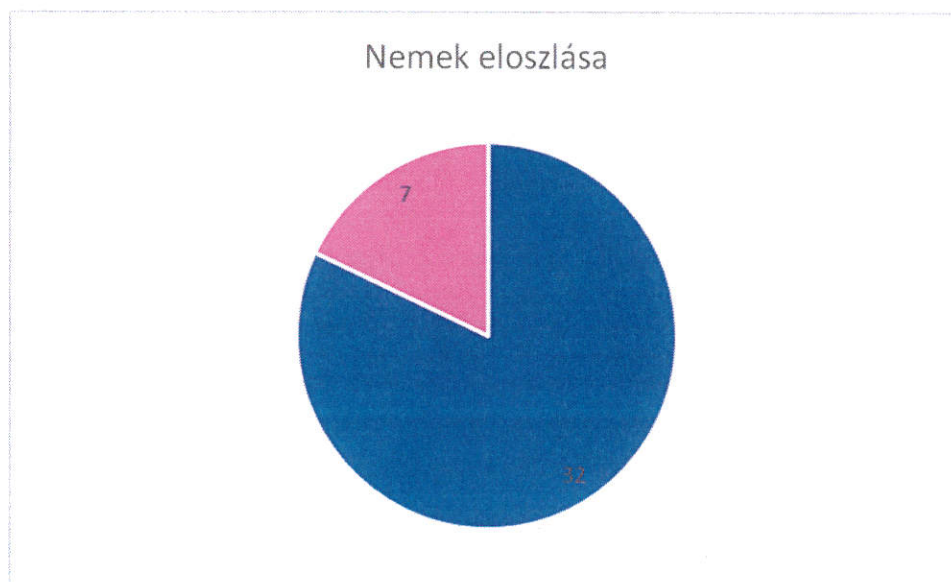
2022

A Jászsági Szenvedélybeteg-segítő Szolgálat alacsonyküszöbű szolgáltatásainak feladatait a 2022-es évben Jászladány, Jászapáti, Jászberény, Jászsós-szentgyörgy, Jászfelső-szentgyörgy, Jász-szentandrás, Jászágó, Jásztelek, Jászdózsa és Jászfákóhalma települések működési területén látta el. Minden településen figyelembe vettük a sajátos igényeket és a szociális ellátórendszer működését, felmerülő igényeket.

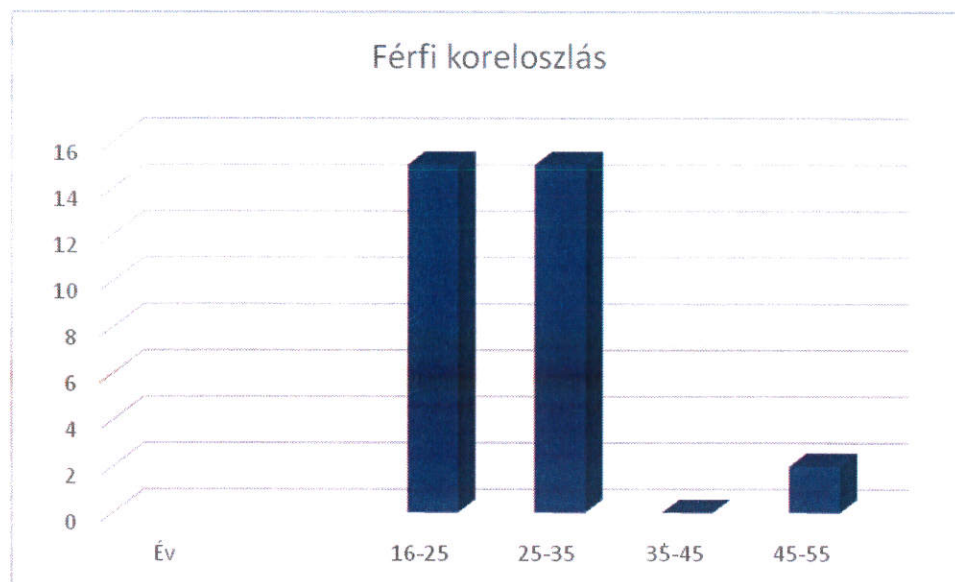
Intézményünk 39 ügyfél és 36 család életvitelét segíti azzal, hogy családtagjukkal, családtagjaikkal foglalkozunk, ezáltal segítségnyújtást biztosítunk az egész család számára.

Nemek megoszlása és korcsoport összetétel tekintetében a 2022-es évben az előző évhez hasonlóan még mindig döntő többségében férfiak, fiúk ügyében kaptunk jelzéseket, illetve ők vették önként igénybe intézményünk szolgáltatásait. 39 fő ügyfelünk közül 32 férfi, 7 nő. A nemek arányában a nők száma duplája a tavalyihoz képest. Női ellátottainkból 6 fő alkohol problémával kereste meg intézményünket, 1 fő pedig drogproblémával. A férfiak aránya több mint négy és félszerese a nőknek. A nők esetében szerhasználati halmozódás nem figyelhető meg, férfiak esetében gyakoribb a droghasználat mellett megfigyelhető alkoholfogyasztási probléma is.

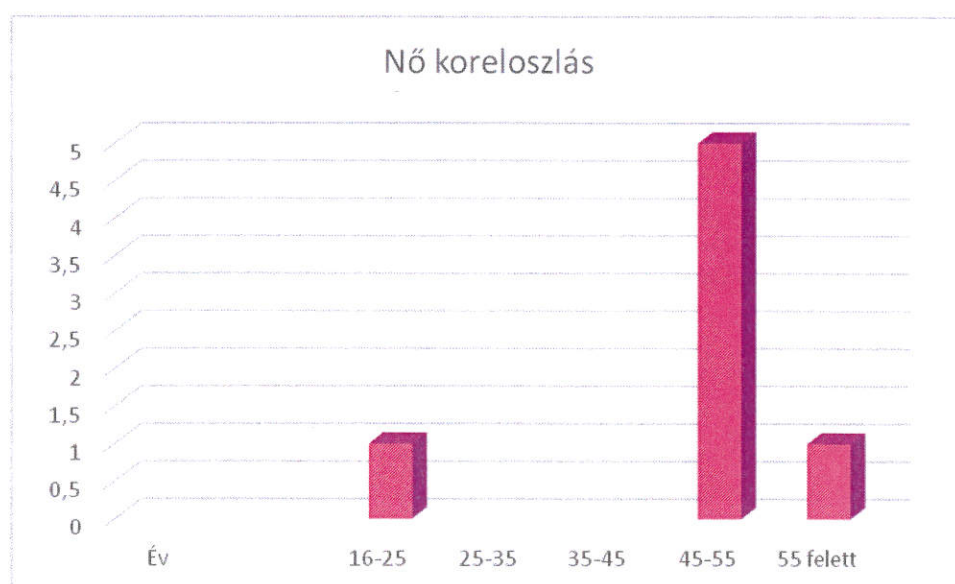
1. ábra



2.ábra



3.ábra



Ellátottaink leggyakrabban ventiláló, segítő beszélgetést és tanácsadást igényelnek, melyet személyesen vagy telefonon az eseti érdeklődőknek is biztosítunk. Ezen kívül esetkezelést, készségfejlesztést és megkeresést is végzünk az ügyfelek igényeihez igazodva. Vannak összetett, sokproblémás ügyeink, melyek megoldása több szakember bevonását is igényli. Ezekben az esetekben gyakran esetkonferencia összehívása jelenti a hatékony esetkezelést, melyen az érintettekén kívül több szakember is részt vesz. Ilyenkor a család és a szakemberek együttesen beszélik át a problémát, a megoldási lehetőségeket és a változtatások határidejét.

Egy esetmegbeszélés jó alkalom arra, hogy mindenki egyszerre értesüljön a kialakult helyzetről, így nem veszik el az információ és egyértelműbb lesz az informálás, célkitűzés, célmegvalósítás minden érintett fél számára.

Ismételt összejövetel esetén átbeszéljük, hogy mely megoldási lehetőségek hoztak érdemben változást és min javasolt még változtatni. Esetkonferenciára 2022-ben 3 alkalommal került sor, 3 fő 18 év alatti szerhasználó fiatal ügyében. Készségfejlesztést 18 év alatti gyermekek, fiatalok esetében végzünk, akiknek nevelési hiányosságai miatt a mindennapi élet legalapvetőbb feladataival is komoly problémáik vannak: pl. nincsenek tisztában az alapvető illemszabályokkal, illetve deviáns magatartásjegyeket mutatnak, indulatosak, nem helyzetnek megfelelően viselkednek, szabályszegőek. A családlátogatásaink általában megkeresések is, ilyenkor általában jelzés alapján családsegítő kollégákkal együtt keressük fel a problémás családot. Krízis-intervencióra is sor került egy-egy alkalommal, amikor a veszélyhelyzet elhárítása érdekében, az ügyfélnek érzelmi támaszt nyújtva segítettünk egy még nagyobb krízishelyzet elhárítása érdekében. Magasabb küszöbű szolgáltatás igénybe vételére szinte minden találkozás alkalmával biztatjuk az ügyfeleinket, hiszen szenvedélybetegségük hátterében szinte kivétel nélkül összetett problémák állnak: gyakran van szükségük például pszichológus vagy pszichiáter szakemberre, illetve egyéb orvos segítségére. Szakosított ellátásba jutásban teljeskörű ügyintézkést biztosítunk.

A tanácsadások száma messze meghaladja a többi szolgáltatás igénybe vételét. Az esetkezelések, megkeresések és a magasabb küszöbű szolgáltatásba ösztönzések száma hozzávetőlegesen egy intervallumon belül mozog. Készségfejlesztésre, háztartáspótló segítségnyújtásra, egészségügyi ártalmak csökkentésére és krízis-intervencióra alkalmanként, egyedi igény és a felmért szükségletek alapján kerül sor.

2022-ben az volt a tapasztalatunk, hogy bár ügyfeleink többsége jelzés alapján került a látókörünkbe, de az előző évhez képest többen kerestek fel önként minket. Ennek oka lehet, hogy intézményünk egyre szélesebb körben ismert, de lehetséges, hogy a szerhasználó ügyfelek is belátóbbak problémájukkal kapcsolatban. A leggyakrabban továbbra is a család- és gyermekjóléti szolgálatoktól kaptunk jelzéseket. Ebben az évben nőtt a családlátogatások száma, az intézmény dolgozóit elfogadták és beengedték otthonukba.

Az ellátott települések újságjai, mint az Apáti Hírmondó, a Jászsós-szentgyörgyi Krónika, a Dósai Hírek, a Jászteleki Harsona, a Jász Szó, a Jákóhalmi Hírek, a Ladányi Hírek továbbra is helyet adtak havonta, illetve időszakosan intézményünk cikkeinek.

Volt lehetőségünk prevenciós programok szervezésére, illetve azokon való részvételre, amivel éltünk is.

Az alábbi tevékenységeket végeztük, illetve az alábbi rendezvényeken vettünk részt.

Az intézmény minden ellátási területéről kapott meghívást az éves szociális beszámolóra.

Amellyel élt és a területi beszámolót az intézmény is megtartotta.

Prevenciós játékokkal részt vettünk a jászdózsai gyermeknapon.

Jászfákalmán a Jász-Nagykún-Szolnok Megyei Községi Foglalkoztató munkatársaival előadást tartottunk. A fent említett intézmény szabadultakkal és hozzátartozóikkal foglalkozik elsősorban, valamint kriminológiailag veszélyeztetettekkel, a jelzőrendszer tagjaival voltak a meghívottak. Említett intézménnyel együttműködési nyilatkozatot kötöttünk. A Jászsági Szenvedélybeteg –segítő Szolgálat is volt meghívott vendég náluk, a mi ügyfeleinket is meghívták csoportos foglalkozásra.

Jászberény Új Esély Központtal is együttműködési szerződést kötöttünk. Ezen intézményben is tartottunk a szolnoki közösségi foglalkoztatóval közös előadást ellátottaknak.

A jászszentandrási általános iskolában a 7.-8. osztályos tanulóknak előadást tartottunk a bullying témakörben.

Jászapáti Szent Imre katolikus általános iskolában 4 alkalommal több témakörben előadást tartottunk.

Szeptemberben társszervezőként a jászsági Kábítószer Egyeztető Fórummal a felső tagozatos tanulóknak egész napos csapat körversenyt rendeztünk, melyen 18 iskola 21 három fős csapata vett részt.

Az intézmény bemutatkozott Jászapáti képviselő-testületének éves beszámolóján.

Jászboldogháza önkormányzata felkérésére 2022 októberében bemutattuk intézményünk munkáját.

Részt vettünk a jász világtalálkozón.

Előadást tartottunk kétszer hat órában Jászladányban a telepprogram keretében, kétszer öt órában családanyáknak több őket érintő témában is (pl.: családon belüli erőszak, gyermeknevelési problémák).

Prevenációs programjainkon igyekszünk minél szélesebb korosztálynak információval szolgálni és az érdeklődőket a feladatainkba bevonni: az óvodás korosztálynak színezők, mesék, a kisiskolásoknak játékos feladatok, szókereső, rejtvény, a fiataloknak, felnőtteknek pedig drogtató, a szerhasználat veszélyeivel kapcsolatos kérdőív áll rendelkezésükre. Minden érdeklődő, a feladatokat sikeresen megoldó választhat magának a reklámanyagunkból valamit: tollat, kulcstartót, táskát stb. A kis ajándékok mindig ösztönzően hatnak és további feladatmegoldásra motiválják az érdeklődőket, akik sokszor családtagjaikat, rokonaikat, barátait is bevonják a feladatokba. 2022-ben is több pozitív visszajelzést kaptunk prevenációs programjainkkal kapcsolatban.

A szenvedélybetegség jellemzője, hogy az ügyfelek nehezen keresik fel a szolgálatunkat, mert vagy fel sem ismerik, hogy problémával küzdenek, vagy szégyellik a függőségüket. Van, aki csak információt kér telefonon, érdeklődik a szolgáltatásainkról. Mások megígérik, hogy még jönnek, de a kiszámíthatatlan, megbízhatatlan hozzáállásuk miatt gyakran 1-2 alkalom után eltűnnek, így ezekből nem lesz rendszeres kapcsolattartás. Ők az eseti ügyfeleink.

Szórólapjaink terjesztésében a társszervek, mint a Jászberényi Rendőrkapitányság és a hozzájuk tartozó iskolaőrök voltak nagy segítségünkre.

2023-ban szeretnénk az ellátórendszer tagjaival jó munkakapcsolatunkat erősíteni, ellátottaink számára maximálisan helytállni. Tervezzük továbbá csoportos foglalkozások indítását, klienseinknek és az ő hozzátartozóinak. Nagy hangsúlyt fektetünk a prevenációs előadásokra, témakörünket nem csak szerhasználati témában gondoljuk, hanem például erőszakmentes kommunikáció, online világ veszélyei, bullying, mely megvalósításában, elsősorban az iskolák együttműködésére számítunk.

Jászládány, 2023. február 9.

Tóth Krisztina

intézményvezető

